编辑/版式 丁京/孙维维 hbckdj@163.com 校对 李楠

十米车厢传温情

——淮北公交驾驶员韩召峰坚持搀扶老年乘客获点赞

■ 记者 刘星 通讯员 俞冰清

“他每天都主动帮我行动不便的父亲下车，默默帮忙从不嫌麻烦，真的太让人感动了！”近日，一通带着浓浓谢意的电话打进了淮北公交公司。市民裴女士（化名）在电话里几度哽咽，专程表扬28路公交驾驶员韩召峰。一句句真诚的道谢背后，是一段日复一日、温暖人心的车厢温情故事。

一通特别的表扬电话

“一定要帮我好好谢谢这位师傅！”电话那头，裴女士的声音激动又温暖。她告诉工作人员，父亲年事已高、腿脚不利索，日常出行常年依靠公交代步。近段时间，老人每天都会准时乘坐人民医院至杨庄矿工人村站点18点班次的28路公交车往返，风雨无阻。

起初，裴女士还担心父亲上下车不方便，每次都会提前到站台迎接。可没过几天，她就发现了一件“怪事”——父亲每次下车都比预想的顺利得多，脸上还总带着笑意。再三追问下，老人才说出了原委：是28路的司机师傅，每天都主动搀扶他下车。

每晚的“专属温柔守候”

故事还要从一次偶然的留意说起。负责人民医院站点18点班次的驾驶员韩召峰，在一次行车中注意到了这位行动迟缓的老人。老人缓慢挪步的样子，韩召峰看在眼里，悄悄记在了心里。

从那以后，每晚的固定班次，多了一份专属的温柔守候。每当车辆平稳停靠卫校站台，韩召峰都会先把车停得稳稳当当，耐心等待乘客上下完毕。确认车厢安全后，他便主动起身，快步走到老人身边，小心翼翼地搀扶着老人的胳膊，护着他一步一步缓步走下车。

“大爷，您慢点儿，脚下留神。”“这边扶稳了啊。”韩召峰的声音不大，却格外温暖。他动作轻柔，不急不躁，每一步都走得格外小心，生怕老人有半点闪失。直到把老人安全送到站台上，交到家人手中，确认老人站稳了、没事了，他才放心地转身回到驾驶室，重新启动车辆。

这件看似微小的善事，韩召峰一做就是日复一日。没有惊天动地的壮举，没有轰轰烈烈的誓言，只有润物无声的坚守。他从不张扬，也不计较，只是把贴心服务融入日常行车的点点滴滴，用最朴素的举动，为行动不便的乘客撑起一把暖心的“保护伞”。

微光汇聚暖全城

公交车厢是城市文明的流动窗口，也是淮北“好人之城”最真实的缩影。十米车厢，车轮滚滚，载着的不只是南来北往的乘客，更是一座城市的温度与善意。而韩召峰只是千千万万公交驾驶员中普通的一员。但正是这一次次弯腰、一次次搀扶、一次次耐心的等待，让平凡的岗位散发出不平凡的光芒。他用自己的实际行动告诉我们：善意不分大小，温暖就在身边。

一座城市的文明，从来不是写在标语里，而是藏在每一个普通人的善举中。韩召峰的暖心搀扶，就像一束微光，虽不耀眼，却足以照亮一段路、温暖一颗心。当无数这样的微光汇聚在一起，就成了淮北最动人的文明底色，让温暖与善意始终流淌在城市的大街小巷。

实施“星愿追光”行动

杜集区点亮困境青少年“视”界

■ 记者 黄旭 通讯员 闫小梅

本报讯 8月28日，杜集区开展“星愿追光”困境青少年视力健康关爱行动暨集体生日会，活动由区关工委、区民政局、团区委、区慈善协会主办，20余名困境青少年参与。

此次活动举办旨在进一步关心关爱辖区困境青少年成长，守护青少年眼健康，给予孩子们情感陪伴与心灵关怀。早晨8点，孩子们来到专业眼科机构有序完成签到，同步开展免费验光服务，医护人员细致为孩子们检查视力，了解眼部健康状况，为后续公益配镜做好准备。伴随着主持人的开场，活动正式拉开帷幕。主办方为青少年送上暖心寄语，勉励广大青少年保持乐观向上的心态，勤学善思、笃行奋进，在成长征程上心怀理想希望，勇敢追逐青春梦想。同时叮嘱孩子们高度重视用眼健康，自觉养成科学良好的读写习惯，用心爱护眼睛、守护光明视界。

护眼知识科普宣讲环节，围绕科学用眼、日常护眼习惯等内容开展科普讲解。用通俗易懂的方式，为孩子们普及近视防控小知识，纠正日常不良用眼行为，引导大家树立科学护眼意识。在等待配镜的间隙，温情满满的集体生日会如约而至。温馨的氛围包裹着现场每一位孩子，一场特别的集体生日，弥补孩子们成长中的小遗憾，让困境青少年切实感受到来自党委政府以及社会大家庭的温暖，收获陪伴与感动。

下一步，杜集区将持续推进“星愿追光”行动，聚焦困境青少年实际需求，做实做细青少年关爱帮扶工作，整合多方资源，从身心健康、物质帮扶、情感陪伴等多维度守护青少年茁壮成长，把关怀送到青少年身边，护航少年儿童逐梦前行。



影院夜场热 观影正当时

8月27日，不少市民趁着夜色走进影院观影，丰富夜间文化生活。观众沉浸光影世界，享受休闲时光。夜间观影成为市民夜间消费的重要选择，折射出城市夜间文旅消费市场持续升温。

■ 摄影 记者 黄鹤鸣

淮北矿业集团临涣选煤厂疏导员工职场压力

身心同守护 安全伴我行

■ 记者 邹晨光 通讯员 肖震

本报讯 为关爱一线职工身心健康，有效疏导职场压力、化解负面情绪，筑牢安全生产心理防线，近日，淮北矿业集团临涣选煤厂心理工作室走进装卸车间班前会，开展“身心同守护·安全伴我行”心理健康主题活动，将暖心心理服务送到生产一线班组。

本次活动依托专业的自我对话与情绪梳理心理卡牌工具开展，贴合一线职工工作生活实际，针对性解决职工轻度情绪内耗、职场压力、自我价值感偏低等常见心理问题，既可用于职工居家自助调节，也可作为车间日常心理疏导、咨询辅助的实用载体。整套心理卡牌分为情绪陪伴卡、提问引导卡、行动指引卡、打气鼓励卡四大类别，形成“看见情绪→溯源原因→制定行动→自我接纳”的完整自我心理梳理闭环，帮助职工科学认识情绪、主动调节心态。

活动现场氛围轻松温暖、互动十足。参与职工依次随机抽取心理卡牌，结合自身工作状态、生活感悟，根据卡牌提示坦诚发言，用一句话分享当下的真实情绪与内心感受。大家放下顾虑、真诚表达，在倾诉与倾听中释放工作压力，正视自身情绪变化，有效缓解了一线岗位高强度作业带来的身心疲惫，实现了自我情绪的正向梳理。

情绪疏导过后，心理工作室负责人时金环紧扣车间安全生产核心，组织职工围绕“我要安全、我能安全、我会安全”展开专题讨论。大家结合岗位操作规范、日常作业经历，踊跃交流心得体会，探讨心理状态与安全生产的紧密关联。

下一步，临涣选煤厂将持续聚焦职工身心健康需求，常态化开展基层心理健康服务活动，不断丰富关爱形式、细化服务举措，以健康心态护航安全生产，全力打造身心健康、作风优良、安全高效的一线职工队伍，为企业高质量发展筑牢心理安全屏障。

淮北矿业芦岭矿志愿者为老人免费理发

爱心益剪 情暖夕阳

■ 记者 黄旭
实习生 李倩然

本报讯 8月28日，淮北矿业芦岭矿红十字志愿服务队在辖区开展“爱心益剪、情暖夕阳”公益理发活动，为行动不便老人提供免费理发服务。

一大早，志愿者们到辖区广场摆好座椅、备好工具，老人们陆续前来，有序排队等候。理发师根据每位老人的需求，耐心修剪，动作利落。推剪的嗡鸣声和老人的说笑声交织在一起，现场气氛温馨融洽。一位刚理完发的老人对着镜子端详后笑着说：“剪完感觉年轻了好几岁，谢谢你们，大热天还跑一趟。”

理发这件小事对许多老人来说并不方便，“爱心益剪、情暖夕阳”活动正是瞄准这一实际需求，把理发服务送到老人家门口。多年来，芦岭矿红十字志愿服务队常态化开展便民服务，下一步，志愿服务队将继续发挥自身优势，开展公益活动，不断提升群众的获得感和幸福感。

一码链接 让粮食收购“支付即开票”

■ 记者 闫肃 实习生 李倩然

本报讯 “现在技术又进步了，你看，哪一天卖了粮、卖了多少斤、啥价格、谁收的、钱到没到账、发票号是多少，全在手机里头，清清楚楚！”刚在淮北市振淮粮食物流有限责任公司完成售粮结算的种粮大户辛先生指着手机“反向开票助手”介绍道。

据了解，为了解决粮食收储行业售粮农户多、开票需求大、资料重复填报、人工点击开票效率低、售粮农户不能及时了解开票情况等痛点，淮北高新区税务局办税大厅人员联合税政部门，聚焦企业实际诉求，主动靠前开展实地调研，做好全流程辅导保障，采取“一对一”上门辅导方式，走进辖区国有粮食收购企业，积极推广应用“反向开票助手”，落地“支付即开票”服务。该模式集成基本信息登记、订单生成、一键付款、自动开票等功能，企业扫码完成身份绑定，完成货款支付后，系统自动抓取交易信息，数电发票同步生成，开票时间压缩至秒级，实现资金流、货物流、发票流“三流合一”。资料一次录入，付款开票一键完成，开票信息同步反馈售粮农户，告别反复填报、人工逐笔点击开票的旧模式。

自今年6月在我市上线以来，高新区税务局辖区4家国有粮食收购企业使用该功能累计开具发票2674份，实现“付款即出票、数据即归档、风险即预警”。这一举措既让售粮农户的办税缴费获得感显著提升，也进一步夯实了粮储企业合规经营的根基，有力推动了粮食收储业务的数字化、规范化升级。

市民政局举办 暑期儿童安全自护知识讲座

■ 记者 朱冬 通讯员 韩海

本报讯 暑期是儿童意外伤害高发期。为进一步加强困境儿童暑期安全保障，8月25日，市民政局联合社会组织在刘桥镇举办“爱心护苗 平安一夏”暑期儿童安全自护知识讲座，辖区困境儿童、事实无人抚养儿童及留守儿童在社工陪伴下共同学习安全自护知识。

本次课堂聚焦防溺水、交通出行、居家防护、防拐骗四大重点领域，通过真实案例警示、互动教学和情景模拟演练等形式，引导孩子们主动学习、学以致用。防溺水环节，孩子们学习了“水母漂”“仰漂”等自救姿势，牢记“叫、伸、抛”应急要诀；交通安全环节，老师通俗讲解“鬼探头”“内轮差”等常见隐患；居家安全环节，孩子们通过“找隐患”游戏逐一识别家中危险源，掌握火灾逃生要诀；防拐骗环节，志愿者模拟多种诱骗场景，帮助孩子们将防拐“四不”口诀内化为本能反应。并为每个孩子还制作了专属“安全联络卡”，写下家长电话和家庭住址，随身携带、守护平安。

儿童安全是家庭幸福的基石，下一步，市民政局将持续以弱势群体关爱服务为抓手，聚焦困境儿童、事实无人抚养儿童、留守儿童等重点群体，深入开展安全宣教、亲情陪伴、心理关怀等系列关爱服务，广泛凝聚社会力量，织密儿童安全保护网，切实提升困境儿童的获得感、幸福感和安全感。

“货运路·巾帼行”公益项目 首场活动举办



8月28日，卡车女司机们展示自己做好的中草药手工香牌。

当日，由中国妇女发展基金会、康明斯（中国）投资有限公司联合发起，传化慈善基金与淮北市行之社工共同执行的“货运路·巾帼行”公益项目，在濉溪县刘桥镇恒泰司机之家举办首场活动，20名货运行业女性参与。该项目面向卡车女司机、跟车卡嫂及货运行业女性劳动者，围绕健康、技能、个人发展等层面开展系列公益服务。

■ 摄影 通讯员 宋薇 朱正亚

建行濉溪沱河路支行帮客户追回万余元误扣保费

■ 通讯员 方琳清 吴梦晨

本报讯 一面锦旗承载一份信赖，一封感谢信凝聚一片赤诚。近日，建行濉溪沱河路支行营业厅内暖意融融，客户周德法先生手持情真意切的《感谢信》与两面鲜红锦旗，送到支行员工陆玫丽、杨蕾手中，以此致谢他们专业担当与执着坚守，两度为其追回累计超万元的保险误扣款，用实际行动守护了金融消费者的合法权益。

这场跨越数月的维权之旅，始于一次看似普通的账目核查。此前，周先生因发现银行卡存在多笔不明扣费前往网点求助，支行客户经理陆玫丽热情接待后，立即启动账户流水溯源工作。通过逐笔梳理交易记录、核对扣款主体，她精准锁定近6000元扣款为非意愿投保的保险划扣款项。为尽快帮客户挽回损失，陆玫丽第一时间对接同事杨蕾，两人分工协作，凭借对保险业务流程与退费规则的熟练掌握，顺利与涉事保险公司沟通协调，成功为客户追回该笔款项。

本以为问题已彻底解决，未曾想一处隐蔽的“扣费暗雷”仍在潜伏。不久后，周先生在核对花呗账单时偶然发现，每月总有一笔200余元的固定支出去向不明，累计16个月已达4770元。经查证，该笔费用源于周先生此前误签的多份意外险保单。保险费嵌入“花呗还款”统一账单中，导致客户在查询银行卡流水时无法直接识别保险扣费明细，形成了极具迷惑性的“分层扣费”陷阱，长期未被察觉。

面对再次求助的周先生，陆玫丽第一时间给予情绪安抚，随即与杨蕾组成专项维权小组，启动跨平台核查与沟通机制。为厘清扣费源头，两人一方面调取客户银行账户与花呗的关联签约信息，固定扣费流向证据；另一方面主动对接支付宝花呗平台，核实代扣协议签署细节与资金划转路径；同时多次与涉事保险公司取得联系，逐项核实保单投保流程、告知义务履行情况及扣费依据。

沟通交涉中，杨蕾、陆玫丽始终坚守合规底线，严格依据《中华人民共和国保险法》中关于“保险人订立合同时应当向投保人明确说明合同内容”“投保人享有解除合同的权利”等相关规定，结合客户非意愿投保、保险公司未充分履行告知义务的事实，有理有据地提出全额退款诉求。经过多轮据理力争，8月11日上午，涉事保险公司最终同意将4770余元误扣款项全额退还。即使收到退款答复，杨蕾依然不放心，持续跟进督办退款流程，直至款项成功转入周先生账户，彻底消除客户顾虑。