

相山区践行“五心服务”理念优化营商环境 服务“多走路” 企业“少跑腿”

■ 记者 邹晨光 通讯员 葛潮

本报讯 相山区引导党员干部强化立党为公、为民造福理念，践行“五心服务”，为企业群众尽心服务，变被动审批为主动服务，助力优化营商环境，以务实举措践行“相办无忧”承诺。

上门“义诊”精准快办。相山区政务服务中心城管窗口、卫健窗口组建服务联办队伍，深入企业开展上门“义诊”。对门头审批、企业举办室外活动等涉多

部门审批事项开展现场勘验、材料收集、提前指导工作，从源头避免企业返工损失、提速审批流程。针对招商企业与重点项目，实行“上门办”服务，现场帮办代办、全程指导，让企业“不跑腿”即可完成事项审批。

多窗协调事项好办。为进一步深化“放管服”改革，持续优化营商环境，区数据资源管理局常态化召开政务服务中心窗口首席代表会议，强化统筹协调与业务联动，倡导各窗口单位全面推行企业

服务事项快办机制与跨部门协同联办机制，聚焦企业高频事项与多部门审批事项，优化流程、压缩时限、数据共享。通过部门协同、集成办理，切实推进复杂事项向快办、好办、一次办发展，尽力改善企业“多窗跑、重复跑”问题，不断提升政务服务效能。

一站式服务全程无忧。在相山区政务服务中心一楼专门设立“高效办成一件事”窗口与涉企服务专窗，聚焦企业办事需求，持续优化服务模式。中心依托

一窗受理、集成服务改革成果，整合业务资源、简化办理流程，为企业提供从开办、运营到变更、注销的全生命周期一站式服务，真正实现企业进“一扇门”、享“一条龙”，让企业办事更省心、更顺畅、更高效。

下一步，相山区将持续秉持着热心、耐心、细心、贴心、尽心的“五心服务”，从“等您办”到“帮您办”，从“分散跑”到“一站式”，持续擦亮相山区优化营商环境招牌，让企业投资放心、发展安心、经营舒心。

相山区人大常委会 专题调研2025年度环保工作

■ 通讯员 任姝姝

本报讯 近日，相山区人大常委会组成专题调研组，对2025年全区环境质量状况和环境保护目标完成情况开展了专项调研。

调研组先后深入信息产业园污水处理厂、原深淮电子厂、刘牌木材厂等重点区域与企业，现场了解了污水处理设施运行、工业污染治理、木材加工行业环保措施落实情况。调研中注重发现真实问题，倾听一线声音。

调研组对相山区政府过去一年深入践行习近平生态文明思想，推动大气、水、土壤环境质量稳步改善的工作成效给予充分肯定。同时，调研组也客观指出了当前在大气、水、土壤污染防治方面仍存在薄弱环节。为进一步做好环保工作，调研组提出七项建议，并强调，相关部门要以此次调研为契机，狠抓落实，以更高标准、更实举措推进生态环境保护，为建设美丽相山、推动高质量发展贡献更大力量。

舞动相山 乐享生活 相山区举办广场舞展演活动

■ 记者 夏苗苗 通讯员 王影丽

本报讯 4月6日上午，由相山区文旅体局主办的“舞动相山·乐享生活”广场舞展演活动在万达广场拉开帷幕。通过广场舞这一群众喜闻乐见的艺术形式，展现相山区人民积极向上、健康阳光的精神风貌，同时以“文化+商业”的模式为假日经济注入新活力。

活动当天，万达广场中庭人头攒动，气氛热烈。来自全区各

街道、社区的14支优秀广场舞代表队齐聚一堂，为现场观众带来了一场精彩纷呈的视听盛宴。伴随着《盛世欢歌》《春风十里》等耳熟能详的旋律，参赛队员们身着统一的演出服，精神饱满、步伐整齐，展示了新时代相山群众的蓬勃朝气。

展演间隙设置了趣味互动环节，主持人邀请现场观众上台参与简单的舞蹈动作模仿与健身知识问答，实现了“全民参与、全民同乐”。

扫黄打非进校园 护苗启航正当时

■ 记者 杨紫晶 通讯员 江远帆

本报讯 近日，相山区委宣传部、相山区教育局、市文化市场综合行政执法支队联合开展了“扫黄打非·护苗”进校园专题讲座，引导青少年辨别有害文化产品、抵制盗版书籍，助力未成年人健康成长。

市文化市场综合行政执法支队第一执法大队走进淮北市曲阳学校开展专题讲座。讲座

结合真实案例，从什么是“扫黄打非”、“毒卡片”的潜在危害、正版书籍的辨认方式，以及执法部门清理校园周边不良文化用品等方面展开细致讲解，引导学生们自觉抵制盗版刊物、不良信息，共建文明安全校园。

此次“护苗”活动将健康向上、绿色文明的理念融入学生的日常生活学习中，帮助青少年树立正确的价值观和文化观，增强自我保护意识和辨别是非能力。

服务解企困

■ 见习记者 余婉蓉
■ 通讯员 宋成语

本报讯 近日，相山区市场监管局收到一面写有“解商户急难愁盼 守监管初心使命”的锦旗，这是淮北市鸿飞建筑劳务有限公司及家属送来的诚挚谢意。

此前，该公司因登记异常导致账户封存，无法兑付工程款，而法定代表人瘫痪、股东离世的特

锦旗表谢意

殊情况，让企业陷入困境。群众利益无小事，企业困难挂心间。相山市场监管局通过实地走访、多方协调，开辟绿色通道简化流程，快速为企业办结登记业务，助其账户解封、工程款到账。

这一暖心举措，是该局深化“三为”活动的生动体现。下一步，相山区市场监管局将继续聚焦市场主体需求，优化服务效能，为营商环境提质增效贡献力量。

安装便民杆

■ 记者 杨紫晶 通讯员 邱晓明

本报讯 近日，相山社区接到人事局小区居民反映，小区内缺乏固定晾晒点，居民晾晒衣物十分不便。社区工作人员第一时间响应诉求，迅速对接相关部门，在小区内规划安装便民晾晒杆，切实解决居民“急难愁盼”问题。

在安装现场，施工人员使用专业设备在小区绿化带旁的空地上精准打孔、固定支架，一根

解决晾晒难

根崭新的不锈钢晾晒杆整齐排列，既不占用小区通行空间，又充分利用了闲置区域。社区工作人员全程跟进施工，与施工方沟通细节，确保晾晒杆安装牢固、位置合理，同时向围观居民讲解使用规范，引导大家文明晾晒、有序使用。

“以前晒被子只能搭在树上、栏杆上，既不美观也不安全，现在有了专门的晾晒杆，再也不用发愁了！”小区居民看着新安装的晾晒杆，纷纷点赞。

庆相桥社区工会驿站 暖心服务新就业群体

■ 记者 夏苗苗 通讯员 刘晴 王妍

本报讯 3月26日，三堤口街道相桥社区工会驿站开展“春风暖新·护航同行”新就业群体关爱服务活动，为辖区快递员、外卖骑手、网约车司机等一线劳动者提供健康义诊、车辆安检、便民服务、普法宣传等一站式暖心服务，把实实在在的关怀送到新业态劳动者身边。

活动现场暖意融融，健康义诊、车辆安全检查、免费理发、手机贴膜等服务同步开展，驿站充

电、热饭、饮水等基本保障一应俱全，为奔波忙碌的户外劳动者提供了温馨的休憩港湾。民警与志愿者现场开展反诈、消防、交通安全及劳动权益政策宣讲，有效提升了大家的安全防范意识与自我保护能力。

“感谢工会为我们测血压、量血糖，还发放了礼物，让我们没有后顾之忧，能全心全意为居民们做好快递服务。”顺丰快递小哥徐思说道。现场发放的毛巾、手套、水杯、反光条等实用暖心礼包，让一线从业者倍感温暖。

区应急管理局“深耕细作”综合行政执法工作

■ 记者 邹晨光 通讯员 王先锋

本报讯 去年以来，相山区应急管理局综合行政执法大队始终把“优化营商环境，提升安全水平”置于突出位置，在“执法帮扶”轨道上推进应急管理工作“深耕细作”。

循良法解难题，强化制度执行。为破解执法中的难题，相山区强化制度机制建设，建立健全多维度深化依法行政建设机制。系统整合执法人员、重点企业的建议诉求，制定应急执法队伍“十不准”“十必须”和“五条禁令”、安全生产行政处罚流程图和执法行为风险一览表。从制度保障到实践

指引，相山区应急管理综合行政执法大队让一线执法人员履职有底气、干事有抓手。

优执法促办案，提升治理效能。为更好地服务辖区企业，规范应急管理执法办案流程，在深入实地考察调研、多层次座谈研讨的基础上，全面贯彻落实全员参与、全领域覆盖、全过程规范的理念，积极推行“全员执法办案”新型模式，通过建立“以老带新、以强带弱，全员参与、全流程覆盖”的执法办案机制，严格实行行政执法和法制审核相分离，重大行政执法案件集体讨论决定，推行执法案卷评查通报制度。坚持对立案、调查、取证、决定、送达、执行等行政执

法活动，将依法行政的核心理念贯穿于管理服务的各个环节，致力于营造“人人懂执法，个个会办案”的高效工作氛围。引导企业从“被动受罚”向“主动合规”转变，真正体现执法为发展服务的根本宗旨，实现执法效能与企业满意度“双提升”，实现涉企执法工作更加精准、规范、文明。

有力度有温度，服务发展大局。在创新开展安全生产轻微违法“首违免罚”和“邀请式”帮扶纠错机制的基础上，大队在监管执法中，摒弃了“生硬说教、不整改我就处罚你”的传统方式，采用“讲道理、摆事实、耐心劝、讲后果”的柔情执法策略，借助专家专业技术力量提供精准

帮扶，让企业知晓“要整改”，更明白“为何改”“如何改”。帮扶活动开展以来，已收到企业申请并开展助企帮扶服务35家次，好评率达100%。

截至目前，帮助企业发现一般隐患412项，发现重大事故隐患6项，已全部整改完毕。全区重大事故隐患排查量同比下降50%，企业重大事故隐患自查率升至56.7%。全局安全生产行政处罚立案3起，处罚4次，罚款3.1万元，立案数同比约减少57.1%，处罚次数同比减少50%，罚款金额同比减少88.6%。人民网、中国应急管理报、安徽日报等国家、省市媒体分别宣传报道了这一基层创新实践。

践行“三为”使命 做实助企文章

——相山经济开发区精准服务护航市场主体提质增效

■ 记者 邹晨光
■ 通讯员 刘星宇 刘佳

今年以来，相山经济开发区聚焦本土企业发展痛点难点，主动靠前、精准发力，通过搭建产销对接平台、破解用工瓶颈、健全诉求闭环办理机制等务实举措，全力打通企业发展堵点，激活市场主体活力，以硬核服务推动区域经济平稳开局、稳步向好，书写助企纾困、惠民利民的暖心答卷。

拓宽销路搭平台 本土好物出圈增效

抢抓新春消费旺季与节庆契机，相山经济开发区开展“我为企业找市场”专项行动，多渠道拓宽本土企业及特色产品销售，助力企业实现销量与口碑双提升。春节前后，组织20家本土优质食品企业走进区机关开展年货展销，短短三天现场销售额突破10万元；联动万达嘉

年华举办新春特色产品展销，20余家本土企业参展，三天累计销售额达20余万元，帮助企业快速消化库存、回笼资金，提振经营信心。

同时，开发区依托口子国际、伯瑞特等本地高端酒店资源，借助酒店客流量大、外地宾客集聚的优势，全方位展示推介本土企业产品，借南来北往的旅客流量，扩大品牌宣传覆盖面，提升相山区企业产品的知名度与影响力，为企业拓展外地市场、打响区域品牌奠定基础。

此外，搭建常态化展示平台，组织企业参与杏花节等特色节庆活动，推动优质产品进“两会”、进机关，构建起全方位、多层次的产品推广体系，把服务送到企业心坎上，把市场送到企业家门口。

专场招聘解用工 企业发展底气更足

用工是企业生存发展的核心要素，针对节后企业复工复产用工需求旺盛的

难题，相山经济开发区精准对接企业用工缺口，高效举办新春专场招聘会，破解企业“招工难”与群众“就业难”双向问题，筑牢企业发展人才支撑。此次招聘会吸引30家涵盖食品加工、电子制造、生物科技等领域的企业参与，全面贴合产业发展布局与企业用工需求。

招聘会现场，企业与求职者面对面精准对接，岗位信息清晰明了，就业服务贴心到位，多家企业成功招到心仪员工，有效缓解了节后复工复产的用工压力。

这场及时高效的专场招聘，既是践行“我为企业解难题”的生动实践，也是落实“我为群众办实事”的具体举措，既稳住了企业生产经营，也助力群众就近就地就业，实现了企业发展与民生保障的双赢。

闭环办理优服务 诉求响应事事暖心

为持续优化营商环境，确保企业诉求件件有回应、事事有着落，相山经济开

发区建立健全企业诉求闭环办理机制，通过实地走访、座谈交流、线上征集等多种渠道，2026年以来已收集企业在生产经营、政策落实、要素保障等方面的诉求15件。

针对收集到的诉求，开发区坚持分类处置、高效推进，明确责任分工、办理时限与督办要求，全力推动问题快速解决。截至目前，15件诉求中已办结13件，剩余2件正在跟踪督办。以闭环式、全流程服务，让企业感受到实实在在的优质服务与力度，进一步坚定企业扎根园区、深耕发展的信心与决心。

未来，相山经济开发区将持续深化“三为”服务内涵，聚焦企业发展全周期需求，创新服务模式、优化服务举措、提升服务质效，搭建更多产销对接、人才引进、政策落地平台，当好企业发展的“服务员”“店小二”，以更优营商环境赋能市场主体提质增效，为经济社会高质量发展注入强劲动能。