

安全防控有力 服务保障到位

市交通运输部门优化群众出行环境

■ 记者 刘星 通讯员 张炎 王晨

本报讯 市交通运输部门秉持“人民至上、生命至上”理念，在清明假期全方位统筹安全防控与服务保障工作，实现全市交通运输领域零事故、零伤亡，为群众打造安全有序的出行环境。

市交通运输部门提前布局，构建全链条安全防护网络，组织800余人次参与安全专题培训，切实提升从业人员安全意识与应急处置能力；对

1200余台营运车辆进行深度技术检测，督促企业开展26场次岗位安全轮训，累计排查整治隐患点239处。创新实行“双查机制”，对新能源公交关键部件进行全面排查，同时对10年以上老旧客车开展专项抽查，完成49台重大隐患车辆的整改；公路水运工程领域建立隐患清单销号制度，150项问题全部整改到位，实现复工项目安全监管无死角。

市交通运输部门依托智能监管平台，对“两客一危”车辆实施24小时

不间断轨迹追踪，借助大数据筛查，精准识别并快速处置122台次轨迹异常车辆。构建“三级预警”处置机制，针对超速、疲劳驾驶等违规行为，形成“智能预警—人工复核—精准打击”的高效闭环管理，累计查处违规经营行为37起。创新研发的“安全带智能识别系统”在32条城乡客运线路试点应用，乘客系扣率大幅提升至98%，相关经验在全省推广。

执法行动聚焦重点区域，在交通枢纽、商圈、院校等22个关键地段设

立执法驻点，开展“黎明+黄昏”错时巡查，严厉打击违法违规行为。清明假期，累计查处非法营运车辆3台、违规经营行为56起，有力维护运输市场秩序。水路运输领域实施全要素监管，开展48航次航道巡航，检查船舶63艘次，纠正违规行为12起，保障淮河干线水上交通安全。252人次执法力量下沉至汽车站、火车站等人员密集场所驻点监管，有效遏制乘客不系安全带、小客车非法营运等突出问题。

征信服务进大厅

便民高效惠民生

■ 记者 俞晓萌 通讯员 李晓霞

本报讯 4月7日上午，在市政务服务中心公积金大厅，随着“滴”的一声清脆的提示音，市民张女士轻触人民银行信用报告自助查询机的屏幕，仅用两分钟就拿到了纸质信用报告。“以前取纸质信用报告要跑中国人民银行，现在办公积金贷款直接在大厅就能打印，真是太方便了。”张女士拿着征信报告转身就来到公积金窗口等待办理业务。

为切实提升住房公积金服务水平，不断拓宽便民服务渠道，市政务服务中心公积金大厅引入人民银行信用报告自助查询机。该自助查询机兼具个人征信查询和企业征信查询功能，个人查询只需持本人居民身份证，通

过身份证读取和人脸识别，即可完成征信报告的查询与打印。企业查询可通过电子营业执照授权，到自助查询机上按提示操作即可下载打印企业信用报告。同时，为提升职工体验，公积金窗口安排专人轮值、引导，帮助职工自助查询，现场为职工解读报告。

信用报告自助查询机的投入使用，改变了以往办理公积金业务时职工需自行前往银行打印个人征信报告的繁琐方式，有效减少了往返奔波时间，真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”，使办事效率得到显著提升。

下一步，市公积金窗口将始终坚持以人民为中心的发展思想，积极与相关部门开展合作，推出更多符合民需、方便民生的服务举措，提供更加实在、精准、细致、优质的服务。

淮北铁塔公司

全力保障通信基站稳定运行

■ 记者 闫肃 通讯员 周阳

本报讯 4月5日，淮北铁塔公司开展专项行动，全力保障通信基站稳定运行，确保用户通信服务质量。

在专项行动现场巡检中，该公司组织技术骨干组建巡检团队，分别深入濉溪高速服务区、濉溪古城等多处通信基站，利用专业仪器仔细检测通信设备运行状态，检查电源系统，确保设备参数正常、电力供应稳定，不放过任何潜在问题。发现问题后，巡检人员立即依应急流程处理，小问题当场解决，复杂故障迅速上报维修。该公司紧盯各区域流量变化，对

重点区域可能出现的流量高峰，提前运用智能流量调度技术，动态调整信道配置、功率分配等参数，保障高负载下通信质量，对一般性区域也依据实时流量适度优化，维持平稳通信。

“为保障通信网络平稳运行，公司提前部署专项保障行动：一是开展全域基站巡检，重点排查景区、交通枢纽等区域电力、动环设备隐患；二是落实‘7×24’小时监控，针对突发状况实施‘15分钟响应—1小时到场’快速处置。目前备品备件储备充足，以‘零中断’标准守护全市通信，确保群众畅享高质量网络服务。”淮北铁塔公司运营维护部主管杨泽丞表示。

惠泽公园海棠开

吸引游客纷纷来

■ 记者 詹岩 通讯员 王莉莉

本报讯 近日，相山风景区惠泽公园里的海棠花盛开，园内绿意红花相映成趣，吸引了众多市民和游客纷至沓来，拍照打卡，尽情享受春日美景。

近年来，海棠花成为惠泽公园的标志性景观之一。园内种植的海棠共有200余株，品种以垂丝海棠、西府海棠为主。由于今年“倒春寒”的原因，

海棠花的花期比往年推迟一周左右。

为提升惠泽公园整体景观效果，确保海棠花的健康生长，工作人员精心对园内海棠进行了移栽、分株等科学调整，极大优化了公园的绿化布局，提升了公园的服务水平。

下一步，市园林处将不断优化植物种群的配置结构，打造更具观赏特色的园林景观，为市民游客带来更加舒心美好的游园环境。

爱心轮椅送上门

真情帮扶暖民心

■ 记者 朱冬

本报讯 为切实做好困难群众帮扶工作，让困难群众感受到政府的关怀，近日，市天润社会工作服务中心在相山区任圩街道桃园社区开展“爱心轮椅送上门、情满江淮暖人心”活动。

在深入走访调研中，工作人员发现，桃园社区余凤英老人今年94岁，因身体原因行动受限，日常出行极为困难，限制了老人的生活半径，影响到老人的身心健康。了解到这一情况后，工作人员迅速行动，积极筹措资金，精心挑选适配的轮椅，力求为老人提供最贴心的关怀，帮助老人改善出行条件，重燃对生活的热情。

捐赠当日，工作人员与志愿者早早来到老人家中，将崭新的轮椅送到

老人身边。在老人的家中，工作人员一边耐心地余凤英老人的家人讲解轮椅的使用方法和注意事项，一边协助她坐上轮椅进行适应性体验。老人激动得眼眶泛红，紧紧握着工作人员的手说道：“年纪大了，腿脚不利索，一直盼着能有个方便出门的工具，你们可真是帮了大忙！”志愿者们还贴心地查看了老人家中环境，确保轮椅在家中顺利通行。

据了解，“情满江淮”项目自启动以来，始终聚焦低收入群体的生活需求，从生活照料、医疗关怀到精神慰藉，全方位为困难群众提供支持。此次轮椅捐赠活动，是项目的重要举措之一，下一步，市天润社会工作服务中心将继续秉持公益初心，持续关注低收入群体，不断拓展服务内容，让更多低收入人群感受到社会的关爱与温暖。

烈山区新杨社区不断延伸便民利民“触角”

网格化精准服务提升居民幸福感

■ 记者 于晓 通讯员 孙婉婉

本报讯 “办理高龄补贴需要带什么材料？”“我家里漏水了，工人也没有找到漏水原因，麻烦快来看看吧！”……近日，烈山区杨庄街道新杨社区网格微信群里叮咚作响，居民与网格员在线频繁互动，网格微信群已成为社情民意的传声筒和解决问题的服务站。

今年以来，针对辖区人口结构多元、需求多样、治理难度较大的特点，新杨社区积极探索网格化治理的有效途径，精准服务、贴心守护辖区居民，竭力让基层治理更有活力、更显温度，让居民的幸福感“满格”。

新杨社区推行“网格长+网格员+微网格员”分片包干模式，定人定岗，通过日常走访巡查，摸排收集、上报网格内各类矛盾纠纷、社情民意、安全问题隐患等情况，摸排群众诉求26

条，各类问题41个，形成网格工作日志124篇，确保各项服务精准到位。制定《新杨社区网格员、楼栋长工作职责》，将基层治理的“责任田”细分到网格单元，组织网格员、楼栋长开展业务培训、消防安全讲座、应急疏散演练、灭火器实操演练等4次，拓宽网格员、楼栋长的业务知识面，提高网格员、楼栋长排查问题、发现问题、解决问题的能力。构建“网格+”志愿服务模式，根据居民多样化需求，组建网格志愿服务队伍，积极协助社区开展环境整治、交通劝导、志愿服务等超100场次，在文明城市创建、民事纠纷调解等方面起到了重要作用。

下一步，新杨社区将继续提升居民满意度和幸福感作为网格化服务的出发点和落脚点，不断健全完善网格工作运行机制，拓展领域、优化服务，将精细化服务触角延伸到“最后一米”。



国防教育

进校园

4月3日，杜集区人武部文职人员在杜集区实验初级中学为学生们普及武器装备知识。

当天，杜集区人武部在杜集区实验初级中学开展了“国防教育进校园”活动，通过举办国防知识讲座、观看武器装备模型等形式，增强学生的国防意识，激发学生的爱国热情。

■ 摄影 记者 梅月 通讯员 段宁 郭林

司法调解解民忧

为民服务显担当

■ 记者 徐志勤 通讯员 张启民 翁彩丹

本报讯 “我特别感谢石台司法所工作人员耐心细致的调解，我不仅拿回了属于自己的宅基地，还和侄子握手言和……”近日，杜集区石台镇村民李学有(化名)感激地说。

原来，多年前李学有结婚时，在女方家落户，后来李学有的父母也给他留了一块宅基地。日前，其侄子却想把这块宅基地据为己有，为此李学有多次找到村里讨说法，却一直未果。无奈之

下，他抱着试试看的想法来到石台司法所求助。

石台司法所工作人员热情地接待了他，详细了解了其诉求后，随后来到李学有侄子家中，在村调解组织的配合下进行调解。经过动之以情、晓之以理的调解，最终侄子向李学有承认了错误。

石台司法所工作人员一鼓作气，在村调解主任的见证下对宅基地进行丈量确权，签订调解协议，叔侄和好如初。这一案件的圆满解决，不仅体现了基层法治建设的成效，也

彰显了石台司法所坚持以人民为中心的发展理念，用实际行动践行了新时代“枫桥经验”。

近年来，为高效、公正地解决纠纷，石台司法所充分发挥人民调解机制的优势，创新运用“人民调解+司法确认”的模式，耐心倾听双方诉求，细致讲解相关法律法规，让来访者吃下“定心丸”，真正实现案结事了、定分止争，“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的目标。从去年至今，石台司法所在村和社区调解组织的配合下，共排查出各类矛盾纠纷155件，最终上交

调解卷宗132件，其中口头调解协议66件、书面调解协议66件，卷宗涉及金额达80余万元。

石台司法所所长余迎力介绍，下一步，石台司法所将继续秉持以人民为中心的发展理念，全力以赴做好矛盾纠纷的排查与化解工作。同时加强法治宣传教育，提高群众的法律意识和维权能力，完善矛盾纠纷多元化解机制，推动人民调解、行政调解、司法调解有机衔接，形成化解矛盾纠纷的强大合力，为石台镇的社会稳定、经济发展和乡村振兴保驾护航。

乘客突发疾病——

长途客车里上演“极速救援”

■ 记者 刘星 通讯员 马永梅

近日，在淮北开往芜湖的一辆客运车上，一场惊心动魄的生命救援温暖了无数人的心。一名乘客在途中突发疾病，情况危急，关键时刻客运车秒变“救护车”，司机与售票员争分夺秒，为乘客的救治赢得了宝贵的时间。经医院全力抢救，乘客最终脱离生命危险。4月5日，乘客家属带着锦旗来到淮北市客运中心站，向这群“生命守护者”表达了深深的谢意。

时间回溯到4月1日上午，淮北开往芜湖的皖FD06669客运车驾驶员张高情和售票员周丽丽，像往常一样执行营运任务。10点10分左右，当车辆行驶至蚌埠高速路段时，车厢内突然传来一阵异样的动静。售票员周丽丽凭借敏锐的直觉，迅速察觉到一

位名叫姚瑞华的乘客情况异常。“他当时脸色苍白、满头大汗，说是晕车。我让他下车透气，但情况并没有好转。以我三十年的跟车经验，我感觉这不像是普通的晕车。”回忆起当时的情景，周丽丽的语气中仍透着担忧。

凭借丰富的工作经验和急救常识，周丽丽初步判断姚瑞华可能突发心梗。生死攸关，每一秒都至关重要。周丽丽和张高情果断行动，一边快速向其他乘客说明情况，一边紧急调整路线，向最近的医院飞驰而去。“我们迅速从蚌埠西下了高速公路，‘我们迅速从蚌埠西下了高速公路，直奔医院。医生初步诊断是心梗后，我们马上联系‘120’转院。到了怀远县第二人民医院，医院也迅速开启绿色通道，这也为抢救争取到关键时间。”周丽丽回忆救援过程时，言语间

满是对医护人员感激。

抵达医院后，周丽丽全程陪伴在姚瑞华身边，帮忙挂号、缴费，直到姚瑞华被顺利送进手术室。在医护人员的全力救治下，姚瑞华终于脱离了生命危险。看到这一幕，周丽丽一直悬着的心才落了地。

“真的太感谢他们了！医生说要是送医不及时，我叔叔肯定就没救了。我们家在砀山，等我们赶过来，一切都晚了。从发病到手术结束，不到50分钟，售票员一直忙前忙后，我们全家人都特别感激！”姚瑞华的家人姚冬梅送锦旗时，眼含热泪，激动不已。面对感谢，周丽丽只是质朴地说：“当时啥都没想，就想着生命至上，救人是头等大事，这都是我们应该做的。”

一直以来，淮北市客运中心站秉

持着“乘客至上”的服务理念，张高情和周丽丽在危急时刻沉着冷静、处置得当，以实际行动生动地诠释了这一理念，展现出极高的职业素质和满满的担当精神。淮北市客运中心站站务主任马永梅表示：“中心站将继续加强员工培训，提高应对突发事件的能力，为乘客提供更加优质、安全的服务。同时，也提醒广大乘客，在乘坐客运车辆时，如果遇到身体不适或其他突发情况，一定要及时告知站务人员和司乘人员。我们会全力以赴，守护每一位乘客的生命安全。”

