

让人民群众“有水吃”“吃好水”

——“淮北群众喝上引调水”工程“五一”假期建设加速跑



■记者 王陈陈 通讯员 魏然

切实保障淮北人民“喝上引调水、基本不喝地下水”是市委、市政府的坚定决心。本着向全市人民高度负责的态度和实之又实的工作作风，“淮北群众喝上引调水”工程稳步推进。就在这个“五一”假期，广大建设者们坚守岗位，全力以赴让人民群众早一天“有水吃”“吃好水”。

经过多轮对比分析、科学

论证，“淮北群众喝上引调水工程”于2022年9月正式开工建设。整个工程包括源水工程(水源地建设)、输水工程(取水泵站及配套管网)、净水工程(地表水厂建设)、配水工程(城乡供水加压泵站及管网)四个子工程。市地表水厂水源地设在化家湖水库，以满足市地表水厂需求并向三区供水。

化家湖水库设计总库容1650万立方米，最高蓄水位34.2米。水源地从引江济淮输水通道王引河侯王闸下取水，取水规模每秒7.3立方米，新建输水管道约20千米，穿越梧桐大道、萧濉新河、符夹铁路、南外环、闸河、东外环、京台高速、塔山路等主要河道、沟渠和公路至化家湖水库。

5月3日，化家湖西南侧施工现场正在新建取水泵站，规划设计了主厂房、加药间、消防水池等。目前，消防水池已建设完成，主厂房下方蓄水池正在建设，加药间开始主体结构部分建设。就在距离此处不远处，是化家湖西南角的泉山，输水隧道将从这座山体穿过。据规划设计，穿山隧洞长1004米，采用盾构法施工，计划5月上旬启动。

当日，在烈山水厂改造工程施工现场，记者看到多台挖掘机正在作业，现场机器轰鸣，工人们干劲十足。据悉，该工程包括新建深度处理系

统、预臭氧接触池、工业水清池、化验中心及调度中心、一体化污水泵站等。目前，深度处理系统已取得阶段性成果，钢板桩支护、降水井施工全部完成，土方开挖完成1.2万立方米。调度中心及化验中心的独立基础及基础梁施工已完成。项目部还采取了一系列环保措施，如设置洗车槽、洒水降尘、裸土覆盖等，减少施工对周边环境的影响。

“五一”假期，该项目全线建设者坚守岗位奋战一线，全力抢进度、保节点，确保工程顺利推进。

淮北铁塔公司 防汛抗旱应急通信保障工作启动

■记者 王陈陈 通讯员 蔡明

本报讯 全市防汛抗旱工作于近日提上日程，被纳入当前重点工作之一。淮北铁塔公司认真贯彻落实各级部署要求，全面启动防汛抗旱应急通信保障工作。

淮北铁塔公司组建专班，落实责任。成立领导小组，完善应急预案，统一调配资源，加强与市工信局等相关部门密切联系，分析评估应急工作形势，落实各项工作安排。

公司还细化建设、通信、网络安全、智联业务、能源业务、舆情与安全等6个保障应急队，规范值班值守要求，健全具体服务方案，重点排查过桥、过涵洞、涉铁沿线通信隐患治理，确保通信网络运行稳定。

灾情就是命令。一直以来，淮北铁塔公司持续加强各类通信保障装备的使用培训及运维管理，定期开展复杂环境下指挥调度保障拉练测试，确保在关键时刻能够“拉得出、联得上、看得清”。

临涣煤矿“三大法宝”解职工难题 信访工作百分百办结

■通讯员 鲍现宝 吕超凡

本报讯 近年来，临涣煤矿巧用群众路线、为民服务、高效机制“三大法宝”，切实维护职工合法权益，信访工作成效显著。2024年以来，该矿已成功办结各类职工诉求304件，办结率高达100%。

临涣煤矿深入践行“四下基层”工作法，在“理顺情绪、化解矛盾、服务职工、稳定大局”方面持续发力，及时消除各类不稳定因素。明确20家基层单位党支部书记为信访稳定工作第一责任人，遵循“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，做到早发现、早化解矛盾。工作中注重方式方法，以解决问题为核心，以心理疏导、劝解为主要手段，防止矛盾激化。同时，压实领导责任，对重特大问题及时召开矿行政办公会研究解决，对工作不力的单位和个人严肃问责。

该矿建立“民声呼应”与快速

反应机制，严格执行每日信息“零报告”制度，确保及时处置信访突发事件，做到急事急报、紧事快报、无事报平安，全面掌握信息动态。对长病长伤、“三违”、思想不稳定及困难职工等特殊群体给予重点关注，分析潜在信访问题，落实包保责任，做细思想工作。此外，扎实推进网格化管理，开展党支部书记“三进”行动，对合理诉求一步解决到位，引导职工认清发展形势，凝聚发展合力。

临涣煤矿严格落实“首接负责机制”，弘扬“马上就办、真抓实干”作风，推行“六快”工作机制，构建“1315”提速增效模式，把职工诉求当“大事”“心事”，确保事事有回应、件件有落实。同时，开展“小微腐败”大清扫和职工维权大整治专项行动，大力纠治不正之风和腐败问题，让职工的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

国网濉溪县供电公司

“设备主人”亮身份 农田灌溉有保障

■记者 于晓
通讯员 殷辉 王惠敏 闫华

本报讯 近日，国网濉溪县供电公司全面完成辖区内1869块农田排灌电力设施“设备主人”公示牌张贴工作，通过亮明责任人身份、公开服务信息，构建“全民监督+专业维护”双重保障体系，推动农田用电服务提质增效。

4月29日，在濉溪县五沟镇庙前村的田间地头，供电所员工闫华正为“扫码灌溉”设备张贴崭新的“设备主人”公示牌。牌面上清晰标注着运维责任人姓名、联系电话及农业电价等信息，这是该公司推行农田排灌设施“有人管、及时管”责任制的具体实践。

针对农田排灌电力设施长期存在的归属不清、维护责任模糊等问题，濉溪县供电公司创新实施“设备主人”公示牌制度。截至目前，已完成12个乡镇、102个行政村共计1869台变压器、线路及泵站等设备的挂牌工作，涵盖铁佛镇、五沟镇等区域203处智慧扫码排灌设备，服务农田面积超10万亩。

“现在电箱上都有服务电话，有

问题打个电话就有人来修。”庙前村农户张建成的感慨道出了群众心声。公示牌不仅压实了运维责任，更成为故障抢修的“加速器”——农户可直接联系设备主人，使抢修效率提升50%以上，同时避免错误报送故障信息。通过公开监督渠道，该公司建立起“设备有主人、服务有保障”的规范化管理体系，形成设备巡检主动化、响应快速化的服务新格局。

据了解，自2023年起，该公司结合农业生产用电季节性特点，运用“物联网+云平台”5G技术，推出“扫码灌溉”新模式，实现“一点安装、多户使用，即扫即用”。数据显示，该技术推广后小麦良种亩均产量提高约100公斤，为农业稳产增收提供强劲电力支撑。

“公示牌是责任牌，更是连心桥。”国网濉溪县供电公司相关负责人表示，下一步将完善动态管理机制，定期更新设备信息，通过“回头看”专项检查确保公示牌“贴得上、看得清、用得好”，让每块牌子成为农田排灌的“安全符”和群众监督的“晴雨表”，持续践行“乡村振兴、电力先行”的服务理念。

临选厂开通 “心里有话您就说”绿色通道

■记者 邹晨光 通讯员 肖震

本报讯 “我们小班早班点名时间能否推迟20分钟，以方便乘坐通勤车。”“2114运输皮带机尾能否再加装一道喷雾，可以更好地消除皮带运行时产生的煤尘。”近期，淮北矿业集团临涣选煤厂积极践行以人为本的理念，开通“心里有话您就说”绿色通道。

在基层各单位会议室门前，临选厂精心悬挂意见与建议收纳箱，并贴心配备纸和笔，旨在为职工搭建一个可以畅所欲言的平台，让职工能够倾诉内心真实的想法、困惑，提出宝贵意见与建议。据介绍，职工们无论是在工作中承受的压力，还是生活里遭遇的难题，抑或是对厂部、车间在安全生产、经营管理、

绿色环保等诸多方面的见解与思考，都可通过这一渠道如实反映。

为保障该绿色通道能够高效且有效地运行，厂部及基层单位安排专人负责收集与整理职工“心声”。对于每一条职工的倾诉和留言，都秉持认真负责的态度，给予及时回复。对于那些能够立即整改的问题，立即采取行动进行整改；而对于需要深入研究和协调解决的事项，会诚恳地向职工说明实际情况，并制定实施方案，明确给出整改的时间节点，做到“事事有回应，件件有着落”。

该厂通过“心里有话您就说”这一绿色通道，不仅解决了许多职工遇到的实际问题，而且增强了职工对企业的信任和归属感，受到大家的欢迎。

载歌载舞
庆“五一”

4月30日，群众在表演文艺节目，当日，濉溪县南坪镇庆“五一”群众文化体育暨移风易俗宣传活动举行。活动将文体活力与移风易俗紧密结合起来，在丰富了群众的精神文化生活的同时，让文明新风更加深入人心。

■摄影 记者 万善朝 通讯员 邹杰

离家十九载，听力残疾、记忆破碎的淮强义(化名)在市社会福利中心的帮助下，终于——

踏上回家路

■记者 朱冬 通讯员 孙建昆

寻亲，是一场跨越时空的温暖奔赴。4月21日，在市社会福利中心的努力下，离家十九载的听力残疾人淮强义(化名)，终于与远在无为市的家人团聚。

淮强义的人生充满了坎坷。2006年，他因种种原因离家出走，从此与家人失去了联系。在被淮北市救助管理站救助且寻亲无果后，2019年，淮强义被安置在市社会福利中心进行集中供养。初到中

心时，他患有癫痫和精神疾病，身体状况不佳，精神状态较差，中心给予了淮强义无微不至的关怀和专业的治疗，精心照料他的生活起居。然而，在他内心深处，始终有一个强烈的愿望——回家。一天，淮强义突然将一张写有“回南京”字样的纸条塞到了工作人员手中，并通过肢体动作表达出回家的渴望。

市社会福利中心高度重视，中心工作人员开始更加频繁地与淮强义沟通，试图从他的只言片语和记忆碎片中寻找线

索。淮强义是听力残疾人，且患有精神疾病，沟通起来十分困难。但大家没有放弃，用耐心和爱心一点点地打开他的心扉。每一次交流，工作人员都全神贯注，不放过任何一个细微的表情和动作。经过无数次的尝试，淮强义终于写下了一条关键的线索——“凤河村”。

结合之前“回南京”字样的纸条，中心判断，该村可能位于南京市附近。中心迅速展开查找工作，不放过任何一个可能的细节。经过一番努力，中心工作人员发现，安徽

省芜湖市无为市无城镇凤河村有一位名叫李某发的人，特征与淮强义较为吻合。为了进一步核实情况，4月21日，中心工作人员陪同淮强义驱车前往凤河村。

在凤河村，一位年龄较大的村医看到淮强义后，一眼就认出了他，家乡的风景也唤起了淮强义的记忆。经核实，大家终于确定了他就是走失多年的老李。他的老母亲和老父亲早已等候在家门口，当淮强义走进那熟悉又陌生的家门时，一家人紧紧相拥，十九年的

思念与牵挂这一刻化作了幸福的泪水。

淮强义的父母紧紧握着工作人员的手，激动地说：“太感谢你们了，如果没有你们的帮助，我们可能这辈子都见不到儿子了。”

照顾好每一位特困人员是中心的使命所在。未来，中心将继续深入践行“民政为民、民政爱民”工作理念，围绕“一老一小”，坚持养、治、康、教、社会工作“五位一体”建设，用爱心和行动为更多需要帮助的人撑起一片温暖的天空。

市职防院“减负实招”助力基层“轻装上阵”

■通讯员 刘敏 毛雨菲

本报讯 近日，市职防院印发《整治形式主义为基层减负若干举措》，从精文减会、优化流程、精简考核等方面入手，剑指形式主义，切实把多头重复、指标细碎、方式繁琐的检查考核减下来，全面推动

管理效能与服务质量“双提升”。针对“文山会海”，该院打出“瘦身组合拳”，严控文件、会议数量，明确“能合尽合、能简必简”原则。要求文件内容直奔主题，杜绝“穿靴戴帽”式空话套话，突出可操作性；加强会议统筹管理，严控会议时长与规模，倡导

“开短会、讲干货”。同时，依托信息化手段大力推行电子化办公，将行政审批、文档管理等模块集成整合，砍减冗余环节，切实做到“数据多跑路、人员少跑腿”。健全完善动态监督机制，通过节点预警、堵点分析，形成“部署—落实—反馈”闭环，让基层告別“重复跑”“多头报”。

该院统筹规范督查检查，推行“联合检查”“综合考评”，实现考核事项“瘦身健体”，大幅减轻了基层迎检负担。改进考核方式方法，采用“四不两直”工作法，重点考察工作实绩而非留痕资料。同步建立反馈机制，通过定期收集一线反馈，动态调整措施，让基层声

音成为重要参照。

“举措实行后，会议时间压缩了，解决问题的效率提高了；填报表减少了，服务患者的时间增加了……”该院相关负责人表示，减负不是降低标准，而是为基层腾出更多精力聚焦主业，为公司高质量发展注入新动能。