让代表放心 让群众满意

相山区积极推进人大代表议案建议办理工作

■记者 韩惠 通讯员 曹璨

本报讯 针对区人大代表赵志安在相山区十一届人大四次会议上提出的“合理配置教育资源，改善农村小学办学条件不足，加快建设渠沟镇土楼小学扩建项目”的建议，今年以来，在区人大、区政府的努力协调下，市规划局和市教育局将土楼小学扩建项目纳入《淮北市中心城区中小学布局规划修编（2016-2020年）》，土楼小学规划扩建成24个班，原有12亩校园面积扩建为30亩，服务人口约1.7万人，重点加大教学、办公用房建设力度，升级改造运动场、厕所，切实优化学校教育环境，推动城乡教育均衡发展。

2019年，相山区人大常委会共收到人大代表建议98件，已解决或基本解决的建议有42件，正在解决或列入计划逐步解决的有49件，因目前条件限制或其他原因需以后解决的建议有7件。基本做到有回音、有答复，按时办结率100%，答复满意率99%。

区人大常委会做好会前调研，人代会召开前，组织开展专题视察调研10余次，围绕人民群众关心的热点、难点、焦点问题，结合区政府重点工作任务展开调查研究，组织辖区代表、社区群众展开座谈，倾听民意，了解民声。会中对各代表小组经集体梳理提出的建议意见进行分析，合并归类意见相同或相近的建议、退回不符合有关政策和法律法规的建议、重新提出意思表达不清的建议。经汇总梳理，98件建议涉及全区经济发展、城市管理、教育发展、社会保障、生态环境、文明创建、公共服务等多个方面，集中反映了群众呼声。

通过召开代表议案、建议交办会，区人大常委会及时对议案、建议办理工作进行安排和部署，将建议分别交由35个部门（单位）具体办理。各承办单位按照“主要领导亲自抓，分管领导具体抓”的原则，定承办人员、定办理任务、定办结时限，开展专题研究、逐项解决，对具备解决条件的，立即办、快速办，所涉及问题得到解决；对因条件限制一时难以解决的建议，坚持给代表解释清楚，征得代表的谅解。对难以确定承办单位或综合性较强的建议，区督查考核办牵头主办，确保每件建议有人办、办得好。按照要求，各承办单位将建议办理情况向社会公布，努力做到建议内容、办理方案、办理进度、办理结果“四公开”，使建议办理工作真正置于人大代表和广大人民群众的监督之下。

为进一步压实建议办理责任，区人大常委会年中开展专题视察调研，对乡村振兴、安置房建设等重点项目进行调查研究，提出意见建议，督促相关部门及时办理；年底召开代表议案、建议督办会，听取区督查考核办汇报区政府办理代表议案、建议总体情况及区政府相关部门承办建议的具体办理情况，对办理过程、办理效果进行检查和监督。区人大人选工委、代表联络室定期不定期采取电话调度、上门督查、座谈交流、现场督办等方式，对办理情况、答复情况进行检查监督、跟踪落实，推动合理化建议真正落实到位。

冬季养生正当时

11月10日，在南黎街道办事处锦华苑社区，居民们在体验耳穴埋豆。

当日，相山团区委开展“相青·说 关于养生，你不得不知道的那些事”志愿服务活动，邀请淮北矿工总医院中医科专家走进社区，通过通俗易懂、生动形象的授课方式向居民普及冬季养生常识和健康的生活习惯，并进行了耳穴埋豆、刮痧等理疗项目的体验。

■摄影 记者 陈文骁 通讯员 赵莹莹

相山区新政务服务中心试运行

■记者 韩惠 通讯员 万玉琼
记者 陈文骁 摄影

本报讯 11月12日上午，迁入新址的相山区政务服务中心试运行。卫健、城市管理、市场监管、税务、环保以及住建等6个单位18个窗口先期对外开放，更好方便辖区群众办事。

相山区新政务服务中心位于南湖路87号（万达广场南50米），拥有3层办事服务大厅，建设面积5000余平方米，设有咨询服务台、窗口服务区、网上办事自助区、综合代办区、24小时自助服务区、便民服务区等六大功能服务区，并将陆续开通政府信息查阅、银行ATM自动取款、照相、母婴室等配套服务。其建设投用旨在统筹服务资源，统一服务标准，推动线下线上融合，实现群众和企业必须到现场办理的事项力争“只进一扇门”“最多跑一次”。

据了解，正式运行后，进驻服务中心的部门将达到27家（其中常驻12家，15家入驻综合窗口），各窗口实行集中办公，业务涉及审批和服务事项1096项。此外，“智慧政务系统”上线后，市民和企业可通过微信预约、现场取号。

相山区政务服务中心精心编制窗口工作人员服务规范，每月度评选“服务明星”，定期开展窗口绩效考核和窗口单位满意度测评；依托微信公众号开通“‘相’我说”栏目，线下线上同步接受群众和企业意见建议，更好改善现有设置及办事流程，进一步推动规范化和科学化管理，提升服务水平和服务质量，不断优化服务环境。

东山街道 启动“放学啦”志愿服务项目

■记者 韩惠 通讯员 魏桦

本报讯 “圆形和她的朋友三角形、正方形一起玩捉迷藏。可是，三角形不遵守规则走丢了，圆形不得不去救他……这三个形状能否在友谊的小船上经历风波而继续携手前行呢？”11月8日下午，东山街道“放学啦”故事会在翰林社区开课，大学生志愿者正为孩子们讲述生动的绘本故事。

4点半左右，辖区的家长们陆陆续续地把幼儿园的孩子们接出来，送到小课堂里听故事、学知识。不大会儿，“少年之家”里就满满当当地挤下了十多个孩子。

“放学啦”故事会是东山街道新时代文明实践志愿服务活动“放学啦”系列的一项内容。“我们在调查中得知，不少孩子放学较早，父母无暇顾及，爷爷奶奶又对独立带娃或学业辅导心有余而力不足”，街道文明办负责同志介绍，通过与淮北师范大学语言文字协会合作，开设“放学啦”系列活动，既营造了辖区读书学习的浓厚氛围，又减轻了家长对孩子放学后时间管理的负担。

依托强大的志愿者队伍，“放学啦”故事会计划周四、周五下午和周六、周日上下午开门授课。根据不同年龄段孩子实际，东山街道还在辖区各社区开设“放学啦”学书法、“放学啦”小课桌活动，邀请志愿者为有意愿参加活动的幼儿园、小学阶段孩子，开展传统文化熏陶，进行针对性学业辅导。

濉溪社区妇女之家 开展手工制作技能培训

■记者 韩惠 通讯员 张卫国

本报讯 11月1日上午，相山区濉溪社区妇女之家开展创业就业手工制作技能培训，辖区40名妇女参加培训。

课堂上，培训老师手把手传授、一对一讲解，耐心细致地教大家香包的制作工艺。“香包制作成本小、风险低，工作时间灵活，比较适当在家自主创业发展”，社区有关负责同志介绍，此次培训主要面向社区就业困难家庭妇女，让妇女把闲暇时间充分利用起来，为家庭创收增添技能和动力。

大家表示，希望社区今年能多举办这样的培训，帮助她们提高制作水平，将手工艺技能传承和发扬下去。

淮海路小学开展 “垃圾分类 从我做起”手抄报比赛

■记者 俞晓萌 通讯员 徐华

本报讯 11月12日，淮海路小学开展“垃圾分类 从我做起”手抄报比赛。一幅幅清晰漂亮的手抄报，让孩子们进一步了解了关于垃圾分类的相关知识，培养了他们积极参与垃圾分类的意识。

活动中，为了绘制精美的手抄报，孩子们认真地从网络中了解更多的知识，用画笔将垃圾分类的意义、垃圾分类的方法、垃圾桶的种类等内容展现得淋漓尽致。一幅幅手抄报让评委老师看到了前段时间对全校学生进行垃圾分类知识宣传的成果，看到了孩子们参与垃圾分类的热情。

据了解，学校将以此次手抄报活动为契机，培养学生保护环境、从我做起的意识，让垃圾分类成为一种习惯。同时，通过环保宣传教育，进一步倡导绿色文明，让环境保护、合理利用、节约资源的意识和行为渗透到学生的日常学习、生活之中，全面培养学生的绿色生活习惯。

立冬包饺子 情暖邻里心

■记者 詹岩 通讯员 赵丽
实习生 牛欠欠

本报讯 11月8日上午，相南街道春秋社区组织开展“迎立冬包饺子”活动。辖区内的退休老人、独居老人和空巢老人相聚在社区养老服务中心共同包饺子，共话社区邻里情。

当天一大早，春秋社区的工作人员和志愿者就开始忙碌起来，社区养老服务中心也俨然变身成了临时社区厨房。

“以往都是在家里包饺子。今天在社区这个大家庭里共同包饺子过立冬，感觉很有意义。”居民陈阿姨边说边露一手，别出新意包出了金元宝型的饺子，看着就令人垂涎欲滴。其他居民也一起聊起了家常，纷纷展示自己的手艺。

饺子虽小，却包含了浓浓的邻里情。活动最后，社区工作人员拿着大家共同包好的饺子和特意准备的小菜，送到社区困难群众、孤寡老人的家中，为他们送去社会大家庭的关爱和温暖。

秋冬流感季，预防流感必备知识送给你

流感是不是普通感冒？

流感，不是普通感冒。普通感冒常由于受凉或鼻病毒、冠状病毒、细菌等病原引起的呼吸道疾病，传染性不强，症状较轻，呈自限性。流感是由流感病毒（甲型和乙型流感病毒）感染引起的急性呼吸道传染病，主要通过其近距离呼吸道飞沫传播，也可以通过口腔、鼻腔、眼睛等黏膜直接或间接接触传播，在人群聚集的场所发生聚集性疫情。

怎么判断是否得了流感？

流感起病急，大多为自限性，但部分因出现肺炎等并发症可发展至重症流感，少数重症病例病情进展快，可因急性呼吸窘迫综合征（ARDS）和/或多脏器衰竭而死亡。

流感的症状是临床常规诊断和治疗的主要依据，流感一般表现为急性起病、发热（部分病例可出现高热，达39-40℃）、咳嗽、咽痛、流涕、鼻塞、身体疼痛、寒颤、疲乏、腹泻、呕吐等症状。流感的症状、体征缺乏特异性，易与普通感冒和其他上呼吸道感染相混淆。流感确诊有赖于实验室诊断，检测方法包括病毒核酸检测、病毒分离培养、抗原检测和血清学检测。

哪些人容易得流感？

流感对人群普遍易感。重症流感主要发生在老年人、年幼儿童、孕产妇或有慢性基础疾病者等高危人群，亦可发生在一般人群。

得了流感会怎样？

多数人表现为轻症，可在一周内自愈。部分人群特别是孕妇、儿童、老年人、慢性病患者等高危人群感染流感后可导致并发症，出现严重临床后果甚至死亡，要密切关注重症患者和高危人群的病情变化。

每年接种流感疫苗是预防流感最有效的手段，可以显著降低接种者罹患流感和发生严重并发症的风险。流感病毒易发生变异，疫苗接种的免疫力会随时间推移逐渐减弱，因此流感疫苗需要每年接种。

哪些人需要接种流感疫苗？

原则上，6月龄及以上所有愿意接种流感疫苗且没有禁忌的人都可以接种流感疫苗。有关部门推荐6月龄-5岁儿童、60岁及以上老人、慢性病患者、医务人员、6月龄以下婴儿的家庭成员和看护人员、孕妇或准备在流感季节怀孕的女性为优先接种人群。医务人员应推荐公众和患者每年接种流感疫苗，提升流感疫苗接种率。

什么时间接种流感疫苗？

为了在流感高发季节前获得保护，最好在10月底前完成免疫接种。如果错过时间，也可以在流行季任意时间接种。在同一个流感流行季节，已经完成流感疫苗接种的人不需要再重复接种。

三价和四价疫苗，应该接种哪种？

三价疫苗含甲型H1N1、H3N2和乙型流感病毒的一种，四价疫苗增加了一种乙型流感病毒。两类疫苗均可对流感感染起来预防作用，没有优先推荐，可自愿接种任一种流感疫苗。

日常生活中还有哪些预防流感的小妙招？

保持良好的呼吸道卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻；勤洗手，尽量避免触摸眼睛、鼻或口；均衡饮食，适量运动，充足休息等；避免近距离接触流感样症状患者，流感流行季节，尽量避免去人群聚集场所；出现流感样症状后，患者应居家隔离观察，不带病上班、上课，接触家庭成员时戴口罩，减少疾病传播；流感样症状患者去医院就诊时，患者及陪护人员要戴口罩，避免交叉感染。

流感的治疗：

一般患者在出现症状后，建议居家休息，保持房间通风。充分休息，多饮水，饮食应当易于消化和富有营养。尽量减少与他人接触，以避免传染。治疗重点是缓解如发烧、咳嗽等的流感样症状，应密切患者观察病情变化，一旦出现持续高热、伴有剧烈咳嗽、呼吸困难、神志改变、严重呕吐与腹泻等重症倾向，应及时就诊。孕妇、儿童、老人以及慢性病患者等流感高危人群感染流感后更容易导致重症，应尽快就医、尽早在医生的指导下使用抗病毒药物（神经氨酸酶抑制剂类药物，如奥司他韦、帕拉米韦等），使用抗生素和激素对流感病毒无效。

基因工程 能够帮助人类益寿延年吗

为什么有的人会成为色盲？为什么有的人会发胖或者秃顶？为什么有的人容易患这一种疾病而不是那一种疾病？癌症、糖尿病、心脏病和白血病有没有根治的办法？如果想要弄清楚这些问题的答案，就离不开探索生命奥秘的基因工程技术。

DNA是脱氧核糖核酸的英文缩写。我们通常所说的基因，指的就是带有遗传信息的DNA片段。1953年2月，英国科学家弗朗西斯·克里克在剑桥的一家酒吧里宣布，人类已经发现了生命的秘密——正是细胞核中双螺旋结构的DNA分子，引导生物发育与生命机能运作，决定了生物的遗传性状。由此开始，人类基因这本自然天书翻开了第一页。接下来，科学家要凭借基因工程技术，把这本天书完整地破译出来，改变世界，改变人类。

1990年，“人类基因组计划”正式启动，由美国、英国、法国、德国、日本和中国科学家共同合作执行，目标是揭开组成人体2.5万个基因的30多亿对碱基的秘密，同时绘制出人类基因组遗传图和物理图。这个被誉为“生命科学里的登月计划”的跨国行动在2005年10月宣告完成，公布了人类基因组图谱，测定出了碱基顺序，掌握了基因在染色体上的位置、功能、结构及致病突变的情况。

可以预见，在不久的将来，科学家能够揭示人类大约5000种基因遗传病的致病基因，为人类罹患的各种疑难杂症找到基因疗法，益寿延年的梦想将会逐步变成现实。

科普之窗 KEPUZHICHUANG 区科协