

市卫生健康委窗口推行“窗口无否决权”工作制度 不说“不能办” 讲清“怎么办”

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 近日,市卫生健康委窗口启动推行“窗口无否决权”工作制度,持续深化“放管服”改革,大力推进审批服务集约化、便民化,推进政务服务“一窗通办”。

据了解,“窗口无否决权”工作制度,指窗口工作人员在接待办事群众咨询、服务对象申请诉求时,不能简单直接地说“不行”或“办不了”,而是要千方百计为申请人办成事提供帮助。

其中,对不属于市卫生健康委窗口受理范围的申请事项,不以任何借口推诿、搪塞服务对象,而是按照首问责任制的要求,为申请人“指好路”。对不符合受理条件或涉及非标准化的申请事项,窗口工作人员不直接否决,而是做出有根有据、合情合理的解释和引导,并提供具体的指导服务。对不属于窗口业务受理范围的申请事项,要亮出“指路牌”,告知办理方法和路径。对不符合申请条件的情况,不一拒了之,而是打出“明白纸”,向申请人讲清楚补充内容和改进方

法,切实解决往返跑问题。对法律法规规定不明确的,要给出“答复卡”,建立快速便捷的沟通请示机制,在提请相关单位研究确认后,及时答复申请人,并报市政务服务服务中心备案。

同时,市卫生健康委窗口积极配合政务服务大厅设立的“办不成事”反映窗口,及时准确了解办事群众的需求和诉求,帮助办事群众“即来即办”,及时有效解决群众办事时遇到的“疑难杂症”“想办办不成事”等问题,不断提高服务的精准性和群众的满意度。

为避免“窗口无否决权”服务机制流于形式,更好接受群众监督,该窗口将跟踪问责贯穿窗口服务工作全过程,用问责传导压力,用压力推动落实。

积极推行“窗口无否决权”工作制度,将服务质效的话语权、评价权交给企业和群众,是市卫生健康委窗口持续改进工作作风,着力营造优质高效政务服务环境的有力探索。下一步,窗口将强化业务培训、紧密沟通协作、主动热情帮办,全力打通企业和群众办事的堵点与难点,打造便捷、高效的办事环境。

市妇幼保健院产科“特需病房”正式启用 主打“独立套房+多对一”高端孕产服务

■记者 俞晓萌 通讯员 张娟娟

本报讯 近日,市妇幼保健院产科“特需病房”正式启用。病房以“单人独立套房+多对一专属服务”的创新模式,重新定义高端孕产服务标准。这里不仅是物理空间的焕新,更是医院致力于提升孕产服务品质、打造“生育友好型医院”的郑重承诺,旨在为追求更高品质孕育体验的家庭提供超越期待的个性化服务。

市妇幼保健院产科是淮北市唯一一家产前诊断中心,每年分娩数3000余人次,是生命启航的地方、母婴健康的摇篮。随着生育理念的升级和对医疗服务

品质需求的提升,为了满足孕产妇家庭的高端医疗需求,市妇幼保健院在住院部九楼开设8间VIP特需病房,提供“医疗资源优先”与“服务体验优化”的双重结合体验。病房均为独立单人间,采用家庭式设计,配备中央空调、独立卫浴、舒适病床、沙发陪护床、电视、冰箱、微波炉、衣橱等设施,让孕产妇及家属在住院期间享受如家般的温馨体验。同时,病房环境安静、私密性强,确保产妇得到充分休息,促进产后恢复。住院期间,可以提供定制月子餐,每周开设两次育儿课堂、两次运动课堂,定期举办奥尔夫音乐课堂及插花、手工活动缓解产妇焦虑。

记者了解到,选择特需病房的产妇可优先预约产检、安排住院和手术,省去排队等待的时间。特需病房的核心优势在于高水平的医疗护理团队,每日产科主任或副主任医师查房,密切关注产妇恢复情况,提供个性化诊疗方案。家人免费陪产;24小时专业护理团队提供精细化护理,包括产前指导、产后康复指导、母乳喂养支持、新生儿护理等。特需病房还为每位新生宝宝定制生命初印——胎盘拓画。医护人员会在宝宝出生后,用天然植物颜料将胎盘纹理拓印成画,留存独一无二的生命地图,并精心采集小脚丫的珍贵印记,嵌入画中。这份充满仪式感的礼物既

值得珍藏的成长纪念,也是医院赠予家庭的温馨祝福,用医学的专业与艺术的温度,让产妇家庭在收获新生命喜悦的同时,封存这份无可替代的生命赞礼。

此外,特需病房还建立完善的出院后随访管理,建立产后42天咨询群。群里有儿保科、新生儿科、产科、产后康复科医护人员给予产褥期的产妇及新生儿解答疑惑及相关指导。

市妇幼保健院特需病房将以舒适的环境、专业的医疗、贴心的服务,为孕产妇及新生儿提供高端医疗体验,让每一位妈妈和宝宝健康、安心、舒适地度过这一重要阶段。

“医”心为民



8月15日,淮北市人民医院的名医专家正在为患者诊疗、开展健康咨询服务。

据了解,烈山区卫健委围绕群众健康需求,统筹医疗资源,联合优质医疗机构,依托市人民医院“五大中心”建设,兼顾“一老一小”服务,让优质医疗资源正加速向基层延伸,通过信息化赋能、服务模式创新等举措,让群众在家门口就能享受到便捷可靠的医疗卫生服务。

■摄影 记者 冯树风

烈山区开展“全民学急救”专项培训 普及心肺复苏与AED技能

(AED)的使用技能。

培训现场采用“理论+实操”模式,专业人员围绕心肺复苏的操作要点(按压技术的关键参数—深度5-6厘米,频率100-120次/分钟)及AED的使用方法(“听它说,跟它做”)讲解;在实操环节,参训人员分组使用模拟人、AED训练机进行实操演练,对参与者进行一对一指

导,让大家快速掌握这两项关键急救技能,有效提升了突发意外时的应急处置能力。

截至目前,烈山区卫生健康委调动委属6家医疗机构的专业力量,针对辖区内的学校、机关及企事业单位、养老机构等不同场所,累计急救培训场次达到25次,累计培训人员3900余人。在

公共场所配置AED11台,并在百度、高德等地图标注地理点位,让需求者一键可查。

下一步,区卫生健康委将进一步拓宽急救知识普及面,让“人人学急救、急救为人人”的理念深入人心,为建设更高水平健康烈山筑牢安全防线。

市人民医院专家做客《名医直播间》 详解睡眠障碍与应对

相关呼吸障碍、睡眠觉醒昼夜节律障碍、睡眠相关运动障碍(如不宁腿综合征)、异态睡眠(如梦游、睡眠进食障碍)等类型。医学上诊断失眠有严格标准:只有当睡眠问题持续存在,比如每周至少出现3次,并且这种情况持续了1个月以上,同时影响到了白天的正常生活和工作,比如导致注意力不集中、记忆力下降、情绪烦躁等,才可能是患上了睡眠障碍。而最新研究发现,符合这种标准的慢性失眠患者,大脑确实存在“过度觉醒”的特征,他们的脑区代谢比正常人更活跃,就像大脑一直亮着一盏灯,无法彻底熄灭。

很多睡眠问题都是可以通过调整生活方式来预防的。首先,要养成良好的睡眠习惯,每天尽量在固定的时间上床睡觉和起床,即使是周末也不要熬夜或

睡懒觉,这样可以让生物钟保持规律。其次,要营造一个良好的睡眠环境。卧室要保持安静、黑暗、凉爽,床垫和枕头要舒适,这样有助于更快入睡。在生活习惯方面,下午和晚上尽量不要喝咖啡、浓茶等含有咖啡因的饮料,以免影响睡眠。睡前不要吃太饱,也不要进行剧烈运动,可以适当进行一些放松活动,另外,要注意合理安排工作和生活,避免长期处于高压状态。如果遇到了难以解决的心理问题,要及时寻求家人、朋友或心理医生的帮助。

失眠的常见干预方式包括药物治疗、非药物治疗和两者联合。药物治疗有西药治疗和中药治疗,中药治疗一般起效慢,西药治疗主要包括苯二氮卓类、非苯二氮卓类药物、有镇静作用的抗抑

郁药、褪黑素和食欲素受体拮抗剂等。西药治疗起效快,短期内可缩短睡眠潜伏期、减少夜间觉醒次数、增加总睡眠时间和提升睡眠质量等,但目前尚无长期有效的证据。长期使用苯二氮卓类药物会改变睡眠结构,导致患者耐受性和依赖性增加,并出现停药反跳、日间残留效应、认知功能损害以及运动不协调等不良反应。失眠症的非药物治疗包括心理治疗和物理治疗。声、光、电、磁等常见的物理治疗方法,声音包括白噪音、音乐疗法、光指光疗法,电包括经颅直流电、经颅交流电等,磁指重复经颅磁刺激等。失眠症的心理治疗包括认知行为治疗、生物反馈、正念冥想和催眠疗法等。其中认知行为疗法是失眠症的推荐治疗方式,是国内外指南推荐的一线治疗方案。

“鼠标手”被纳入职业病 专家提醒要早预防早干预

■记者 詹岩 通讯员 杨家运

呢?陈宗文表示,应该分阶段科学应对。腕管综合征患者早期症状如果不严重,应注意休息,改变生活习惯,减少腕关节活动,配合康复锻炼,多数早期症状可得到缓解。症状频繁出现时,可以服用消炎止痛或营养神经的药物,也可佩戴护腕、支具,让受压的神经和肌腱得以休息,小针刀、针灸、理疗等中医疗法也能起到一定辅助治疗作用。如果到了后期出现肌肉萎缩或保守治疗无效时,就必须施行相关手术了。其中,内镜下腕管松解减压术近年来受到广泛应用,其相较传统手术创伤更小,恢复期缩短。

如今,“鼠标手”被纳入职业病,提醒我们不能再忽视长期用腕过度带来的健康风险。因此早预防、早干预至关重要。陈宗文建议,保持良好的工作姿势与习惯,适时放松手部肌肉,定期进行手部运动和伸展。例如在使用电脑、手机时,保持正确的姿势,尽量避免腕部过度弯曲;减少手腕部过度用力,降低手腕部重复作业的频率;工作时定时休息,适当活动手腕及手指,减轻疲劳,并且做一些简单的手部拉伸练习,如腕部屈伸和旋转;注意手腕部位保暖,避免腕关节受凉。

相山区渠沟镇卫生院改善就医环境 打造家门口的“暖心医院”

■记者 邹晨光 见习记者 余婉蓉

本报讯 “我就住在附近的瓦房村,离这里很近,看病很方便。而且医务人员的服务很周到,我要为他们点个赞。”8月14日上午,在相山区渠沟镇卫生院看病的吕女士向记者介绍道。近年来,相山区渠沟镇卫生院以群众需求为导向,通过硬件升级、服务创新和资源整合,让基层医疗真正惠及百姓,打造家门口的“暖心医院”。

为了让群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务,渠沟镇卫生院与市内三甲医院组建医疗集团,市级专家常态化驻点坐诊,推动优质资源下沉,让老百姓在家门口就能享受三甲医院服务。“我们是从外地专程赶来看病的,这里的医疗设备和服务水平都很好,完全不输三甲医院。”带儿子来渠沟镇卫生院治疗阑尾炎的张女士说道。

针对辖区内老年人、行动不便群体就医困难的问题,渠沟镇卫生院组建的18个家庭医生团队主动下沉服务,常态化开展上门走访。团队成员带着血压计、血糖仪等便携设备,定期走进村民家中,为签约的居民提供健康监测、用药指导和个体化健康教育。“我的母亲年龄大了,平时去医院不方便,上门服务很好地解决了这个问题。”附近群众王先生感激地表示。

特色科室更是暖心服务的亮点阵地。渠沟镇卫生院提供中医药特色服务,着力建设标准化中医馆,提供针灸、推拿等6类10种医疗服务。走进渠沟镇卫生院中医馆,映入眼帘的是满墙鲜红的锦旗,“医术精湛”“疗效神奇”“真情服务”等烫金大字格外醒目。一面面锦旗的背后,是患者康复后的真挚谢意,更是对中医馆医护人员专业技术和暖心服务的最好见证。

“下一步,渠沟镇卫生院将继续深化‘暖心医院’建设,进一步提升基层医疗服务能力,让群众享有更便捷、更优质的医疗卫生服务。”渠沟镇卫生院院长朱军旗表示。从“看病难”到“家门口的安心医疗”,渠沟镇卫生院的蜕变是相山区基层医改的生动实践,未来将继续书写“小医院大作为”的暖心故事。

市中医院 增设特色门诊惠患者

■记者 俞晓萌 通讯员 曹雪芹

本报讯 记者从市中医院获悉,为满足患者对中医药服务日益增长的需求,近日,市中医院康复科中医特色夜间门诊、失眠门诊陆续开诊,进一步方便患者就诊。

据了解,市中医院是安徽省省级中医重点康复中心,康复科以功能障碍恢复为核心,通过现代康复技术与传统中医方法结合,为患者提供个性化康复方案。

夜间门诊时间为每晚17:30至20:00,主要服务内容包括:为颈肩腰腿痛及各种损伤性疼痛,软组织急慢性疼痛患者根据病情需要提供理疗、推拿、针灸、艾灸、拔罐及放血等中西医结合特色治疗;为体重管理者提供穴位埋线治疗。

失眠门诊时间为每周四和周五全天,充分发挥中医药在睡眠障碍方面的独特优势,针对不同类型睡眠障碍,利用金三角“三联疗法”,即“五行针灸+中医六经辨证+经颅磁”综合治疗的方法,帮助患者安睡。

失眠门诊时间为每周四和周五全天,充分发挥中医药在睡眠障碍方面的独特优势,针对不同类型睡眠障碍,利用金三角“三联疗法”,即“五行针灸+中医六经辨证+经颅磁”综合治疗的方法,帮助患者安睡。

市传染病医院 为一线物业工人送关怀

■通讯员 刘毅

本报讯 日前,市传染病医院组织开展为一线物业工人送关怀活动,传递医院的关怀与敬意。活动中,医院领导带队,将包含清凉饮品、防晒霜和防蚊虫用品的“爱心包”一一送到物业工人手中,共同为医患提供更优质的服务。

嘱大家在高温作业时注意防暑和防蚊虫叮咬,合理安排休息时间,确保自身安全与工作质量。

一份清凉,一份关爱。未来,市传染病医院将持续关注职工与后勤保障人员的工作生活需求,用实际行动凝聚团队力量,共同为医患提供更优质的服务。