

人民网“2025社会治理创新案例”名单公布 杜集区“家门口”党群服务阵地案例榜上有名

■ 记者 冯冬梅 通讯员 杨智

本报讯 社会治理是国家治理的重要组成部分。7月28日，人民网“2025社会治理创新案例”公布，杜集区“家门口”党群服务阵地激活基层治理“神经末梢”案例榜上有名。

近年来，杜集区聚焦加强党的组织体系建设，坚持将加强党群服务阵地建强在群众“家门口”，将优质服务延伸到群众“家门口”，把推动党群服务中心“迭代升级”作为进一步优化和完善基层治理体系的重要抓手，制定《关于推进“家门口”党群服务体系建设的实施方案》，建立区、镇(街道)、村(社区)三级工作体系，不断完善“中心、站、点”多级阵地体系。截至目前，全区已建成“家门口”党群服务阵地110余家。通过不断完善

“中心、站、点”多级阵地体系，划分网格603个，选配专兼职网格员1061名，及时掌握网格内“人、地、事、物、情”等情况，发现问题通过网格—社区—街道逐级反映解决，积极对接公安、城管、住建、民政等单位，限时办结并向群众反馈。立足“服务+治理”职能定位，设置区、镇(街道)、村(社区)三级社会矛盾纠纷多元化化解中心，广泛吸纳“五老”人员、“两代表一委员”“三官一律”等加入调解队伍，凝聚治理合力，打造各类协商议事平台，及时有效化解群众矛盾纠纷，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

以“八有八建”为目标，杜集区对现有党群服务阵地进行“去行政化、去办公化、去形式化和亲民化改造”建设，因地制宜建设小区(网格)党群服务站。社区通过资产盘活、破旧立新、化散为整等方式

打造党群服务中心，小区(网格)通过盘活闲置用房、廊道空地等方式，推动建立党群服务站，形成党群服务矩阵。同时，依托工会、城管、公安、金融等服务网点和社区、园区、商圈，建设15个“益新一驿”服务站点，让新就业群体“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”。开展“红淮集市”活动，推动“家门口”党群服务阵地“大门常开、场所常用、活动常办、群众常来”。拓展多元功能，将老年食堂、养老中心、“共富工坊”融入党群服务阵地，探索“党建+嵌入式养老”，组织开展焊工、电工、直播等技能培训。村(社区)找企业、引订单，组织群众进行手工制作、来料加工等，带动周边群众就业。

依托“家门口”的党群服务阵地，杜集区把优质服务提供在群众“家门口”。今年暑假以来，高岳街道刘庄社区的公

益辅导班，辖区孩子们每天在这里跟着志愿者学习和游戏，做到了家长安心、孩子开心。像这样依托家门口的党群服务中心开设的暑期公益辅导班，在杜集区其他乡镇和街道还有很多。找准群众需求，杜集区面向“一老一小”、流动党员等重点服务对象，推出6大类48项惠民便民服务，以“有求必应”的服务凝聚“一呼百应”的民心。下沉政务服务，全面梳理“就近办”“主动办”“掌上办”“帮代办”事项，将就业、医疗、社保、养老等领域群众经常办理的高频政务服务事项下沉到“家门口”党群服务阵地，让群众在“家门口”便可享受到便捷优质服务。在城市社区党群服务中心大厅设置“一岗通办”服务台，选任“一岗通办”专员，探索“错时延时”服务模式，不断满足群众多样化需求。

杜集区夏季“村晚” 搭台“三下乡”服务暖民心



■ 通讯员 商祥荣

本报讯 为进一步丰富农民精神文化生活，助力乡村文化振兴，近日，杜集区在石台镇梧桐村举办“大地欢歌 美好安徽”2025年安徽省夏季“村晚”展示暨杜集区文化科技卫生“三下乡”活动。

活动分为文化科技卫生“三下乡”集中示范和夏季“村晚”两个环节。区委宣传部、区发改委、教育局、科技局、农水局、司法局、文旅体局、卫健委、科协、团区委、妇联等单位参与了文化科技卫生“三下乡”集中示范环节，通过政策宣传、科学

普及、法律咨询、医疗义诊等形式，为群众提供多种多样的服务和帮助。

在夏季“村晚”环节，基层文艺表演者和爱好者通过乐器合奏、戏曲演唱、少儿舞蹈、歌曲独唱等多种艺术表演形式，歌唱党的好政策和农村的可喜变化，赞美农民的勤劳质朴，憧憬未来的美好生活，实现了“文化搭台”、“三农”唱“主角”，展示了农民群众昂扬向上的精神面貌，描绘出一幅乡村振兴的和美画卷。

活动期间，还开展了“和谐礼让”“一米巷”宣讲、移风易俗问答，以及非遗文化展示，吸引群众积极参与互动。

一面锦旗表谢意 杜集区退役军人事务局 心系老兵办实事

■ 通讯员 邵曙光

本报讯 近日，段园镇的两位参战老兵代表来到杜集区退役军人事务局，专门送来一面写有“情系老兵践初心，帮困解难暖人心”的锦旗。

“多亏了你们的帮助，帮我们把问题终于解决了！”老兵张子银紧紧握住工作人员的手，声音里满是难以掩饰的感激。原来，前不久几位老兵因相关政策落实等问题向杜集区退役军人事务局反映自己诉求。工作人员第一时间对接，详细梳理每位老兵的具体情况。局领导班子更是主动牵头，协调民政、社保等相关部门，加班加点研究政策依据，最终高效推动问题解决。

这份“急老兵所急”的行动力，让老兵们切实感受到了党和政府的关怀与温暖。

自杜集区退役军人事务局成立以来，始终将“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊重的人”作为工作标尺，针对参战老兵等重点优抚对象，创新推出“一对一”常态化帮扶机制，精准施策解决医疗、生活、就业等“急难愁盼”问题。从落实优抚待遇、化解历史遗留问题，到组织红色教育活动、丰富精神文化生活，工作人员始终以耐心、细心、热心架起与老兵之间的“连心桥”。“锦旗是肯定，更是沉甸甸的责任。”局长姚岗表示，今后将继续深化服务举措，提升服务质效，让“暖兵心”的承诺落地生根。

高岳街道“物业大家谈” 破解小区管理难题

■ 通讯员 孙佳聪

本报讯 近日，在高岳街道恒大御景湾小区，一场由办事处牵头组织的“物业大家谈”活动火热开展。街道甘当“中间人”，搭建起物业与居民面对面沟通的“零距离”平台，让居民生活中的急难愁盼问题得以一线倾听、现场协调、高效解决，有效打通了服务群众的“最后一公里”。

活动当日，居民代表踊跃发言，问题直指生活细微处：楼道清洁频次不足、小区电动车充电桩紧张、绿化养护不够及时……面对这些具体而真实的诉求，物业负责人不推诿、不回

避，能当场解决的立即拍板，需后续协调的则被详细记录在册。街道工作人员同步介入，明确问题解决路径与时限，确保居民诉求“事事有着落，件件有回音”。这种“居民点单、物业接单、社区督单”的联动模式，让困扰生活的“小疙瘩”有了高效疏解的通道。

据介绍，今年以来，高岳街道创新探索基层治理新路径，将“物业大家谈”作为深化社区精细化治理的重要品牌活动定期开展，推动物业服务从“被动响应”向“主动优化”转变，让“家门口的服务”精准落地，让社区成为居民安心、舒心的幸福家园。

夏日缤纷绘 文明实践行 石台镇非遗小院展绝活

■ 通讯员 王倩雯

本报讯 为保护和传承非遗文化，延续城市历史文脉，在文明村镇建设中落实好文化遗产保护传承工作，8月5日上午，由杜集区委宣传部、杜集区新时代文明实践中心主办，石台镇新时代文明实践所承办的仿宋锦珍珠画制作活动在梧桐村非遗小院开展。

宋锦纹样融入珍珠画，将传统文化与现代艺术相结合，赋予作品深厚的文化底蕴，在志愿者的指导下，小朋友们围绕宋锦花饰、彩鳞绕莲、蝶恋花等图案，发挥自己的想象力，用胶水细致地

将珍珠一颗颗固定在锦面上，原本素净的宋锦逐渐被珍珠点缀得熠熠生辉，参与者们的眼中也闪烁着成就感的光芒。陈心如小朋友说，“这样的活动让我们近距离感受传统文化的魅力，比书本上的知识更生动、有趣。”

作为“夏日缤纷绘 文明实践行”系列活动之一，在梧桐村非遗小院开展的这场仿宋锦珍珠画创作宣传活动，不仅是一次手工体验，更是传统工艺在现代生活中的一次新生。让小朋友们既领略了宋锦织造的精妙，也体会了珍珠点缀的巧思，见证了非遗文化在当代的传承与创新。

葡萄喜迎丰收

8月8日，在杜集区段园镇，葡萄喜迎丰收，果农忙着采摘、分拣、装运，准备销往全国各地。

8月8日至10日，淮北市第十届段园葡萄采摘节暨首届电商直播技能竞赛在段园镇甜蜜启幕。段园镇素有“中国葡萄之乡”美誉，有着300多年葡萄种植史，目前葡萄种植面积万余亩，拥有玫瑰香、巨峰、甜蜜蓝宝石、巨盛1号、维多利亚、夏黑、阳光玫瑰、金手指等多个优良品种，是皖北地区集中连片种植面积最大的镇。

■ 摄影 记者 梅月
通讯员 刘棋



矿山集街道“和风苑”下话家风 弘扬家风美德 共筑乡风文明

■ 记者 冯冬梅 通讯员 刘盼盼

本报讯 听了王克英家的最美婆婆故事，这样的好家风得一代一代传下去，咱们都该向人家学学……”8月8日，在矿山集街道南山村长寿文化广场纳凉的村民们又谈起了村民王克英的家风。南山村通过选树身边先进典型、讲好家风故事，积极培育文明乡风。

“家风是什么？是奶奶缝补衣服时说的‘省一分是一分’，是父亲伸出援手时讲的‘能帮就帮’，是生活中的点点滴滴，是刻进骨子里的习惯……”近日，一场以“传承好家风 共筑文明乡风”为主题的家风故事分享会在杜集区矿山集街道南山村“和风苑”温情启幕，村民们围坐在一起，听“身边人”讲“身边事”。

活动邀请安徽省“最美婆婆”、南山村村民王克英一家人到场，结合自家三代人的生活轨迹，深情讲述了“诚实守信、尊老爱幼、邻里互助”的家风传承历程。从父母辈在物资匮乏年代坚守的处



村民们在参加家风故事分享会。

世准则，到自己教育子女时“身教重于言教”的点滴实践，再到孙辈在家风浸

润下展现的懂事模样，一个个带着生活温度的片段，浸润着在场每一位村民的

朔里镇人大牵线搭桥促共富 村村抱团掘金低洼地

■ 记者 冯冬梅 通讯员 陈哨兵

本报讯 “以前这片低洼地一下雨就积水，种庄稼都不保本，看着就让人心疼。现在可好了，村里把地盘活，搞起了稻米种植基地，我们不仅能拿土地租金，还能在基地里干活挣钱。”7月23日，朔里镇矮楼村村民纵瑞标望着绿油油的稻田高兴地说。

矮楼村位于我市东北部，因采煤沉陷部分土地成为低洼地，难以进行传统农业种植。为解决这一问题，村“两委”积极谋划，寻求发展新路径。在镇人大的牵线搭桥上，矮楼村与近年来大力发展水稻种植和加工的段庄村达成合作意向，决定整合资源共同发展。矮楼村

党总支副书记王亚飞介绍，村中有140亩低洼地，一直闲置浪费。段庄村的村集体经济公司朔湖米业有成熟的稻米种植和加工技术。双方一拍即合，决定利用矮楼村中低洼土地，加上段庄村的朔湖米业的技术和市场渠道，打造一个稻米种植基地。来到这片稻田，记者看到土地已被整平成大块水田，田边水渠里引来清澈的水，绿油油的秧苗在蓝天白云下随风摆动，呈现出一片美丽的田园风光。

土地流转是项目推进的关键一步。“万一合作出了问题，我们的土地收不回来了，怎么办？”面对村民的顾虑，镇人大代表们主动担起责任，开启了入户走访模式。镇人大代表樊丽的笔记本上，密

密麻麻记着村民的各种疑问。在村民张金芝家中，她了解到村民怕流转后没保障。樊丽耐心为她算起了账：“土地流转后，你每年能拿到固定的租金，旱涝保收。这合作是签了合同有法律保障的，你的土地权益不会受影响。”村民张庆法在自家地里种了不少花生，他一脸不舍。樊丽连忙解释，先统计好花生数量和长势，等花生成熟收割后再进行土地流转。为了让村民更直观地了解合作模式，代表们还带着村民去段庄村的朔湖米业参观。看到现代化的加工车间和红火的销售场面，村民们的疑虑渐渐消散。村民葛长全说：“原来段庄村的米业搞得这么好，跟着他们干，我们放心。”“作为人大代表，我们的职责就是为群众办实事、解难

题。通过这次入户走访，我们了解了村民的真实想法，也让村民明白了合作的好处。看到大家从犹豫到支持，我们再累也值得。”樊丽深有感触地说。

据了解，该稻米种植基地采用“公司+基地+农户”的经营模式。公司负责提供种子、化肥、技术指导和销售渠道，基地负责组织生产，农户以土地入股或参与劳动的方式参与项目。目前，基地已完成土地平整和水稻种植工作，预计今年秋季将迎来首次丰收。在镇人大主席团的持续关注和推动下，目前矮楼村与段庄村的合作不断深化。双方计划在未来几年内，逐步扩大种植规模，延伸产业链条，实现村村抱团发展，共同迈向乡村振兴的新征程。