

“郑”合心意 温暖邻里

——烈山区临海童街道临涣矿中心社区“理事会”巧解群众“心上事”

■记者 于晓 通讯员 宋世英

“代哥，您家闺女条件这么好，我这儿正好有个在矿上工作的小伙子，人踏实稳重，要不要安排见个面？”日前，在烈山区临海童街道临涣矿中心社区“红淮集市”上，一个特别的摊位“红娘驿站”前，围满了不少人。正在热情为居民登记信息、牵线搭桥的，是“郑”合心意理事会的牵头人、社区书记郑元。这个取名巧妙的理事会，既谐音“正合心意”，也承载着郑元元让居民“事事合心

意”的初心。自成立以来，理事会聚焦婚恋交友、移风易俗、矛盾调解等群众身边的“关键小事”，以“小切口”服务“大民生”，逐步成为社区里有口皆碑的“暖心品牌”。

临涣矿中心社区是典型的矿退社区，单身青年职工较多，婚恋成了不少家庭的“烦心事”。

2025年，社区依托理事会，在“红淮集市”常态化设置“红娘驿站”摊位，组织热心“红娘”志愿者为单身居民提供信息登记、免费牵线服务，成功促成了不少对青年牵手。

在牵线搭桥同时，理事会还推动文明新风走进千家万户。他们发挥贴近群众的优势，利用“板凳议事会”“茶话会”等灵活形式，用身边事教育身边人，开展移风易俗主题宣讲，发放倡议书等，在社区逐步形成“喜事新办、简办”的好风气。

除成人之美、树文明新风外，理事会还是化解邻里矛盾的“减压阀”、服务居民群众的“贴心人”。遇到邻里纠纷、物业矛盾，理事会成员第一时间赶赴现场，把矛盾化解在萌芽状态。遇到邻里纠纷、物业矛盾，理事会成员第一时间赶赴现场，把矛盾化解在萌芽状态。遇到邻里纠纷、物业矛盾，理事会成员第一时间赶赴现场，把矛盾化解在萌芽状态。

双方握手言和。“矛盾调解重在解开心里疙瘩，换位思考多体谅，把邻里隔阂化解在萌芽状态。”这是理事会开展调解工作的真切心得。今年以来，理事会已成功调处各类邻里、物业纠纷20余起，成为居民身边信得过、靠得住的“家里人”。

“我们就是想通过实实在在的服务，让‘郑’合心意理事会成为居民遇到困难时第一个想到的地方。”社区负责人表示，未来将继续拓展服务内涵，把暖心品牌擦得更亮，真正成为社区居民最可信赖的依靠。

烈山镇人大代表进社区 宣传文明养犬助力基层治理

■记者 王陈陈 通讯员 王昊

本报讯 近日，烈山区烈山镇组织部分区、镇两级人大代表，走进绿金社区广场，开展“依法养犬、文明养犬”专题法治宣传活动，把法治知识、养犬规范送到居民家门口，用代表履职实效为基层法治建设添砖加瓦。

活动现场热闹有序。“法治护航文明养犬，共建和谐宜居社区”“牵好文明绳，守好法治线”的鲜红横幅格外醒目，法治宣传咨询台前围满了前来咨询的居民。代表们与社区工作人员、志愿者一道，热情地向居民递上《淮北市养犬管理办法》《文明养犬法治手册》等宣传资料，为养犬居民免费发放牵引绳、拾便袋等实用物品。

“大爷，遛狗一定要牵绳，这既是对他人负责，也是对狗负责！”“阿姨，养犬要先登记，按时打疫苗，粪便得及时清理，不然既不卫生也违反规定。”代表们用接地气、听得懂的家话，细致解读养犬登记、疫苗接种、外出束绳、粪便清理等相关要求，

重点讲解新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》中关于不文明养犬行为的具体处罚条款，让法律知识入脑入心。

面对居民们关心的遛狗不牵绳、犬吠扰民、烈性犬管控等烦心事，代表们“以案释法、以法明理”，结合辖区及周边因不文明养犬引发的伤人事件、邻里纠纷等真实案例，掰开揉碎了讲清楚违规养犬的法律责任、安全隐患。直白的讲解、真实的案例，让在场居民频频点头，纷纷表示“这下彻底明白了法律底线”。

宣传中，代表们还主动引导非养犬居民理性看待养犬行为，多一份理解包容，携手化解邻里隔阂，营造“相互理解、共建共治”的暖心氛围。在代表们的倡议下，不少居民主动拿起笔，在文明养犬承诺书上郑重签字，承诺严格遵守养犬法规，共同守护干净、和谐、安全的社区家园。

此次活动是镇人大践行“我为群众办实事”、推动法治宣传扎根基层的务实举措，也是人大代表落实“带头宣、带头督”履职要求、助力基层治理的生动实践。

银龄聚力办实事 便民服务零距离

■记者 朱冬

本报讯 4月28日，市民政局在相山公园组织开展了第六期“银龄行动”大型志愿服务活动。来自医疗、法律、科普等领域的三十余名老年志愿者齐聚现场，充分发挥专业特长，为市民提供贴心服务。他们以暖心的志愿行动传递温情，弘扬社会正能量，助力社会和谐发展。

活动现场氛围热烈、暖意融融。在健康义诊区，多名退休医疗专家坐诊，服务涵盖中医内科、神经外科、皮肤科、骨科等多个领域，他们耐心地为市民提供义诊服务和专业健康指导。在法律咨询区，志愿者们积极宣传法律知识，现场解答

法律问题，引导大家增强法治意识。活动还精心设置了书画观摩交流、农业科技咨询等特色服务板块，并同步开展了养老政策解读、防范养老诈骗等宣传，重点普及了防范非法集资、电信网络诈骗的知识，切实维护老年群体的切身利益。志愿者们热情周到、专业细致的服务，赢得了市民的一致好评。

此次“银龄行动”聚焦群众实际需求，切实为老年群体及市民解决生活、健康、法律等方面的实际问题。同时，也为退休老年志愿者搭建了奉献爱心、发挥余热、服务社会的优质平台，充分展现了老年群体老有所为、乐于奉献的精神风貌。

点滴小事暖人心 社区服务践初心

■记者 朱冬 通讯员 王倩雯

本报讯 “有困难找社区”，这句扎根居民心中的话，是基层社区工作者为民服务的真实写照。

4月的一个傍晚，社区网格员准备回家时，从后视镜看到一位拄拐的老人步履蹒跚、神情焦急地向社区走来。他立即调转头，主动上前询问情况。

老人说，自己出门时不慎将钥匙锁在屋里。儿女在外地，独居的他眼看天色渐晚却无法进门，心里

十分着急。王明明一边安慰老人，一边查看门锁和周边情况，随后找来一把长梯，稳稳架好，小心翼翼地通过二楼窗户进入屋内，从里面为老人打开了房门。

老人握着王明明的手十分感动，连连夸赞他和社区工作人员贴心周到、急人所急，是居民值得信赖的贴心人。这件不起眼的小事，不仅彰显了社区工作者的为民初心与责任担当，也进一步拉近了社区与居民的距离，凝聚起邻里相融、守望相助的深厚情谊。

以暖心举措致敬城市出行守护者 点亮网约车司机“微心愿”

■记者 刘星 通讯员 朱跃华

本报讯 记者昨日从市交通运输局获悉，市交通运输局党委组织开展网约车行业点亮“微心愿”行动，聚焦网约车司机群体的急难愁盼问题，以一系列暖心举措致敬城市出行守护者，切实传递行业关怀、凝聚行业正能量，让新业态从业者感受到城市温度。

此次活动覆盖全市21家网约车平台公司的1100余名从业人员，通过“线上平台填报+线下站点征集”相结合的模式，围绕司机健康、出行、生活、家庭四大领域，广泛征集到近百个可落地、可实现的微心愿。小到防暑降温用品、车辆免费检修，大到健康体检、子女关爱帮扶等各类合理需求，均被纳入心愿征集范围。当地网约车行业党支部联

合爱心企业、“新心相约”公益志愿者成立圆梦专班，对征集到的心愿逐一分类梳理、集中认领、精准落实，目前首批42个“心愿清单”已全部兑现到位，切实把关怀送到司机心坎上。

收到心愿礼物的网约车司机纷纷表示，小小的心愿被看见、被重视、被实现，内心倍感温暖与感动。他们表示，今后将继续坚守安全运营底线，以更文明、更优质的服务回馈社会，传递城市温暖与正能量。据悉，市交通运输局党委将以此次点亮“微心愿”行动为契机，常态化开展新业态群体关爱行动，持续聚焦网约车司机的“急难愁盼”，不断丰富帮扶举措，提升服务质效，切实增强从业人员的归属感、幸福感和荣誉感，引导整个网约车行业共建温暖向善、文明有序的新风尚。

以茶为媒 感悟宋韵国风

5月7日，淮北师范大学国际交流与合作处举办“一盏宋汤 七韵中国”非遗宋代点茶深度体验活动。在校留学生近距离走近非遗文化、亲身研习宋代点茶技艺，沉浸式感受传统宋韵文化的独特韵味，进一步促进中外文化交流互鉴。

■摄影 记者 黄鹤鸣



方寸车厢传暖意 拾金不昧显担当

■记者 刘星 通讯员 俞冰清

本报讯 5月7日上午，淮北阳光助残志愿服务中心负责人专程前往淮北凤凰山公交终点站，将一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送至相山公交分公司，衷心感谢该公司驾驶员任明峰及全体工作人员，为其单位快速寻回不慎遗失的重要公务物品，及时化解了工作运转的燃眉之急。

据悉，事件发生于5月6日清晨5时20分。淮北阳光助残志愿服务中心职

工张女士在凤凰山公交终点站搭乘3路首班车出行，下车时因行程匆忙，不慎将一个印有“中国黄金”字样的布袋遗落在车厢内。袋内装有单位服务公章及各类关键年检材料，直接关系到中心日常工作的正常运转，张女士发现物品遗失后，心急如焚、焦急万分。

接到失主求助后，相山公交分公司迅速响应，立即启动失物查找流程，第一时间调取车辆运营监控及相关信息，快速联系到3路首班车当班驾驶员任明峰。彼时任明峰已驾驶车辆抵达

石台终点站，接到通知后，他当即暂停轮休，对车厢开展全面细致的排查，逐一翻查座椅缝隙、置物区域、座位下方等易遗漏位置，最终在车辆后排座位角落处找到了遗失的布袋。确认物品完好无损后，任明峰第一时间妥善保管，并及时向分公司管理人员上报相关情况。

分公司管理人员随即与失主张女士取得联系，告知其遗失物品已成功找回。张女士火速赶到指定地点，核对确认布袋内的公章及所有材料完好无损

后，对公交驾驶员任明峰认真负责的工作态度、分公司高效暖心的处置流程连连表达谢意，称赞他们是群众值得信赖的“贴心人”。

据了解，此次拾金不昧事件，是相山公交分公司践行优质服务理念的生动缩影。该分公司始终秉持“乘客至上、服务第一”的服务宗旨，把保障市民安全便捷出行、贴心服务群众作为工作的出发点和落脚点，以点滴善举传递城市文明正能量，充分展现了公交行业的责任与担当和良好精神风貌。

岗上“小梅花” 芬芳满旅途

■记者 刘星 通讯员 赵文静

客流出行高峰期，淮北火车站候车大厅熙熙攘攘，淮北站“小梅花”雷锋服务站的工作人员始终温暖明亮。客运值班员孟祥宇坚守在客运服务一线，以微笑回应每一位旅客诉求，以脚步兑现服务承诺，用细致入微的服务，为南来北往的旅客筑牢平安出行的暖心防线。

铃声即号令 服务全程在线

5月3日上午8时许，一通重点旅客预约电话，拉开了孟祥宇忙碌假期工作的序幕。“您好，这里是淮北站‘小梅花’雷锋服务站，请问有什么可以帮助您？”电话中，一名旅客为前往上海就医的母亲预约轮椅便民服务。孟祥宇耐心登记出行全程服务信息，反复核对对接细节，为旅客吃下出行“定心丸”。

刚挂断电话，服务站前就围满了前来咨询的旅客。从检票口位置指引、无身份证乘车流程解答，到失物招领求助，面对接踵而至的需求，孟祥宇始终面带微笑一一回应。检票口前，她快步接过老年旅客的大件行李，搀扶老人赶在检票结束前顺利登车；手扶电梯旁，她主动引导独自推婴儿车、携多件行李的旅客无障碍乘梯；安检处发现旅客遗失的斜挎包，她第一时间联动广播寻主，物归原主后还不忘细心叮嘱旅客保管好随身物品。

服务走在前 温暖直抵心坎

在孟祥宇看来，重点旅客服务从来不是简单的流程对接，而是要把贴心做到前面，把温暖送到旅客心坎上。每天接班后，她做的第一件事就是核对当日重点旅客预约台账，临近中午会再次复核，主动联系旅客确认出行时间、车厢位置、身体

状况等细节，提前打通服务全环节。“哪怕多打几个电话、多跑几趟路，也要让有特殊需求的旅客安心出行。”孟祥宇说。从晨光微露到夜幕降临，孟祥宇始终步履不停，单日在岗步数轻松过万。面对误车后情绪焦躁的旅客，她换位思考耐心疏导，依托专业业务知识为其规划最优改签方案；面对不会申领电子临时乘车证明的旅客，俯身手把手操作指导，以温柔态度和专业化素养化解旅客出行各类难题。即便夜间加开临客、客流居高不下，她依旧坚守岗位，细致核对服务台账、梳理当班交接事项，为次日服务保障做好充分准备。

青春作领航 初心践行于行

作为车站团支部书记，孟祥宇不仅深耕一线服务，更以青年担当带动身边人共同成长。她以“小梅花”雷锋服务站为核心

阵地，牵头组建青年志愿服务队，在春运、暑运、节假日客流高峰期，带领青年职工主动放弃休息，开展引导帮扶、秩序维护等志愿服务，用青春力量筑牢服务防线。

工作之余，孟祥宇始终保持进取之心，刻苦钻研客运规章、应急处置专业知识，多次在淮北车务段客运技能竞赛中名列前茅，更在2025年度上海局集团公司客运系统技能竞赛中，与同事并肩斩获团体二等奖，用过硬本领展现了铁路青年的进取精神。

“旅客平平安安出行是我们最大的心愿。”这句朴实的话语，是孟祥宇始终坚守的初心。客流高峰期间，她主动申请帮班作业，扎根客运服务最前沿，以坚守诠释责任，以优质服务传递温暖，让“小梅花”的芬芳洒满旅途，让青春在为民服务的岗位上绽放耀眼光芒。

市住建局“住福万家”志愿者服务队擦亮特色志愿品牌 以志愿之力筑民生之暖

“万家”志愿者服务队自今年组建以来，立足住建职能、聚焦民生需求，构建起“1+11”组织机构体系，累计开展志愿服务活动23场，为群众解决实际难题53个，让“住福万家”的温暖浸润千家万户，抵达群众心底。

深耕便民惠民，把服务送到群众心坎上。服务队聚焦“一老一小”社区居民等群体，开展精准化、一站式服务。在社区，志愿者们开展政策普及、义诊义剪、免费安检等便民活动，向居民普及物业管理、维修资金、垃圾分类、燃气安全等实用知识，为困难家庭免费更换燃气管、加装自闭阀，切实防范居家安全风险；进校园，开展植物科普与绿化养护，丰富学生课余生活；进工地，为建筑工人提供健康咨询、体检与急救培

训，守护一线建设者身心健康。同时，依托“现场听民声、一线解难题”活动，面对面倾听群众诉求，点对点破解民生痛点，累计解决群众急难愁盼事项10余件，持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。

助力文明城市建设，筑牢城市宜居安全防线。服务队立足住建主责主业，常态化开展城市精细化管理志愿服务，为文明城市建设添砖加瓦。志愿者们定期擦洗公交站台、清理雨水井、整治排水设施、维修更换破损井盖，开展防汛清淤与应急保障；在公园、广场、登山步道捡拾垃圾，守护城市生态环境；积极开展义务植树、苗木修剪、绿篱整形、园林养护工作，持续提升城市景观品质；深入排查工地安全、电动车飞线充电等安全隐患，

广泛开展节水、防震减灾、燃气安全宣传，全方位守护公共安全，推动城市颜值与内涵双向提升。

深度融合各行各业，持续擦亮特色志愿品牌。服务队坚持党建引领，推动党建+业务+志愿深度融合，打造订单式、专业化、品牌化志愿服务矩阵。各志愿服务分队结合自身职能，精准开展复工复产安全排查、市政设施管护、园林专业养护、燃气安全保障等特色服务；主动联合团市委、市总工会及社区、学校、企业开展共建活动，凝聚志愿服务强大合力。同时，规范队伍管理、健全工作机制、形成统筹有力、分工明确、运转高效的工作格局，持续擦亮“住福万家”志愿服务品牌，让志愿之花在相城大地绽放。



■记者 詹岩 通讯员 王伟 石磊

本报讯 对破损路面、松动井盖进行维修整治，及时消除安全隐患；走进独居老人家中，细致检修老旧电路，更换损毁照明设施，用专业服务破解居家安全难题……4月23日上午，市住房城乡建局“住福万家”志愿者服务队走进烈山区涧河社区，聚焦群众家门口的“急难愁盼”，开展精准化志愿服务，以专业之力、温情之举破解民生痛点，赢得社区居民的一致点赞。

践行志愿精神，温暖万家民心。“住福