

你坚守着城市，城市也守护着你

——市总工会『工会驿站』建设温暖户外劳动者



天冷了，一杯热茶暖人心。



工会驿站里的“三伏贴”。



消防知识进驿站。



禁毒宣传走进驿站。



手套真暖和。



工会驿站里的免费体检。



驿站里送温暖。



一块西瓜，甜在心里。

■ 记者 徐志勤
通讯员 傅凯强 赵莎莎

“近日，我市18家工会驿站入选2024年‘安徽省最美工会驿站’。截至目前，我市各级‘最美驿站’已达120家。”12月5日，市总工会基层工作部负责人赵莎莎话语里充满了骄傲。

快递员在大街小巷来回奔忙，为物流畅通注入不竭动力；环卫工起早贪黑忙忙碌碌，用心守护城市“颜值”；外卖员争分夺秒接单送单，只为将烟火气送到千家万户……城市处处活跃着各行各业劳动者特别是户外劳动者的奋斗身影。

近年来，为帮助户外劳动者解决急难愁盼问题，市总工会大力加强全市户外劳动者服

务站点（工会驿站）智能化建设，全市累计建成工会驿站713家、24小时驿站62家、智能化驿站47家、提供8小时之外延时服务驿站62家。

小驿站，大民生。一个驿站，就可以温暖一群人。

工会驿站虽然面积不大，但功能完善。里面有序摆放着桌椅、多功能电源插座、维修工具箱、饮水设备、医药箱、微波炉、报刊书籍等相关服务设备，向环卫工人、巡防队员、快递员、外卖员等户外劳动者等提供基础性服务，有效解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”的问题。

12月4日上午，相山区东街道总工会在安徽省“最美驿站”供电社区工会驿站里，向环卫工人、外卖员、建筑工等户外劳动者送上保温杯、手



工会驿站里的劳模宣讲。



一碗热粥，暖寒冬。



驿站里包饺子，过冬至。

套、护手霜等过冬物品，让他们感受到来自“娘家人”的温暖。

天气渐寒，我市各级工会在工会驿站内配备饮水机、微波炉、空调、急救箱等设备的同时，还为户外劳动者准备了姜茶、保暖贴等防寒保暖物品，让他们冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药，平安温暖过冬。

位于杜集区龙山路135号的工会驿站，这次也入选了省“最美工会驿站”。它依托杜集区公安局警务备勤岗亭打造，敞亮的驿站里配备冰箱、微波炉、桌椅、应急药箱、雨伞等物品，并贴心设置了卫生间。在这里，还有24小时的民警值班备勤，随时能为附近的居民提供服务和救助。

位于万达广场和新城吾悦广场的工会驿站，均位于商圈

人流集中区域，周边从事户外作业的环卫工人、快递员、送餐员等较多，驿站内除日常饮水、休息、取暖纳凉、图书角、应急药箱、便民工具箱、手机充电等服务外，还定期举办“送法律”“送清凉”“送温暖”等多种活动，营造了全社会关心和爱护广大户外劳动者的良好氛围。

“这里就该是‘最美’！这里能休息、喝水、充电，还有微波炉可以热饭菜，就是我们另一个小家！”12月5日，在万达广场工会驿站吃午饭的快递小哥张波，得知了该驿站获评省“最美工会驿站”后，开心地赞许道。

濉溪县临涣镇临涣茶馆，

自古以来就是家长里短评论是非曲直的集散地。

临涣镇工会以工会驿站建设为抓手，结合当地绵延千年的茶文化，在怡心茶楼“工会驿站”还设立了劳动人事争议调解中心，吸引周边一些爱调解、有威望的“老茶客”“老支书”等志愿者群体，深入参与劳动争议多元化解，促进劳动关系和谐。

“通过‘一杯茶’调解工作法，目前怡心茶楼工会驿站已经获评‘全国最美工会驿站’。”12月4日，临涣镇工会负责人向记者介绍道，今年以来，该驿站已成功调解20余起劳动争议纠纷……

这样空间不大、功能多样的工会驿站，散布在城市的各个角落，汇聚成光照亮着工会服务户外劳动者的“最后一公里”。

“你坚守着城市，城市也守护着你。”在市总工会党组书记、副主席刘妍梅的心中，这就是双向奔赴。“劳动者在哪里，工会服务就跟到哪里，驿站建设的初衷，就是传递城市温度。”

刘妍梅表示，没有最好，只有更好。工会驿站将不断创新形式与内容，形成“工会驿站+”，为职工送去更多有价值、有温度的服务。进一步推动24小时智能化驿站建设，让工会驿站服务向“8小时之外”延伸，充分激活工会服务职工“神经末梢”，加速建设全市户外劳动者“15分钟暖心服务圈”，打造工会驿站服务亮丽名片。