

为青少年心理健康保驾护航 我市扎实推进“精神卫生服务年”行动

■ 记者 詹岩 通讯员 李洁

本报讯 心理健康是青少年健康的重要组成部分。今年以来，市卫生健康委联合市教育局等部门聚焦青少年心理健康需求，从健全机制、热线援助、辅导宣传等多维度构建服务体系，扎实推进“精神卫生服务年”行动，不断提升精神卫生服务水平，共同为青少年心理健康保驾护航。

畅通心理援助热线。开通“12356”全国心理援助热线，提供全天

候24小时在线服务，精选专业心理咨询师和心理治疗师组建接听队伍，并邀请省精神卫生中心专家开展接线技能培训。目前已接入青少年心理咨询电话45通，为有情绪困扰的学生提供即时疏导，对潜在危机个案快速启动干预流程，确保热线服务“响应及时、干预有效”。

开展多样科普宣传。组建心理健康巡讲队伍，走进校园，围绕考试焦虑、社交适应等青少年常见心理问题开展科普讲座，累计服务3000余名

学生。同时，在“健康淮北”“淮北市精神（心理）卫生中心”等微信公众号、短视频账号定期推送科普文章、短视频。通过“线下宣讲+线上传播”扩大心理健康知识覆盖面，引导青少年科学认识心理问题。

运营阳光服务驿站。通过“淮北市青少年阳光驿站”提供校外青少年心理健康辅导教育，配备心理咨询室、沙盘治疗室及团体辅导室，营造温馨舒适、私密安全环境，面向学生及家长开展一对一心理咨询、家庭治

疗和短期心理康复服务，提供更富人文精神的综合性心理健康服务。

开展家校协同辅导。针对心理健康筛查中发现的共性问题，开展“考试焦虑应对”“青春期社交技巧”等主题团体辅导；组织“智慧父母成长营”家长互助小组，通过角色扮演、案例研讨等形式，指导家长改善亲子沟通模式。今年累计开展3场团辅活动，服务学生、家长及教师360人次，推动形成家校协同的心理支持网络。

搭建医患沟通“连心桥” 市人民医院上线“码”上说事平台

■ 记者 黄旭 通讯员 黄猛

本报讯 近日，市人民医院创新上线“码”上说事平台，持续提升医疗服务质量，改善患者就医体验。

据了解，创新上线的“码”上说事平台是患者在医院就诊期间，感到医院有不足之处，或是有帮助医院提升服务水平的宝贵意见，都可以扫描二维码进入“码”上说事平台进行留言。二维码张贴在医院门诊等地方的显要位置。“码”上说事平台收集到的意见建

议，已成为医院改进服务的有力指引，医院对每一条都逐条梳理、深入分析，确保患者的声音被切实听见、重视。

市人民医院相关人员介绍，医院将以此为契机，把“码”上说事平台打造成医患沟通的“连心桥”，服务优化的“加速器”。在倾听患者中发现问题，在解决问题中持续进步，为患者在该院的每一次就医都带来新气象、新体验，让医疗服务在患者的参与下不断迈向新高度，为患者带来更多福音，为建设健康淮北贡献更大力量。

中医社区科普 剖析“两癌”筛查

■ 记者 俞晓萌 通讯员 曹雪芹

本报讯 近日，市中医医院外科一党支部走进相山区南黎街道丁楼社区，开展“两癌”筛查科普讲座，用实际行动践行“我为群众办实事”，为社区居民送上健康关怀。

为增强社区居民健康意识，普及“两癌”防治知识，提高女性对乳腺癌、宫颈癌的早诊早治的认识，外科一党支部书记禹宏从“两癌”的发病原因、常见症状、筛查方法、预防措施等方面进行了详细讲解。她结合临床中遇到的真

实案例，深入浅出地分析了“两癌”早期发现、早期治疗的重要性，提醒广大女性朋友要重视自身健康，定期进行“两癌”筛查，做到早预防、早发现、早治疗。

针对居民们提出的乳腺增生、月经不调等问题，医护人员还进行了细致的诊断和个性化的健康指导。同时，向居民发放了“两癌”筛查宣传手册，方便大家后续学习了解相关知识。此次活动不仅让居民们深入了解了“两癌”防治知识，更传递了市中医医院对居民健康的关爱，切实将健康服务送到了群众家门口。

优化医疗资源配置 提升专科诊疗水平 濉溪县人民医院神经内科完成病区整合

■ 通讯员 付姗姗

本报讯 近日，濉溪县人民医院神经内科三个病区整合完毕，这有利于推进学科精细化发展，为患者提供更加专业的诊疗服务。

神经内科作为集临床诊疗、康复、教学与科研于一体的综合性学科，下设神经内一科（专注眩晕、睡眠障碍）、神经内二科（主攻卒中）以及神经内三科（聚焦癫痫、神经疑难病）。科室人才济济，共有63名医护人员，其中包括2名主任医师、11名副主任医师以及4名硕士研究生，人才梯度合理、经验丰富且作风严谨。

在设备方面，科室配备了一系列先进的医疗仪器，如眩晕治疗仪、多导睡眠呼吸检测仪器、超声经颅多普勒血流分析仪、颅内压监测仪等，为精准诊断与治疗提供有力支持。

技术上，科室专长于卒中患者神经介入治疗、睡眠检测、良性位置性眩晕检查及复位等项目，并常规开展全脑血管造影术、阿替普酶静脉溶栓术等前沿神经介入治疗技术。同时，该科室积极参与科研合作，与北京宣武医院、中科大一附院等多家知名医院共同开展多项临床科研，并发表多篇论文。凭借卓越的医疗水平，科室多次荣获国家级及省级荣誉认证，在淮北地区颇具声誉。

神经内科的整合，是濉溪县人民医院推进医疗资源整合共享的关键一步，也是提升医疗服务质量、增强患者满意度的切实行动。通过学科整合与亚专业建设，医院深度融合优质医疗资源，凝聚强大医疗合力，助力神经内科明确发展方向，加快学科建设，打造高标准的神经系统疾病专科区域中心。



体检护航
呵护成长

6月20日，市第三实验幼儿园组织医务志愿者在为儿童体检。
为全面了解辖区儿童健康状况，市第三实验幼儿园定期为儿童开展包括身高、体重、口腔检查、视力检查、内科检查和营养评价等健康检查，同时普及健康常识，帮助幼儿健康快乐成长。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 王昉 解茹

当好群众健康“守门人” ——记健康安徽建设(卫生健康领域)先进个人 市卫生健康委基层卫生健康科科长钟雁

■ 记者 詹岩

基层医疗服务，不仅维系着群众的福祉，更是衡量群众幸福指数的关键标尺。

多年来，市卫生健康委四级调研员、基层卫生健康科科长钟雁深入推进基层医改、基层医疗机构标准化及国家基层卫生健康综合试验区建设，全面提升基层医疗机构服务质量，不断织密织牢基层医疗网，当好群众的健康“守门人”。

抓试点破瓶颈，让基层运行“活”起来

2021年8月，国家卫生健康委启动基层卫生健康综合试验区建设工作，濉溪县成为全国首批试验区之一。

为了推进这项工作落实落地，钟雁多次深入濉溪县调研，精准梳理短板弱项，认真做好年度数据采集、基线调查、佐证资料汇总等工作，全力推动濉溪县基层卫生健康试验区建设高质量开展。

针对部分医疗机构“有编可用”与“有编不用”并存、编制资源固化等问题，钟雁指导建立县级统筹、乡镇卫生院统一使用编制管理新模式，突破了技术落后和人才匮乏等制约县域医疗卫生发展的“瓶颈”，为乡镇卫生院引得进、留得住、用得好人提供了政策保障。

在钟雁和同事们的努力下，相关

工作得到全面提升。2024年6月，《濉溪县健康单元“小网格”发挥大作用让群众生命健康有“医”靠》荣获“第四届长三角卫生健康治理最佳实践案例”的“优秀奖”；当年11月，《濉溪县健康管理单元建设：基层一体化健康服务新模式的探索与实践》入选《2024年度国家基层卫生健康综合试验区改革创新和进展成效评价》分列位居全国第一名、第二名。

抓基础补短板，让基层能力“强”起来

基层卫生健康服务直接面向群众，承担着健康“守门人”职责。如何办好群众就近看病就医的“关心事”，让老百姓看病有“底气”？

多年来，钟雁着力推动强基础补短板专项行动，不断优化基层卫生资源配置，全市城市社区卫生服务机构和村卫生室全部完成标准化建设。

她坚持以建设紧密型县域医共体为抓手，积极搭建信息互通共享的业务支撑平台，实行县乡医疗机构全覆盖同质化管理，持续推进医学影像、远程心电、病理诊断、远程会诊、检查检验等五大中心建设，实现了上联下达、技术共享。强化乡镇卫生院院前急救体系建设，构建起统一指挥、统一调

度、统一管理、快速高效的“上车即入院”的急救运行网络。以“优质服务基层行”活动为抓手，加强医疗机构内涵建设，截至2024年底，36家符合建设的基层医疗卫生机构已有17家达到“优质服务基层行”国家推荐标准，占比47.22%，位居全省第二。

抓统筹强保障，让基层资源“聚”起来

钟雁立足于加快县域优质医疗卫生资源扩容和均衡布局，统筹推进重心下移、资源下沉，为全市323家村卫生室配备乡村一体化信息系统、健康一体机以及移动公卫办公终端等先进设备，为医生提供诊断辅助建议、远程视频技术援助等服务。

创新设立专项资金共筹共用机制，构成县财政、县医院和基层医院共同出资的医师培训统筹资金，用于外请专家、医师外出进修学习等费用支出。实施加强村医队伍建设三年行动和“一村一名大学生”招聘计划，213名村医签订培养协议。2024年分两批次开展大学生乡村医生专项招聘工作，招聘大学生村医29名并统一办理入编，填补了我市乡村医生纳入编制管理的空白，为基层人才队伍建设注入了新的活力。出台村医取得执业医师奖励政策，全市具备执业（助理）医师资格的村医占比53.51%，提前达到国家和省定2025年目标。

■ 记者 詹岩 通讯员 丁婷婷

俗话说“宁看十大人，不看一小儿”。儿科疾病复杂多变，又被称为“哑科”，责任重、压力大，而淮北矿工总医院儿科主任宋华却37年如一日，始终坚守儿科临床工作，用精益求精的医术为患儿驱散病魔，以爱为灯照亮儿童健康之路。

童趣问诊 温暖诊疗

儿科是一个特殊的科室。由于儿童的发病机理具有特殊性，而且起病较隐匿，病情变化快、家长又心急，更加牵动着每一个家庭的心，诊治难度和压力不言而喻，需要儿科医护人员付出百倍的努力和关心。

在宋华心中，每一个患儿都是需要呵护的天使。面对因病痛哭闹的孩子，他总是用温暖的笑容、和蔼的语气缓解他们的恐惧。例如，听诊器在他手中，不仅是诊断病情的工具，更能“演奏”出治愈心灵的童话。

曾有个因肺炎反复住院的小女孩，每次看到听诊器就害怕得直哭，根本无法配合检查。每次给这位小女孩看病，宋华没有急着听诊，而是拿起听诊器轻轻说：“这是一个神奇的小喇叭，能听到身体里小精灵唱歌的声音，你想不想和我一起当侦探，找找你身体里的‘小歌唱家’？”说着，他先把听诊器放在自己胸口说：“听！我的心脏在说‘砰砰’，我很健康！”小女孩被宋

华逗得破涕为笑，顺其自然配合他听诊。

在日常工作中，宋华总是用爱消解病痛给患儿带来的恐惧，这样充满童趣的诊疗方式就是他半生“护童安”信念的生动写照。

争分夺秒 守护新生

如果说日常诊疗是用温柔叩响健康之门，那么面对危重症患儿时，宋华及其团队则化身与“死神”赛跑的战士。

2024年年底，一名胎龄仅27周、体重700克、身形和成人的手掌差不多大的超早产女婴被紧急送入淮北矿工总医院抢救。

当时，这名超早产女婴全身青紫、呼吸微弱，生命危在旦夕。时间就是生命！宋华及其团队立即打响了这场扣人心弦的“生命保卫战”。救治超早产儿是医学界公认的难题，每一项临床决策都需权衡利弊、当机立断，稍有差池便可能危及生命。宋华凭借丰富的儿科临床经验和精湛的医术，对患儿进行了全面的体格检查和评估，迅速制定了科学周全的抢救方案。第一时间完成呼吸道管理，建立静脉通路以及给予急救药物治疗，施行气管插管，气管内滴入肺表面活性物质，并借助呼吸机辅助通气等关键救治措施……每一项操作都精准无误。

小患儿历经79天救治，从奄奄一

息到体重增至2200克，从微弱啼哭到欢快挥手，终于平安出院。后来，患儿家长特地给医院送来了锦旗，对宋华及其团队表示由衷的感谢。

30多年来，他带领医护团队为无数重病甚至濒临夭折的患儿撑起生命的绿荫，从“死神”手里成功抢回一名又一名心跳、呼吸骤停的患儿，为无数病患家庭送去了新的希望。

匠心管理 建强队伍

半生耕耘杏林，宋华深知“护童安”不仅在于救治，更在于防患未然。

他带领团队构建精细化安全管理体系，从诊疗流程到药品管理，不放过任何细节；定期开展培训演练，让安全意识融入团队血脉。

他不但注重自身诊疗技术的提高，而且还非常重视科室医护人员整体水平的提高。每周三次组织科室疑难、危重、死亡病例讨论，每周一次的科室业务学习更是雷打不动，由主治医师以上的人员为大家轮流讲课，大大提高了全体医护人员的专业水平，带动整个团队凝聚力不断增强，业务能力显著提升，在区域内的影响力日益扩大。

半生杏林路，一世护童安。宋华用岁月书写医者仁心，用实际行动践行“护童安”的庄严承诺，不仅成为孩子们心中的“守护神”，更为无数家庭筑起健康的铜墙铁壁。