

# 市人民医院贯彻落实市委八届八次会议精神 抓好行风整治 公开社会承诺

■记者 徐志勤 通讯员 祝培培

本报讯 “重塑‘白衣天使’光辉形象，弘扬‘敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆’的崇高职业精神，践行‘待病人如亲人，提高病人满意度’的管理理念，提高医疗质量和综合服务能力……”1月9日下午，市人民医院行业作风整治和改善就医感受专项行动启动大会上，医院行风整治专门工作人员代表全体职工向社会发出公开承诺。

会上，党委委员、工会主席宋延习宣读了《淮北市人民医院行业作风整治和改善就医感受专项行动实施方案》。党委委员、纪委书记杨浩就专项行动纪律要求，要求全院党员干部要做到心有所畏、言有所戒、行有所止，紧绷纪律规矩这根弦，加强执纪，以严问责，确保专项行动有序、有效开展。

党委书记部锦华对本次行业作风整治和改善就医感受专项行动提出了具体要求。他指出，一要认清形势，正本清源，深刻领会行风整治的重要性



落实“一岗双责”，强化执纪问责，把行风建设融入到日常工作，与业务工作同部署、同落实、同考核；各部门要找准找实找具体存在的问题和不足，分析症结，采取切实有效的措施。全体医务人员要坚决抵制重业务轻党建、重个人轻集体、重自由轻法纪、重功利轻信仰、重形式轻实效的不良风气，深入推进专项行动。三要强化问责，综合施策，建立完善行风建设长效机制。

落实好“一岗双责”，强化执纪问责，把行风建设融入到日常工作，与业务工作同部署、同落实、同考核；各部门要找准找实找具体存在的问题和不足，分析症结，采取切实有效的措施。全体医务人员要坚决抵制重业务轻党建、重个人轻集体、重自由轻法纪、重功利轻信仰、重形式轻实效的不良风气，深入推进专项行动。三要强化问责，综合施策，建立完善行风建设长效机制。

效机制。用好问责利器，明确问责办法，着力解决行风建设和提高患者就医感受中存在的问题；综合施策，扭转行业作风，切实提高患者满意度，推动专项行动取得新成效。

## 市人民医院行业作风整治和善就医感受专项行动公开承诺书

为全面加强淮北市人民医院行风建设，进一步改善群众就医感受，更好地履行救死扶伤、保障人民群众的身心健康和生命安全这一神圣职责，我院向全市人民和社会各界公开承诺：

- 一、重塑“白衣天使”光辉形象，弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神，践行“待病人如亲人，提高病人满意度”的管理理念，提高医疗质量和综合服务能力。
- 二、医务人员严格执行医德规范及有关规定，端正医德医风，廉洁行医，不以医谋私，不接受病人及其家属红包、礼品和宴请，坚决杜绝收受药品、耗材“回扣”现象。
- 三、医务人员着装规范，挂牌上岗，文明用语，态度诚恳，杜绝“生、冷、硬、顶、推”行为，一切以病人为中心，接受患者监督。
- 四、认真执行首诊负责制及全程温馨服务，首诊科室、首诊医生对患者认真负责，做到“四及时”，即：及时接诊、及时诊断、及时治疗、及时住院。如发现推诿患者并造成不良后果，医院将按照有关规定严肃处理。
- 五、严格按照物价和医保部门有关规定执行收费和医保报销流程，并在医院各醒目位置公示。
- 六、各项医疗活动中做到合理检查、合理用药、合理治疗，严禁乱检查和搭车开药，保障患者医疗安全。
- 七、医护人员严格遵守医疗技术操作规程，急诊抢救及时到位，各项检查和检验结果确保及时无误。
- 八、改善服务流程，创新服务模式，为病人提供整洁、安静、温馨、舒适的就诊环境，缩短病人在挂号、收费、取药窗口排队等候时间，尊重病人隐私，努力做到“一医一患”。完善各类便民设施，医院标识、标牌美观、准确、易识别。
- 九、对工作严谨求实、奋发进取、钻研医术、精益求精，为人民群众提供优质、高效、便捷的医疗健康服务。

将按照有关规定严肃处理。五、严格按照物价和医保部门有关规定执行收费和医保报销流程，并在医院各醒目位置公示。六、各项医疗活动中做到合理检查、合理用药、合理治疗，严禁乱检查和搭车开药，保障患者医疗安全。七、医护人员严格遵守医疗技术操作规程，急诊抢救及时到位，各项检查和检验结果确保及时无误。八、改善服务流程，创新服务模式，为病人提供整洁、安静、温馨、舒适的就诊环境，缩短病人在挂号、收费、取药窗口排队等候时间，尊重病人隐私，努力做到“一医一患”。完善各类便民设施，医院标识、标牌美观、准确、易识别。九、对工作严谨求实、奋发进取、钻研医术、精益求精，为人民群众提供优质、高效、便捷的医疗健康服务。

诊环境，缩短病人在挂号、收费、取药窗口排队等候时间，尊重病人隐私，努力做到“一医一患”。完善各类便民设施，医院标识、标牌美观、准确、易识别。九、对工作严谨求实、奋发进取、钻研医术、精益求精，为人民群众提供优质、高效、便捷的医疗健康服务。

以上承诺，诚请社会各界给予监督，如发现违反者，可直接向市人民医院举报（电话：0561-3055222/3056659，邮箱：db3055@163.com），一经查实，按照有关规定严肃处理。

## 坚守医德 守护生命

### ——记市人民医院大内科主任兼神经内科主任黄辉

■记者 方芳 通讯员 苏颖/文 见习记者 冯树凤/摄

黄辉，市人民医院大内科主任兼神经内科主任。他的办公桌上，“党员示范岗”的标识格外显眼。这是2018年6月，在医院庆祝建党97周年纪念表彰大会上，他获得的又一殊荣。在此之前，他曾获得江淮名医、淮北市名、市卫生系统优秀共产党员、淮北市高层次医疗卫生人才等诸多荣誉。

2018年8月18日，医院举行庆祝首个中国医师节活动，黄辉被授予“杰出医师奖”。他是值得托付生命的人，诊治过成千上万例病人，挽救过无数患者的生命，他临危不惧，救死扶伤，勇敢执着，拥有着高于常人的品质，让我们知道了什么是对生命负责；他坚守医德、守护生命，用执着和汗水诠释医生与患者的和谐。这是院方给予他的颁奖词。



黄辉（左）在脑电图实验室查看记录。

日积月累，黄辉练就了一身过硬的本领。在他带队到利辛县开展医疗帮扶期间，一位六旬老翁突然发病，出现了意识障碍，几近昏迷。问诊是做不到了，黄辉仔细观察老人的症状，又仔细向其家属询问老人的既往病史、近期生活状况及家庭病史，最终他判断，这是因老人服用自制的六味地黄丸，导致高血糖引起的昏迷。有了方向，再经检查，果然如此。随即，黄辉为其对症治疗，老人很快清醒了过来。

还有一次，一位患者走路时抬不起脚尖，多处求医，然而医生给出的意见大不相同，无所适从之下，患者慕名找到黄辉。黄辉通过细致的观察、检查，判断问题虽显示在脚部，但病因却是出在上体。通过影像学检查，确诊为脑梗死。经过治疗，患者康复得很好，对黄辉更是感激不已。

### 医德与坚守

记者曾于2018年初采访过黄辉。彼时，他正为一位85岁的老人看诊。她不时突发眩晕，上吐下泻，且不能准确回答问题。黄辉告诉家属，需要做些检查，家人可以考虑下时间、检查项目、费用等，选择门诊还是住院，“怎么对病人有利怎么来”。对方同意后，他起身扶起老

人，将她送到诊室门口。此次采访是在一个下午，他正配合烈山区残联进行残疾人的等级鉴定。一位残疾人带来的检查材料已有些时日，而他的病情却在快速发展。黄辉建议他重新去做一次检查，以拿到反映他真实病情的证明，“怎么对病人有利怎么来”。最常挂在嘴边的，还是这句话。

把最好的医术和一颗真心实意为病人着想的心献给患者，这是黄辉的从医信条和坚守。数十年过去，黄辉的职务变了、荣誉多了，对待患者的赤诚之心却从未改变，一些需要长期诊治的老患者对此深有体会：“黄医生虽然成专家了，但对病人一点也没变，对我们还是那么细心周到！”

为了患者，黄辉任劳任怨。他经常加班加点，无论深夜还是周末、节假日，只要病人需要，他都会立刻赶来。因为他知道，电话那端是一个亟待抢救的生命。一天春节，黄辉家中老人因心脏病入院。一天晚上，老人病情加重，同事让他赶快过去，然而科室有位患者突然心跳呼吸骤停，黄辉紧急施救，并一直守到患者转危为安。得知此事，在场的医护人员都感动不已。

### 自豪与愧疚

这些年，科室快速发展，让学科带头人黄辉倍感自豪。他师从我国著名神经

病学家沈定国教授，主持建立了安徽省首个能对肌肉活组织进行组织学和酶组织化学6套染色的神经肌肉病理实验室（国家授权资质），并在省内率先开展了肌活检组织学和酶组织化学检查及单纤维肌电图和皮肤交感反射检测技术，填补了我省多项技术空白。

2017年，黄辉参加了国家神经内科诊疗规范培训中心学习班，并获得国家授权诊断资质，获此资质的我省仅两人。在他的带领下，近年来科室获得省科技成果奖一项、市科技进步奖三项，承担多项科研课题，并在完成大量临床工作的同时，发表学术论文数十篇。2017年，科室被省卫计委评为“十三五”临床医学重点特色专科。

这些年，科室风清气正，医患关系和谐，让黄辉倍感欣慰。他和同事们总会想方设法为患者节省每一分钱，遇到经济困难的患者，他还会带头捐款捐物，鼓励他们重燃生活的信心。拒收红包、不接受吃请在科室蔚然成风，黄辉拒绝的次数更是不可胜数。

唯有一次，黄辉破例了。那是一位被他从“死神”手中夺回生命的患者，家境贫寒。患者和丈夫念着黄医生的救命之恩，送红包、请吃饭，都被婉言谢绝。出院后的一个中午，天气炎热，丈夫又领着妻子，背着一个大麻袋，来到黄辉办公室。见到他，二人打开麻袋，里面是些红薯和苹果。他们拉着黄辉的手，恳切地说：“这都是我自家种的，不值几个钱，就是一点心意，求您一定收下……”黄辉的眼眶湿润了，他收下了这份特殊的“礼物”。这件事也让整个科室的医护人员倍受欣慰。

这些年，无愧医院、无愧患者的黄辉，提到孩子时却倍感愧疚。爱人同为医生，两人忙起来，孩子连顿热饭都吃不上。“小的时候，家里没人，孩子饿极了，拿凉馒头蘸酱油吃”。渐渐长大后，孩子试着自己做饭。一开始，哪里能做好。有一次，孩子用小米煮粥，结果水放少了，底下米都糊了，上面还是硬邦邦的生米。但孩子实在饿了，顾不上那么多，舀起来就吃了……

时隔多年，说起这些，黄辉仍是一脸心疼，“真的对不起孩子”。可说这话时，早已过了下班时间，他还在科室加班：“因为，我是医生！”

## 上海交通大学医学院 附属新华医院内分泌专业 苏青教授工作室 落户市人民医院

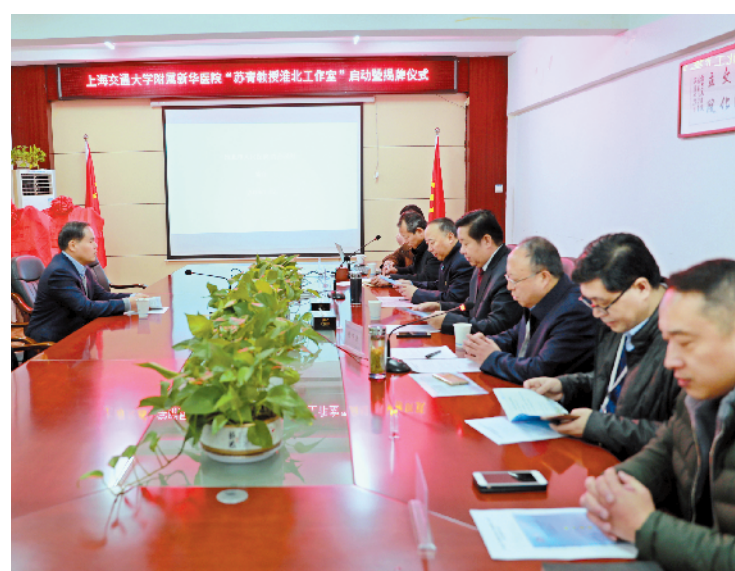
■记者 方芳 通讯员 苏颖

本报讯 1月12日上午，上海交通大学医学院附属新华医院与市人民医院血液内分泌科医联体签约仪式在市人民医院举行，新华医院内分泌科主任苏青教授工作室同时揭牌。市人民医院党委书记部锦华，党委副书记、院长丁启，党委委员、副院长周谦让，党委委员、副院长任千里出席仪式。双方签订医联体协议，苏青和部锦华共同为工作室揭牌。

苏青教授现为新华医院内分泌科主任、主任医师、博士生导师，

丰富的经验，主持国家自然科学基金资助课题5项，发表论文200余篇，其中第一作者或通讯作者SCI收录论文50余篇。

部锦华表示，此次市人民医院与新华医院内分泌科成功签约成为医联体，苏青教授同时在医院设立工作室，这是医院内分泌学科发展的一个重要里程碑。此后，新华医院内分泌科的专家们将定期到市人民医院开展技术指导、诊疗合作、科研教学及学术交流，医院将倍加珍惜难得的学习机会，虚心接受专家指导，充分运用专家们在科研、学术上的优势，促进自身医疗



并担任中华医学会内分泌分会副秘书长、上海市医学会糖尿病分会副主任委员、《中华内分泌代谢杂志》《中国实用内科杂志》《中国糖尿病杂志》《上海医学》编委。他主要从事糖尿病和甲状腺疾病的医疗、教学和科研工作，在脆性糖尿病、糖尿病神经病变、糖尿病肾病、甲亢等疾病的诊治方面具有

技术水平和综合服务能力的提高，努力实现医院内分泌科诊疗技术的快速提升，让淮北人民足不出户就能享受国内一流的医疗技术和优质资源，为我市中国碳谷·绿金淮北建设作出更大贡献。

签约仪式后，苏青教授还在市人民医院内分泌科开展了学术活动。

## 市人民医院成为 国家消化道早癌防治中心 联盟单位

■记者 方芳 通讯员 苏颖

本报讯 近日，市人民医院收到国家消化道早癌防治中心正式成为国家消化道早癌防治中心联盟单位。

国家消化道早癌防治中心联盟由国家消化内镜质控中心、国家消化病临床医学研究中心（上海）、国家卫健委等7家单位联合发起，于2018年7月成立，旨在贯彻落实健康中国发展战略，聚焦消化道早癌防治，促进消化道早癌筛查早诊早治适宜技术的应用，培养具备全面筛查早诊早治能力、具有运用新技术、富有创新能力的整合人才，加快提高筛查认可度、筛查质量和推广度。

中国工程院院士、国家消化病临床医学研究中心（上海）主任李兆申有句名言：发现一例早癌，挽救一条生命，拯救一个家庭。秉持

这一理念，多年来，市人民医院消化内科及消化内镜中心积极开展消化道早癌的筛查工作，早癌检出率逐年提高，由其主持的安徽省重大研究与开发项目“淮北地区基于高危因素下的早期胃癌内镜检查策略对早期胃癌发现率影响的多中心临床研究”正在开展。目前，内镜中心配备了国内最先进的设备，紧跟国内外医疗技术的发展步伐，可开展40多项内镜治疗项目，部分项目处于省内乃至国内领先水平。

国家消化道早癌防治中心联盟表示，希望市人民医院尽快按照标准化筛查、诊治、随访流程开展消化道早癌筛查项目，并保质保量地完成质控指标，尽早成为首批联盟认证单位，共同实现“积极开展消化道早癌筛查，提高早诊率、早治率，提高5年生存率”的总体目标。

## 护理部召开工作总结暨持续质量改进项目汇报会

■记者 徐志勤 通讯员 张梅

本报讯 1月10日至11日，市人民医院护理部召开年终工作总结暨持续质量改进项目汇报会。

会上，34名护士长分别从科室工作创新、优质护理、质量管理、护士培训、团队建设、持续质量改进等方面，对2018年的护理工作进展进行汇报，对存在的问题进行剖析，并谋划2019年护理工作。

2018年，医院护理工作亮点纷呈，神经内科的专科护理敏感指标的构建、卒中中心建设的流程管理、专科护理评估标准化手册制定等卓有成效；产房的助产适宜技术在降低产妇产后侧切

率方面，由年初的15%下降至11.9%，成效显著；骨一科深静脉血栓精细化管理、典型案例分享机制、骨科大手术家庭访视等优质护理服务项目的开展，不断深化了护理专业内涵；消化内科展示了在5S管理下护士成长的点滴等。全院32项护理质量持续改进项目，按照QCC十大步骤，解决了临床问题，提升了护理质量。

护理部相关负责人对护理工作总结和护理质量改进项目进行了点评，指出在专业内涵、护理创新、科研论文方面存在的问题，希望护士长作为学科带头人，做好专业引领，各科室之间互相借鉴先进经验，力争2019年护理工作再上新台阶。