

听民意 解民忧 暖人心 人大代表“晨摊”驻社区

■记者 邹晨光 通讯员 庞楠

本报讯 8月19日早晨，相山区东山街道人大工委组织辖区部分人大代表开展“办公晨摊”活动，利用居民晨练、买菜的时机“摆摊办公”，用接地气的方式面对面听取民声，收集社情民意、汲取民智、化解民忧。

“前阵子在晨摊上跟代表提了句‘小区下水道淤堵，气味难闻’，没想到很快就有施工队来清淤了。这效率真没得说！”

家住马庄社区的刘大娘对此深有感触。

“小区绿化带里的杂草疯长，成为蚊虫孳生地。社区能不能帮我们清理一下？”方安小区一期居民杨芬也赶紧挤到摊位前反映，居民楼下的绿地近期没得到清理修剪，各类杂草丛生，成为小区的卫生死角。

“方安小区一期属于无物管小区，收摊后我们将去现场核实，及时组织志愿者清理杂草，尽快恢复整洁、干净的居住环境。”在人大代表的沟通下，

周庄社区负责人当场答复道。

记者看到，“办公晨摊”整合了老年人高龄认证、就业登记等多项服务资源，同时对老旧小区路面破损、下水管道堵塞等居民反映问题进行登记处理。对于能当场解决的问题，即办即处，大家愁眉而归，多数舒心而去。不同于会议室里的正式座谈，“晨摊”上更显亲切感，居民们可以拉着代表唠家常、提建议，从“小区路灯太暗”到“加装电梯政策解读”，从“社区养老服务点增设”到“周边公

交线路优化”，桩桩件件都是群众的“急难愁盼”。

“我们会组织部分人大代表来到‘办公晨摊’，让代表倾听民声在一线、协助社区解决问题在一线。”东山街道人大工委负责同志告诉记者。为了让“晨摊”收集的民意尽快落实，东山街道人大工委更是建立了一整套闭环处理机制：代表们现场分类梳理问题，能即时解答的当场回应；需要协调解决的，登记造册后对接街道相关科室、职能部门，明确办理时限和责任人；办理结果通过社区公示栏、代表回访等方式反馈给居民，确保“小事当场办、大事跟踪办、难事合力办”。

“‘办公晨摊’摊开的是代表的责任，聚拢的是群众的心气。下一步，相山区东山街道人大工委将继续延伸‘晨摊’触角，结合居民作息灵活调整时间地点，让人大代表与群众的联系更紧密、服务更精准，用实实在在的行动把‘民有所呼、我有所应’写在社区的每一个角落。”

立交桥下 赶“文明集市”

8月20日，相山区东街道在立交桥开放式党校举办“来赶集吧”活动，通过政策宣讲、义诊理发等便民服务吸引众多市民。

活动现场设置文明养犬宣传专区，志愿者向居民发放牵引绳、粪便清理工具，讲解《淮北市养犬管理条例》。该活动以“集市”形式常态化开展，已成为基层宣传新阵地，推动文明理念融入群众生活。

■摄影 记者 黄鹤鸣



党员先锋岗“走着办公”送服务

■记者 邹晨光

本报讯 近年来，南黎街道德学院社区始终将老年群体的需求放在心上，组织党员先锋岗以“走着办公”为抓手，用脚步丈量民情，用真心温暖夕阳。

工作中，社区党员干部带头践行这一工作法，坚持“走着用眼睛看、走着用耳朵听、走着用嘴巴问、走着用心思考、走着‘用情’解民忧”，把服务送到老年居民的心坎上。

上周二傍晚，社区党总支

书记刘丽丽趁着居民下班回家的时段在小区里走访。路过孙其海家门口时，刘丽丽看到72岁的独居老人孙其海手里捏着一张褶皱的缴费单——这是她用眼睛“看”到的细节。“孙大爷，这是在看啥呢？”刘丽丽快步上前打招呼。“这水电费单子，我眼神不好，看不清截止日期，也不知道咋在手机上缴，正犯愁呢。”老人说道。

刘丽丽拉着老人坐在板凳上，一边帮他捋平单子上的褶皱，一边轻声询问：“大爷，平时

家里就您一个人，除了缴费，还有啥不方便的不？”——这是用嘴巴“问”出实情。老人叹了口气：“孩子们在外地工作，俩月才回一次。我这膝盖不好，出去倒垃圾都费劲，更别说去银行缴费了。”刘丽丽静静听着，把每一个细节都记在随身的笔记本上——这是用耳朵“听”清诉求。

往社区办公室走的路上，刘丽丽心里已经做了打算：孙大爷的情况不是个例，小区里独居老人不少，缴费、出行都是难题。得赶紧统计类似需求，协调志愿

者结对帮扶。社区网格员在走访的过程中如发现不方便出门缴水电气费的老人，老人可把现金交给网格员，由网格员通过自己的手机帮助老人缴费——这是用心“思考”对策。回到社区后，她第一时间在老人的信息档案中标注“高龄独居+行动不便+生活缴费困难”，第二天一早就安排党员志愿者丁昌峰与孙大爷结对，定期上门帮老人代缴费用、倒垃圾，还联系社区卫生服务站的医生定期上门为老人检查膝盖。

没过几天，刘丽丽再次路过孙大爷家，特意看看情况。老人正和邻居一起整理刚买的蔬菜，脸上露出了笑容。“刘书记啊，你这‘走着办公’真是办到了我们老人的心坎里！现在缴费有人帮，看病有人管，是真贴心！”

正是这样“走”出来的民情、“问”出来的需求、“想”出来的办法、“做”出来的实效，让党员先锋岗成为守护耆老的温暖港湾，让夕阳红在细致服务中愈发灿烂。

用“心”织网 ——相南派出所为辖区群众筑牢反诈防线

■见习记者 杨紫晶
通讯员 吕海燕

“程大姐家的情况刚核实完。57万元流水里有三笔现金支取，银行当时询问过，她还是继续转账了。”相南派出所的会议室内，民警刘璇拿着案卷汇报刚坐下，桌上的反诈预警终端突然“滴滴”响了——又一条异常转账信号跳了出来。她立刻指尖翻飞记录信息，眼神里满是紧绷的专注。这样的场景，在相南派出所早已是日常，从晨光熹微到夜色深沉，她们始终在与诈骗分子的“时间赛跑”中，为群众的“钱袋子”筑起一道有温度、有力度的防护墙。

在市公安局相山分局的反诈版图里，相南派出所不仅是“按部就班”的执行者，更像一名懂群众、懂套路的“精准导航员”：突破拦截劝阻“群众不理解、骗子跑得快”的难点，串联起学校、银行、社区的协作节点，把反诈做成了贴紧民生的实在事。

要让反诈知识真正“钻”进

群众心里，光靠贴海报、发传单远远不够。相南派出所的民警们把反诈宣传变成“生活情景剧”：“正警湖说脱口秀”的舞台上，民警用接地气的段子拆解“刷单返利”“冒充客服”等套路，观众笑声中记牢“陌生链接别乱点”；小区里的王大妈系列条幅，用“骗子画饼你别信，辛苦钱袋要捂紧”的大白话，打破标语刻板印象；纸杯上印着正规版权反诈漫画，喝口水都能碰到防骗提醒。

“想让反诈不‘掉价’、不‘冷场’，就得把人文关怀揉进去，让大家觉得是身边人的贴心叮嘱。”相南派出所副所长赵鼎透宣传核心。线上，“警民议事亭”每日推案例、办答题，让反诈成“指尖学习”；线下，银行网点有民警暗访劝阻可疑转账，旅馆房间贴满防“网络招聘”标识，学校群发学生受骗案例。一张立体宣传网悄然铺开，极力隔绝诈骗风险。

可再密的网，也怕“疏”于警惕的缝隙——刘璇手里那本案卷里的程大姐，就是最好的

例子。今年夏天，辖区某小区的程大姐在刷抖音点商品链接下载“Tandem”APP，被自称“TIKTOK跨境电商运营助理”的人以“投资赚差价”诱骗。5至6月，她扫码转账、三次取现金额交陌生人，累计投57万元——银行工作人员询问用途，她只说“家里办事”，全然忽略小区反诈海报、业主群预警，手机里的宣传资料也从没看。7月，对方要求再付27万元货款，还怂恿贷款，程大姐才生疑，和丈夫坦白后报警。

“这案子让我们揪心，”民警刘璇复盘时语气沉重，“很多人觉得反诈是民警的事，却不知一次被骗可能毁了一个家：有的夫妻因争吵离婚，有的老人养老钱被骗后想不开。反诈连着每个家庭的幸福，容不得半点马虎。”

每一次教训，都让拦截机制更“敏锐”。依托银行卡大数据监测，异常转账、可疑APP投诉等“危险信号”一出现，预警团队就进入“冲刺模式”。此前，有居民遭遇“杀猪

盘”，骗子冒充军官诱骗投资。民警分析转账轨迹、讲案例，挽回20万元。刘大娘遇“冒充子女借钱”诈骗，民警联动亲属寻人，借充电查手机拆穿骗局，守住她10万元养老金。这些案例，正是“分局指导、派出所落实”模式的体现，为处置类似案件积累经验，让反诈骗速度快过骗子套路。

反诈从不是“孤军奋战”，相南派出所早织起“协作网”。社区民警兼学校法治副校长，把“校园贷”“游戏交易诈骗”案例搬进课堂，用学生易懂的话筑防线；银行网点，民警每月培训员工识别“慌张转账”“小额测试账户”等异常，发现苗头就通过快速通道拦截、冻结资金；小区里，网格员、楼栋长当“反诈哨兵”，随民警“扫楼清户”，贴提示、发案例，让反诈成“邻里提醒”。

“一个人的力量有限，但把学校、银行、居民的力量拧成一股绳，就能织成一张让诈骗分子无处藏的大网。”赵鼎的话，在数据里得到了印证：2025年1—7

月，相山分局电诈发案同比下降47.24%，相南派出所更是实现发案下降55.56%、案损下降28.71%，返赃金额同比提升42.06%。这份亮眼的“成绩单”背后，是民警们深夜对着电脑核查线索的坚守，是顶着烈日走街串巷宣传的脚步，更是与诈骗分子“斗智斗勇”的执着。

面对翻新的诈骗手段，相南派出所已有规划。“我们要探索新的、让大家感兴趣的宣传手段，并且要根据不同人群设定不同的反诈宣传方案。”赵鼎告诉记者，下一步，相南派出所将推出更多具有互动性、场景性的反诈宣传。

从创新宣传让反诈“活”起来，到精准拦截让风险“降”下去，从多方协作让防线“密”起来，到持续精进让守护“久”下去，相南派出所的反诈故事，藏着基层民警对“人民公安为人民”的深刻诠释。他们用每一次耐心提醒、每一次果断拦截、每一次紧密协作，把反诈的种子播进群众心里，也让平安的底色，在这座城市里愈发鲜明。

党员志愿者开展环境整治行动 万和巷焕新颜

■记者 詹岩 通讯员 潘宋

本报讯 近日，任圩街道红星社区党支部组织20余名党员志愿者，对梁庄万和巷开展全面环境清理活动，助力“网红街”颜值再提升。

近年来，凭借优越的地利优势，万和巷“网红街”身份成功出圈，其所处的任圩街道红星社区梁庄也迎来迅速发展，街区呈现出蒸蒸日上的繁荣景象。然而，随着商业活动规模不断扩大、人流量不断增加，巷

内环境卫生问题也逐渐凸显。社区结合“我为群众办实事”主题党日活动，通过清扫路面垃圾、清理堆积杂物等举措，累计清运杂物10余车，使巷道环境焕然一新。

活动中，志愿者们顶着烈日，分工协作清扫落叶、烟头等杂物，并主动协助居民规整乱堆放的家具、包装盒。居民梁永华点赞道：“党员们上门清理后，门口亮堂多了，连蚊子都少了！”志愿者还同步开展环保宣传，引导居民共同维护社区环境。

防诈骗我能行

■见习记者 杨紫晶
通讯员 尹淑涵 胡文静

本报讯 近日，西街道鹰南社区组织辖区青少年化身“小小反诈宣传员”，在辖区内开展防电信诈骗宣传活动。

活动中，社区工作人员和小小志愿者们向辖区居民发放防范电信诈骗宣传材料，并通过真实案例现场解说电信诈骗犯罪分子的惯用手法、作案方式等，以及如何识别、应对、防止上当受骗的方法等相

我是反诈小达人

关知识。同时还提醒居民要牢牢记住“万骗不离钱”，在接到陌生来电时一定要提高警惕，不轻易向对方透露自己及家人的身份、存款、银行卡等信息，不轻信、不汇款，必要时可拨打110报警电话，以免遭受不法侵害。

“小小反诈宣传员”的亲和力好、感染力强，居民们都愿意驻足聆听孩子们讲解。大家纷纷表示：“这个活动太棒了，不仅在居民当中普及了反诈知识，还提高了孩子们的交流能力。”

相南街道多举措规范经营摊点秩序 让城市文明与“人间烟火”同行

■记者 邹晨光

本报讯 炸串、烧烤、炒面……夜幕降临，相山区相南街道步行街夜市摊群点开始人潮涌动。持续的高温天气让城市的“烟火气”愈加浓郁，也给摊群点管理带来不少挑战。为进一步规范经营秩序、优化市容环境，相山区相南城管中队开展专项行动，集中整治违规占道经营、乱堆乱放、噪音扰民等问题，全力打造清新靓丽的城市环境，让城市“烟火气”与“鸟烟瘴气”划清界限。

科学规划，合理布局摊位。结合步行街道路状况、交通流量和周边环境，在不影响交通和居民生活的前提下，科学合理地划定摊位经营区域，摊位划线总长度545米，每个摊位长3米，宽2米，共82个摊位。明确每个摊位的具体位置和经营范围，统一设置摊位界限，确保摊位摆放整齐有序。要求摊主配备完善的卫生设施，如垃圾桶、消毒设备等，保障食品安全和环境卫生。

民生社区“红色集市”热闹开集

■见习记者 杨紫晶 通讯员 陈静

本报讯 8月20日上午，东街道民生社区“红色护航 快乐成长”红色集市活动热闹开集。活动以红色文化为核心，结合暑期儿童关爱服务工作，为社区儿童及家长打造了一场集教育性与互动性于一体的特色活动。

现场设置多个特色环节，红色歌曲演唱外，红色知识闯关活动同样吸引了众多孩子们参与。活动通过知识问答的形式，引导孩子们深入学习党史与国情知识。成功闯关的小朋友还获得了红色主题小奖品，既有效激发了孩子们的学习热情，也让红色教育在轻松愉快的氛围中融入孩子们的暑期生活。

暑期绿茵逐梦

■记者 俞晓萌
见习记者 余婉蓉 通讯员 陆龙

本报讯 近日，由相山区文旅体局和教育局联合主办的第一届“口子窖”杯淮海经济区足球联赛暨相山区少年足球夏令营活动圆满结束，近200名中小学生参与这场为期两周的绿茵盛会。活动以“快乐足球、阳光成长”为主题，通过专业教练指导的趣味训练、战术演练等内容，帮助孩子们提升球技、增强体质。

训练中，小球员们展现了拼

人给我鼓掌呢！老师还教了我们很多红色知识。我知道现在的幸福生活是烈士们换来的。以后有这样的活动，我还要来参加！”参与表演的蒋钰琦小朋友在演出后说道。

除红色歌曲演唱外，红色知识闯关活动同样吸引了众多孩子们参与。活动通过知识问答的形式，引导孩子们深入学习党史与国情知识。成功闯关的小朋友还获得了红色主题小奖品，既有效激发了孩子们的学习热情，也让红色教育在轻松愉快的氛围中融入孩子们的暑期生活。

少年自信飞扬

搏与协作精神，身体素质与自信心同步提升。家长反馈，孩子不仅球技进步，更学会了团队合作，养成了健康的生活方式。“以前暑假总担心孩子沉迷电子产品。这次夏令营让他爱上了运动，作息规律了，整个人的精神都焕然一新，我们特别支持！”孩子家长李先生表示。

此次活动是相山区推动体教融合的生动实践，未来将继续为青少年打造更多优质成长平台，助力他们在人生赛道上自信前行。