

服务新发展格局 助力高质量发展

中国电信淮北分公司发展纪实

■ 见习记者 傅天一 通讯员 周允华

今年以来,中国电信淮北分公司在市委、市政府的正确领导和大力支持下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大及二十届二中、三中全会精神和党中央重大决策部署,紧紧围绕“数字淮北”建设,发挥作为建设网络强国和数字中国、维护网信安全的主力军作用,依托5G、云计算、大数据、人工智能、网信安全等企业自身优势,主动融入淮北经济社会发展大局,融入现代化产业体系建设和产业数字化转型,用信息技术赋能千行百业,为“数字淮北”提供重要支撑,助力建设现代化美好淮北。

中国电信淮北分公司先后获得安徽省12届文明单位、淮北市先进党组织、安徽省诚信示范单位、安徽省劳动保障诚信示范单位称号等。2024年,中国电信淮北分公司被评为安徽省“守合同重信用”AAA级企业,11个营业网点被安徽省市场监督管理局、安徽省通信管理局联合授予“放心消费通信网点”称号。

服务新发展格局,筑牢“数字淮北”能力底座

加快建设新一代数字基础设施。中国电信淮北分公司积极落实网络强国战略,响应淮北大力发数字产业,用数字赋能产业转型升级的要求,持续加快建设高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合型数字信息基础设施。持续加大5G、千兆网络,淮北大数据中心、淮北相山南楼IDC、濉溪县淮海路IDC三个数据中心、云池能力等新一代数字基础设施建设,数据中心提供高端微模块机房托管服务、普通机房业务托管服务、县域本地机房托管服务,满足各类客户业务需求,推进工业大数据能力建设。云池能力超过1.3万核,在稳步推进行业云发展运营的同时,着力提升天翼云4.0架构政务云的运营能力,打造安全可靠、智能高效的两朵云。实施“3.5G+2.1G+800M”三频5G战略,根据用户业务覆盖与速率的需求,高、中、低频率协同形成了高效协同的全覆盖5G网络。光网建设城区千兆深度覆盖,农村千兆全覆盖。

服务数字淮北赋能产业转型升级。中国电信淮北分公司充分发挥云网融合、云计算、安全和属地化服务优势。围绕“网络是基础、平台是核心、数据是关键、安全是保障”,深度参与数字淮北建设。积极建设城市云,积极构建全市政务“一朵云”体系,承载“城市大脑及城市运行一网统管”等重要业务系统,基于电信政务云自研信创云能力,加快推进市级信创云平台建设,成为政务云服务主力军,为市民提供更好的网络服务,为我市数字经济注入新的活力。做好淮北市城市大脑建设,赋能智慧城市发展。中国电信淮北分公司基于省市县三级属地化、专业化的支撑能力,助力政府建设数据中台及数字城市运营中心,实现城市公共数据资源共享融通。2022年建成城市大脑,并围绕营商环境、政务、民生和社会数字化等领域,落地了数十个应用场景。累计已归集治理数据40亿余条,位居全省前列。

积极参与一网统管建设,助力政府数字化转型。2022年,中国电信淮北分公司承建烈山区一网统管社会治理项目,助力政府提升社会治理效能;通过智慧社区、数字乡村、企业营商环境建设,加大对企业数字化转型的推动作用,提升营商环境建设水平。深耕工业互联网平台,打造智慧园区标杆案例。构建工业互联网安全保障体系,筑牢工业互联网安全能力底座。完善市级工业互联网平台建设。2023年,已建成淮北市工业大脑平台,具备数据采集、数据中台和应用输出能力(iwork界面),积极推动与城市大脑的数据互通共享,赋能中小企业提质降本增效。推动一批企业数字化转型。围绕全市规上制造业和工业企业进行数字化改造。免费为全市多家工业企业进行了数字化的调研工作,并出具诊断报告书,进行了免费的深度高质量数字化诊断工作,出具诊断报告书和数字化改造的可行性建议书;在工业企业建设多个5G的典型应用场景,并成功打造国最新能源、口子酒业、雷鸣科化、理士电源、金冠玻璃等多个5G+数字工厂标杆。快速推进智慧园区的建设。以园区安防、5G、边缘计算、组

网专线、物联网为切入,推进5G智慧园区项目;加快推进园区的智慧招商平台搭建。集招商信息、数据、精准引商和引商环境、服务承诺等为一体化的差异化服务平台。为更好的服务于我市企业,提升营商环境,投资近千万元在淮北科创中心6楼建设“淮北工业互联网创新推广中心”,集中展示了中国电信企业数字化转型的优势能力及典型案例,同时为企业专用服务中心,面向我市企业提供基础电信、数字化转型等各类信息技术服务。

全力推动安全城市建设。中国电信淮北分公司坚定履行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的使命责任。充分发挥云网融合和属地化服务及人才优势,积极建设分布式天翼云,推动量子科技创新应用,助力城市治理安全,打造云网安领域“国家队”。守护城市公共安全,进一步聚焦城市燃气、供水、消防、电力、通信、综合管廊等重要基础工程,发挥云网融合优势,利用5G、云网基础设施等为我市城市生命线安全工程监管平台提供技术保障。构建以城市生命线为核心的新型城市安全体系,打造安全城市淮北样板。依托天翼安全大脑,在政务、医疗、教育、企业等领域打造十余个行业安全标杆,月防护超过30万次网络攻击。

维护网络信息安全。在市科创中心建设淮北市网络安全攻防实践基地,全力支撑市委网信办开展季度攻防演练。连续两年开展“相网·剑”网络安全联合攻防实战演练,共发现79处重要网络安全漏洞。邀请安全领域专业攻击队伍进行网络安全问题排查,制定整改方案及时有效消除安全隐患,获得第二届淮北市网络安全和数据安全应急技术支撑单位称号。

加快AI平安数字视频网络体系建设,提升居民幸福生活指数。以“为民、便民、惠民、安民”为宗旨,打造“设施智能、服务便捷、治理精细、环境宜居”的智慧社区,加大AI智能在平安治理上推广应用,助力平安淮北建设,建设智慧社区248个,视频监控补盲797路,平安村升级、道路AI升级等1950路,充分发挥视频监控接入、智能存储、AI识别、数据分析等核心能力,及时发现并提醒车辆违停、垃圾分类管理等。利用电瓶车精准识别功能安装禁止电瓶车入梯控制385个,助力基层政府安全治理。在智慧社区场景优化大行动中,中国电信淮北分公司与政府、社区居委会、物业公司、业主委员等机构建立协作机制,制定实施方案,统筹推进绿色社区建设,整合数据信息,提高社区信息化、智能化水平,实现共建、共治、共享。由此将智慧社区应用解决方案作为缩短“城市治理最后一公里”有效途径。

多举措严防通信信息诈骗。联合淮北市公安局,在市淮海路营业厅共建“反电诈宣传教育基地”,定期组织“反电诈教育微课堂”“反电诈专家讲堂”。专人入驻市公安局积



淮北大数据中心

极配合反诈工作,提供线索100余条,配合公安机关捣毁5处涉诈窝点,抓获涉诈人员19人,缴获多部涉诈工具,涉案号码同比下降13.33%,有效打击涉诈犯罪分子,取得了良好的打击战果。目前正在电信公司建设96110分中心,用于反诈模型派发号码的核查回访和被叫劝阻工作,有效减少发案率。

压实央企责任担当,数字赋能乡村振兴

近年来,中国电信淮北分公司持续深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述,以学习运用“千万工程”经验为引领,积极发挥企业优势,勇挑重担,充分发挥作为服务型、科技型、安全型企业的责任担当。积极整合“云、网、数、智、安”技术融合优势,全力推动5G、物联网、大数据、人工智能等前沿信息技术在农业农村领域的深度应用,正在推进建设14个精品示范村、15个省级中心村。做实乡村振兴帮扶工作,捐赠帮扶资金67万元,做好对口帮扶的四铺镇界河村、五沟镇五沟村的大棚种植、良种培育、光伏发电等产业帮扶。统筹优质资源,做实五大振兴帮扶举措,助力乡村产业发展、乡村建设、乡村治理领域信息化应用水平稳步提升。

科技助力,绘就相山新“丰”景。走进相山区渠沟镇的千亩高标准农田,一片绿油油的庄稼随风摇曳,满目生机。在这片充满希望的田野上,科技的力量正在悄然改变着传统的农业生产方式。站在田间,可以看到无缝覆盖千亩良田的全自动孢子捕捉分析仪、虫情监测信息自动采集系统、作物长势监测等数字农业设施设备。这些先进的设备如同农田的“守护者”,为智慧农业平台提供了大量宝贵的数据支持。辅以天上的遥感卫星,空地一体,共同织就了一张为农事提供精准智能服务的智慧网络。

提高精准施肥能力,渠沟镇鲁楼村目前利用精准施肥技术,根据土壤供肥性能、作物需肥规律与肥料效应以及土壤养分遥感监测数据,在合理施用有机肥的基础上,提出氮、磷、钾及中微量元素等肥料的

适宜用量和比例,配套使用相应的施肥技术,以满足作物均衡吸收各种营养,维持土壤肥力水平,减少养分流失和对环境的污染,达到高产、优质和高效的目的。

天空地一体化监管,管理者可以及时地采集相关数据信息,及时地指导生产、改进服务、加强管理提供数字化手段。天空地一体化监管使管理者以智能、灵活、多形式、多维度、多主体的模式进行可视化展示相关涉农信息数据,达到可看可用,可管可控,辅助种植企业智能决策。

在相山区数字小麦综合服务平台上,通过归集、录入相山区小麦种植区域的相关信息,形成档案。通过小麦综合种植数字云平台调阅,可对小麦种植基地的规模、种植过程等情况进行监督管理。

绿色防控病虫草害。加快相山区数字农业基础设施数字化改造,加强遥感技术在墒情、苗情、灾情监测等方面的应用。通过项目建设运用,自动在线实时监测小麦四情、水肥一体化技术、生物防控等技术的运用,极大地提高小麦种植技术。利用物联网、云计算、大数据、遥感、人工智能等新一代信息技术对小麦种植进行数字化改造,实现小麦在种植生产、收获加工等环节的智能化转型升级,在科技的帮助下渠沟镇的农业现代化水平不断提升。

中国电信淮北分公司将继续秉持创新精神,聚焦地方实际需求,用数字技术点亮乡村希望之光,用创新服务温暖百姓心田,为建设和美丽乡村铺就乡村振兴幸福路。

落实文明创建,助力淮北高质量转型发展

持续提升客户服务工作。强化政风行风建设,全面贯彻落实安徽省通信管理局关于2024年行风建设暨纠风工作要求,从树立新风正气、落实线上办异地办、资费公示、经营服务合规体系建设、热点问题治理、升级数字服务供给、推动服务便捷可及、提升内部管理水平八个方面,进一步提升服务质量,全面推进服务型企业建设。打造数字化服务,以服务数字化为核心,推动数字化、信息化、智能化融合,跟进客户

时代需求。以“服务监督提质数字化”“客户感知提升数字化”“生产服务提效数字化”三化为目标,不断满足客户对电信服务日益增长的美好向往。先后荣获通信行业用户满意企业、淮北市十佳文明窗口、淮北市放心消费示范单位、淮北市诚信单位等荣誉,客户综合服务满意度持续保持全省前三位。

客户服务不断迭代升级,实现好服务更随心。坚持“用户至上、用心服务”,推动服务进一步贴近客户,中国电信淮北分公司实施了五级包区承包改革,200余名客户服务工程师遍布在淮北城市、乡村、社区,针对客户宽带、电视、电话、智能组网、天翼看家等产品的安装、调试、维修等需求,实现7*24小时服务响应。

2024年,中国电信淮北分公司11个网点被安徽省市场监督管理局、安徽省通信管理局联合授予“放心消费通信网点”称号;是淮北地区唯一一家被授予“放心消费通信网点”的运营商,且认定通过率在安徽电信内排名第二位。全面践行“以人民为中心”的发展理念,推进“以客户为中心”经营服务体系建设,客户服务水平满意度等多项指标均连续多年排名全省前列。

持续推进老旧小区改造。老旧小区改造是民生改善的现实需要、是城市提质的重大举措。中国电信淮北分公司积极探索以“数智”之路推进老旧小区改造工作,让人民群众生活更便捷、更舒心、更美好。投入65万元,完成27个老旧小区光缆改造和8个小区的主干光缆布放,已完成6619户光缆割接签转。为老旧小区量身定制数字化服务,打造物业管理、物业服务、社区治理、社区服务等服务模块,嵌入人脸识别、车牌识别、视频管理等功能产品,完成数字化、智能化改造。有效改造老旧小区“老破小”“脏乱差”的小区环境,提升居民的生活质量,以智能化、人性化服务破解社区治理难点。提档升级社区安防,以点带面,整体提升城市的智能化水平。

积极开展公益志愿服务。扎实推进好服务更随心,公共服务优质共享,中国电信淮北分公司全市累计建成“爱心翼站”240家,实现全市中心城区/乡镇全面覆盖。通过爱心翼站为户外劳动者提供休息饮水、手机充电、防诈骗提醒等服务,淮北市淮海路营业厅获评安徽公司爱心翼站优秀运营厅店。推动志愿服务体系建设,组织团员青年参与志愿服务活动60余场,开展儿童关爱、反诈进校园、银发服务等志愿服务活动,以实际行动践行央企的责任和担当。

下一步,中国电信淮北公司将在淮北市委市政府坚强领导下,坚决主动作为,充分履行行政责任、社会责任、经济责任,统筹安全发展,发挥企业自身优势,持续推动互联网、大数据、人工智能等与经济发展深度融合,为淮北高质量转型发展,为现代化美好淮北建设贡献力量。



开展党建联盟主题党日活动。



为用户贴心地免费量血压。



为市民提供高质量服务。



爱心大使进行反电诈宣传。



全运会期间应急通信保障。