

“五方共治”亮身份 真情服务零距离

——相山区相南街道办好居民“微实事”提升居民幸福感

■ 记者 邹晨光

“真的感谢街道社区的及时参与,维护了我们业主的权益,让我们的幸福感更强了。”近日,家住相山区相南街道金冠紫园小区的居民高兴地说道。

今年9月,金冠紫园小区居民反映,该小区绿化道路严重损坏,下雨内部积水,小区多处监控设备存在故障等,并将问题反映到了12345热线。

群众的呼声,就是党员干部努力的方向。收到问题后,相南街道物管办牵头中城社区,组织居民代表以及物业企业,在社区二楼多功能室以“五方共商,合理解释”工作模式,就业主投诉的金冠紫园小区物业服务存在的12项问题,面对面交流、分析协商。

见面会上物管办现场指导物业对存在的问题拿出初步整改方案,并向该小区业主

进行了面对面反馈。业主对整改方案比较满意,现场与物业握手言和。“我们以后要改变服务模式,通过多走访、多征求、多沟通了解居民的需求,提升物业服务质量和居民的认可度和满意度。”金冠紫园小区物业公司负责人表示。

一份努力一份收获。金冠紫园小区居民的肯定,正是相南街道以12345热线为纽带,创新“接诉即办,现场联办”“办理面对面”“五方共治”工作机制的成果。

当前基层治理中,12345热线多处于“接诉即办”的被动响应状态,群众急难愁盼问题难以从源头得到高效解决,存在服务响应不及时、责任主体不明确、群众信任度不足等问题。为破解这一困境,相南街道以党建为引领,积极整合社区治理多方力量,构建“五方共治”模式,推动治理从“被

动应对”向“主动服务”转变、从“接诉即办”向“未诉先办”深化,努力提升基层治理效能与辖区群众幸福感。

相南街道物管办负责人许振峰告诉记者,所谓“五方共治”,即在社区书记、网格员、物业经理、社区民警、楼栋长“五方”在网格群里“亮身份”的基础上,通过社区公告栏、网格群、入户走访公开“五方”信息,依托网格群搭建“一网统管”平台,确保业主“找得到人、有处说事”。建立“每月物业座谈会”、线上“诉求直通车”特色沟通机制,建立诉求分级处置流程、多元监督评议,形成诉求的处置闭环机制。

为压实责任,做到有呼必应、有诉必理、有理必果,相南街道坚持“及时响应、联动处置、精准解决”的原则,确保群众诉求“一键直达”。简单问题网格员当场办结,

复杂问题由党总支牵头,发挥“网格吹哨、部门报到”机制,联合物业、城管、社区民警等共建单位协同处置,确保居民有诉必理、有理必果。同时分级响应精准对接针对不同紧急程度的问题进行差异化的处置。“我们紧急问题力争3小时内解决,简单问题半小时内办结,复杂问题24小时内必须有实质性推进,亮明身份开通联办服务绿色通道。”中城社区党总支书记王艳秋表示。

同时,该街道以“亮身份、勤巡访、聚力量、强服务”为抓手,进一步从“幕后”走向“台前”,从“被动响应”转向“主动作为”,在“五方”亮身份的同时,同步“亮”出自己倾心为民的服务态度。居民通过12345热线或网格群反映的问题及诉求,能够直接提供服务或解决的问题在群内和居民沟通

交流,需要协调解决的疑难复杂问题在群内先回应,后续处理过程随时在群里向居民反馈。通过这种积极透明的工作方式,逐渐建立起群众对网格员的信任,有事第一时间想到找网格员;较复杂的问题,责任人与诉求人“面对面”沟通,现场核实情况、商讨方案、明确责任。

结合“雷云说事拉理室”党建品牌,邀请群众参与监督和评议,让办理过程在阳光下运行。“亮身份”实现“未诉先办”,同步从源头减少12345热线投诉量,实现基层治理效能和群众满意度同步提升

下一步,相南街道将继续深化“五方共治”模式,不断丰富“居民议事”内涵,以提升群众幸福感为目标,用心用情用力勾勒出一幅“组织有力量、治理有章法、服务有温度、群众有笑脸”的和谐社区新图景。

烈山区古饶镇举办集体婚礼 文明婚俗传新风

■ 记者 于晓 通讯员 王琪

本报讯 艾草飘香,情定田园。日前,烈山区古饶镇在星空田园景区举办“情系艾乡·缘定田园”主题集体婚礼,10对新人以一场简约而不失温情、传统与现代交融的仪式,开启人生新篇章,生动诠释了“婚事新办、仪式从简、文明节俭”的婚恋新风尚,更浸润着“艾乡”古饶独有的地域文化情怀。

婚礼在满溢田园诗意的氛围中徐徐展开。新人们首先携手开展双人自行车环湖巡游,在家乡的天然美景中定格甜蜜瞬间。仪式环节,新人们集体宣读婚书、签下爱的誓言,并郑重发出移风易俗倡议,展现了新时代青年摒弃高价彩礼、大操大办等陈规陋习的责任与担当。

值得一提的是,婚礼巧妙融入“艾乡”鲜明的地域文化元素。新人们共同走进农耕文化

馆,亲手制作寓意祈福纳祥的艾草香包,在默契协作中体悟“共筑家庭”的真谛;随后,在艾香余韵里,新人们乘船赏景、参与草坪互动问答,在沉浸式体验中深化对文明婚俗的理解与认同。

据了解,此次集体婚礼是古饶镇以典型示范引领乡风文明建设的重要举措,集中展现了“零彩礼、简流程、重情感”的文明婚俗魅力。现场群众纷纷点赞,认为这样既温馨又有意义、彰显家乡特色又引领新风的婚礼,极具推广价值。

下一步,古饶镇将以此为契机,持续深化移风易俗工作,让文明新风伴着艾草的清香,在全镇持续浸润人心、蔚然成风。



淮师大薪火支教社牵手榴园小学 趣味运动会“点亮”快乐童年

■ 通讯员 王嘉慕

本报讯 近日,淮北师范大学薪火支教社成员走进榴园小学,与全校师生共同举办了一场别开生面的趣味运动会。欢快的音乐、雀跃的欢呼声,让校园瞬间变成充满活力的欢乐天地。

运动会伊始,榴园小学负责人发表了热情洋溢的致辞。随后,支教大学生与小学教师的开场拔河友谊赛瞬间点燃了全场热情。本次运动会设置了“指挥计划”“沙包投盘”“盲人方阵”“拖球跑”“两人三足”“迎面接力”等多项趣味竞赛。孩子们在支教老师的引导下,尽情奔跑、协作闯关,操场上汇成一片欢乐的海洋。

活动创新采用“集章抽奖”机制,鼓励孩子们积极参与每一个项目。同学们在尽情享受运动乐趣的同时,不仅锻炼了身体素质,更深刻体会到团队协作的重要性,收获了满满的成就感与归属感。一名参与活动的学生兴奋地表示:“和大学生哥哥姐姐一起玩游戏太开心了,我明年还要参加!”

此次活动的成功举办,为榴园小学的孩子播撒了热爱运动、团结协作的种子,也为淮北师范大学的支教学生们提供了宝贵的实践平台,深刻诠释了“薪火,爱!”的奉献精神与育人初心,为校地共建、公益支教写下了温馨的一笔。

“数字化教育”如何走进小学数学课堂 专家为研究课题把脉

■ 通讯员 赵彩香

本报讯 11月21日下午,市第三实验小学中湖校区举行省级课题《数字化环境下小学生数学思维培养的策略研究》开题论证会。课题组成员、学校领导与四位特邀专家齐聚,共同为课题研究把脉。

论证会上,课题组长王雪茹作开题报告,系统阐述选题依据、核心概念及研究目标;赵彩香解读研究方案,明确实施步骤与预期成果;孙家珍结合分工补充发言,展现团队协作研究基础。校长袁媛介绍学校教研传统,表示将全力支持课题研究,

营造“科研兴校”氛围。

在核心论证环节,特邀专家充分肯定课题选题价值与前期准备,同时提出针对性建议:强调理论与实践结合,注重成果实用性;建议深挖数字化资源,推动技术与教学深度融合;要求紧扣数学核心素养,确保研究系统性;倡导聚焦具体问题,避免研究泛化。最终,专家组一致同意课题开题。

课题组表示将消化吸收专家建议,完善研究方案,扎实推进各环节工作。此次论证会不仅为课题明确研究方向,更助力小学数字化教育与思维培养的深度融合,为后续实践探索奠定基础。

旅客深夜突发急病 淮北火车站上演生命救援

■ 记者 刘星 通讯员 张习

本报讯 “车上有旅客突发心脏不适,急需下车就医!”11月28日晚,一阵急促的求助电话打破了淮北火车站深夜的宁静。K1049次列车上一名旅客突发疾病,一场与时间赛跑的紧急救援随即在淮北火车站拉开帷幕。

当晚21时59分,K1049次列车长在巡查中发现,一名旅客突然出现头晕、心口剧痛症状,还伴随血压偏低等情况,随时可能危及生命。列车长第一时间联系淮北火车站值班员,清晰说明旅客病情、列车预计停靠时间及车厢位置,请求车站紧急联动救援。

接到求助信息后,淮北火车站值班员立刻通过电台呼叫车站派出所民警李伟,同时协调站内工作人员提前到达指定站台就位。不到3分钟,民警李伟便携带急救包火速赶到站台,与早已等候的车站工作人员组成救

援专班。22时05分,列车稳稳停靠淮北火车站,车门打开的瞬间,救援人员立即上前:一人轻声安抚旅客情绪,缓解其紧张恐慌心情;两人小心翼翼搀扶旅客起身,避免二次伤害;还有人提前引导120急救人员至站台入口。

在多部门无缝衔接、高效配合下,患病旅客从下车到登上急救车仅用时2分钟。看着急救车呼啸驶向医院,现场救援人员悬着的心才渐渐放下。据医院后续反馈,因送医及时,旅客病情已得到有效控制,目前生命体征平稳。

“多亏了车站和民警的快速响应,不然真不敢想后果。”旅客家属事后通过电话向淮北站及派出所表达了感谢。此次紧急救援,不仅彰显了淮北火车站各部门联动的应急处置能力,更用实际行动诠释了“人民铁路为人民”的责任担当,为深夜旅途筑起一道坚实的生命防线。



冬日暖阳

11月29日,人们在东湖湿地公园内享受暖阳。连日来,我市天气晴好,阳光明媚,许多市民纷纷来到户外,享受冬日美好惬意时光。

■ 摄影 记者 万善朝

零距离“焐热”民生情 ——杜集区矿山集街道人大工委以“板凳会”激活基层治理新效能

■ 记者 徐志勤 通讯员 张启民

11月27日上午,初冬的暖阳洒在杜集区矿山集街道的社区巷陌间。在朱庄社区四兴小区的新停车场内,居民刘光明稳稳倒车入库,看着划得清清楚楚的消防通道和整齐排列的车位,笑意满脸:“反映停车难还不到俩月就解决了,100多个新车位让咱晚上回家再也不用绕圈找位,人大代表真是为咱办了件大实事!”刘光明的这番话,,正是矿山集街道人大工委“板凳会”听民声、解民忧的生动写照。

“几条小板凳,围坐话家常,大事小事摊开说,难题痛点一起解。”在矿山集街道的村社院落、小区广场,这样的“板凳会”时常热闹开讲。没有主席台,没有发言稿,市、区、镇三级人大代表与选民们围坐一团,喝着热茶、拉着家常,你一言我一语,把停车难、环境差、养老急等烦心事、揪心事摆到“桌面”上。“以前是干部唱‘独角戏’,现在‘板凳会’上咱群众能当‘裁判’,有问题敞开说,有难事一起商,不仅办事效率高了,心也贴得更近了!”北山村村民石启华的感慨,道出了辖

区群众的共同心声。

接地气的“板凳会”,既是民意“收集站”,也是政策“宣传台”。人大代表们用通俗易懂的“大白话”,把乡村振兴、医疗养老、环境整治等党的好政策送到群众耳边,让政策红利精准滴灌;同时俯下身倾听民声,将群众的意见建议逐一记录、分类梳理,能当场解决的拍板定夺,需协调推进的逐级上报、跟踪督办。从小区停车位扩容到老旧管网改造,从健身设施增设到养老服务升级,一件件民生实事在“你一言我一语”的商量中落地见

效。2025年至今,矿山集街道人大工委通过“板凳会”平台,累计为群众办实事、解难题56件,让人大代表真正成为了辖区群众的“娘家人”。

“走进百家门,方知百家事;化解百家忧,温暖百家心。”矿山集街道人大工委主席刘小愿的话,道出了“板凳会”的初心。这小小的板凳,架起的是人大代表与群众的“连心桥”,践行的是以人民为中心的发展思想,更是基层民主实践的生动诠释。它让民意表达有了更直接的渠道,让基层治理有了更鲜活的载体,

在“零距离”互动中凝聚起共治共享的强大合力。

记者手记:

矿山集街道人大工委擦亮“板凳会”这一基层议事品牌,通过常态化走访入户、定期召集座谈,让群众的烦心事有人听、困难事有人管、合理诉求有回应。

这一个个扎根泥土的“板凳会”,正以最质朴的方式,破解基层治理难题,不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感,为基层治理现代化注入温暖而坚实的民生力量。