兰兰舞蹈队代表安徽赛区荣获“交通银行沃德杯”决赛亚军。

丰富多彩的迎春晚会。

交通银行淮北分行党员公益献血活动。

金融消费者权益保护宣传在行动。

砥砺奋进谱华章 不忘初心再起航

——交通银行淮北分行与相城携手筑梦

■ 记者 王陈陈
通讯员 侯可

2013年1月，交通银行践行共存、共赢、共同发展的信念，驱动皖北振兴发展战略，将百年交行融入悠远相城，为城市转型升级携手筑梦。五年的时间，交通银行淮北分行积极主动融入本市经济发展建设中，不忘初心，坚定战略定位的内在需要，为高质量发展注入新动能。

改革创新的五年

交行淮北分行既有大格局、大情怀，助力解决社会民生的痛点难点，又积极推行新思路、新做法，坚持理念先行，坚持市场导向，坚持注重实效，坚持创新驱动。积极贯彻“十三五”规划、供给侧结构性改革及“三去一降一补”要求，坚持在民生保障、消费升级、重点基础设施、能源资源、生产性服务业、新型城镇化、“三农”、绿色金融等领域加大信贷投入。

紧紧围绕市委、市政府工作部署，全力支持煤炭、电力、机械、食品等我市支柱产业，大力发展资产业务，做好中长期资产配置；不断发挥金融优势，通过项目贷款支持南湖景区建设、城市路网工程建设、棚户区改造等民生工程，改善居民生活环境，打造宜居宜乐宜游的生态城市，提升人民幸福生活指数。

持续服务实体经济，为本地大型及支柱企业开展债务融资工具，优化企业的融资结构，以非信贷业务支持企业发展。先后为本地支柱企业主承销48亿元短期融资券，主承销我市市属国企首次发行银行间公开债务融资工具10亿元中期票据，大大降低了企业融资成本。

交通银行淮北分行开业。

扶持小微企业发展，实行个性化信贷政策，加大产品创新力度，实行“一行一策、一户一策”，分门别类制定专属金融服务方案，向小微企业提供更加全面和专业的金融服务。先后开展“新型银政担”、“税融通”、“POS贷”、线上“优贷通”等创新金融产品，缓解小微企业“融资难”“融资贵”问题，浇灌金融“活水”。

据初步统计，交行淮北分行今年通过各类表内外融资，累计为我市地方企业融资超过130亿元，为淮北进一步深度推进转型发展作出了贡献。如今的淮北，在经历城市转型发展的凤凰涅槃后，正奋力展翅腾飞！

回归本源的五年

提升银行服务的能力是新时代中国经济发展的重要内容。作为银行业的服务标杆，交通银行始终坚持以“大服务”理念引领银行业回归本源，涵盖服务规范、服务渠道、业务运营、IT系统、风险管理等全方位、全流程、全人员的“大服务”格局。

五年来，交行淮北分行始终秉持惠民、利民、便民的原则，践行“以客户为中心”，全面提升服务效率和水平。为填补人工网点单一形成的空白，扩大辐射半径，陆续建成9个离行式自助银行、2个自助单点，形成依托发展之势，增强市民金融消费便利。为普及公众金融知识，共建良好金融生态环境，持续开展“金融知识进万家”“金融知识万里行”活动，送金融知识进校园、进企业、进乡村，营造良好的金融社会氛围。以“百佳网点”“千佳网点”为标杆，不断优化厅堂服务环境，改善功能布局、增配自助设备、规范物品管理，加大技能培训、服务考核，增强员工服务意识，提升软硬件双实力提高客户满意。

五年来，交行淮北分行的服务工作稳步升级，一年一个台阶，实现了大跨越。传承交行深厚文化底蕴，根植江淮文化沃土，将两种文化激情碰撞实现深度融合，做到以文化凝聚人心、以文化锻造团队，致力打造勇担当、能战斗、肯奉献的人才队伍，为服务客户提供人才保障。组织开展专项技能培训、综合能力培训，全面提升员工素养，增强服务客户本领，以创建文明城市为契机提出高标准、严要求，打造窗口服务标兵。做好服务检查考核，形成以考促进的外动力，落实员工关爱，形成积极主动的内驱力，双管齐下为客户提供细致、周到、贴心服务。在全行员工的不懈努力下，分行营业部被评定为五星级网点，涌现出一批优秀标兵，先后被授予“交通银行五一巾帼标兵”“安徽省五一巾帼标兵岗”“淮北市工人先锋号”等荣誉。

践行担当的五年

交行淮北分行注重发挥党员的模范带头作用，增加企业文化凝聚力，针对困难人群积极开展各类公益活动，展现大行担当，彰显大爱精神。

坚持以党建引领，落实包户到人对接扶贫帮扶村，持续走村入户摸排信息，开展冬送温暖、夏送清凉、党团共建等活动，坚持产业带动理念提高扶贫对象的造血功能，全面完成脱贫攻坚任务。联合市图书馆建立流动服务点，配送经史子集、学术百科等各类经典书籍，打造一方品茗诵读的悦读空间，营造全民阅读氛围。组织员工前往敬老院开展节日慰问活动，将社会的关爱送进老人的心坎。每年参与“同心共建青年林”植树活动，守护淮北的青山绿水。

一座城市温暖与否，是在危难时刻一系列善举传递出来的城市文明温度。今年8月，淮北受台风“温比亚”影响，出现洪涝灾害。交行淮北分行作为淮北一分子，积极参与抗洪救灾活动，前往石台镇梧北小学灾民安置点看望受灾群众，深入龙湖高新区为受灾企业送去救灾物资，鼓舞他们树立战胜灾害、重建家园的信心和勇气。

今年是我国改革开放40周年，交行也喜迎110周年华诞。作为服务性行业，交行淮北分行助力当地金融任重而道远，将继续贯彻可持续发展理念，以实际行动把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求。

走进临涣焦化厂开展党建活动。

与淮北银监分局联学联建促发展。

在安徽省分行职工趣味运动会中斩获季军。

关爱留守儿童献爱心。

面向党旗庄严宣誓。