

# 平凡的路上，“骑”出不平凡的担当

## ——记安徽省“五一劳动奖章”获得者李辉辉



■ 记者 徐志勤 通讯员 吴增艳  
摄影 黄鹤鸣

当晨曦初绽，唤醒相城的烟火人间；当暮色四合，晕开城市的万家灯火，总有一抹穿梭的身影，伴着电动车平稳的轰鸣，奔走在街巷阡陌之间。

40岁的李辉辉，是安徽省京邦供应链科技有限公司淮北分公司网约配送员。十二年军旅初心，退伍后他把军人的铁血担当、党员的赤诚情怀，熔铸进每一次风雨兼程的配送。他的“战场”从军营转向街巷，车轮走过的每一寸土地，都写满了共产党员的初心与担当。

### 当兵保家卫国，送单服务百姓

“当兵保家卫国，送单服务百姓——都是为人民服务。”这句话，是李辉辉刻在心里的信仰，也是他每天出发的起点。

2019年，带着三等功的荣光，他告别军营。没有躺在功劳簿上歇脚，而是转身扎进网约配送的队伍中。在他眼里，岗位不同，奉献无价；脱下军装，穿上工装，变的只是战场，不变的是那份为民的初心。

配送这条路，注定与风霜雨雪为伴。清晨街巷未醒，他已出发；深夜晚风微凉，他仍在路上。三伏酷暑，数九寒天，他攥紧车把的手从未松开。

这份常人眼中的“苦差事”，被他用军人的韧劲，打磨成了“匠心活”。初入行时，他手绘配送地图，哪栋楼电梯等多久，哪个小区门禁怎么过，哪条巷子能抄近道——一笔一画，烂熟于心。三个月，他踏遍淮北主城区

186个小区，把纸质地图跑成了脑海中的“活版图”。日复一日，他练就了秒级规划路线的本领，单均配送比行业快15分钟。七年，7000多个日夜，7.2万单，98.6%的好评率，零投诉——这是他交给百姓的答卷。



每一次送单上门，在李辉辉心中都是为人民服务。

2022年疫情，城市按下暂停键，他却按下了快进键。

千家万户的生活物资、紧急药品配送，成了刻不容缓的民生重任。李辉辉主动扛起党员使命，化身逆行的“摆渡人”。连续43天坚守，日均80单，最高一天爬楼配送136单。药品、米面、蔬菜……他扛着物资一层层爬，防护服里的衣服湿了干，干了湿。两个月，骑行里程足以绕淮北市47圈。“那时候怕吗？”有人问。

“怕。但我是党员，当过兵——关键时刻，不能辜负胸前的党徽。”没有豪言壮语，

只有他逆行的坚定背影。

### 车轮总会“刹住”，为需要的人停留

送单争分夺秒，可李辉辉的车轮，总会为需要的人稳稳停下。

2024年7月15日正午，华松美食城一家餐馆二楼厨房突发火情。浓烟裹挟着热浪，火苗直逼燃气管道。正在隔壁取餐的李辉辉，扔下餐箱，提起灭火器翻窗冲入火场。

灼浪呛得他睁不开眼，他却沉着关闭、精准扑救——不到4分钟，险情解除。头盔面罩被烤化，满脸烟灰，满身油污。老板赶来道谢，他只摆摆手：“餐不能凉，我得走了。”

事后消防员说：再晚2分钟，燃气管道可能就会起火爆炸。

2025年6月，古城路街头。一位盲人大爷过马路，手杖卡进护栏，困在车流中。李辉辉看了一眼手机——订单只剩8分钟。

没有犹豫，停车，上前，他握住老人的手臂：“大爷别慌，我扶您。”穿过车流与鸣笛，把老人送到安全处，他才跨车狂奔。

那一单，超时3分钟。顾客得知原因后致电平台：“这样的骑手，再多等待也值得！”

七年配送路，这样的暖心善举已成常态。捡到6000元手机，烈日下等40分钟归还；



送餐途中，李辉辉及时刹车，为市民维修出了故障的电动车。



李辉辉认真做送餐前准备工作。

## 况岭：挽起袖子，挽救生命

■ 记者 黄旭 摄影报道

3月8日，51岁的况岭来到市总工会附近爱心献血屋，完成了血小板捐献。她说，今天是妇女节，也是周末，作为一名红十字志愿者，想尽可能做一件有意义的事，帮助他人、挽救生命。

况岭是淮北市烟草专卖局(公司)的一名普通职工，也是一名优秀的共产党员、志愿者。工作中，她严格要求自己，脚踏实地、任劳任怨；家庭里，她尊老爱幼，悉心照料年迈父母和身患癌症的婆婆；社会上，她热心公益、甘于奉献，以实际行动践行初心使命，展现了新时代志愿者的良好风貌。

2017年，况岭开始参与“三献”宣传活动；2020年，她加入市红十字志愿服务队，正式成为一名志愿者。连续6年来，每到周末，她都会像上下班一样准时到献血屋开展志愿服务，普及献血知识、指导献血者填写表格、提醒相关注意事项。此外，她坚持定期无偿献血、捐献血小板；积极参与各类社区公益活动，是街道、社区公认的优秀志愿者。

每逢春节前夕，她都会参与市红十字会组织的遗体捐献者家属慰问、困难献血者慰问等活动；还多次参加单位开展的关爱留守儿童、慰问养老院老人等公益活动。长期坚持志愿服务的况岭，用点滴行动温暖他人、传递爱心。



况岭在献血。

况岭(右一)参加宣传活动。

“作为一名志愿者，仅有爱心远远不够，必须掌握专业救护技能，才能在关键时刻挽救生命。”况岭对记者说。为了更好地帮助他人，2022年她主动考取红十字会救护员证，系统学习并掌握心肺复苏、伤口包扎等专业急救知识与技能。她的身体力行，带动身边越来越多的人关注并参与公益事业，就连她的爱人也在繁忙工作之余，主动加入志愿服务队伍。

“一个人活着，应当尽己所能为社

会、为他人多做有意义的事；即便离开人世，也希望能为社会做点贡献。”秉持这样的信念，况岭主动签订了器官、遗体捐献协议书。她表示：“希望有一天，我的器官、遗体能够帮助更多有需要的人，为医学研究和社会进步尽一份力。”

凭借多年持之以恒的志愿服务与无私奉献，况岭先后荣获多项荣誉：2022年3月被评为“淮北好人”；2022年4月获评市总工会“淮北市职工文明家庭”；

2023年2月荣获国家卫生健康委等单位颁发的2020—2021年度全国无偿献血志愿服务奖一星级奖；2025年8月荣获国家卫生健康委等单位颁发的2022—2023年度全国无偿献血志愿服务奖五星级奖。

况岭常说：“普通人也可以用自己的光，温暖他人，传递正能量。”她以实际行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的红十字志愿精神，展现了新时代志愿者的责任与担当。

## 郭敬：让人大代表“好声音”回响山村

■ 记者 冯冬梅 通讯员 朱萌萌

“清明马上到了，咱们这山上树多草多，烧纸放烟花爆竹都容易发生火灾，现在都流行带鲜花去上坟……”自3月中下旬起，杜集区人大代表、矿山集街道北山村村委郭敬就开始了文明祭扫移风易俗的宣传。从移风易俗到特色种植养殖政策、反诈电诈到各项民生实事，郭敬始终做好宣传，让人大代表“好声音”回响在这个山村。

“咱们祭扫倡导敬献鲜花，再说了，生前多尽孝让老人安享晚年比啥都好，你们说对不对？”又是一年慎终追远时，为全力营造安全、有序、绿色、文明的祭扫氛围，郭敬用身边的事例与村民们聊起天，用朴实的语言和具体的事例让大家从理解到支持。

“大家选我当代表，我就要用心服务好群众，这样才能对得起大家的信任。”郭敬一直这样想这样做。今年杜集区两会结束后，郭敬回到村里的第一件事，就是让“好声音”不仅“入耳”，更加“入心”。她精心策划了一场“迎新春·树新风”活动，将枯燥的政策条文转化为有奖问答、趣味游戏。村民们在笑声中知晓了低保标准的提升，在互动中了解了特色种植的政策支持。这种“沉浸式”宣讲，让大会精神脱离了纸面，真正“活”在了田间地头。她用最接地气的方式证明，政策的温度，往往就在于这“最后一公里”的传递方式。

作为扎根基层的女性代表，郭敬的目光始终聚焦在群众生产生活的细微处。乡村振兴不是一句宏大的口号，而是落实到每一户村民的收成、每一位老人的饭碗、每一个孩子的笑脸。从民生保障到移风易俗，从巾帼维权到邻里纠纷，她将履职阵地扎在农家小院，把群众的“急难愁盼”记在随身携带的笔记本上。她关注乡村环境整治并提交相关议案改变村容村貌。在入户时帮助困难群众申请大病救助，协助老人办理社保认证。正是这份细腻与坚韧，让她能够听见那些容易被忽略的声音，把工作做到了群众的心坎上，用实际行动诠释着“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺。