



# 用心用情书写有为答卷

## ——市总工会贯彻落实全总“559”部署推动工作创新发展

■ 记者 徐志勤 通讯员 丁浩  
摄影 记者 梅月 通讯员 张锋

全国总工会十八届二次执委会议提出“559”部署安排，针对职工群众急难愁盼问题和权益维护薄弱的重点职工群体，认真实施5大工程，扎实开展5大行动，重点抓好9方面工作。淮北市总工会闻风而动，精准对标全总工作部署，抓重点带全盘、抓创新促发展，有效提升服务中心大局、服务职工群众的能力水平，切实增强了对职工的凝聚力、在社会的影响力。

动280余场。“职工大学习”项目获评全国“终身学习品牌项目”。市总工会宣教部负责同志介绍，市总工会立足于职工思想引领基本职责，不断强化大宣传格局，在全省率先建成新时代职工文明实践中心、工会融媒体中心，精心组织“中国梦·劳动美·淮北篇章”主题宣教活动232场，编排《劳动十二时辰》等一批职工群众喜闻乐见的宣传作品130部，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在职工群众中入脑入心。新时代职工文明实践中心建设“12345”模式荣获安徽省首届思政工作创新案例，工会新媒体平台跻身“全国工会新

四五”奋进新征程“五宜”淮北匠才筑梦”劳动和职业技能竞赛的通知》，全面启动2024年劳动和职业技能竞赛。

“发展所需，皆是擂台！”市总工会劳动和经济部负责同志说，市总工会结合淮北高质量发展实际，着力实施职工群众建功立业创新创造建设工程、产业工人队伍建设工程，组织职工在助力经济社会发展上建新功，在创新创造上求实效，在深化产业工人队伍建设改革上求突破。市总工会围绕重点工程、重大项目、重点产业开展劳动竞赛，创新开辟招商引资、优化营商环境等劳动竞赛新赛道，125项赛事贯穿全年，涵盖工种260个。推进“跟着劳模去创”活动，举办职工创新大赛，征集职工创新成果514项。实施“揭榜挂帅”，设立技能人才“攻坚克难英雄榜”，实施技术攻关965项，催生省重大合理化建议112项。推动产改工作纳入市委工作要点、重点督办事项，建立成员单位、产改指导员“一带一”联系服务企业制度，“一企一策”量身定制改革清单，压实企业主体责任。建设劳模工匠学院，探索“四平台”工匠培育机制，打通技能人才发展通道，累计培育工匠人才176名。推广“工匠年薪制”“技能等级收购”等经验作法，让“技高者多得”，激励7500余名产业工人晋升高级工以上技术等级，全市技能型产业工人占比达75%。

**履行维权服务职责，密切联系群众促进职工队伍和谐稳定**

2月底，市住建局工会推荐的时代公寓工会驿站等30家工会驿站被评为淮北市“最美工会户外劳动者服务站(工会驿站)”荣誉称号。在时代公寓工会驿站记者看到，驿站配备了空调、药箱、书柜、微波炉等基本设施，周边的环卫工人、快递员、城管队员和交警等户外劳动者在忙碌之余，时常来到驿站喝水歇息。

市总工会权益保障部负责同志告诉记者，自去年以来，市总工会聚焦职工群众迫切需求，推动将工会驿站建设列入民生实事，与公安、城管、银行网点等联建673家站点，帮助户外劳动者解决吃饭难、喝水难、休息难，如厕难等急难愁盼问题，传递党和政府的关心关爱。同时，市总工会还开发网上职工就业服务平台，常态化举办“工会送岗位”招聘会，今年以来举办线上线下招聘会232场，同步推出“一企一码”、直播带岗、劳模带岗等贴心服务，实现稳定就业5022人。引入社会力量参与服务，组织家政技能培训5000余人次，提供婚恋服务3000余人次，培育出“淮海大嫂”“淮工鹊桥”等特色工作品牌。

聚焦新业态等重点职工群体，市总工会以货车司机为突破口，全省首创“两个同步”，推动3.2万名司机加入工会组织，入会率超90%，全省率先实现十大群体建会全覆盖。采取“工会组织牵头、主管部门支持、龙头企业带动”的办法，推动签订集体合同232份，货运、快递、外卖、网约车签订行业集体合同。创新“送清凉”模式，开展“一瓶水·传递爱”致敬高温劳动者公益活动，18万人参与爱心接力，项目被推向全国。

聚焦欠薪、社保等职工难题痛点，大力推进劳动争议调裁诉一体化，让职工维权更便

捷，75个劳动争议案件得到顺利调解。

市总工会还不断深化维护劳动领域政治安全工作，建强劳动关系信息员队伍，加强工会企业内部、部门间涉工涉稳信息交换共享。持续完善工会领导干部下访接待、12351工会服务职工热线反馈问题闭环办理制度，职工来信来访处理满意率达100%。

**深化工会全面改革，强基固本助推基层工作提质增效**

“我们把实施非公企业工会建设三年行动和‘小三级’工会建设三年行动作为夯实基层基础的有力抓手，着力推动基层工会‘建起来’‘转起来’‘强起来’。”市总工会基层工作部负责同志介绍说。

市总工会联合市委组织部大力推行党建带工建，建立党建工作室，党建指导员和工会指导员合作共建，工会基础数据库与非公企业党建平台数据交互共享，实现党建工作清单式管理、跟踪式推动、销号式落实，全市32个镇(街)、180余家建会条件成熟的村(社区)全部建会。针对基层缺人、缺钱、缺阵地、缺活力问题，积极拓展社会化工会工作者、退役军人转岗等用人渠道，以项目化经费的方式向基层拨付专项资金590余万元，跟进推动基层工人文化宫、劳模广场、工会驿站建设、“司机之家”等阵地建设，不断“充职工”15分钟服务圈”。

着力抓好工会法治化建设，市总工会组建职工法律服务志愿团，深入一线提供免费法律咨询及调解服务。健全市、县、基层工会三级劳动法律监督网络体系，组织工会干部赴法院跟班学习劳动争议调解工作，与法院联合下发诉调对接意见，有效推动劳动纠纷前端解决。

在工会数字化建设中，市总工会开展了工会组织和工会会员实名制数据治理专项行动，修订工会会员数据7000余条，完善数据异常查询、超时预警管理等功能，工会会员实名制数据质量评分排名全省第一。聚焦线上普惠服务，推深数据增值应用，实施职工大病医疗普惠慰问，联合邮政公司建设全省首家“工惠购”网上平台和线下展示馆，惠及职工15万人次。推进智慧工会建设，建成集会员数据治理、工会业务管理、职工普惠服务等为一体的微信集成终端，职工学习培训、婚恋就业、互助保障等服务实现一次不跑、一键办理。

**坚持全面从严治党，深化政治机关建设打造勤廉干部队伍**

“我们坚持以政治建设为统领，坚持抓班子带队伍，扛稳压实全面从严治党责任。”市总工会负责同志说，市总工会突出讲政治，深化政治机关建设和模范机关创建，制定“三级



思想引领。



“职工大学习”项目获评全国终身学习品牌项目。

日前，市总工会贯彻落实全国总工会“559”工作部署情况受到全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平，全国总工会党组成员、经费审查委员会主任蔡安辉等领导同志的批示表扬。

**坚持党的全面领导，扛起引领职工听党话跟党走政治责任**

“我们组建了由劳模、工匠和优秀职工组成的百名宣讲团队伍，推行‘菜单式供给+点单式送学’模式，深入基层开展劳模‘五进’活

媒体传播力排行榜”地市级20强。

近年来，市总工会还积极贯彻全总关于文化宫高质量发展的工作部署，因地制宜建设功能集成、引导有力、影响广泛的服务综合体，市工人文化宫成功转为公益一类单位，获评全国首批标准化工人文化宫。

**牢牢把握时代主题，组织职工立足岗位创新创造建功立业**

5月12日，市劳动竞赛委员会、市总工会、市人社局联合下发《关于开展“建功”十



送法到工地。



十万职工意隐患。



异地建驿站。



“一瓶水传递爱”全国推广。



讲党史、忆初心。

十一岗”党建工作规范，建立党组落实全面从严治党责任清单，压紧压实“一岗双责”。

突出守规矩，深化党风廉洁建设，开展工会财务、经审联审联查、联合纪检监察机关开展基层工会经费收支管理问题排查活动，完善经审工作“三查联动”模式，推行经审实操“八法”，弘扬经审作风“六品”，打造“淮工工匠”创新工作室，工会经审工作规范化建设获评连续五年位居全省第一。突出强队伍，持续推进工会干部本领锤炼工程，采取“线上线下+实践”模式，办好工会干部大讲堂、五·一精品课堂。大力推行基层联系点制度，市总委员履职制度，扎实开展机关干部赴基层蹲点、“当一周工人”活动，让工会干部在密切联系服务中优作风、提素质、强本领。

一年来，全国总工会党组成员、经费审查委员会主任蔡安辉，省人大常委会副主任、省总工会主席何树山，省总工会党组书记、副主席徐发成等领导同志先后到淮北调研工作，并给予鼓励指导。市委书记卫国先后就全省工会综合考核评价、工会驿站建设、“一瓶水传递爱”等多项工作作出表扬性批示。《人民日报》《工人日报》、新华网等国家级媒体刊发淮北工会工作新闻报道132篇。市总工会先后获得全国“五一劳动奖状”“全国城市困难职工解困脱困工作先进集体”等荣誉称号，在全省工会系统综合考核中连续多年位居前列……

与时代同频共振，与职工同心同行。一项项沉甸甸的荣誉，一串串鲜活的数字，无不彰显着全市各级工会组织忠诚党的事业、竭诚服务职工的使命担当。建设幸福“五宜”淮北的新征程上，广大工会干部正用真抓实干、勇于创新的生动实践，用心用情书写新时代工会工作的有为答卷。