

泛皖北区域9市消费联盟发起倡议 对牟利性职业索赔乱象说“不”

■记者 徐志勤 通讯员 孙学明

本报讯 6月17日,泛皖北区域9市(合肥、淮北、亳州、宿州、蚌埠、阜阳、淮南、滁州、六安)消费联盟发起倡议,防范和有效处置牟利性职业索赔行为,有力打击牟利性职业索赔行为,营造泛皖北区域良好的营商环境和消费环境,促进社会诚信建设。

响营商环境,也浪费了大量行政和司法等公共资源。

此次泛皖北区域9市消费联盟发起倡议,在对待消费者投诉举报时,应保持审慎态度,严格区分一般性消费者维权与牟利性职业索赔行为。对后者,要重点防范和打击,通过建立甄别机制,避免其通过重复维权、过度维权、复议、诉讼等手段恶意占用公共资源。

明确标准,精准识别。为有效识别牟利性职业索赔行为,提出以下识别标准:投诉人未因购买商品或使用服务受到实际损害,却以标签标识、宣传材料等问题为由要求赔偿;提供虚假信息

或虚构身份进行投诉;明知商品或服务有问题仍购买并索赔;反复购买相似商品进行投诉;购买数量或投诉次数明显超出合理范围;投诉内容格式化、重复化等。

依法处理,维护秩序。对于认定为牟利性职业索赔的投诉举报,依法依规进行处理。投诉人必须提供真实信息,对不符合条件的投诉不予受理,对已受理但符合终止调解条件的投诉,及时终止并告知双方。在处理过程中,坚持处罚与教育相结合的原则,对于发现的违规行为,依法进行警告、责令整改等处理。同时,对于涉及虚假宣传或消费欺诈的投诉,将依据法律法规进行严格

审查,审慎认定欺诈行为。

建立名录,强化监管。建立异常名录制度,记录并通报投诉举报人的相关信息,实现信息共享和互通。同时,加强对重点企业、平台及初创企业、小微企业的培训和监管,提升知法守法意识。对于涉嫌敲诈勒索、诈骗等违法犯罪行为的牟利性职业索赔者,及时移送公安机关处理,与公安机关密切配合,收集证据,加快案件处理进度,维护市场秩序。

我市相关部门也呼吁广大生产经营者和消费者,共同参与打击违法行为,维护公平秩序,优化营商环境。

我市举办“织密心电一张网 护佑百姓生命健康”同心论坛

■记者 夏苗苗 通讯员 章明月

本报讯 6月20日上午,我市举办“织密心电一张网护佑百姓生命健康”同心论坛。市委常委、统战部部长顾汕竹出席并讲话。市领导金文、陈英、朱先明、董哲、胡守斌参加论坛。

与会人员在先后参观市人民医院新院区、全国心电一张

网·心电诊断指挥分中心等地。中国医学科学院阜外医院心内科主任医师项志敏、安贞医院脑卒中中心主任博力杨应邀作“心脑血管疾病防治”专题讲座。农工党市委主委、市人民医院院长刘永刚围绕如何发挥民主党派优势开展社会服务作主旨发言。

顾汕竹对本次论坛给予充分肯定。她强调,要提高政治站位,聚焦发展所需,紧盯

民生福祉,切实增强开展社会服务的责任感、使命感。要坚持目标导向,精准调研究方向,深挖优势品牌、善用建言提质增效,切实增强开展社会服务的针对性、实效性。要抓好自身建设,争做行家里手,联合各方资源、健全机制保障,切实增强开展社会服务的真本领、硬功夫,为加快推动“五宜”幸福城市建设贡献更强战斗力。

市人大常委会领导督办重点建议办理情况

■通讯员 黄海博

本报讯 6月19日上午,市人大常委会副主任赵德志带队督办市十七届人大四次会议确定的《关于加快推进消费融合发展,逐步构建“大消费”的新格局的建议》《关于加快我市物流业发展的建议》重点建议办理情况。

赵德志一行现场查看了相山区汽车城、淮矿供应链科

技有限公司,实地了解二手车交易、汽车销售、网络货运平台建设等情况。在随后召开的座谈会上,市商务局主要负责同志汇报了重点建议落实情况,市发改委、市交通运输局等建议协办单位以及建议领衔代表等作交流发言。

赵德志对重点建议办理成效给予肯定。他指出,要高度重视代表建议办理工作,各部门要立足工作职责,

发挥有效引导作用,认真谋划促进消费和物流业发展的政策举措,推动相关工作高质量开展。要进一步优化营商环境,创新消费场景,激发消费活力,加快发展现代物流业,完善现代物流服务体系,提升物流效率。要加强部门间协调配合,认真梳理代表建议,深入调查研究,推动建议落地落实,获得代表和群众满意。

市人大常委会领导 调研政务服务能力建设提升情况

■通讯员 戚文绘

本报讯 6月20日上午,市人大常委会副主任徐涛调研我市政务服务能力建设提升情况。

徐涛一行在市政务服务大厅实地了解各窗口单位业务办理情况,听取市数据资源管理局关于政务服务能力建

设提升情况的报告。

徐涛对我市在政务服务能力建设提升方面取得的成绩给予肯定。他指出,要认真落实省委、省政府深化“放管服”改革优化营商环境任务要求,坚持为企优环境为民办实事,要深化政务服务创新,促进数据资源与政务服务融合发展,在更多领域更大范围实

现“高效办成一件事”。要加强对县区、街道、村居(社区)政务服务工作的业务指导,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化建设。要聚焦企业群众办事堵点难点,优化服务流程,为企业群众提供便捷优质的办事体验。

全市新闻发言人 暨舆情处置工作培训班举行

■首席记者 肖千

本报讯 6月19日至20日,全市新闻发言人暨舆情处置工作培训班举行,市直相关单位、各县区、驻淮高校等80余人参加培训。

本次培训邀请新闻发布、舆情分析相关专家,围绕“增强‘说得好’的意识和能

力”“领导干部如何提升舆情素养,提高与媒体打交道的能力”等进行授课,并进行现场模拟推演。

培训旨在加快全市新闻发布工作制度化、规范化、专业化建设,进一步提升各地各部门新闻发言人媒介素养和舆情应对能力,既有理论知识教授,又有实

战演练教学,场景丰富,内容充实,取得良好效果。

参训人员纷纷表示,将把所学知识内化于心、外化于行,及时准确发布信息,积极回应社会公众关切,更好传播时代声音、讲好淮北故事,为加快建设“五宜”幸福城市营造良好舆论氛围。

市直机关第四期“书记讲堂”开讲

■记者 夏苗苗 通讯员 周瑞超

本报讯 6月19日下午,市直机关第四期“书记讲堂”在市行政中心三楼会议室开讲,市直机关工委各直属党组织书记近80人参加。

会上,市生态环境局局长陈伟以《学习贯彻

习近平生态文明思想 深入打好污染防治攻坚战》为题,从“习近平生态文明思想解读”“十四五”目标任务下的生态文明建设”等四个方面进行了全面而深入的阐述。

此次“书记讲堂”不仅增强了党员干部对生态文明建设的认识和理解,更激发了他们为生态文明建设贡献力量

的决心和信心。大家纷纷表示,将以习近平生态文明思想为指导,切实将学习成果转化

为具体的行动实践,以更加饱满的热情和更加扎实的工作作风,紧密结合个人工作与“十四五”规划,为推进我市生态文明建设步伐,助力高质量转型发展和建设“五宜”幸福城市贡献自己的力量。

我市15个房地产融资“白名单”项目获19亿元授信

■记者 詹岩 通讯员 陈琼琼

本报讯 加快房地产项目融资“白名单”落地见效,将有效缓解房企资金紧张问题,支持项目开发建设交付,促进房地产市场平稳健康发展。记者从市住建局房管中心获悉,截至目前,我市已正式向省级上报推送房地产融资“白名单”3批共计22个项目,其

中15个“白名单”项目完成审批授信,授信金额共计19.83亿元。

房地产项目“白名单”是房地产融资协调机制的重要内容。为了更加精准支撑房地产项目合理融资需求,切实做好保交房工作,保障购房人合法权益,市住建局房管中心对我市房地产在建项目认真进行摸排、梳理,及时掌握在建项目实际情况,为解决企业困难以及报送“白名单”项目打下坚

实基础。

同时,根据调研摸排情况,召集金融部门、房地产企业,积极搭建政银企对接平台,对项目逐一梳理融资需求,融资条件,指导房地产企业按照“白名单”的各项条件要求提供详实的支撑材料,并积极报送符合条件的项目,切实做到成熟一批推送一批。

目前,推送第一批融资“白名

单”项目14个,全部完成审批授信,授信金额共计17.83亿元,其中8个项目在融资协调机制建立后已落实放款5.94亿元,其余6个项目正在落实放款条件;推送第二批融资“白名单”项目7个,已有1个项目完成审批授信,授信金额2亿元,落实放款2000万元;已正式推送第三批融资“白名单”项目1个,其他项目正在进行项目申报、审核。

