

架起“连心桥” 绘就“安居图”

——市人大常委会开展旧房装修补贴政策宣讲活动纪实

“我家老房子想翻新，哪些装修材料能申请补贴？”“支付凭证没开发票，还能补办吗？”9月19日下午，人大践行全过程人民民主淮北市中心实践站内气氛热烈，50余名群众在宣讲现场怀着对政策的关切接二连三地提问。这场由市人大常委会牵头，联合市财政局、市住建局举办的旧房装修补贴政策宣讲活动，以“零距离”答疑、“手把手”指导的方式，将国家惠民政策送进群众心坎，成为践行全过程人民民主的生动注脚。

政策“直通车”开进基层

人大搭台化解民忧

“旧房装修补贴是利民好事，群众不熟悉政策不会申请，怎么办？”市人大财经委副主任委员在活动开场时的一席话，道出了此次宣讲的初衷。当前，国家以超长期特别国债推动“两重”建设与“两新”扩围，淮北市旧房装修补贴政策正是这一战略在民生领域的具体实践。由于政策专业性强、申领流程规范细致，群众在申请补贴的过程中难免会遇到这样或那样的问题。

市人大常委会主动担当，联合财政、住建部门开展本次政策宣讲，并将宣讲阵地设在群众家门口。活动现场，专业人员逐条解读《关于做好淮北市2025年个人消费者旧房装修修

置所用物品和材料补贴工作的通知》，从补贴范围、标准到申领流程，用“大白话”讲透政策要点。针对群众最关心的“哪些房屋能申领”“发票如何开具”“补贴金额怎么算”等问题，宣讲员结合案例模拟填报，现场演示申报流程，让政策从“纸上”落到“地上”。

互动“问答会”火速升温

民声问需逐一回应

“我家自己请工人装修，没有装修公司可以申请吗？”“同一套房多人共有产权，能重复申请吗？”政策讲解刚结束，群众便举手争相提问。市住建局工作人员逐一回应：“自装或通过企业装修的均可以申请补贴。共有产权人应统一由一位作为申请人，每位消费者且每套住房最多可补贴一次”……互动环节现场群众一个接一个地拿起话筒，轮番向宣讲员提出各类问题。区人大代表马女士在现场感慨：“群众问得细，你们答得准！”

现场，一位老人因未能及时抢到话筒急得直比划，工作人员主动为他提供提问机会，并耐心地一字一句为其解释；年轻创业者咨询商铺装修能否“搭车”补贴，得到明确否定答复后，又追问起未来商业用房政策，宣讲员当场记录其建议，承诺反馈至相关部门。活动现场，工作人员将群众提出的共性

问题、难点问题一一记录，会后将协调相关部门逐步解决。

监督“全链条”精准发力

安居梦想照进现实

“补贴资金总量控制，先申先得，但绝不能‘一发了之’！”市人大常委会将在本次活动后，构建“宣讲—审核—督办”闭环：前期通过人大代表联络站广泛征集民意，确定政策宣讲重点；中期联合财政、审计部门严把材料审核关，确保补贴资金合规使用；后期开展“回头看”专项监督，邀请人大代表、群众代表参与，跟踪资金使用效能。

“原来装修补贴不是‘天上掉馅饼’，得按规矩来！”活动结束后，群众刘大姐捧着《关于淮北市旧房装修补贴政策的问题解答》仔细阅读。这场宣讲不仅解答了疑惑，更让群众感受到“政策制定有我参与，政策落实由我监督”的民主温度。

下一步，市人大常委会将依托基层立法联系点、人大践行全过程人民民主实践站等平台，推动惠民政策从“落地”到“生根”，持续发挥桥梁纽带作用，让每一分财政资金都化作群众脸上的笑容，绘就“住有所居、居有所安”的幸福画卷。

（李明侠）

遍撒法治阳光 润泽美好生活

——相山区东街道人大工委以法治赋能基层治理

“真没想到，我随口提的红色资源保护建议，真的写进了条例里！”家住相山区东街道闸河社区的退休人员段斌，拿着印有自己建议内容的《淮北市淮海战役红色资源保护条例》副本，向记者展示。这一幕，正是东街道人大工委搭建民意与立法“直通车”的生动缩影。作为淮北市基层立法联系点，该工委以“来赶集吧”特色集市为载体，从立法、普法、用法三端发力，让法治阳光照亮基层治理的每一个角落。实践证明，基层立法联系点不仅是社情民意的“晴雨表”，更是法治建设的“助推器”。

立法信息采集：集市里听民意，寻常话入法条

每月20日的东街道“来赶集吧”特色集市上，“基层立法信息采集点”的红色招牌总会吸引不少群众驻足。2024年2月的集市上，段斌在与人大代表交流时提出：“红色资源不只是淮海战役相关的文物，咱们辖区里的刘开渠纪念馆、烈士故居也该保护起来，能不能让条例覆盖这些‘小众’资源？”现场记录建议的东街道人大工委主任王昌峰立刻认真记下这一想法，并组织代表们深入周边社区调研。据介绍，最终整理形成的“其他红色资源的保护管理、传承弘扬、保障监督等活动，参照本条例有关规定执行”这一建议，作为附则条款，被淮北市人大常委会法制工作委员会采纳。

截至目前，东街道通过集市采集点已收集《淮北市住宅小区物业管理条例》《淮北市淮海战役红色资源保护条例》等法规草案意见建议67条，有7条建议被全部或部分采纳。其中，“禁止在建筑物内的疏散通道、安全出口等公共区域停放电动自行车”“禁止私拉电线或插座充电”，“禁止侵占、损坏公共绿化”“业主委员会成员有侵害业主合法权益等行为的，业主大会或业主大会授权的业主委员会决定终止其委员资格”“物业管理区域内配建的人民防空工程平时用于停车位的，应当向业主开放”等5条建议，被市人大常委会第三十五次会议审议通过的《淮北市住宅小区物业管理条例》吸纳。

普法宣传教育：精准触达，让法律“听得懂、用得上”

“张阿姨，您要是接到说‘孙子住院要交钱’的电话，先别急着转钱，一定要先给孩子爸妈打个电话核实！”在东街道红色集市理论和普法宣讲环节，人大代表葛成正给社区老人上“防电诈”课，还现场演示了如何识别诈骗短信。针对不同群体的普法需求，东街道人大工委量身定制宣传方案。每年夏季，“青少年防溺水有奖问答”都会在市市旁的广场举行，人大代表李晓珍面向居民，聚焦夏季防溺水主题，列举多起青少年溺亡案例，强调野外水域危险及水边危险行为危害，建议加强孩子防溺水教育、做好游泳前准备、培养自救互救技能，呼吁提高防溺水意识、重视教育与监护，守护生命，杜绝溺水事故。

今年以来，东街道人大工委共开展各类普法宣传45次，发放各类法治宣传资料3200余份，受众人数5400多人；开展法律服务活动18场次，解答法律咨询78人次；排查调解各类矛盾纠纷324起，调解成功324件，调解成功率100%。5月7日，相山区《预防未成年人犯罪法》宣讲活动中，东办司法所的司法干警结合真实案例，通过生动的故事，指导未成年人掌握预防犯罪的方法。5月28日，东办司法所来到第二实验小学开展“民法典进校园”普法宣讲活动。此外，还开展法律援助知识宣传活动，深入辖区与居民面对面交流，向居民发放《法律援助法》《人民调解法》等法律知识手册，开展《民法典》宣传活动等。这些都是东街道普法宣传路上的生动实践。

今年初，原物资局楼危房搬迁工作中，87岁的退休职工周老太对自己居住几十年的房子有很深感情，情绪激烈，反复搬走又搬回来。东街道人大工委主动作为，积极牵头协调住建等部门，多次上门进行危房安全管理政策法规宣传解读。“我们每天上门入户讲政策、做工作、聊家常，倾听老太太的心声，了解不愿意搬走的顾虑，针对老人家庭存在实际问题，街道多次与其女儿、儿媳、孙女儿沟通，帮忙调解矛盾，最终家人将老人接走，搬离危房。”区人大代表、闸河社区书记张松说。街道人大工委用心用情化解矛盾，一次次的法规宣传、一趟趟的实地走访、一次次的诚心劝导，成功推动了人房分离，保障了居民人身安全。

用法探索实践：依法化解积案，彰显法治温度

“折腾了八年，今天终于能放下这块心病了！”今年5月，在东街道调解室里，张某在法律援助书上签字后，长舒了一口气。2016年，张某因不满开发商单方核定的房屋评估价格，拒绝签订拆迁补偿协议，此后持续信访八年。

东街道人大工委介入后，组建由人大代表、法律顾问、社区干部参加的调解专班。“第一步就是找第三方机构重新评估，用专业数据说话。”人大代表李梅介绍。他们委托具备资质的司法鉴定机构，重新对张某房屋进行评估。随后，专班召开由张某、开发商、街道工作人员参加的多方协调会，依据《国有土地上房屋征收与补偿条例》，逐一核对补偿差额计算依据。“一开始我觉得他们是‘和稀泥’，但看到条例条款一条一条对号算，心里的气就消了一半。”张某说。考虑到张某情绪激动，专班还联系心理咨询人员为其疏导，并协助申请法律援助。功夫不负有心人，在街道人大工委持续耐心沟通下，张某最终同意息诉罢访。

2024年10月，居民黄某的兒子黃某某在学生之家接受托管服务时，因学习时玩耍被学习之家的托管老师批评，用教棍打手时不慎碰到黄某某的牙齿。经医院检查治疗，总治疗费用为1.5万元左右，加上心理受到伤害及其他费用，黄某要求学生之家赔偿2.6万元，双方因为赔偿问题无法达成一致意见，纠纷由此产生。

面对涉及未成年人、托管机构、教师三方的人身损害赔偿纠纷，东街道调委会主动介入，成功促成黄某和托管机构签订调解协议书，避免了矛盾纠纷因缺乏专业引导而升级，也防止了事件对未成年学生造成二次心理伤害，发挥了基层调解组织在矛盾初期介入、及时“降温”的关键作用，维护了社区的和谐稳定。

如今，在东街道，“有建议找立法联系点、有疑问看普法宣传、有纠纷走法律途径”已成为居民共识。通过制度化的信息采集渠道、精准化的普法策略、专业化的矛盾调处，实现了从“被动应对”到“主动治理”的转变。下一步，东街道人大工委将继续完善“基层民主立法、推动全民普法、解决问题用法”全链条工作机制，让法治真正成为群众美好生活的硬核支撑。

（王昌峰 刘奕彤）

探技能供需痛点 谋就业保障良策

——市人大常委会开展技能提升促就业监督工作纪实

“当前我市正处于产业转型升级关键阶段，铝基新材料、新能源等战略性新兴产业加速崛起，对技能人才的需求日益迫切……”市人大常委会主任方宗泽在年初常委会会议议题选定时如是说。为破解这一难题，推动全市经济社会高质量发展，市人大常委会将“提升技能水平促进高质量充分就业”列入常委会会议议题开展专题监督。

一线调研：沉下身子摸实情，找准痛点破困局

“企业当前最紧缺的是哪类技能人才？招聘过程中遇到的最大难题是什么？”“学校培训内容能否精准匹配市场需求？”“参加技能培训后，找工作是否更顺利？”4月中旬，调研组首站来到市人社局，在听取全市技能培训、就业促进工作整体情况汇报的同时，接连抛出关键问题，拉开了此次专题调研的序幕。

从市人社局提供的数据分析来看，目前我市技能人才总量达36.3万人，其中中技能人才10.8万人，技能人才队伍规模持续壮大。但细分到具体领域，结构性矛盾较为突出：铝基新材料、新能源、高端装备制造等新兴产业的技术工人缺口较大，中高级技能岗位求人倍率超过2.5；与之相对的是，部分传统行业技能人才过剩，低技能岗位竞争激烈，不少劳动者因缺乏新兴产业所需技能，陷入“就业难”的困境。

带着对数据的疑问，调研组走进安徽淮北煤电技师学院。在机电一体化实训车间，学生们正在老师的指导下操作精密的数控设备，一个个标准的机械零件逐渐成型。“我们的机电一体化专业毕业生就业率较高，很多企业提前半年就被预定了。”学院负责人介绍说，但话锋一转，也道出了困扰：“不过，部分传统专业招生人数逐年下降，而且课程更新速度跟不上产业发展需求，像人工智能等新兴领域的实训设备和师资力量还比较薄弱。”

在淮北合众机械设备有限公司生产车间，调研组与企业负责人、技术工人深入交流。企业反映：“校企合作的‘订单班’教学内容偏理论，与企业实际需求有脱节，学生到岗后不能真正实现‘招之即用’。公司尝试过内部培养，但从新手到能独立上岗培养周期长，而且培养成熟后，还面临被同行高薪挖走的风险，人员流动性较大。”

经过梳理分析，调研组发现，当前我市技能培训与就业市场主要存在“三重脱节”问题：一是培训内容与产业需求脱节。新兴产业所需的工业机器人运维、数字化设计与制造等工种培训能力不足，课程设置仍以传统技能为主，更新滞后于产业发展；二是校企合作与用人实际脱节。企业参与技能人才培养的积极性不高，多数校企合作停留在“冠名班”“实习基地”等浅层层面，缺乏深度融合的育人机制；三是培训成果与就业实效脱节。部分培训重形式轻实效，缺乏针对性和实用性，近三年技能培训就业转化率从36.9%降至21.7%，导致培训资源未能充分发挥作用。

把脉开方：集思广益献良策，精准施策解难题

针对问题，调研组召开多场座谈会，邀请政府部门、企业、院校和劳动者代表共商对策。

“技能培训要想真正促进就业，关键是要让培训内容和岗位需求精准对接。”安徽长淮新材料有限公司总经理刘丽建议：“推广‘企业点单、学校接单’的定制化培训，企业根据生产需求提出培训清单，学校按照清单制定教学计划，这样培养出来的人才才能真正符合企业需求。”

杜集区人社局就业指导服务站站长张璐名则从劳动者角度出发，呼吁优化技能培训服务：“现在很多劳动者参加培训后，需要等待一段时间才能拿到职业技能证书，这期间错过了不少就业机会。希望能缩短证书发放周期，同时建立培训成果共享机制，让企业能快速查询到学员的培训情况和技能水平，帮助学员更快上岗。”

此外，有的建议建立教师定期到企业实践的制度，同时引进企业技术骨干担任兼职教师，让教学更贴近岗位实际。有的希望推出更

多线上培训课程和弹性培训班次，方便劳动者利用碎片化时间学习……

在充分论证基础上，调研组提出“优化供给、强化协同、夯实基础”三大对策建议：一是以需求为导向，优化技能培训供给。建立产业人才需求预测机制，动态调整培训目录，重点加强数字经济、智能制造等领域培训。二是以协同为抓手，强化部门联动，整合分散的培训资源，建立校企合作激励机制，依据就业转化率差异化兑现培训补贴。三是以长效为根本，夯实技能就业基础。加快建设市级公共实训基地，完善技能人才激励评价体系，畅通技能人才职业发展通道，提高技能人才的社会地位和经济待遇，营造崇尚技能、尊重技能人才的社会氛围。

跟踪问效：凝聚合力促落实，久久为功见成效

6月下旬，市人大常委会第三十四次会议听取和审议了专项工作报告，引起了委员们的热议。“技能培训是缓解就业结构性矛盾的关键举措，也是推动产业转型升级的重要支撑。”市人大常委会副主任徐涛在分组审议发言时指出，“要把提升技能水平促进高质量充分就业工作摆在突出位置，推动政策、资源、服务向重点群体和紧缺工种倾斜，切实把调研成果转化为工作实效，让更多劳动者通过技能提升实现高质量就业，为全市经济社会高质量发展提供有力的人才保障。”

会后，市人大常委会将调研中发现的问题和形成的对策建议，转化为具体的审议意见，明确要求市政府对照审议意见及督办清单逐一整改销号，并定期向市人大常委会报告整改落实情况。

收到审议意见后，市政府相关部门立即研究部署整改工作，各项整改举措陆续落地推进。

市人社局优化完善了“三公里”就业圈信息登记制度，以社区三公里范围内的劳动者、小微企业为重点服务对象，运用“互联网+”“云计算”“大数据”等信息化技术，建立起市、县(区)、镇(街)、村(居)四级联动的就业服务机制，将劳动者的培训需求、企业的招聘需求以及培训对接效果纳入摸底统计，实时跟踪技能培训与就业衔接情况，推动培训结业人员快速上岗。

淮北技师学院、淮北职业技术学院等技工院校，结合我市先进高分子结构材料、铝基高端金属材料及汽车零部件、绿色食品、高端装备制造及其他新材料(高岭土)四大优势产业发展需求，调整专业设置，增设了工业机器人应用与维护、无人机应用技术、数字化设计与制造、人工智能等专业，今年9月已实现招生700余人。

截至目前，较今年上半年全市新增省级技能大师工作室2个，市级技能大师工作室5个，新增培训工种1项，技能培训后就业转化率已从年初的21.7%提升至50%以上，培训质效显著提升。

值得一提的是，市人大常委会依据调研和审议情况形成深度信息获市委书记汪华东批示，市委副书记孙艳辉也召开专题会议研究部署推进有关工作。市委领导的关心支持，更坚定了我们持续跟进、深化监督、务求实效的决心。

从“人找岗位”的焦虑到“岗位等人”的底气，从“体力型就业”的局限到“技能型就业”的突破，这次聚焦“提升技能水平促进高质量充分就业”议题开展的监督工作，不仅摸清了我市技能培训与就业工作的“家底”，找准了制约高质量充分就业的“症结”，更凝聚了党委、政府、企业、院校、劳动者等各方破解难题的共识与合力。

审议意见不是一交了之，“后半篇”文章更加重要。下一步，市人大常委会将聚焦“以技能兴产业扩就业”主题持续监督问效。

随着各项整改举措的落地见效，技能人才成长的“土壤”将更加肥沃，技能培训与就业市场的衔接将更加紧密，越来越多的劳动者将通过技能提升实现人生价值，必将为淮北经济社会发展注入源源不断的动力，让高质量发展的民生底色愈发鲜亮。

（董楠楠 王陈陈）

