

责任闭环促治理 矛盾化解提质效

——濉溪县南坪镇创新推行“三级排查化解工作法”

■ 记者 肖干 通讯员 段剑锋

今年以来，濉溪县南坪镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，创新推行“三级排查化解工作法”，全力维护社会和谐稳定。全镇累计排查矛盾纠纷隐患410余件，矛盾纠纷化解率96.6%，群众满意度达97%，责任明确、流程规范、保障有力的基层治理体系不断健全。

健全三级责任体系，构建全域排查网络。南坪镇立足治理实际，压实三级责任，推动排查工作全域覆盖、精准落地。建立“横向到边、纵向到底”的全域排查网络，20名村“两委”成员、网格员担任基层排查主体，通过入户走访、群众座谈等方式，定期全面排查矛盾纠纷风险隐患，及时发现苗头性、倾向性问题，确保风险隐患“发现在早、处置在小”。整合双堆法庭、综治、司法等部门5名业务骨干，组建专项排查小组，下沉一线开展矛盾纠纷研判

与法律指导，在重大节日、重要活动、敏感时期开展专项排查，提供政策解读、法律指导68次，协助解决涉法涉诉等问题30件。镇党委班子成员、包片包村干部牵头包保重点区域，及时掌握思想动态和诉求变化，通过政策解释、法治教育、心理疏导、困难帮扶等手段，力争息诉罢访。

规范三级化解流程，提升闭环处置效能。南坪镇聚焦矛盾处置周期，建立三级递进机制，推动问题分类化解、精准施策。以闭环管理提效率，明确1日登记、10日初次化解、12日出具报告、3日答复的“1+10+12+3”办理时限，针对信访事项，信访办当日登记并报送包片领导，联合村“两委”进行化解。10日内未化解的事项，由镇主要领导审批成立核查小组，固定信访诉求，全面收集证据，12日内撰写完成核查报告。信访办根据报告出具核查办理情况，明确处理结果和依据，3日内答复信访人，按期办结率达100%。以三级化解破难题，将

辖区20个村划分为5个片，每个片分别设立由镇领导班子成员担任的片长、副片长各一名。对首次化解不满意的事项，由副片长牵头成立复查小组，重新开展调查处理工作，10日内答复信访人。二次处理仍存争议的，片长统筹派出所、司法所等力量深入调查，并组织专业人员听证评议，10日内答复信访人最终核查办理情况。三次未结信访件由镇主要领导挂师专班，通过联合接访、专项督查等方式攻坚，推动问题解决。双向督导压责任，信访办定期抽查已办结事项，通过查阅卷宗、电话回访、实地走访等方式检查办理实效和答复质效。镇纪委对推诿敷衍、工作不力的单位和个人进行通报批评，责令限期整改；对工作成效明显的单位和个人进行表扬，推广先进经验。

强化三级保障措施，健全长效治理机制。南坪镇坚持奖惩并重，构建三级保障体系，推动各项工作有力、有序、有效开展。加强正向激励，将信访工作纳

入各村和镇直部门年度考核，与评先评优、绩效奖励直接挂钩。定期开展“信访工作先进村”“信访工作先进个人”评选，设立信访维稳经费，对信访工作先进村给予一定的资金支持、项目扶持、政策倾斜，充分调动基层干部工作积极性、主动性。加强反向约束，建立责任倒查机制，对排查工作走过场、化解矛盾不积极的，进行通报批评、约谈提醒。对因工作不力、失职渎职导致矛盾纠纷激化升级的依纪依规予以处分，倒逼各级领导干部切实履行工作职责，改进工作作风。加强能力保障，建立“每月一专题、每季一演练、每年一深造”培训机制，定期邀请专业法官、调解能手等为村“两委”成员、网格员进行授课，重点培训法律法规、调解技巧、沟通方式等内容，持续提升业务能力和综合素质。建立“法律明白人”“金牌调解员”人才库，充分发挥示范引领作用，带动全镇调解工作水平整体提升，群众满意度大幅提升。

百善镇：人大代表监督护航 民生实事提前“交卷”

■ 记者 肖干 通讯员 陈若奎

本报讯 “6月中旬连续降雨，涵洞里一点积水都没有。”“以前下雨涵洞积水出行难，现在在有泵房智能排水天天下雨也不怕了，人大代表把实事好事办到了俺们心坎上了！”近日，在濉溪县百善镇闫集村，省道303涵洞排水项目改造效果是人见人夸。

前些年修建的省道303从闫集村穿境而过，姚庄、冯庄、大小余楼等5个自然庄被隔在省道南侧，路下涵洞因没有排水设施雨雪天积水，给村民务农、学生上学带来诸多不便；百善集街区近400米的百韩路段两侧路面部分未硬化，影响附近居民出行、人居环境整治提升，希望能够硬化路面方便出行提升人居环境；百善集街区有的公交车站候车亭损坏，不方便群众安全文明出行，百姓盼望对其改建或维修……征集2025年民生实事项目工作中，百善镇人大组织镇人

大代表在采取代表接待日、调研走访、村庄微信群等线上线下方法同步进行，倾听群众意见、建议，征集出4项百姓盼望解决的民生实事候选项目。2月27日，在镇人代会上，97名镇人大代表以无记名投票方式，差额票决出上述3项民生实事项目，完成时限为2025年12月31日。

民生无小事，枝叶总关情。虽然镇人代会要求，民生实事项目要在今年底完成，但是百善镇人大以民生期许等不得、群众期盼慢不得的行动自觉，监督提速民生实事项目建设。镇人代会闭幕后，镇人大及时召开由镇政府、相关单位负责人参加的票决民生实事项目交办会，建议实施单位在保证质量的前提下尽快落实落地。同时，组织人大代表进行视察调研、依法全程监督，全程跟踪项目建设进展情况，全力推动3项民生实事项目于近日完工，交出了提前半年完成当年民生实事的优异答卷，得到当地群众的充分认可。

临涣镇：强化“四员”培训 保障食品安全

■ 记者 王守明 通讯员 李蒙蒙

本报讯 为进一步压实压紧食品安全“两个责任”工作，充分发挥基层食品安全人员作用，7月11日，濉溪县临涣镇组织召开农村食品安全“四员”培训会，临涣市场监管所负责人、镇食安办、各村食品安全协管员、信息员及各村承办宴席的大厨代表等参加活动。

培训会就食品安全人员职责分工、食品安全相关法律法规知识、农村集体聚餐风险防控、

农村集体聚餐备案制度等方面为参会人员开展专业培训，并剖析了农村地区常见食品安全风险隐患，现场交流在日常食品安全监管中所遇到的问题以及解决问题的相关工作经验。

通过此次培训，临涣镇进一步明确食品安全人员的工作职责，切实提高食品安全相关知识和业务能力，加强对辖区内农村集体聚餐的管控，筑牢食品安全防线，确保全镇食品安全工作平稳有序进行。

双堆集镇：高温“烤”验农作物 农技人员来支招

■ 通讯员 范胜明

本报讯 7月16日，濉溪县双堆集镇组织农技员走进许庄种植合作社，为群众支招秋季农作物如何科学应对。

盛夏时节，绿满沃野。在施刘村许庄种植合作社，农技员仔细查看玉米叶子，小心扒开根茎周边泥土，认真查看病虫害情况，把“田间课堂”开在千亩农田里。“这样的‘田间课堂’太实用了，讲的都是我们听得懂、用得上的实用新技术，而且开设得很及时，从促进玉米生长到防治病虫害草害，每一个细节都讲解得既专业又实用，比从书本上学得更为直观、更易懂，因为不会的地方可以当面咨询。”农技员深入田间地头指导，让许庄种植合作社负责人陶强安心了不少。

三分在种，七分靠管。连日来，濉溪县双堆集镇紧抓农时、不误农时，以秋季农作物高产栽培为课题，组织该镇农业农村和乡村振兴中心的农技员，分片包

村，深入田间地头，将专业的专业术语转化为接地气、听得懂的语言，指导农民群众做好化控、追肥、病虫害防治等田间工作，确保农户能轻松理解、精确掌握，为秋粮丰产、农民增收夯实基础，给农民群众吃下了一颗“定心丸”。

在直面高温“烤”验中，双堆集镇农技员把课堂搬到田间地头，采用“参与式、启发式、互动式”教学方法，由传统“填鸭式”教学转变为“需求导向型”培训、农作物生长“跟进式”培训，已形成“龙头企业+田间学校+合作社+农户”的培训网络，相继开通了玉米、生姜等专业种植和畜牧养殖课堂40余场次。

近年来，濉溪县双堆集镇坚决扛牢粮食安全政治责任，及时传播最新的科学种田和病虫害防治知识，有力地推动了农业科技成果转化，让更多农民群众搭上“科技兴农”的快车，实现了农业增效益、农村增活力、农民增收入，进一步夯实乡村振兴根基。

铁佛镇：压实监管责任 护航“舌尖安全”

■ 记者 闫肃 通讯员 侯宝成

本报讯 为提升食品安全管理水平，压实基层监管责任，规范农村集体宴席操作流程，近日，濉溪县铁佛镇组织开展食品安全“四员”暨农村自办宴席厨师专题培训，辖区各村食品安全协管员、信息员及流动厨师等相关从业人员参加培训。

培训会上，铁佛市场监管所工作人员围绕农村集体聚餐备案流程、厨师信息登记管理、现场指导规范记录等核心内容进行详细解读，明确要求食品安全

“四员”需切实履行监管职责，重点抓好聚餐场所环境卫生、餐具消毒、食材采购贮存、设施设备维护及食品留样等关键环节管理。同时，会议倡导文明节俭办宴，坚决抵制餐饮浪费，全面提升农村集体聚餐安全监管效能。培训期间还组织学习了《食品安全法》等相关法律法规。

此次培训有效增强了农村宴席从业人员的安全防范意识，强化了基层“四员”的责任担当，为推动农村集体聚餐管理规范、安全化奠定坚实基础，切实守护镇域群众“舌尖上的安全”。

农技上门服务 助力大棚“降温”

近日，濉溪县双堆集镇农技人员周军（右一）走进果甜生态家庭农场的葡萄大棚，向种植户传授遮阳网铺设和降温剂喷洒技术，防止葡萄高温灼伤。

为有效应对持续高温天气对设施农业的影响，保障大棚里的果蔬正常生长，濉溪县双堆集镇积极组织农技力量，采取分片包村和“线上预警+线下巡诊”等精准服务模式，大力推广微喷带间歇喷雾、水肥一体化控温、错时使用遮阳网等新技术，为大棚农作物“防暑降温”，安全度夏。

■ 摄影 通讯员 范胜明



濉溪镇：提升物管水平 赋能基层治理

■ 通讯员 刘森

本报讯 日前，濉溪县濉溪镇开办第二期物业培训大讲堂，进一步强化物业管理一线人员专业知识水平，推动全镇物业管理服务整体水平的提升，满足居

民对美好生活的不断追求。

培训中，授课讲师通过“社区的角色与作用”“政府的监督与支持”“物业企业风险防范与投诉处置”等方面，详细解析了小区日常问题处理途径和管理方式；并现场解答物业企业关于“老

旧设施维护”“物业与业主关系”等问题。

“物业工作是基层治理的‘神经末梢’，让物业工作人员熟练掌握前沿的物业管理理念和相关政策法规，才能以高质量服务提高群众的幸福

感。”濉溪镇物业办负责同志表示。活动中，该镇把“物业大讲堂”和实地观摩的系统性学习与实践交流，不断把培训成果转化为服务实效，努力提升业主满意度，共同营造和谐宜居的社区环境。

四铺镇：深化环境整治 建设和美乡村

■ 见习记者 刘奕彤 通讯员 朱若愚

本报讯 今年以来，濉溪县四铺镇压实责任、持续发力，全面推动人居环境整治，实现常态化管理，擦亮乡村振兴底色，为打造宜居宜居的和美乡村奠定坚实基础。

环境问题“随手拍”。四铺镇由环保办、人居办等部门组建的“随手拍”小分队，划分10个片区，确保辖区范围的环境

问题都能得到及时发现与处理。在日常巡查中发现公路沿线垃圾、小广告、地理垃圾桶等突出问题，随手拍摄发至微信群，督促联系村负责同志及时进行整改。

凝心聚力抓整改。该镇各村接到“随手拍”小分队反馈的问题后，立即采取行动，针对当日发现的便于整改的环境问题，立即进行整改；整改难度较大的问题，制定具体的整改措施，限期整改。同时，及时悬挂、张贴与环境卫生相关的

宣传语，进一步加强对村民的宣传教育，全面提高其环保意识和维护村容村貌的责任感。

跟踪整改“回头看”。“随手拍”小分队持续跟踪整改进展情况，定期对存在环境问题的区域进行“回头看”，实地查看问题是否得到有效解决、整改是否达标，对整改不彻底或出现新问题的情况，督促各村进一步改进，确保整治措施的有效性和长期性，防止问题反弹。

压实责任强督导。该镇成立执纪问责工作组，由镇纪检部门牵头对辖区内村环境整治工作开展情况进行监督和指导，一经发现行动迟缓、态度消极、工作不力的现象，立即启动问责机制，根据不同责任主体的职责和情况，采取不同的问责方式和措施，确保问责的针对性和有效性，用严肃问责倒逼履职尽责，为环境整治取得有效进展和持续改进提供重要保障。

在家门口端稳就业“饭碗” ——韩村镇村企联动铺就群众致富路

■ 记者 肖干 通讯员 杨晓华

近年来，濉溪县韩村镇马店村以党组织领办合作社为重点，通过实施“地企互惠”行动，精准对接企业用工需求，构建起“产业+就业”融合模式，探索出“党组织+合作社+企业+农户”的发展新路径，形成“建一个组织、兴一项产业、活一地经济、富一方百姓”的良好态势。

过去，马店村村民李莉莉是辗转异乡的打工者，家中老人和孩子无人照料，两年前，她通过村里发布的招聘会，在园区内的江泰化工厂找到了一份稳定的工作，实现家门口就业。“劳务公司成立以来，我们对接企业用工与群众就业需求，举办招聘活动10余场，发布招聘信息100

余条，让企业用工能快速找到人，让群众务工能快速找到活，通过“家门口就业”实现稳定增收”马店村党总支书记周海旭说。

临涣煤化工园区坐落在马店村，为了支持国家重点项目建设，马店村大部分村民的土地被征用，群众失去了土地，又没有工作，群众就业难成了村里的一件揪心事。在韩村镇党委、政府的大力支持下，2019年，马店村依托临涣煤化工园区，在充分了解园区用工需求的基础上，成立劳务公司，坚持“服务村民就业、服务园区发展”，把服务企业摆在突出位置，主动对接煤化工园区，以常态化沟通、帮办代办等方式为企业提供全方位的服务支持。

同时，积极对接就业资源、整合村民劳动力。

今年年初，马店村联合临涣煤化工园区，举办“党建引领促就业，惠民政策暖人心”主题活动暨劳务公司招聘会，吸引5家企业参与招聘，提供涉及建筑施工、道路保洁、物流运输、花草养护等多个领域的20多个岗位。经过企业与村民的面对面深入交流，45人达成就业意向，成功为村民就业和企业用工搭建起了高效的对接平台，让企业用工能快速找到人，让群众务工能快速找到活。

随着劳务公司的不断发展，越来越多的村民通过在家门口务工，享受到了产业发展带来的红利。“劳务公司累计帮

助1250余名村民实现稳定就业，带动家庭人均月增收超3000元。每年为村集体经济增收16万元，带动了村集体经济的发展。”马店村党总支书记周华介绍说，该村以党建引领，成立劳务公司，化身就业“红娘”，联企送岗，让群众实现家门口就业在韩村镇并非个例。近年来，濉溪县韩村镇坚持以民生为本，将促进农村劳动力就近就业作为乡村振兴的重要抓手，通过建设产业园区、引进优质企业、发展特色农业产业、成立劳务公司等举措拓宽就业渠道，让群众在家门口实现就业增收，走出了一条产业兴、百姓富的发展新路。2024年实现村集体经济收入104.8万元，打开企业增效、集体增收、群众致富的多赢局面。