

市卫健委窗口探索推动告知承诺制“叠加式”改革，实现—— 承诺替代材料 信用替代跑腿

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 政务服务“小窗口”，营商环境“大舞台”。如何为市场主体提供更多便利？如何不断优化营商环境？近年来，市政务服务大厅卫生健康窗口持续深化“放管服”改革，积极探索推动政务服务事项告知承诺制“叠加式”改革，通过多维度政策协同提高审批服务质效，逐步实现“承诺替代材料、信用替代跑腿”的政务服务新模式。

机制叠加，让难题不再卡壳。窗口将行政许可业务当场许可发证与卫生监督管理部门事后核查的联动机制相结合，让市场主体准入与准营同步；将告知承诺制与容缺受理机制相结合，推行在市场主体信用承诺基础上先行受理审批，缺失材料后续补交，让过去因材料卡壳的难题迎刃而解。

服务叠加，让环境激发活力。窗口不断拓展告知承诺制审批范围，陆续将公共场所卫生许可、放射诊疗许可等涉企服务

审批事项纳入服务范围；通过安徽政务服务网实现“一网通办”“一次办结”，推出业务帮办、代办和延时、上门等多种便民利企服务，申请人可以一次不用跑，仅需线上填写《申请表》、上传申报材料，经审批后即可取得相关证件的电子证照，纸质证书也由窗口通过免费邮政快递送上门，有效提升市场主体办事体验，释放出更多经营活力。

监管叠加，让信用替代门槛。认真贯彻轻事前准入、提办理速度、严事后监

管、重公开透明工作理念，构建“信用承诺+履诺核查+失信惩戒”的全链条审批监管体系，对承诺失实的单位实行联合惩戒。减审批流程不减监管力度，通过信用承诺制审批现场核查与“双随机、一公开”监管有效衔接，加强日常执法监督检查，对信用承诺履约单位实施信用约束；及时对企业信用承诺履约情况进行公示，让多方参与监督，从而实现对信用承诺履约单位的精准监管，促进社会信用体系建设提升。



“润心健康服务”进社区

6月18日，淮北矿工总医院的专家医师正在为居民义诊。

当日，淮北矿工总医院组织神经内科、妇产科、肿瘤科、眼科、泌尿外科、皮肤科等专家团队走进朝阳街道开展“润心健康服务”多学科联合义诊活动，为群众提供“面对面、零距离”的医疗服务与健康科普宣传，让群众在家门口就能享受到优质医疗服务，增强了群众的健康获得感。

■摄影 记者 冯树凤
通讯员 田军

市妇幼保健院乳腺外科团队实施保乳手术 为患者留住美丽与健康

患者肿瘤发现得较早，完全可以做到既保留乳房又根除癌症，在知晓自己的病情和相关方案后，表示赞同。市妇幼保健院乳腺外科及复旦大学红房子医院多学科会诊，再次精确评估患者的病情，最终制定了“乳腺癌保留乳房根治性切除+前哨淋巴结活检术”手术方案，并且手术非常成功。术后，患者迅速进入快速康复模式，不仅住院时间显著缩短，左上肢功能恢复良好，左乳形态更是自然美观。患者对手术结果非常满意，重拾生活信心。出院后，患者及其爱人一起到市妇幼保健院

意；可是过了几天，疼痛没有消失，肿块也增大了，就开始担心了。她听身边朋友说，市妇幼保健院乳腺外科张玉倩主任治疗乳腺肿瘤技术精湛，就立即到医院就诊。张玉倩在乳腺癌手术方面有十多年丰富的经验，为患者触诊后即考虑该患者是乳腺癌，后经穿刺活检病理学确诊为浸润性导管癌。患者得知自己是乳房恶性肿瘤，感觉天都要塌了，放声大哭。在张玉倩耐心地疏导下，患者慢慢建立起重获健康的信心。因为信任，患者当即决定在市妇幼保健院做手术。

患者及其爱人一起到市妇幼保健院

乳腺外科感谢张玉倩，鲜花、牌匾，道不尽的感激。

多年来，市妇幼保健院乳腺外科成功开展数十项高难度治疗技术，乳腺问题均可一站式解决，赢得越来越多乳腺病患者的信任。而这一次，张玉倩带领的乳腺外科团队又一次赢得了患者的信任，她做到了自己曾经所说：“目前我们市妇幼保健院是淮北唯一一家有乳腺专科的医院，我们一定要用精湛的技术与细致入微的护理来解决广大患者的乳腺问题。”

市中医医院肝病科成功治愈一例乙肝大三阳患者

扰，身体和心理都承受了巨大的压力。在多方寻医问药效果不佳后，来到了市中医医院肝病科。科室主任慈辉在详细了解患者的病情后，为其制定了个性化的中西医结合治疗方案，综合运用抗病毒药物、免疫调节以及中药汤剂、穴位贴敷等中医特色疗法。经过一段时间的精心治疗，患者的病情逐渐好转，最终实现了乙肝大三

阳转阴，各项身体指标也恢复正常。欣喜不已的患者为表达感激之情，特向慈辉及其团队赠送了锦旗。

值得一提的是，这是今年以来市中医医院肝病科第6例实现临床治愈的患者。与往年相比，治愈率显著提高，这得益于科室不断创新的治疗理念和持续提升的医疗技术水平。

近年来，市中医医院肝病科一直致力于采用中西医结合方法治疗酒精肝、脂肪肝、药物性肝炎、自身免疫性肝病、重症肝炎、肝硬化等各种急慢性肝病，特别是中医方法的运用取得了显著疗效。肝病科将继续秉承“大医尚德、名院尚真”的院训，不断探索创新，提升医疗服务，为更多肝病患者带来康复的希望。

市人民医院专家做客《名医直播间》 详解内镜微创治阑尾炎

药，保留阑尾器官。

内镜下阑尾灌流术护理核心目标是快速恢复肠道功能(关注排气、排便)、预防并发症(穿孔、感染、肠梗阻)、心理支持贯穿全程(尤其保器官决策焦虑)。微创治疗具有许多优势。无创操作，避免手术切口，体表无疤痕。保留器官：维持阑尾的免疫功能。恢复迅速：通常24—48小时即可出院。并发症少：显著降低术后感染和肠粘连风险。通过规范化护理，ERAT患者通常24—48小时出院，1周内恢复正常生活。

肠道肿瘤包括发生在肠道及阑尾的各种良性、恶性肿瘤。良性肿瘤主要指小肠、结直肠的息肉或良性肿瘤；恶性肿瘤，主要指发生在小肠及结直肠的肿瘤，间质瘤、神经内分泌肿瘤和淋巴瘤等。除此之

外，阑尾也会发生恶变，如阑尾腺癌、阑尾黏液性肿瘤等。目前关注最多的是发生于结直肠的恶性肿瘤——结直肠癌，又称大肠癌，是消化道常见的恶性肿瘤，包括结肠癌和直肠癌。随着我国人民生活方式的改变，结直肠癌已成为我国发病率仅次于肺癌的第二大癌种。

当身体出现哪些症状需要警惕结直肠癌呢？1.排便习惯改变，便秘或腹泻便秘交替、大便次数增多、排便费力，有便意无大便解出等；2.大便性状改变，便条变细，出现便血或黏液便等；3.腹痛，多为隐痛，如有梗阻可表现为绞痛；4.腹部肿块；5.全身症状：不明原因出现贫血、乏力、消瘦以及低热等。如果出现了以上情况的一条或几条就应该警惕结直肠癌的发生。结直肠癌早期很少出现症状，早期

癌(病变仅限于黏膜)可无任何症状。如果有了症状再去检查，肿瘤就已经生长到一定程度了，都是中晚期了，治疗效果也就非常差了。目前的筛查方法包括：高危因素调查问卷、免疫法粪便实验、肛门指检、肿瘤标志物的筛查、影像学检查及电子肠镜检查等。其中电子肠镜检查是金标准，其优点在于可对全结肠进行“无死角”的观察，并可做活检和息肉切除。结直肠癌大多是由于肠腺瘤或息肉恶变而来，腺瘤或息肉恶变需要5—10年的过程，如果在做肠镜的过程中发现腺瘤并做内镜下切除，就能有效地预防结直肠癌的发生。所以40岁以上的人群每隔3—5年就需要做胃肠镜检查，如果40岁以上又合并以上高危因素的话，就需要每年做一次胃肠镜检查。

爱心守护生命 热血传递真情 淮北矿工总医院志愿者 无偿献血两万毫升

■记者 詹岩 通讯员 杨家运

本报讯 6月18日，淮北矿工总医院组织开展“爱心守护生命·热血传递真情”无偿献血活动，献血量近两万毫升。

当日一大早，停靠在医院门诊大楼门口的献血车上就已经人头攒动。在市中心血站工作人员的引导下，参加献血的医院志愿者们填写好登记表、录入个人信息，纷纷挽起衣袖献出自己的一份热血。

献血队伍中，既有累计无偿献血10余次的“老将”，也有

第一次挽起袖子献出自己热血的“新兵”；既有下夜班赶来的护士，也有刚查完房的医生，还有医院行政、后勤工作人员。大家纷纷伸出手臂，用行动架起了生命之间的大爱桥梁。

每次奉献都是一次爱心的传递，每滴热血都是一次生命的接力。多年来，淮北矿工总医院党委高度重视无偿献血工作，积极组织广大职工加入无偿献血队伍中，以实际行动践行医者初心和守护生命的大爱情怀。

烈山区卫健系统青年骨干 “充电蓄能”

■记者 王守明
通讯员 张晶晶

本报讯 日前，烈山区卫生健康系统青年骨干培训班在科创大厦举行。

此次培训以“改作风、强担当、办实事，书写健康惠民新答卷”为主题，通过理论学习、研讨交流和党性淬炼，为全区卫健系统青年骨干注入“红色动能”，推动党建与业务深度融合，助力健康烈山建设迈上新台阶。

培训首课通过典型案例视频教学，引导学员深刻认识作风建设的重要性。随后，市人民医院医务处主任杭红亮以《牢记人民至上初心 勇担医疗发展使命》为题授课，强调青年干部要

在医疗管理中践行党的群众路线，以优质服务赢得群众信任。

区卫健委综合办公室主任朱美丽在专题授课中，结合《中国共产党廉洁自律准则》和《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，系统解读新时代医德医风建设要求。结业仪式上，全体学员庄严宣誓《中国医师宣言》，以铿锵誓言彰显“健康所系、性命相托”的职业担当。

此次培训是烈山区卫生健康委“党建赋能青年成长”系列活动的重要一环。下一步，烈山区卫生健康委将持续深化“烈卫精神”，引导青年干部在健康烈山建设中发挥主力军作用，以实际行动践行“为人民健康服务”的初心使命。

市传染病医院 开展消防安全专项培训

■通讯员 刘毅

本报讯 6月19日，市传染病医院组织开展消防安全专项培训活动，切实筑牢安全防线。

培训中，消防安全专家结合近年来发生的医院火灾典型案例，通过视频、图片等方式，详细剖析了火灾发生的原因、发展过程以及造成的严重后果，让参训人员深刻认识到火灾的危害性和消防安全工作的重要性与紧迫性。

在理论讲解环节，消防安全专家系统介绍了消防安全的基本知识，包括火灾的分类、常

见的火灾隐患、消防设施设备的种类及用途等。重点讲解了医院在日常运营中如何开展火灾隐患排查、如检查电气线路是否老化、消防通道是否畅通、消防设施是否完好有效等。在现场演示教学环节，详细讲解了灭火器、消防栓等消防器材的操作步骤和注意事项，所有参训人员还进行了实际操作，掌握使用消防器材的技能。

培训结束后，参训人员纷纷表示，将进一步强化消防安全意识，定期开展火灾隐患排查整治，为患者创造安全、放心的就医环境。

夏日如何管理慢性病 濉溪县人民医院专家为您支招

■通讯员 高雪茹

本报讯 随着气温持续攀升，天气变得炎热且潮湿。濉溪县人民医院专家提醒广大市民，尤其是慢性病患者，要重视夏季保健，科学管理慢性病，筑牢健康防线。

夏季高温高湿的环境，对慢性病患者的病情稳定带来诸多挑战。县人民医院专家表示，高温易使人体新陈代谢加快，血液循环加速，可能加重心脏负担，诱发心血管疾病急性发作。同时，潮湿环境利于细菌、病毒滋生，增加了感染风险，可能引发慢性病并发症。

定期监测病情在夏季同样关键。患者要定期检测血压、血糖、血脂等关键指标，及时了解病情变化。医生可根据监测结果，精准调整治疗方案，确保病情得到有效控制。患者务必积极配合医生的检查和治疗建议。

为满足慢性病患者的夏季保健需求，濉溪县人民医院推出了一系列贴心服务：加强对慢性病患者的随访管理，定期进行健康评估，让患者得到及时有效的治疗；开展多种形式的健康教育活动，向患者普及慢性病防治知识和夏季保健常识，增强他们的健康意识和自我管理能力。