



淮北华润燃气马场天然气门站



淮北华润燃气客服大厅



淮北华润燃气调度中心

这簇蓝色火焰,随着时代脉搏舞动

——华润燃气为推动我市高质量转型发展砥砺奋进

1981年12月7日,“淮北市煤气建设筹备处”成立,揭开了城市燃气建设的新篇章。

1984年12月,青龙山压送站主体工程竣工,焦化厂至市区14.7公里中压主管线全线贯通,五号工地72户居民试送点火成功,自此淮北进入了焦炉煤气时代。

1994年8月,我市有了第一家供气站——淮北市煤气总公司液化气供应站。骑着自行车,驮着煤气罐,成为当时的一道风景。

2006年11月,顺应国企改制的步伐,市政府方委派淮北市公用事业资产运营有限公司,以淮北市燃气总公司资产与华润燃气集团共同出资成立“淮北华润燃气有限公司”。

随着“西气东输”天然气全线贯通和利辛至淮北支线建设的竣工,2008年7月至10月,10万多名居民用户和工商用户全部置换天然气,全市居民迎来“天然气时代”。

多年来,淮北华润燃气加快推进天然气普及利用,助推淮北市经济高质量发展。目前,该公司服务各类天然气用户45万户,建设天然气管网1800余公里,敷设至各大工业园区及附近乡镇。年售气量超过1.6亿立方米。

推广普及天然气 造福乡镇居民

结合我市城乡建设发展规划,淮北华润燃气持续推广天然气在城镇居民、美丽乡村、工商业以及车用市场的应用。目前淮北市城镇气化率已达97%,基本实现天然气全覆盖,百姓生活幸福感、获得感持续提升。

2014年,渠沟镇《美好乡村建设天然气供应协议》签订,美丽乡村天然气工程建设拉开帷幕。经过6年的持续努力,刘桥、渠沟、段园、百善、石台等十多个乡镇已通气,力争在2020年底前实现淮北市所辖乡镇天然气全覆盖。

2017年,根据国家关于推动国有企业“三供一业”改造的要求,淮北华润燃气全面承接淮矿集团、皖北煤电、中煤三建等矿区单位51000余户供气改造任务,经过三年的加紧施工,目前全市“三供一业”供气改造任务已完成,惠及全市5万户矿区居民。

强筋健骨 保障“底气”十足

淮北华润燃气始终把社会责任放在首位。多年来未发生一起责任性停供、断供事故。2017年以来,全国天然气供应进入“寒冬时节”,淮北华润燃气主动担负保障社会民生责任,不惜成本,高价采购LNG气源补充缺口,有效地保障了天然气稳定供应。

为满足全市经济社会发展需要,淮北华润燃气持续推进管网布局优化和储气设施建设工作,力争利用3—5年时间,实现全市气源供应格局大提升,彻底改变长期以来气源紧张的困境。根据城市建设步伐,推进全市管网成环、内

联、优化等工作,完成梧桐路、人民东路、外环路、沱河路等重点主干道路高、中压燃气管网建设,实现城区天然气全覆盖。

加速推进濉溪县城乡燃气一体化,借助“三供一业”改造契机,同步实施濉溪县燃气管网建设,布局建设贯穿濉溪县全境的南北两条供气专线,目前北线已贯通供气,南线管线已完成敷设,配套场站正在加紧施工,预计2020年上半年实现供气,为淮北南部次中心、安徽新型煤化工合成材料基地、双堆新城以及南部各大乡镇提供充足气源。

2018年,淮北华润燃气在原有储气设施的基础上,投资1000万元扩建马场天然气门站,储气能力由36万方提升到54万方。同时积极筹建第二门站,预计2020年上半年内开工建设,积极对接上游气源单位,引入第二气源。建成后,全市将形成南北门站联通,多气源供气的格局,彻底突破“利淮支线”管输能力饱和、输送压力过低的瓶颈,保障全市经济发展“底气十足”。

排风险、除隐患 构筑安全“隔离墙”

天然气关乎民生,燃气安全更是关系千家万户。淮北华润燃气严抓隐患治理,夯实安全基础,构筑城市燃气风险隔离墙。

为消除全市铸铁老旧管网安全隐患,自2015年开始,淮北华润燃气在全市范围内打响了老旧燃气管网改造攻坚战,累计投资2亿元改造全市老旧燃气管网200余公里,老户改造超过15000户,极大提升了管网运行质量。

在做好管网隐患排查整治的同时,淮北华润燃气稳步推进管网



淮北华润燃气实验高中加气站

优化客户体验 提升服务质量

进入新时代,人们对美好生活的向往和需求不断升级。作为城市公共服务窗口,淮北华润燃气始终秉承“以客户为导向”的服务宗旨,不断改善服务环节,提升服务质量。

推行全市燃气网格化服务模式,各片区集全燃气业务类型,就为燃气用户提供全方位服务。通过服务技能达标认证、服务岗位技能比武、服务行业内部对标交流等方式,培养服务明星和一线技术能手,不断提升人员的服务技能和水平,为用户提供更加专业、亲切、高效的服务。

更新升级客户服务系统,推广上线微信、支付宝、网上营业厅等线上缴费渠道,实现足不出户即可缴费。调整抄表周期,增加安检频次,整合人员配置,引入业绩考核和投诉追究机制,实现服务质量的

稳步提升。

未来几年,淮北华润燃气还将进一步健全完善客户服务信息系统,在日常客户服务中广泛应用信息化手段,让信息化、智能化运用到客服管理工作中,提质增效,打造服务品牌。

紧跟能源改革步伐 加快转型发展

淮北华润燃气在做好市场调研的基础上,围绕居民、企业用能需求,在加氢站、充电站等新能源以及分布式能源、集中供热等新业务上不断探索,推动公司转型发展迈上新台阶,向综合能源供应商不断迈进。

未来几年,淮北华润燃气将以不懈奋斗的姿态、奋发有为的干劲,走好高质量发展之路,为全市居民提供更加多元、更加便利的能源供应,为城市转型发展、建设绿色淮北作出应有贡献。



淮北华润燃气总经理安全检查



淮北至宿州管网互通互连



“三供一业”海孜矿通气点火



刘桥镇美丽乡村天然气项目