

# 执法变服务 供需巧牵手

## ——淮北交通执法畅通旅游客运供需链条

■ 记者 刘星 通讯员 张梦

5月22日上午,市交通运输综合行政执法支队第八执法大队会议室里,没有日常执法检查的严肃紧张,只有茶香袅袅、笑语声声。一场“交通文旅手牵手”为企排忧解难“政企对接会如期举办,6家客运企业、32家旅行社负责人齐聚一堂,在执法人员牵线搭桥下,共同破解旅游客运市场供需错位的行业难题。

**一线调研:供需错位成“黑车”温床**  
这场暖心对接,源于一线执法中的深刻反思。

今年以来,节假日旅游、研学、团建等出行需求集中释放,全市旅游客运市场持续升温。为筑牢安全防线,市交通执法支队联合文旅执法支队,在高铁站、景区出入口等游客集散重点区域开展常态化联合执法,严厉打击非法营运、超员超载等违法行为。但执法中发现一个治理难题:“黑车”屡打不绝,旺季甚至愈发猖獗。经深入走访,乱象根源在于供需两端信息闭塞、互不连通,形成一道无形“信息围墙”。“很多旅行

社并不想用‘黑车’,但旺季合规车辆紧缺,逐一电话询价、核资质,耗时费力还担风险。”第八执法大队副大队长朱飞扬坦言,“另一边,正规客运企业却有大量大巴常年停在停车场落灰,淡季运力资源严重空置。”

一边“找车难”,一边“车辆闲”,资源错配不仅造成浪费,更给非法营运留存生存土壤。“以前总想着怎么把‘黑车’打掉,但打了又冒、冒了再打,治标不治本。”朱飞扬坦言,“这让我们反思:执法的初心难道仅限于开罚单吗?”

**理念转身:从“裁判员”变身“服务员”**

深刻反思,倒逼执法思路发生根本转变。

该大队意识到,铲除“黑车”土壤不能只靠事后处罚的“堵”,更要靠事前赋能的“疏”。只有让合规运力充分对接市场需求,非法营运才会失去立足之地。

基于这一思路,该大队打破单一监管思维,主动联合文旅执法支队搭建供需对接平台,推动执法角色从“市场裁判员”向“企业服务员”转变,变被动监管为主动服务,变事后惩戒为事前引导。

为确保对接精准有效,执法人员提前做足功课:逐一摸排各客运企业的车辆数量、类型、安全运营标准,详细梳理旅行社的运力需求、线路特点和旺季时间节点,精心设计交流环节,力求让每一家企业都能找到匹配的合作伙伴。

**现场直击:茶香里的双向奔赴**

对接会当天,原本只能容纳40人的会议室坐得满满当当。执法人员忙着端茶倒水、引导交流、分发资料,全程为企业对接做好服务保障。

会上,客运企业代表依次登台,重点推介适配旅游、研学、团建的定制化包车方案。“公司有20辆55座大巴,全部安装GPS实时监控,驾驶员均有10年以上安全驾龄。”某客运公司负责人的介绍,赢得了旅行社代表一致认可。

旅行社代表则围绕旺季运力储备、应急调度保障、合作合同规范等核心问题提出诉求。双方你问我答、坦诚交流,从车辆价格谈到服务细节,从短期合作谈到长期联动,现场气氛热烈。

“以前见到执法人员心里就发紧,今天他们成了我们的‘红娘’。”一位旅行社负责人感慨道,“过去找合规车要

打十几个电话,现在一次性对接多家正规企业,既省心又放心。”经过两个多小时洽谈,双方在资质互认、信息互通、资源共享等方面达成多项初步合作意向,不少企业当场交换联系方式,约定会后细化方案。

**多方共赢:柔性执法交出市场治理新答卷**

这场没有一张罚单的对接会,收获了远超传统执法的治理成效:旅行社解决了“找车难、核验繁”的痛点,降低了经营风险;客运企业盘活了闲置运力,拓展了客源渠道;执法部门则从源头压缩了“黑车”生存空间,筑牢了道路运输安全防线。“这是一次多方受益的创新探索。”朱飞扬表示,“事实证明,有温度的执法比单纯的处罚更有力量。”

下一步,市交通运输综合行政执法支队将建立交通、文旅行业企业常态化对接机制,定期组织供需洽谈活动,坚持疏堵结合,持续加大非法营运打击力度,以柔性化、精准化的执法服务,不断规范旅游客运市场秩序,护航全市交通运输行业高质量发展。

# 市人大常委会领导调研 涉诉信访案件办理提高审判质效工作

■ 通讯员 林建强

**本报讯** 6月1日下午,市人大常委会副主任岳军芝率调研组全市法院加强涉诉信访案件办理提高审判质效工作。市中级人民法院院长时刻参加调研。

调研组先后参观了烈山区法院家事法庭,市中级人民法院诉讼服务中心、执行指挥中心,详细了解家事案件审理、诉讼便民服务、执行调度、信访前端化解等工作开展情况。并通过座谈会形式,听取市中级人民法院相关工作汇报。

调研组充分肯定全市法院在

信访积案化解、提升办案质效等方面取得的工作成效。调研组强调,全市法院要牢固树立和践行正确政绩观,厚植“如我在诉”“如我在访”司法为民理念,做实判后答疑、释法明理等工作,有效减少信访隐患。要坚持源头治理,常态化复盘梳理信访案件,深挖问题根源、补齐工作短板。要落实完善司法责任制,强化院庭长监管职责,严把案件办理关口,持续规范司法流程,全面提升审判质效与司法公信力,为聚力打好“三仗”、加快推进地方高质量发展提供有力司法保障。

# 市人民检察院举办“检察官讲办案故事”活动 以案为鉴守公正 以法为灯护民生

■ 记者 薛洁

**本报讯** 近日,市人民检察院举办“检察官讲办案故事”活动。来自各县区检察院及市院各部门的15名讲述人同台竞技,将真实的办案实践转化为有温度、有力量的法治叙事。

活动现场,讲述人通过“现场讲述+PPT演示”的形式,围绕办理的典型案例展开精彩展示,从精准履职守护公共利益,到用心用情化解民生难题,从坚守底线维护司法公正,到能动履职传递法治温情,检察官们用真实的办案故事,深入浅出

解读法律条文、普及法律知识、剖析案件警示意义,从不同侧面呈现了淮北检察“高质效办好每一个案件”的生动实践。

以案为鉴,方能知敬畏、守底线;以法为灯,方能护民生、暖人心。本次活动生动彰显了淮北检察干警忠于法律、坚守正义、心系群众、履职尽责的优良作风,充分展现了新时代检察队伍的专业素养与使命担当。下一步,淮北检察将坚守法治初心、践行司法使命,以能动履职守护社会公平正义,以暖心服务回应群众民生期盼,为平安淮北、法治淮北建设贡献坚实检察力量。

# 退役军人冲锋 助力颗粒归仓

6月3日,渠沟镇退役军人志愿服务队在大梁楼开展义务抢收小麦志愿服务活动。

当前正值夏收关键期,针对辖区部分缺劳动力家庭小麦未及收割的实际情况,相山区退役军人事务局统筹安排、快速部署,组织渠沟镇退役军人志愿服务队开展雨前助农抢收专项行动,全力帮助群众进行小麦收割、装运等工作。志愿者们用实际行动彰显了退役军人无私奉献、服务群众的优良作风与责任担当。

■ 摄影 记者 冯树凤 通讯员 汪森



# 作业效率提升30% 亩均节本增效85元 我市智能电驱播种机破解稻茬麦播种难题

■ 记者 俞晓萌 通讯员 单守君

**本报讯** 稻茬麦在安徽小麦生产中占据重要地位,却长期因土壤黏重、秸秆量大、传统播种机打滑壅堵而“播不下、出不齐、长不好”。如今,我市一企业联合高校等研发的智能电驱气力式小麦精量播种机成功破解这一痛点。该装备已在安徽及长江中下游稻茬麦主产区推广应用。

2023年9月,在市科技局的支持推

动下,淮北市华丰机械设备有限公司联合安徽农业大学、安徽德农智能装备有限公司,开展智能电驱气力式小麦精量播种机项目研发,并获省级重点科技攻关项目立项。项目实施以来,团队聚焦种床整备差、测速失准、排种控制滞后三大技术瓶颈,取得多项关键技术突破。

在测速环节,研发人员开发了毫米波雷达与编码器双源异构融合测速方案,引入克里金插值算法构建动态补偿

模型,测速误差稳定控制在0.35%以内,精度提升62.5%。在排种控制环节,创新采用螭螂优化算法全局寻优模糊PID控制器参数,系统响应速度提升38.2%,稳态误差降低42.6%,实现了排种电机与机组速度的动态精准匹配。在种床整备与排种集成方面,推出双轴旋耕深耕埋草、碎土、精准施肥和精量播种等多道工序,种床质量与出苗整齐度大幅提升。

依托系列技术创新,项目研制并通过第三方检测新产品6款,整机性能达到国内领先水平,进口可替代率达95%。与普通播种机相比,新装备作业效率提升30%,亩均节本增效85元,切实降低了农户种植成本。

下一步,项目方将深化农机农艺融合,持续完善技术体系,加速项目成果向更多省份推广应用,为粮油产能提升和保障国家粮食安全提供更加坚实的硬科技装备支撑。

# 市乡村事务中心七载实干交出亮眼答卷 多点发力打造淮北“三农”样板

■ 记者 王陈陈 通讯员 李斌

**本报讯** 成立近七年来,市乡村事务中心紧紧围绕市委、市政府决策部署,聚焦乡村建设、发展与治理主责主业,创新实干,成功打造出一批具有全国知名度、全省影响力的“淮北样板”,为全面推进乡村振兴探索了有效路径,积累了宝贵经验。

聚焦宜居宜业,打造乡村建设“新样板”。高质量完成农村人居环境整治提升五年行动主要目标任务,综合评估居全省前列。全市农村厕所普及率达92.8%,高于全国、全省平均水平,农村改厕与长效管护机制提升县建设在全省率先实现全覆盖。农村生活污水治理率提升至55.2%,提前三年实现省定目标,全省农村黑臭水体和生活污水治理工作现场会在淮召开。农村生活垃圾治理实现

三个“100%”全覆盖,无害化处理率稳定在98%以上。通过“百村清百塘”等行动,全市70%村庄达到清洁村庄标准,杜集区获评“全国村庄清洁行动先进县”。在和美乡村建设中,我市创新推行“片区化打造、组团式发展”模式,谋划打造“东西南北中”五大精品示范带,建设精品示范村38个、省市级中心村379个、美丽宜居自然村庄765个。烈山区入选2026年全国“五好两宜”和美乡村试点示范名单,为安徽省唯一入选县(区);同时跻身2025年全省首批和美乡村示范县创建名单,皖北仅2个县(区)入选。全省和美乡村培训班在我市成功举办,和美乡村片区化建设的“淮北方案”在全省示范推广。

聚焦强村富民,激活乡村发展“新动能”。市乡村事务中心以改革激活乡村内生动力。我市获批省级农村改革试验

区,全域推进党支部引领合作社发展,累计273个村组建合作社,64.5%的村集体经济经营性收入超50万元。创新推出“两块田”共同富裕改革,在42个村试点,构建“保农民、留主体、余归集体”的新机制。全市县区全部入选省级农村集体“三资”管理试点,并率先建立农业社会化服务及土地流转指导价发布机制。针对村级用工,在全省率先出台规范性文件。创新选聘85名“产业村长”,推动专业人才下乡,该做法获省政府主要领导肯定。在生态能源方面,秸秆综合利用工作连续多年居全省前列,两次获省政府督查激励,濉溪县南坪镇任集村入选联合国开发计划署“中国零碳村镇”首批试点。

聚焦善治和谐,探索乡村治理“新路径”。全市1镇7村获评全国乡村治理示范,1县6镇27村创成省级示范。推广

“乡村振兴超市”积分制,基本实现行政村全覆盖。推动“一杯茶”调解工作法入选全国乡村治理典型案例,并被写入2024年省政府工作报告。创新乡村运营,打造“龙脊天路·十二悦坊”区域公共品牌,盘活闲置农房123间,带动村民增收。聚焦移风易俗,抓住“大忌”关键群体,推广“我是大忌”模式,引导婚事新办,推广“我是大忌”模式,引导婚事新办,近3年累计为农民减负超2000万元。

市乡村事务中心先后获评全省和美乡村建设工作表现突出集体、安徽省秸秆综合利用和畜禽废弃物资源化利用工作先进集体、安徽省农村人居环境整治三年行动贡献突出集体、全省农业生态环境保护先进单位、淮北市高质量转型发展先进集体、淮北市“三大攻坚战”先进集体等多项荣誉,中心工作人员累计12人次获评地市级以上先进个人。

# 烈山区纪委监委精准回访教育 帮助“跌倒”干部重拾干事信心

■ 记者 薛洁 通讯员 吴盼

**本报讯** “感谢组织的关心和帮助,这次回访让我再次感受到组织的关心,卸下了思想包袱。今后我一定全身心投入工作,绝不辜负组织的信任。”近日,面对前来的回访的纪检监察干部,一名曾受党内警告处分的干部坦诚恳道。

近年来,烈山区纪委监委始终坚持“惩前毖后、治病救人”方针,把常态化回访教育作为激励“跌倒”干部重新站起来、跟上去的重要举措,紧扣访前、访中、访后三个重点阶段分类施策、精准开方,着力推动受处分干部从“有错”向“有为”转变,进一步提升干事创业的精气神。

回访前,通过实地走访、查阅案卷、与所在单位党组织深入沟通等方式,全面掌握受处分人员违纪事实、处分类型、岗位特点、思想动态、生活状况、工作情况等,制定个性化回访方案,确保谈话谈话靶向发力、直抵人心。回访中,注重营造坦诚信任的氛围,采取“面对面谈心+实地走访+侧面了解”相结合的方式,既严肃指出问题、督促整改,又耐心

倾听困惑、疏导情绪,帮助解开心结、卸下包袱。回访后,综合分析回访情况,动态管理受处分干部廉政档案,将其作为后续干部考察、选拔任用的重要评估依据。

查办案件、依规依纪作出处分不是最终目的,纠偏改错、教育挽救才是工作初衷。2026年以来,烈山区纪委监委已完成16名受处分干部回访教育,着力激发受处分人员重整旗鼓的内生动力。

“回访教育,关键在‘访’,目的在‘育’。我们不仅关注受处分干部当下的思想动态,更注重回访教育结果的运用,将受处分干部的回访表现、现实转变成效等情况,及时向组织部门及其所在单位反馈。”烈山区纪委监委相关负责人表示,下一步将持续做深做实回访教育工作,做到应访尽访、精准回访,让纪法约束更有硬度、组织关怀更有温度,为营造风清气正的政治生态注入强劲动力。



# 换位体验补短板 杜集区政务服务再提质

■ 通讯员 杨国梁

**本报讯** 如何破解政务服务窗口业务壁垒,打造全能型政务服务队伍?连日来,杜集区政务服务中心创新开展工作人员换位体验活动,全方位优化办事服务,获得辖区群众广泛好评。

据悉,此次活动旨在深化为民服务质效,培育复合型政务服务人才,推动窗口工作人员精通多类业务,成为政务服务“多面手”。该中心依托中心运行会议、各窗口负责人碰头会、党小组会议细化活动方案,以党建引领筑牢服务根基,安排党员进驻办不成事窗口与投诉中心,依托“五心

工作法”提升队伍服务素养,保障换位体验工作有序推进,不耽误日常工作办理。

活动期间,中心通过抽检、互检、联检相结合的方式,倒逼窗口人员主动开展业务学习。同时,完善内部管理制度,实行优胜劣汰考核机制,表彰表现优秀的窗口,规范服务行为。此外,中心依托全天候监控、日常巡查收集一线问题,定期召开总结会议,梳理活动经验与不足,固化优质服务举措,避免活动结束后服务质量回落。

该中心相关负责人表示,下一步将把换位体验转为常态化工作,持续打磨服务细节,把为民服务落到实处,持续提升群众办事获得感。