

交通银行淮北分行将坚守金融初心,担当为民使命,继续贯彻可持续高质量发展理念,以实际行动扛起责任,做出业绩,全力以赴向新中国70华诞献礼,为淮北市经济发展再上台阶不懈奋斗。

## 矢志不渝守初心 奋发有为担使命



“迎七一·歌唱祖国”党建带团建活动。



党员捐书助学活动。



2019年,是交通银行承载振兴皖北光荣使命,扎根古老相城的第七年,全行员工奋发有为、同心筑梦,沉着应对困难和挑战,积极投身本地经济建设,为实现淮北城市转型升级和分行高质量发展贡献力量。

### 服务实体经济稳步提升

截至目前,分行贷款时点余额接近40亿元,为实体经济“输血通脉”。紧紧围绕市委、市政府工作部署,全力支持煤炭、电力、机械、食品等本市支柱产业,大力发展资产业务,做好中长期资产配置。为本地大型及支柱企业提供直接融资服务,优化企业的融资

结构。今年为本地支柱企业发展12亿元短期融资券,撮合交银金融租赁有限公司开展资产转让业务,配合我市国有企业改制,积极化解和防范金融风险,发放并购贷款。自开业以来,累计为本市企业通过资本市场直接融资70亿元,撮合近30亿元融资租赁、理财对接资产业务等,通过交通银行东京分行办理8亿元内保直贷业务,大幅降低了企业融资成本。不断扩充融资渠道,支持企业发展,重点关注民营企业和普惠金融服务,创新金融产品,为濉溪经济开发区某民营企业开立国际信用证,提供融资服务,此为近年来金额最大的欧元信用证,助推我市企业在“一带一路”建

### 客户群基础逐步稳固

践行创造共同价值使命,与本地企业命运相连同生共荣,坚持“一户一策”为企业定制个性化金融服务,了解客户需求,适配合适产品,多举措提高为客户服务能力。继续以客户发展纲要及行动计划

为指引,突出“做结算、做交易、做流量”。以“系统掘金”为抓手,增强客户粘性,带动客户、结算、存款的增长。关注民生领域,重点做好农民工工资监管平台服务,履行国有大行责任担当,助力缓解农民工工资被拖欠这一社会难题。深耕零售客户群基础,力求提高客户满意,以产品创新、模式创新为客户提供优质服务。践行财富管理特色,合理配置客户资产。打造良好用卡环境,推进社区、校园、企业行,开展自助季、旅游季等特色品牌活动,不断提升客户金融消费体验。举办第三届交通银行“沃德杯”广场舞大赛,淮北市相城美舞蹈团代表交通银行淮北分行与来自省内其他地市

的共计22个代表团同台竞技,以现场评分第一、总分第一的优异成绩荣获安徽省冠军殊荣,即将赴上海参加交通银行全国总决赛,进一步展现淮北舞美人更美。

### 资产质量安全稳定

业务发展,风控先行。推动银行回归本源、聚焦主业、合规经营、稳健发展,共同维护金融市场秩序,坚决打好防范化解重大金融风险攻坚战,全面推进风险防控,保持开业以来零不良,零事故。持续推进分行业务自查、风险排查工作,开展“巩固治乱象成果、促进合规建设”、“案防‘5+N’”专项治理工作等,深化合规经营理念,保证分行稳健发展。守牢案防合规底线,严查整改各领域、各条线存在的问题,进一步防范化解风险。强化员工行为管理,加强案防教育确保人人遵章守纪、廉洁从业,增强公众对银行人的信任。

### 消保服务工作扎实有效

持续践行“以客户为中心”的服务理念,专注服务提升,注重以优质服务赢得市场,赢得客户、赢得口碑。为普及公众金融知识,共建良好金融生态环境,开展送金融知识进校园、企业、社区、乡村,营造良好的金融社会氛围。不断优化厅堂服务环境,改善功能布局、增配自助设备,加大技能培训、服务考核,增强员工服务意识,提升软硬件双实力提高客户满意。分行营业部在2017年成功创建中国银行业协会五星级网点,今年服务提升再结硕果,相山支行喜获银行业文明规范服务四星级网点。

### 党建发展融会贯通

将党的建设与经营管理工作同频共振,发挥党建引领作用,正作风、提士气、鼓干劲、破难题,实现以党建促发展,以党建强管理。筑牢“政治引领工程”,开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,深入学习党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想,将党的政治建设摆在首位。推进“堡垒先锋工程”,制定党建工作考核办法,对党支部班子建设、制度建设、日常工作、活动组织等内容进行定标,逐项提升支部工作实效。主动联系政企单位,开展“联学联建”活动,学习其他单位先进党建工作经验。落实党建带团建,积极开展团员推优、

动,坚持产业带动理念提高扶贫对象的造血功能,全面完成脱贫攻坚任务。开展“庆七一”活动,组织看望慰问贫困村老党员,聆听红色故事,感悟新时代使命担当。动员分行党员干部自发向贫困学生捐赠书籍衣物,情暖莘莘学子。组织员工前往敬老院开展节日慰问活动,将社会的关爱送进老人的心坎。每年参与“同心共建青年林”植树活动,守护淮北的青山绿水。



到石台镇梧北小学安置点看望灾民。



弘扬“五四”精神读书会。



分行党委书记与客户“最美旗袍秀”留影。



2019年交通银行“沃德杯”广场舞大赛淮北相城美代表队。

