

精心打造老年人的「幸福驿站」

相山区社会养老服务体系建设工作综述

■ 记者 詹岩 通讯员 宗瑞超

养老问题关系民生，情牵百姓。近年来，伴随着人口老龄化的不断加剧，养老日益成为人们关注的热点问题。

如何使老年人“老有所养”“老有所颐养”？如何持续推进养老服务建设，大力发展养老服务业？如何增强老年人的获得感、幸福感？相山区充分发挥主城区基础设施和养老服务设施完备、人口消费观念现代化、老年人口人均年可支配收入高等优势，大力开展居家和社区养老服务改革试点工作，截至目前，共建设运营城乡三级养老服务中心 22 个，更好满足老年人养老服务需求，积极构建了多层次养老服务体系，绘出最美夕阳红。

画好科学合理“规划图”

养老服务是民生大事,关系到大众的切身利益。为把社会养老服务体系建设工作做好做实,相山区扎牢责任落实的“制度网”,画好科学合理的“规划图”,逐渐把养老服务业建设成为应对人口老龄化、拉动内需、扩大就业、推动经济转型升级的重要力量。

为保障医保、医疗、养老等配套政策有效衔接，相山区坚决吃透落实省、市有关文件精神，制定出台《相山区城乡养老服务三级中心一次性建设补助实施办法》《社会养老服务体系建设的实施方案》等制度，细化工作方法，实化工作职责，提供坚强制度保障，实现了养老机构供养老康复、医疗护理、休闲娱乐等一体化发展。

相山区结合实际情况,科学合理地制定全区养老服务体系建设总体规划,明确提出到 2020 年,全区城乡三级养老服务中心覆盖率达 100%,镇(街道)和 60%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点,初步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充,功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

围绕这一总体规划,区民政局明确阶段目标和任务,分阶段组织实施,让养老服务“跑”起来。与淮海实业公司签订合作框架协议,在原文和养老院周边开发养老地产,构建“机构养老+社区养老+居家养老”全方位养老服务新格局;积极探索“互联网+”养老服务模式,利用“12349”养老专用服务热线、微信公众号等,实现居家和社区养老服务、家政服务、餐饮服务、助浴服务等项目向老人家中延伸;鼓励医院拓展养老功能,建成住养、医疗、康复一体化的综合养老机构,实现“医养合一”。



潍河社区养老服务中心的老年人交流书法心得。



淮海健康养老服务中心,老年朋友们在排练民族舞。



桓谭社区养老服务中心,老年人在学习英语。



规范的养老服务中心。



养老服务中心开设的兴趣班很受欢迎。

■ 本版摄影 记者 陈文骁

下好城乡统筹“一盘棋”

“这里离我家很近，离开家走两步就到。很多老人在一起聊天，感觉不到孤单；还可以免费按摩、理疗，天天过得有滋有味，这都是沾了政府好政策的光。”说起三堤口街道虎山北路社区养老服务站，今年已经 82 岁高龄的赵士干止不住夸赞道。

作为安徽省第一批“医养结合社区示范中心”，虎山北路社区养老服务站建设面积为400余平方米，有食堂、高档医用多功能床、棋牌室等，健身康复器材一应俱全，是一个小而精致、设施齐全、文化娱乐为一体的综合医养机

构。

“我们这个养老服务站除了给老年人提供生活照料、娱乐活动外,还依托社区卫生服务站为老年朋友开展医疗保健服务。”养老服务站负责人马海瑞表示,“养老服务站里有6名医护人员,平日里免费为老人按摩、理疗,提供健康咨询。对辖区内65周岁以上老人和60周岁以上的计生特困家庭老人,每年免费提供一次体检,经常性开展健康指导等健康管理服务。”

像虎山北路社区养老服务站一样，相山区养老服务指导中心作为区级养老服务中心同样深受老年人的欢迎。

相山区养老服务指导中心位于市中心地带，根据老人需求开展生活照

料、健康管理、家政服务社区养老业务,是老年人健康养生、休闲娱乐的好去处。

“平日里,老人们可以在这里排练舞蹈、大合唱等文艺节目,还可以在艾灸室进行艾灸理疗和拔罐。我们还特地邀请专业老师为老年人教授黄梅戏、开展健康讲座等活动。”相山区养老服务指导中心负责人李丁告诉记者,“这里附近老旧小区较多,来这里活动的老人络绎不绝,每天能达到 200 人次。”

立足老年居民需求,科学谋划中心布点。相山区聚集社会多元力量参与城乡三级养老服务中心建设,建立了区级养老服务指导中心、街道(乡镇)养老服务中心、社区(村)养老服务中心,

(站),计划到2020年基本建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的居家和社区养老服务体系。

城市里的养老服务中心加紧建设，农村的养老机构也在不断转型完善。

相山区积极推进农村敬老院转型升级,实现社会化运营,将地域优势明显、基础设施较为完善的农村敬老院发展成为区域性养老服务中心。不断探索农村空巢老年人定期巡访制度,开发农村老年人日间照料服务试点;通过整合资源调配、政府购买服务、鼓励志愿者参与等方式,化解护理人员不足的难题;加强与知名养老企业的考察和洽谈,整合本地养老资源,引进健康养老机构。

 注入提档升级“催化剂”

“鸿雁，向南飞，队队排成行……”走进曲阳街道滩河社区养老服务中心，一边是欢歌笑语飘然入耳，老人们在志愿者的带领下动情演唱着一首首耳熟能详的经典歌曲；一边是阳光助残志愿服务队的志愿者们给老人们免费理发、按摩，志愿者们不时讲的一个个笑话逗得老人哈哈大笑起来。

在相南街道桓谭社区养老服务中心,老年英语口语课、二胡和葫芦丝兴趣班、读书故事会、书法国画培训班……一系列精彩纷呈的活动让老年人的生活再放光彩。

• • • • •

相山区在建设运营城乡三级养老服务中心过程中,不断提升服务质量,创新服务老人方式,开展了各种各样的文娱活动,注入了提档升级“催化剂”,把养老服务中心打造成为老年人的“幸福驿站”。

不仅如此,相山区还在规范管理上下功夫。规范护理人才培养;提高护理人员专业技能和消防安全水平;规范养老机构安全监管,持续加大对已建成养老机构硬件设施的建设,组织多部门“定期+不定期”对养老机构开展拉网式安全检查,即查即改;规范养老机构服务质量,打造一批高标准、高质量的示范养老机构;规范养老企业孵化,建立居家、社区、机构养老服务(产品)供应商准入机制和数据库,重点打造3至4家专业化品牌居家养老服务企业(社会组织),大力发展为老年人提供就近照顾服务的“社区示范长者之家”项目和提供就餐送餐服务的“社区助餐工程”项目。

如今,相山区一步步破解着养老难题,不断提升基本养老公共服务能力,使老年人的幸福指数不断攀升,让老年人享受到“老有所依、老有所养、老有所乐”的晚年生活。



潍河社区养老服务中心,志愿者在为老年人义务服务。



养老服务中心医务人员在为老年人测量血压。



虎山北路社区养老服务中心医务人员为老年人推拿按摩。