

# 精简流程“一网通办” 我市推动新生儿出生“一件事”省心好办

■记者 詹岩  
通讯员 董莉丽 钟雁

本报讯 “不用来回跑窗口，动动手指，宝宝的出生医学证明等事项就能一次性办好，实在太方便了！”在淮北矿工总医院产科病房，新手爸爸李先生通过手机扫码填写基本信息、提交申请，顺利完成了新生儿相关信息登记、证件证明办理，便捷高效的服务让他连连点赞。

近年来，我市聚焦新生儿出生办证多头跑、材料多等痛

点，通过一网通办、数据共享赋能、服务端前移等举措，推动新生儿出生“一件事”省心好办，切实提升新手爸妈的办事幸福感。

依托数字化政务服务体系，我市全力打造皖事通APP“出生一件事”服务模块，打破传统线下多窗口、多流程、多次跑的办事模式。为方便群众清晰掌握办理流程，精心编发通俗易懂的业务办理流程，通过线上流程交互、大数据自动流转，系统自动生成各类电子证照，真正实现群众“一次申

请、一网通办”。数字化改革落地见效，数据成效亮眼，自今年3月以来，全市新生儿出生医学证明线上申请办理占比达61.08%，超六成家庭享受到了线上便捷办事服务，政务服务数字化转型成果切实惠及民生。

打破部门壁垒，以数据跑路替代群众跑腿。我市依托政务大数据平台，打通卫生健康、公安、人社、数据资源等部门业务信息系统，实现数据互联互通、实时共享。同时创新融入电子证照调用、AI智能

自动核验等技术，破解以往办事重复填表、重复交材料、重复核验的难题。目前，全市90%以上的新生儿办证材料无需群众重复提交，实现信息一次录入、多方复用、全程通用，大幅压缩办事时长、精简办事材料，让多部门联办业务变得高效便捷。

温情服务前移，贴心举措升级办事体验。我市推动全市所有助产机构全部上线使用“孕产妇产人脸识别系统”，将服务端前移至入院阶段。在产妇入院待产期间，医护人

员面对面宣讲新生儿“出生一件事”联办事项，手把手指导线上操作流程、解答办事疑问，让产妇无需出院奔波，在病房内即可一站式完成新生儿各类证件申领，实现“床边办、零跑腿”，用有温度的政务服务，守护每一个新生命的到来。

下一步，我市将不断优化新生儿出生联办服务流程，完善数据共享机制，提升便民服务质量，以数字化赋能政务服务升级，让民生服务更高效、更暖心、更接地气。

## 市卫生健康委举办 “先锋讲述微党课”擂台赛

■记者 詹岩 通讯员 何诗雨

本报讯 近日，市卫生健康委举办“先锋讲述微党课”擂台赛。来自委直属单位的8组选手同台竞技，以党建引领卫生健康事业高质量发展为主线，紧扣红色传承、医者使命、为民服务、岗位实干等主题，搭建起交流提升、互学互鉴的优质党建平台。

擂台赛上，参赛选手立足本职工作岗位，结合行业特色与一线工作实际，精心打磨课程内容，通过“现场演讲+PPT展示”等形式，以小切口诠释大主题，用小故事承载大情怀。有的选手回望红色征程，追溯革命先辈奋斗足迹，传

承红色血脉、赓续红色精神；有的选手立足临床一线，讲述医护人员坚守岗位、救死扶伤的暖心瞬间；有的选手聚焦公共卫生、医疗服务、健康保障重点工作，分享基层党员攻坚克难、服务群众的实干故事。

参赛选手在比拼中交流学习，在展示中共同进步，达到了以赛促学、以赛促练、以赛促建的良好效果。经过2个小时的激烈角逐，最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。

下一步，市卫生健康委将以此次擂台赛为契机，常态化开展特色党建活动，不断创新党员教育方式，丰富党建工作载体。

## 市妇幼保健院开展“5·20 全国母乳喂养宣传日”系列活动

■记者 俞晓萌 通讯员 张婷婷

本报讯 在“5·20全国母乳喂养宣传日”来临之际，为广泛普及科学母乳喂养知识，营造全社会支持母乳喂养的良好氛围，市妇幼保健院以党建为引领，组织第二联合党支部、孕产保健部党支部等多支部联动，连续开展院内宣教、基层巡讲、社区义诊咨询系列公益活动，切实把优质妇幼健康服务送到群众身边。

5月19日，院内首场宣传咨询活动在孕产保健部大厅开展。第二联合党支部党员医护志愿者现场为孕产妇及家属答疑解惑，针对性解答哺乳姿势、乳汁淤积、科学喂养误区、产后护理等常见问题，提供一对一专业指导。依托孕妇学校平台，孕产保健部党支部携手母婴专科团队开设母乳喂养专题课程，采取“理论授课+实操示范”的方式，系统讲解母乳喂养益处、科学育儿要点、储奶挤奶技巧等实用内容，帮助孕妈和新手妈妈夯实喂养知识、提升实操能力、树立母乳喂养信心。

5月20日，医院专家团队、孕

产保健部党员志愿者和医院母婴专科护理团队走进南黎街道社区卫生服务中心开展专题讲座。讲座紧贴基层母婴家庭需求，用通俗易懂的语言普及了孕期心理健康知识和母乳喂养科学理念、家庭支持要点及婴幼儿照护知识，有效解决群众日常喂养困惑，让科学育儿理念走进千家万户。

5月21日上午，孕产保健部党支部联合多支部志愿服务队深入相山区南黎街道曙光社区，开展母乳喂养公益宣传咨询活动。通过发放科普资料、现场答疑、实操指导等形式，普及母乳喂养优势、母婴保健常识，引导广大家庭尊重、支持和坚持母乳喂养。

此次为期三天的系列活动，实现院内精准宣教、基层下沉服务、社区广泛覆盖，充分发挥了党员先锋模范作用，有效缓解孕产妇喂养焦虑，提升群众科学育儿素养。市妇幼保健院将持续以党建赋能妇幼健康工作，常态化开展下沉式科普义诊服务，持续优化母婴保健服务，积极构建生育友好社会环境，全力守护全市妇女儿童健康。

## 医生下基层 群众少跑腿 ——淮北市人民医院医疗集团 多举措推动优质医疗服务整合

■记者 黄旭 王晨  
通讯员 黄猛 余旭祥

5月15日，市人民医院作为医疗集团牵头单位，调度大型医疗检测车进社区，利用两周的时间，帮助医疗集团成员单位相山区任圩街道社区卫生服务中心，在距离中心较远的余庄社区、园林社区无偿为65岁以上老年人及家庭签约居民等重点人群进行健康体检。

据了解，此次活动举办旨在贯彻落实《淮北市紧密型城市医疗集团建设实施方案》，积极探索紧密型城市医疗集团“医防融合”工作，进一步完善优质医疗资源下沉，形成有序的分级诊疗格局，完善基层医疗卫生服务体系。当居民看到淮北市人民医院的体检车停放在自己家门口为他们的健康保驾护航时，居民高兴得合不拢嘴，奔走相告，真正在家门口就能免费享受三甲医院的优质服务，政策就是好。淮北市人民医院医疗集团工作人员介绍，这是该集团便民服务具体举措之一。今年以来，医疗集团多措并举推动优质医疗服务整合，方便群众就医，看病“少跑腿”。

曹崇山从1992年踏上临床麻醉岗位至今，没有惊天动地的豪言壮语，只有无影灯下日复一日的守护。从业至今，他累计完成各类手术麻醉3万余例，涵盖普通外科、骨科等多个科室。今年4月，当“淮北好人”的消息传来时，同事们纷纷向他祝贺，他却只是摆摆手说：“我就是个普通的麻醉医生，做的都是分内的事。”

大家都说曹崇山是“无影灯下的生命守护者”。而他更愿意这样定义自己的职业：“麻醉医生是患者睡着时把生命托付给我们的人，这份信任，比什么都重。”

送到赶集群众身边。活动现场，专家们耐心为村民提供常见病、慢性病的咨询与用药指导，免费测量血压、进行眼病及口腔健康初筛，并带来耳穴压豆等中医适宜技术体验，帮助缓解常见的腰腿痛等健康问题。

继首站宋疃镇活动取得良好反响后，5月13日，淮北市人民医院医疗集团特色诊疗中心巡回义诊第二站到烈山镇卫生院。来自肝胆胰疾病内镜特色诊疗中心、脊柱疾病微创治疗、睡眠障碍等特色诊疗中心的10余名医疗专家参与，将优质服务送到基层群众身边。活动现场，专家团队为当地居民提供常见病、慢性病咨询及用药指导，免费测量血压、开展眼病及口腔健康初筛，并带来耳穴压豆等中医适宜技术体验。

5月20日，淮北市人民医院医疗集团相山分院在相山区政务服务中心三楼婚检大厅开设专属婚检服务，实现婚检与领证一站式办结，群众无需往返奔波。该服务高效便民，尤其全力保障了“520”领证高峰期间的服务需求。

为破解淮北群众就医难题，市人民医院积极借鉴省内兄弟医院成功经验，经充分筹备，首批设立20个跨学科特色诊疗中心。值得一提的是，这些中心是与安徽医科大学第一附属医院、中国科学院大学附属第一医院（安徽省立医院）、蚌埠医科大学第一附属医院等医院深度合作后成立的跨学科诊疗平台。院内，各中心常态化开展多学科会诊（MDT）；院外，依托会诊转诊服务中心汇聚的专家资源，实现疑难疾病“一站式”诊疗。通过“对内整合、对外借力”的模式，让淮北患者无需远赴外地，在家门口即可享受高水平医院的优质医疗服务。

## 健康科普 进社区

5月6日，淮北矿工总医院联合任圩街道走进古镇社区开展公益义诊活动。医疗专家坐堂答疑、问诊查体，免费为群众测量血压血糖，并现场示范讲解心肺复苏急救知识，普及慢病防治与养生常识。活动把优质医疗服务送到群众家门口，切实提升居民健康获得感。

■摄影 记者 冯树凤  
通讯员 田军



## 我市卒中急救地图发布暨卒中专科联盟成立大会举行

■记者 詹岩 通讯员 杨家运

本报讯 5月22日，我市卒中急救地图发布暨卒中专科联盟成立大会在淮北矿工总医院举行，旨在整合区域医疗资源，构建快速有效、联防联控的卒中防治网络，推动卒中分级诊疗模式落地，实现从预防、筛

查到治疗、康复的全程规范化管理。

卒中中具有高发病率、高死亡率、高致残率和高复发率等“四高”特点，已成为威胁生命健康的“头号杀手”。此次我市卒中急救地图发布和卒中专科联盟成立，进一步整合了全市卒中救治资源，推动全市卒

中防治工作实现统一领导、统一标准、统一管理，全面打通卒中预防、急救、治疗、康复全流程协作通道，实现卒中救治能力的整体提升与协同高质量发展，为区域卒中防治规范化发展奠定了坚实基础。

下一步，卒中专科联盟将充分发挥平台作用，加强医院

之间的学术交流与技术协作，提升基层医疗机构的早期识别与救治能力，让群众在家门口就能享受到优质、高效的卒中诊疗服务。

据了解，淮北矿工总医院作为全市三级卒中中心建设单位，已建成标准化卒中中心，建立了覆盖院前急救、院内救

治、术后康复的全流程卒中防治体系，患者从入院到溶栓开始时间控制在40分钟以内。同时，医院整合了神经内科、神经外科、急诊科、影像科、康复科等科室资源，建立了多学科协作（MDT）诊疗模式，可以为卒中患者提供“一站式”诊疗服务。

## “醉”美生命守护者 ——记市中医医院麻醉科主任曹崇山

■记者 俞晓萌

清晨七点，淮北市中医院的手术室走廊还笼罩在一片静谧中，麻醉科主任曹崇山已经换上工作服，推开当天第一台手术患者的病房门。他俯下身，轻声询问患者的睡眠情况，仔细查看病历上的每一项指标。

这是曹崇山坚持了三十四年的习惯——每一台手术前，必须亲自巡视患者，绝不让任何一个隐患流向手术台。这位被同事们称为“无影灯下的生命守护者”的麻醉医生，用日复一日的坚守，书写着一名医者的初心与担当。

当手术间里的无影灯亮起时，曹崇山总会站在患者头侧，手中握着麻醉注射器，眼睛却盯着监护仪上跳动的数字。他会轻声对患者说：“别紧张，睡一觉就好了。”话音刚落，药物缓缓推入，患者的意识渐渐沉入深度睡眠。这一刻，他成了这台手术真正的“舵手”——血压、心率、呼吸、血氧饱和度，每一个生命体征的变化都在他掌



术中，曹崇山时刻监护病人生命体征。

控之中。麻醉深度的微调、血管活性药物的精准泵入、气道的动态管理，所有操作几乎在同一时刻完成，行云流水却又分秒必争。

“很多人以为麻醉就是‘打一针’，其实不然。”曹崇山一边调整着微量泵的流速，一边说。手术台上，主刀医生专注于病变的切除，而他却要时刻关注患者整体的生命支持。一

台又一台手术的磨砺，让他的双手形成了肌肉记忆，眼睛能同时捕捉监护仪上五六项数据的变化。

当手术结束患者被送入麻醉复苏室后，曹崇山不会离开，而是守在患者身旁，轻拍患者的肩膀呼唤名字，观察着从麻醉状态逐渐苏醒的每一个细微变化。直到患者睁开眼睛，能清晰回答出自己的名字，他才

舒了一口气，转身走向下一间手术室。

这样连轴转的工作节奏，对曹崇山来说是家常便饭。麻醉科的工作没有固定的下班时间，急诊手术随时可能到来。他的手机二十四小时开机，铃声永远调到最大，无论深夜还是凌晨，只要电话响起，他披上外套就往外走。

作为科室主任和学科带头人，曹崇山身上的担子远不止手术台前的那些。近年来，他带领的市中医医院麻醉科从传统麻醉向舒适化医疗、围术期医学转型，已经能够熟练开展各类复杂手术麻醉、无痛人流、术后镇痛等项目。这背后，是他无数个夜晚伏案研究病例、查阅文献的积累，也是他手把手带教年轻医生的耐心付出。在科室里，年轻医生们都喜欢围着他请教问题，因为“曹主任从不藏私，问什么都会细细地讲，讲到我们听懂为止”。

医者仁心，不仅体现在临床诊疗中，更彰显在为民服务的公益路上。