



微光成炬 温暖万家

——“安徽好人”任晓东的十余年公益路

■ 记者 肖干 通讯员 张迪

在濉溪县五沟镇，提起白寺村村民、五金店店主任晓东，不少老人会笑着说“比亲儿子还细心”，孩子们则会亲热地喊一声“任爸爸”。自2015年起，这位1984年出生的中共党员，把一间五金店经营成生计，也把一颗热心铺成十余年公益路：固定照料17位孤寡老人，资助20余名学生完成学业，帮销农产品400余吨、价值超百万元。曾获“安徽好人”等荣誉的他，用一次次上门、一笔笔助学、一车车滞销土特产，把微光聚成暖阳。

老人口中的“好儿子”

2025年寒冬，南湖南村80岁的李天付老人家里，传出阵阵笑声。任晓东蹲在地上帮老人试穿新棉鞋，又伸手探了探电热毯温度，确认开关完好。“这娃比亲儿子还细心。”老人拍拍他的肩膀。

这样的上门探访，近五年来雷打不动，持续温暖着五沟镇17户困难老人。

84岁的唐大爷独居多年，关节炎严重时下不了床。任晓东每周固定上门两趟：代缴水电费、修理漏雨屋顶。时间久了，他记住老人爱喝软烂的南瓜粥，每逢赶集就顺道带几个南瓜。2024年冬夜，唐大爷突发高烧，任晓东接到电话后开车赶去，顶着风雪把人送到镇卫生院，守在病床前到天亮。老人后来跟邻居念叨：“只要小任来了，我心里就踏实。”

在任晓东随身的笔记本上，记着每位老人的细碎需求：张奶奶的降压药还剩一周药量，李大爷家厨房灯泡不亮了……旁边打满了钩。他说：“老人们不缺那点东西，缺的是有人惦记着。”逢年过节，他总会提着米面油和自家做的月饼上门，坐下陪老人说说话。当地民政干部说，这些老人平时不怎么出门，但任晓东来的那天，他们总会提前坐在门口等。

孩子心中的“任爸爸”

“任爸爸，我这次考试进步了十几名！”小晴见到任晓东，主动递上成绩单。这个女孩从2021年起受到任晓东长期帮扶。起初她性格内向，成绩中等偏下。任晓东每两周去一趟她家，除了带学习用品，还帮她梳理功课难点，有时留下来吃顿便饭。三年下来，小晴变得爱笑了，成绩稳定在班级前十。

2023年夏天，小诚攥着濉溪中学的录取通知书，远远看见任晓东就跑了过去。小诚的父母均有听力障碍，家庭沟通困难，孩子一度自卑到不愿抬头。任晓东连续四年，每月驱车20公里上门，帮忙打扫卫生、检查作业，带他配眼镜、买复习资料。

小诚有篇获奖作文题为《我的三个爸爸》，里面写道：“生父给我生命，老师教我知识，任爸爸给我的是冲出去的勇气。”

这样的故事不胜枚举。双胞胎姐妹小芳和小丽母亲病逝



受助学生为任晓东(右二)送来锦旗。

■ 摄影 记者 万善朝



任晓东(中)登门看望长期资助的学生。

■ 摄影 记者 万善朝

后，父亲在外打工，两人跟着年迈奶奶生活。任晓东联系镇妇联，帮她们申请助学金，每学期开学前把教辅资料送到家里，还会多买一份给奶奶的慢性病药。留守儿童小周性格孤僻，任晓东带她参加志愿活动，让她负责给老人分发物品。几次下来，小周主动跟人说话了。十多年来，任晓东资助的20多名学生中，8人考上理想大学，5人后来加入当地志愿者队伍。他的“助学账本”记满孩子们的成长轨迹，扉页却只写着一行字：“他们眼里的光，是我最大

的收获。”

志愿队伍的“领头雁”

“一个人做不了多少，一群人才能长久。”2019年加入濉溪县好人志愿联合会后，任晓东把精力从单打独斗转向带动更多人参与。七年间，他发起并参与“暖冬行动”、留守儿童关爱、爱心送考等活动超过200次。村里修水泥路，他捐了6000元；河南洪涝灾害时，他个人捐款1万元，并凑了一批方便面、矿泉水和蔬菜，一路跟车送到灾区。

在任晓东等人带动下，濉

溪县好人志愿联合会从最初几十人发展到500多人，活动范围覆盖全县各乡镇，形成“扶孤助残”“爱心小屋”“助学圆梦”等固定项目。有人问他图什么，他回答得很实在：“自己小时候吃过苦，知道难的时候有人拉一把是什么滋味。现在有条件了，能搭把手就搭把手。”

网络搭桥，特产出村

因为常年接触农户，任晓东发现不少人家种了菜却卖不掉。2020年起，他开始尝试“互联网+公益”模式，通过朋友圈、

直播和联系企业食堂，帮困难农户销售萝卜、白菜、西瓜、梨子、桃子和莲藕。6年累计卖出400余吨，总金额超过100万元。

十余年公益路，任晓东用善行温暖千万家，也照亮了更多人同行的方向。他说，公益这件事，不在于一次性给多少东西，而在于让需要帮助的人知道，有人还惦记着他们。“微光也是光，聚多了，就能照得远一些。”谈及以后，他打算继续把五金店经营好，同时把助老和助学名单再摸一遍，看看还有谁需要帮助，把关爱及时送达。

阵地沉下去 诉求兜上来

——杜集区朔里镇人大常态化驻点接访 架起民生连心桥

■ 记者 邹晨光 通讯员 段飞

“没想到前一天傍晚散步时随口跟代表念叨的小区坑洼路，第二天一早施工队就进场找平了，真是高效！”家住淮北杜集区朔里镇朔北社区的居民张大叔，指着楼下刚修缮完的平整路面连连点赞。这是朔里镇人大推行常态化驻点接访以来，众多民生诉求快速落地的鲜活缩影。

近年来，杜集区朔里镇人大深耕基层履职阵地，创新做实“每月1日人大代表接待日”特色工作品牌，依托全镇13个村(社区)群众联系点，全域覆盖、同步驻点、闭环办件，把人大履职阵地搬到群众家门口，以全过程人民民主的基层实践，畅通民意表达渠道，破解民生难题，切实实现民有所呼、代表有所应、履职有成效。

固定接待常态值守，把接访台搬到群众家门口

固定接待、常态值守，是朔里镇人大深耕多年的常态化履职机制。每月1日，全镇13个群众联系点同步开门接访，人大代表下沉一线、直面群众诉求，摒弃形式化流程，以面对面座谈交流的方式，倾听群众心声、收集民意诉求。接访内容聚焦农田灌溉、道路修缮、环境整治、邻里调解等基层民生小事，精准对接群众急难愁盼。今年以来，全镇人大代表累计接待群众141人次，梳理收集各类意见建议130余条，镇村两级办结率超96%，真正实现群众就近能说事、诉求有人管、难题快速解。

即接即办当场问效，跑出民生诉求处置加速度

立足基层治理实际，朔里镇

人大坚持开门接访，当场问效，全力压缩诉求办理时限。针对群众反映的简单应急事项，实行即接即办、当日办结。矿业社区居民反映小区垃圾桶破损、夏季异味扰民问题后，镇人大代表第一时间记录报备，镇人大迅速统筹调度环卫、社区工作人员现场核查处置，当日完成垃圾桶更换、点位优化及周边环境整治工作。代表全程跟进核验、闭环确认，高效处置成效获得群众认可。不少群众表示，从最初试探性反映问题，到诉求当日清零，真切感受到了基层人大履职的速度与温度。

闭环体系全流程督办，确保件件有着落事事有回音

为杜绝诉求办理流于形式，该镇人大构建分级分类、限时办结、全程督办、回访销号的镇级闭环工作体系。对群众诉求精准分类、台账化管理；紧急民生事项立行立改、当日回访；需镇级统筹协调的事项，10日内办结反馈；涉及上级层面的重难点问题，及时梳理形成人大建议，30日内专项反馈，对逾期未办结事项启动约谈问责机制，确保每一条诉求都有跟踪、有落实、有回音。

接访不止于倾听，履职落脚于解决。每次接待日结束后，镇人大集中梳理汇总收集的意见建议，细化任务分工、明确责任主体，对个性问题专人督办、对点解决；对共性、普遍性问题统筹研判、源头治理，持续推动“问题清单”转化为“民生满意清单”。

小小联系点，架起连心桥。朔里镇人大以标准化阵地、常态化机制、闭环式履职，打通基层民主实践“最后一公里”，用扎实的基层履职成效，诠释新时代基层人大责任与担当。

小小车厢传大爱 警民接力护归途

——淮北公交暖心救助迷路九旬老人

暖新闻

■ 记者 刘星 通讯员 俞冰清

9月10日上午，淮北市濉溪加油站公交场站上演了一场跨越车厢与场站的爱心接力。淮北公交1路驾驶员杜波在终点站例行巡检时，发现一位迷路老人。公交工作人员全程暖心陪伴，联动辖区派出所多方核查，仅用不到一小时便帮助老人与家人顺利团聚，用平凡岗位上的朴素善举，勾勒出相城秋日里最温暖的文明剪影。

终点站巡检 细心发现迷路老人

上午10时20分许，杜波驾驶1路公交车平稳抵达线路终点濉溪加油站站。待全车乘客全部下车后，他按照工作规范开始车厢巡检、整理车内卫生。巡查至后排座位时，他发现一位头发花白的老人独自端坐，迟迟没有起身的意思。“大爷，咱们到终点站了，您在哪站下呀？”杜波上前轻声询问，却发现老人神色慌张、言语含糊，反复说自己“找不到路了”。察觉到老人状态异常，考虑到高龄老人独自滞留站台易发生走失、磕碰等意外，杜波没有丝毫犹豫，小心翼翼搀扶着老人走下公交车，将其安稳带到公交分公司办公室，第一时间联系现场管理人员共同处置。

场站里陪伴 耐心安抚梳理线索

接到消息后，分公司值班经理王红光立刻赶到办公室。面对情绪慌乱的老人，他没有急于询问信息，而是先给老人倒上温水，坐下来陪着老人唠家常，慢慢舒

缓老人的情绪。

在断断续续的交流中，工作人员慢慢拼凑出老人的情况：老人今年99岁，家在渠沟张集，当天独自搭乘公交前往濉溪走亲戚。由于年事已高，老人身上没有携带手机，也记不住任何亲属的联系方式，就连亲戚家的具体住址也表述不清，走着走着便彻底迷失了方向，既不知道自己身在何处，也没法联系上家人，心里又急又怕。

为安抚老人情绪，工作人员全程在旁轻声宽慰，同时第一时间拨打辖区派出所电话求助，把老人的体貌特征、口述信息同步告知民警。

警民齐联动 几十分钟后平安团聚

接到求助后，民警迅速抵达公交场站。考虑到老人年纪大、有效信息少，民警现场联动老人户籍地派出所开展多方核查，通过户籍信息比对、联系同村村民辗转核实，最终成功对接上老人的女儿。

上午11时许，老人的女儿匆匆赶到公交场站。看到老人安然无恙地坐在办公室里，她紧紧握着杜波和王红光的手连连致谢：“家里人都急坏了，多亏了你们细心又负责，真的太感谢了！”在反复确认老人身体状况无碍后，她带着老人平安离开。

一场始于车厢的细心发现，一场串联公交人与民警的暖心接力，圆满化解了九旬老人的迷路危机。从驾驶员的规范巡检、贴心安置，到工作人员的耐心安抚、多方奔走，再到警民联动的快速响应，每一个朴素的举动背后，彰显着淮北公交从业人员“暖心为民”的服务本色。这件发生在公交场站的小事，不仅映照出小城淮北质朴温暖的烟火气息，更让文明善意在平凡岗位扎根生长，持续传递看得见、摸得着的城市温度。