

上世纪 60 年代由浙江枫桥干部群众创造的“枫桥经验”，历经全国各地坚持和发展，焕发出旺盛生机与活力，成为全国政法综治战线的一面旗帜。近年来，随着我市城建水平提升，居住社区、商业社区逐步成熟。2018 年，市公安局因势利导，在古城派出所大力推广、不断创新“枫桥经验”，探索建立“公安+物业”的矛盾纠纷调处和治安管理模式，努力实现物业和业主矛盾纠纷“零发生”，社会治安共治共管的局面。



民警联合物业保安在小区巡逻。

“公安+物业”联动保平安 ——古城派出所探索践行“枫桥经验”

■记者 朱冬 通讯员 张牙子
摄影 见习记者 冯树风

6.4 平方公里、4 个社区内含 25 个小区，实有人口 7 万余人，却仅有 19 名民警，其中社区民警 4 人，市公安局相山分局古城派出所所长时宝林说起派出所情况，最多的字就是：“忙”！

“维系大型居住社区的平安，单靠公安一家力量远远不够。”在时宝林看来，大型居住社区的管理，公安不仅要和当地政府合作，还必须与物业联动起来。

公安+物业+ 调处，矛盾纠纷不上交

近日，古城派出所辖区一小区居民因停车费问题与物业发生争执，派出所民警迅速赶到现场，现场一些业主情绪激动与物业人员大声争执，仅凭有限的警力，难以快速控制现场，为避免事件升级。时宝林迅速将附近小区保安调集到现场，同时联系律师赶往现场，仅仅几分钟数十名保安赶到现场，一起耐心安抚在场业主，律师也随即赶到。通过晓之以理，动之以情的现场说法，业主逐渐冷静下来，也认识到此次停车费收费合情合理，一场纠纷成功化解。

“警力有限的现状很难在短期内改观，建立联动制度能有效解决一些突发问题。”时宝林说，他们建立座谈会制度，定期牵头召开物业、业主座谈会，和物业加强沟通联系，改变单打独斗现状，努力将矛盾纠纷化解在物业、化解

在萌芽阶段。在座谈会上，让物业公司分享经验，引导物业与业主融洽相处。

“过去辖区每年关于物业与业主之间的纠纷警情有上百起，现在基本寥寥无几。”据时宝林介绍，2017 年，古城派出所建立民警、物业微信群，指导物业参与维护

械、保安在岗情况等安全防范问题，并对于安保方面的疏漏一一指出。

保护小区平安是物业公司一项重要职责，自“公安+物业”调处管理模式启动后，古城派出所建立民警、物业微信群，指导物业参与维护

入手。

该所采取多种措施，加强对物业公司人员的指导培训，提升其参与小区治理水平；加强物业与派出所业务联系，明确工作中相互协调的内容和任务。社区民警定期到小区对物业保安进行安全管理知识、



民警经常在小区进行法律知识和安全宣传。



社区民警定期到小区对物业保安指导培训。

矛盾纠纷 100 余起，2018 年上半年，此类接警量持续攀升。2018 年 4 月以来，派出所和物业联处联动机制建立后，物业及时提供矛盾纠纷线索 32 条，全部由派出所和物业联合调处到位，未发生一起矛盾激化、上交事件，物业费征收率高于全市平均水平。

公安+物业+ 安保，小区安全有保障

社区民警纵晨晨虽然身为一名女警，干起安保、消防等各项工作却丝毫不含糊，她经常走进辖区社区，仔细查看监控设备、消防器材、安保器

小区治安。指导物业部门按小区具体情况安排楼栋长（单元长），负责关注本楼栋（单元）的外来人员情况、矛盾纠纷预警、重点关注人员动态表现。商场物业设楼层长，负责统计本楼层单位场所及从业人员信息，配合社区民警完成相关工作，并确定一名消防员，负责日常消防工作对接，参与并指导物业完善技防设施，形成覆盖全小区的视频监控网，并安排专人值守，做好数据资料保存，对社区即时治安状况实现“零距离”掌握。

“物业公司直接面对小区各种问题，但不是一个经济组织，也是一个社会组织。物业

所，民警迅速赶往现场及时制止了这一行为，避免了事后处置的被动局面。

借助“公安+物业”联动的优势，2018 年 4 月以来，该所辖区各物业公司协助查处燃放烟花爆竹、不文明养犬等各类治安案件 47 起，抓获现行违法犯罪嫌疑人 4 人，抓获逃犯 2 人，发现消除火灾隐患 8 起。

公安+物业+ 培训，业主满意度提升

“公安+物业”调处管理模式最终目的是为了社会稳定，业主与物业和谐共处。为此，该所从提高物业服务质

消防实操演练等指导培训，同时对物业工作进行点评，提出意见建议，促进物业提高服务质量。2018 年 4 月以来，该所组织物业反恐演练 6 次，开展物业保安集中培训 6 次，培训物业人员 160 余人次。

通过一系列工作的开展，使得物业保安责任意识、工作能力有效提升，门卫登记和巡逻制度的开展更为扎实有利，有效配合了公安机关做好社区安全防范基础工作，业主满意度大幅度提升。

“如果辖区 20 多个小区以后都没事，派出所也就没事，大家都没事这就是我最希望的平安无事。”时宝林说。

女子错骑他人电动车 民警调监控迅速找回

■记者 刘星 通讯员 李惠秋 谢传智

本报讯 4 月 6 日，一名男子到濉溪县公安局百善派出所报案称，自己停在废品收购站的一辆二轮电动自行车不见了。民警立即展开调查工作，经

调阅事发地监控迅速锁定了

一名沈姓女子。

监控显示该女子当日 18 点 10 分到达濉溪县百善废品收购站，将一辆粉色电动自行车停放在废品收购店门前，下车后

钥匙未取下，18:30 分从废品站出来后骑走了旁边停放的相同颜色的电动车。当民警找到该女子时，沈某仍是一脸茫然，当把事情经过讲给沈某听的时候，沈某才恍然大悟。

据了解，沈某当日是去百善废品收购店卖自家的废铁，

借了邻居家一辆粉色电动车，到达目的地后把电动车停放在废品收购店门前，寻思着一便能把卖废品的事情忙好，车钥匙就没有拔掉。当她从废品站出来的时候发现门前停了两辆粉色电动车，钥匙都没

有拔掉，因自己是借邻居家的电动车分不清楚，就错骑了一辆回家了，于是便出现了开头的一幕。

沈某知道自己大意骑错了电动车后，立即跟民警一起前往派出所将车辆归还。

烈山刑警大队的“好大姐”

■记者 朱冬 通讯员 代晨晨

办好食堂是落实“五有保障”、做好后勤服务工作的重要举措，关系到全体民、辅警的用餐需求和身体健康，是解决后顾之忧、提升警务战斗力的一项重要抓手。而市公安局烈山分局刑警大队办好食堂却离不开“好大姐”。

郝艳指着厨房内的物品介绍，以前由于政策、经费等方面的原因，食堂的环境不好，油烟机运转起来声音像

拖拉机，排烟效果还不好，厨房窗户、墙壁上都是油污；灶台没有储物功能，买来的米、油、菜只能堆在一起，一到夏天天花板上就爬满了苍蝇；大队冰箱不足，食堂冰箱成了多功能储藏柜，里面居然存放过非正常死亡事件提取的生物检材。

“环境不好，忍忍就行了。可是巧妇难为无米之炊，饭菜的经费不足就影响了饭菜的质量。”郝艳说，由于过去刑警

大队伙食标准较低，伙食比较单一，分量也不足。为了节省开支，郝大姐就购买萝卜，自己腌制萝卜干。除此之外，她不时还从自己家中带些炸好的鱼块、藕条、晒制的酱为大

家改善伙食，这让大家非常感动，也过意不去。“时间长了，都跟一家人一样，只有做好后勤保障，他们才能更好地维护社会安定。”对于自己的付出，郝艳不以为然。

“五有保障”政策出台后，

刑警大队食堂的环境焕然一新，增添了不少设备，伙食经费也有了大幅度提升。经过大队领导的争取，郝艳的工资也得到了提高。“现在比以前可要好太多了！”提及目前的改变，郝艳满心欢喜，并总结了新设施、新菜谱、新风貌的“三新”变化。

“郝大姐！这警徽上的光荣，有我们一半，也有你的一半！”看着朴实的郝艳，刑警队员们动情地说。

“一站式”服务功能进一步提升 公安窗口可办理居民身份证和车驾管业务

■记者 朱冬 通讯员 姜芬

本报讯 为深化公安“放管服”改革，增强群众获得感幸福感，近日，在市数据资源管理局（政务服务管理局）公安窗口增设居民身份证、车驾管业务办理点，有效提升公安窗口“一站式”服务功能，极大地方便企业和群众办事创业。

据透露，公安窗口共设 12 个办事窗口，企业和群众可在窗口办理出入境证件、居民身份证换领补领、13 项车驾管业务均可正常办理。据悉，异地居民身份证丢失补领和到期换领、出入境证件办理等事项均已能全国通办，初步实现了“只进一扇门，能办全警的事”。

科信、相山分局等部门支持下，解决了设备采购、业务授权、系统安装调试、网络维护等问题。目前居民身份证换领补领、13 项车驾管业务均可正常办理。

据介绍，公安窗口积极协调治安、交警、出入境等业务警种，研究确定进驻事项，谋划制定进驻方案，在警保、

小贴士

公安窗口地址：淮北市相山区人民中路 206 号市数据资源管理局（政务服务管理局）E 区

新进驻居民身份证、车驾管事项名称：居民身份证换领补领、延期驾驶证审验、期满换领驾驶证、遗失补领驾驶证、损毁换领驾驶证、超龄换领驾驶证、延期换领驾驶证、补换领行驶证、补领检验合格标志、申领免检标志、提交身体条件证明、延期提交身体条件证明、变更机动车联系方式、变更驾驶证联系方式。

深夜发生车祸司机受伤 辅警下班途中伸出援手

■记者 徐志勤 通讯员 申正伟

本报讯 4 月 11 日上午，家住朔里矿的董先生带着绣有“警风高尚，见危相助”的锦旗，来到市公安局杜集分局矿山集派出所，表达对在 4 月 6 日晚车祸中相助的该所辅警曹永、陈磊以诚挚的感谢。

原来，4 月 6 日晚 11 时许，因为加班，矿山集派出所辅警曹永、陈磊下班晚了些，此时路上几乎没有行人。忽然“咣”一阵剧烈的碰撞声响起，职业的敏感让曹永、陈磊以诚挚的感谢。

处的一个路口发生两车相撞，相撞后的车体已严重变形，两名司机被卡在车里，并昏迷不醒。

救人！这是曹勇、陈磊身为辅警的第一反应，他俩一边尝试救治伤者，一边迅速拨打 110、120 电话寻求援助。很快附近派出所民警闻讯而来，急救车也火速赶来，两名司机被及时送去救治。

董先生说：“如果没有派出所两名辅警的及时相助，后果不堪设想。”伤还未痊愈他就带着锦旗前来感谢。“身为辅警，这是我们应该做的。”曹永和陈磊异口同声地说。



民警巡逻护景区安全

近期，烈山区宋疃镇和村的千亩梨园内，洁白如雪的梨花和金黄色的油菜花盛开，引来众多市民前来踏青赏花。为确保人民群众能在一个安全祥和的氛围中游玩，市公安局烈山分局宋疃派出所民警高标准、严要求抓好社会面巡逻防控，加大巡逻防范和视频巡控等工作力度，全力维护景区治安秩序。

■记者 梅月 通讯员 吕海燕 摄影报道

残疾青年证件办理难 社区民警热心解其忧

■记者 刘星 通讯员 李佳乐

本报讯 随着“放管服”改革不断深入，市公安局烈山分局始终认真贯彻落实这一政策，坚持全心全意为人民服务的宗旨。4 月 1 日，海孜派出所民警开辟绿色通道为辖区残疾青年孟某重新补办身份证件，解决了他家中忧心一年的烦心事。

3 月 31 日，海孜派出所社区民警杨进行入户走访的时候，发现家住临涣矿工人村 25 岁的孟某智力方面有些障碍，无法正常工作和生活。其父母又常年在外地打工，家里只有他和耄耋之年的爷爷奶奶相依为命，家境十分贫寒，平时仅以微薄的低保和残疾补助为主。

要生活来源。可孟某的身份证过期一年多了，领取不了精神残疾补助，爷爷奶奶行动不便，无法陪孟某前往户籍室办理新的身份证件。了解到这一特殊情况，社区民警向所领导汇报了情况。为了能让孟某尽快办好身份证件早点享受补助，4 月 1 日上午 9 时许，社区民警不厌其烦积极奔走在派出所和孟某家中，收集好相关材料带着孟某和其奶奶一同驱车驶往海孜派出所，同时开辟绿色通道，以最短的时间完成了证件补办的程序，并免去了办理费用。所有程序办理完毕，民警又驱车将他们安全送回家中。