

让“找综治中心”成为群众共识

——烈山区走出基层善治特色路

■ 记者 傅天一

“谢谢你们，往后再不用四处奔波了！”烈山区信访人郑某签订息诉罢访承诺书时热泪盈眶。锚定“矛盾化解在基层、风险消除在萌芽”目标，烈山区以综治中心规范化建设为抓手，通过功能集成、力量融合、机制闭环三维发力，走出一条独具地区特色的善治之路，“有矛盾纠纷，找综治中心”成为烈山百姓的本能选择。

一站式服务，终结“多头跑”

“原以为要跑五六个部门，没想到在这里一上午全办完了。”前来办事的李女士对烈山区综治中心的服务效率连连点赞。这座占地3000平方米的四层建筑，藏着基层治理的“集成密码”，彻底终结了群众“多头跑、反复找”的烦恼。

一楼10个服务窗口覆盖信访、涉法涉诉、社会民生等全领域，引导员热情引导，秩序井然；二楼“苏姐调解联盟”调解室温情化解婚恋矛盾，“红娘理事会”前置疏导纠纷，成为区域解纷品牌；三楼、四楼实现劳动仲裁、行政复

议、信访、调解等多中心深度融合，真正做到“进一扇门，解万般难”。

“我们按照‘五有’标准，把分散资源拧成‘一股绳’。”区委常委、政法委书记任强介绍，中心有6家单位常驻、15家单位轮驻，三镇四办及63个村居综治中心实现100%挂牌运行。356个基础网格织密“感知网”，群众诉求经初步甄别后快速分流，调解不成则依法引导至后续程序，全程闭环督导。

“以前遇事两眼黑，现在认准综治中心这扇门就行！”群众的口碑道出了“一站式”服务的实效。

撬指成拳 破解“老大难”

法治思维是烈山区综治中心的“定盘星”，跨部门力量融合则是破解复杂纠纷的关键。

临海童街道李某因交通事故离世，法院判决赔偿33万余元却执行无果，六年信访路让受害方心力交瘁。综治中心接手后，迅速召集各部门“协同会诊”，经过多轮法理情交融的调解，最终促成分批赔偿协议，沉痾旧案圆满化解。

某物流公司驾驶员张某工伤后与

企业发生争议，中心同步转办至仲裁委和人社局工伤科，两部门协同发力，仅7个工作日便促成12.6万元赔偿到位。

烈山区构建“常驻+轮驻+随叫随到”联动体系，整合21家单位专业力量，引入律师、心理咨询师等第三方资源，提供全链条服务。2025年以来，全区排查矛盾纠纷线索2729件，调解成功率超97%，13个调解室让“小事不出村、大事不出镇”成为现实。“只要各部门拧成一股绳，就没有解不开的疙瘩。”任强的话掷地有声。

全链条发力，防患于未然

“矛盾化解不能等靠要，得往前跑一步。”烈山区综治中心以机制建设为抓手，构建“源头排查—分流处置—跟踪督办—复盘总结”全周期闭环，让矛盾化解跑在萌芽之前。

源头预防上，制定《矛盾纠纷全量收集、源头排查工作制度》，通过“网格化+地毯式”排查，提前介入化解35起潜在风险；创新“网格+警格”融合模式，网格员与民警优势互补，精准防范五类风险。处置流程上，编制10项核心机制，印发《信访联合接访进驻人员

管理制度》，按照“一般纠纷当场办、复杂纠纷协同办、疑难纠纷督办”分类处置，全程跟踪销号。

科技赋能让解纷更便捷。烈山区在全市率先搭建“矛盾纠纷在线”平台，集成数据采集、远程调解等功能；综治APP实现“指尖解纷”，王店村王某通过APP反映劳务费拖欠，当天便收到回款，“手机点一点，问题就解决，综治中心真是‘暖心屋’！”

“以前是群众找上门才处理，现在我们主动走出去排查，很多小矛盾、小纠纷在萌芽状态就被化解了。”中心工作人员介绍。通过常态化开展“敲门行动”“夜巡夜访”，组织党员干部、社区工作者走进一线，倾听群众心声，收集社情民意，累计前置介入化解各类纠纷40余起，帮助群众解决急难愁盼30余件。

如今的烈山，综治中心已成为矛盾化解的“终点站”、群众信赖的“暖心港”。随着规范化建设向纵深推进，烈山区将持续提升综治中心实体化、法治化、科技化水平，让“有矛盾纠纷，找综治中心”的理念扎根更深，为基层治理提供可复制、可推广的“烈山样板”。

全市纪检监察系统“清风满准·廉润初心”青年干部读书分享会举办

■ 记者 刘奕彤 通讯员 刘路璐

本报讯 为推动树立和践行正确政绩观学习教育走深走实，加强纪检监察工作规范化法治化正规化建设，4月23日，市纪委监委举办全市纪检监察系统“清风满准·廉润初心”青年干部读书分享会。市委常委、市纪委书记、市监委主任孙云参加。

分享会上，青年纪检监察干部围绕政治理论、党史国史、纪检监察业务等书籍，结合监督检查、审查调查、巡察等工作实践，交流心得、分享感悟。现场氛围浓厚，达到了以

读促学、以学促干的效果，引导大家在读书学习中校准思想坐标，强化使命担当、夯实廉洁根基。

孙云勉励青年纪检监察干部，要把学习作为终身课题，持续深化党的创新理论学习，在深学细悟中强化政治忠诚，牢固树立和践行正确政绩观。要深耕纪法专业知识，在真学实干中锤炼过硬本领，提升监督执纪执法业务能力。要坚持学以致用、知行合一，在改进作风中永葆清廉本色，把学习成果转化为履职尽责实效，以精湛的专业能力和严明的纪律作风保障纪检监察工作高质量发展。

市人大常委会领导调研 加强行政检察优化营商环境工作

■ 通讯员 林建强

本报讯 4月23日上午，市人大常委会副主任岳军芝率队调研加强行政检察优化营商环境工作。

岳军芝一行实地查看了杜集区检察院，详细了解行政检察护航企业发展、化解行政争议等工作开展情况。并通过座谈会形式，听取了市人民检察院相关工作汇报。

岳军芝指出，全市检察机关以高效行政检察履职服务法治化营商环境建设，成绩值得肯定。要把行政检察工作放在全市高质量发展大局中谋划推进，自觉对标市委打好“三仗”部署要求，牢固树立

和践行正确政绩观，坚持以服务发展实效检验工作成色。要紧盯企业反映强烈的突出问题，把工作重心放在解决企业实际困难、推动行政争议实质性化解上，推动更多涉企矛盾解决在基层、化解在萌芽状态，切实为企业纾困解难。要加强与行政机关、审判机关的常态化沟通协作，打破数据壁垒，畅通监督渠道，推动从个案办理向系统治理转变。要持续加强检察队伍专业化、规范化建设，不断提升履职能力水平。

市人大常委会领导和司法工委、市人民检察院有关负责同志参加调研。

市人社综合服务窗口 “三前置”举措提升便民服务质效

■ 通讯员 刘超

本报讯 为有效破解群众办事堵点难点问题，市政务服务中心人社综合服务窗口创新推出“三前置”便民举措，以精细化、人性化服务，为办事群众提供暖心、高效、便捷的政务服务。

关口前置，筑牢温情服务防线。打造温情自助服务专区，12台自助服务设备全线上线运行，专职工作人员全天候值守。针对部分群众不熟悉自助设备操作、办事犹豫不决等问题，以及特殊办事群众遇到的各类困难，工作人员提供一对一精准指导、手把手协助办理，实现从群众进门咨询到业务办结的全程陪同帮办。

服务前置，延伸便民服务链条。聚焦服务前端提质增效，常态

化开展政务中心咨询台、挂号台值班人员专项培训，推动服务链条起点从线下办事窗口前移至政务大厅“入口”。群众进入大厅后，由轮值工作人员主动对接，提前做好业务咨询引导、办事材料预审工作，严格把好材料缺失、业务分流关口，形成“引导分流—前置预审—窗口核验办结”的闭环服务链条，让“高效办、快速办、就近办”成为人社服务常态。

流程前置，优化群众办事体验。推行窗口工作人员群众志愿者岗制度，主动聚焦老、弱、病、残、孕等特殊办事群体，提供现场业务指导、全程帮办代办、急事特办、难事快办等专属服务。通过流程前置优化，有效减少大厅人员拥挤、群众排队滞留时间，进一步精简办事环节、提升办事效率。

芦岭矿未雨绸缪 打响雨季“三防”攻坚战

■ 通讯员 徐丽娟

本报讯 淮北矿业集团芦岭矿紧扣“早谋划、早准备、早行动”工作主线，抓早抓小、抓实抓细雨季“三防”各项工作，筑牢矿井“安全堤”。

强化组织领导，压实防汛责任链条。成立雨季“三防”工作领导小组，制定专项应急预案，明确职责分工。聚焦矿井排水系统、供电设施、瓦斯抽采管路等重点区域，开展“拉网式”隐患排查，建立隐患台账并限期整改，实现闭环管理。组建专职防汛抢险队伍，明确人员组成、岗位职责、集结地点，确保关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。

聚焦重点关键，细化防控硬核举措。坚持地面防洪、井下防治水“双线管控”，统筹推进全域防控。全面清理整治地面防洪沟、排水渠、泄洪通道；完善井下防治水专项措施，加强水文地质观测，对重点积水区域、老空水区域加密排查频次；全面检修维护井下排水系

统，确保排水能力满足汛期最大涌水需求。同时，紧盯气象预警，实时掌握雨情水情信息，提前发布预警提示。

备足应急保障，提升实战处置能力。扎实推进电气预防性试验、电源线路登杆检查、停电应急演练等工作，全面排查清点应急物资，实行定点存放、专人管理。依托广播、微信公众号、网站、电子大屏等平台，及时推送雨季“三防”相关知识和预警信息，持续强化职工防灾、抗灾、减灾意识，凝聚全员防汛合力。

建立雨季“三防”工作管控清单、隐患排查清单、整改落实清单，实行挂图作战、销号管理，推动各项任务落地。巡查组定期巡查矿井上下及外线供电情况，实时监测沁河水位及汛情变化，发现问题及时落实整改。矿调度、安监等部门全程跟踪督导，对工作不力、落实不到位者严肃追责问责，以万全准备确保矿井平安度汛。



营商环境优 企业发展好

4月22日，杜集区朔里镇格瑞服饰有限公司生产车间内，工人在专注生产春夏服装。

近年来，朔里镇持续优化营商环境，通过精准对接企业招工用工需求，有效带动周边近200名村民实现家门口就业、稳定增收。同时，积极推动企业生产流程规范化、标准化建设，不断夯实企业发展内功，助力企业稳生产、拓市场、增订单。

■ 摄影 记者 梅月 通讯员 刘棋 王倩雯

市市场监管综合行政执法支队 启动“案卷质量提升年”活动

■ 记者 徐志勤 通讯员 蒋思变

本报讯 近日，市市场监管综合行政执法支队印发《“案卷质量提升年”活动实施方案》，全面启动专项提升活动。此举旨在深入落实法治政府建设要求，推进行政执法规范化，切实提升执法办案水平与案卷制作质量，为全市市场监管执法高质量发展提供有力

支撑。

活动紧扣法治政府建设部署，结合执法实际，明确了三项务实目标：行政处罚案卷实现“事实清、证据实、程序合、适用准、裁量当、文书精”；压降复议诉讼风险，全年杜绝因案卷质量问题导致的行政复议被撤销、变更或行政诉讼败诉案件；提升执法队伍法治素养与业务能力，营造“比学赶超”氛围，力争在

省、市案卷评查中取得好成绩。

为确保活动落地见效，该支队成立专项领导小组，严格落实“谁办案、谁负责”，明确办案、审核、分管领导三级责任，完善案卷制作、归档、执法疑难会商等制度。结合新法新规与执法实际需求，常态化开展法治培训，搭建交流平台，提升执法人员履职能力。采取年度集中评查与不定期抽查相结合、随机抽

卷与重点评查相结合、大队交叉互评等方式，对照省级评查标准，从主体资格、事实证据、执法程序、法律适用等维度量化打分，实现评查全覆盖。

此外，评查后第一时间梳理问题清单，反馈至办案单位，明确整改期限并要求书面回复；针对共性问题制定统一指导标准，形成“评查—反馈—整改—提升”闭环管理。

淮北法院发布白皮书及典型案例

亮出2025知识产权司法保护“成绩单”



■ 记者 俞晓萌 通讯员 赵宇

本报讯 4月23日，市中级人民法院召开新闻发布会，发布《淮北法院知识产权司法保护状况(2025年)》白皮书，全面总结2025年全市法院知识产权审判工作成效，并同步发布6个典型案例。白皮书显示，2025年全市

法院共受理各类知识产权案件434件，审结421件，以严格公正司法护航新质生产力发展，为淮北高质量转型发展提供坚实司法保障。

记者从发布会获悉，2025年淮北法院审理的知识产权案件主要类型为商标权、著作权案件。其中，民事案件主要以经营者制假售假侵犯知识产权为主；刑事案件涉及互联网平台案件逐年增加，涉网络核心技术侵权时有发生；未受理知识产权行政案件。

去年，全市法院聚焦陶瓷铝新材料、储能动力电池、高端装备制造、煤

化工等战略性新兴产业，建立“两访一平台”机制，走访企业207家，设立“安商护航中心”，提供“一企一策”精准法律指导。聚焦老字号产品和地理标志产品保护，前移保护窗口，深化府院联动，向市场监管部门推送商标侵权犯罪列严名单2批8人次，为本土品牌发展营造良好法治环境。从严惩处制售盗版书籍、搭建私服游戏等侵权行为，明确“规避技术措施型”侵犯著作权罪的构成要件，优化批量诉讼治理路径，合理界定维权边界，助力文化市场繁荣发展。持续深化知识产权“三合一”审判机制改革，

加强跨区域司法协作，依托“知识产权保护中心”“和谐茶室”等本地调解资源，推动案件源头化解，完成行政调解司法确认案件19件。

此外，白皮书同步发布的6个典型案例，涵盖侵犯著作权、销售假冒注册商标商品、商标侵权、著作权集体管理、不正当竞争等领域。其中，被告人陈某元、赵某昆等侵犯著作权案明确了“绕过技术保护措施”属于侵犯著作权犯罪行为，对破解设备、销售侵权产品、提供侵权工具等全链条犯罪行为进行刑事打击，树立了保护著作权的鲜明导向。