

# 提供周到服务 传递文明理念 “人人都是迎客松”拉高城市温度

■ 记者 刘露

本报讯 “五一”假期，我市积极响应省文化和旅游厅工作部署，扎实推进“人人都是迎客松”志愿服务行动。行动中，市、县联动，同频共振，汇聚多方力量，弘扬志愿精神，共同营造文明和谐的假日旅游氛围，为假日旅游增光添彩。

假期期间，前往相山风景区、乾隆湖等各大景区游玩赏景的游客络绎不绝，

志愿者积极做好秩序维护和游客疏导，为游客指引路线、解答旅游咨询、发放宣传资料、劝导文明旅游，为来往的游客提供热情周到的服务，展现文明旅游新风貌。连日来，各类博物馆热闹非凡，市民在志愿者引导下有序入馆，近距离感受历史的厚重和文化的魅力。与此同时，博物馆推出的吹糖人、糖画等非遗与民俗类传统文化体验互动活动，为博物馆增添了更多的趣味性，收获了游客如潮好评。

市图书馆假期“不打烊”，各阅览室正常开放，志愿者们放弃休息，坚守服务岗位，整理书籍，摆放桌椅，为市民提供更好的阅读环境。

另外，作为我市星级酒店标杆企业的口子国际大酒店积极倡树文明旅游新风尚，开展一系列文明旅游宣传引导的公益活动。在餐饮包厢及公共区域摆放文明用餐宣传牌、宣传标语，引导消费者合理点菜，文明用餐，并主动提供消费者

打包服务，向宾客宣传节约意识和环保理念，用热情、温馨的服务传递文明理念。

“这些天，佩戴着‘人人都是迎客松’徽章、臂章的志愿者们以热情的微笑、周到的服务让淮北‘五一’假日市场更美更有温度。”市文旅体局有关负责人表示，接下来将持续贯彻“人人都是迎客松”志愿服务理念，开展内容丰富、形式多样的文旅志愿服务活动，不断增强游客文明旅游意识，推动和谐社会建设。

## 文明出游“绘出”最美风景



■ 记者 刘星

本报讯 “五一”假期，游客出游集中，我市多个景区迎来大批游客，“文明出游”的话题也备受关注。记者走访发现，文明旅游的理念已经深入人心，游客们自觉遵守公共场所守则，游客的文明行为与景区的环境美景一样让人心情愉悦。

5月2日，记者来到东湖公园，园内空气清新，花香怡人。不少市民正打卡拍照，享受着假期，和家人、朋友同行，或三五好友一起共游园，谈话家常、共赏美景。记者发现市民和鲜花打卡拍照时，只是靠近花束，并没有动手采摘。“让花留在它原本的位置，不仅开的时间更长，看的人也

比摘下来放家里多得多。”市民张先生告诉记者。

“我们自己带了垃圾袋、湿纸巾，离开前会把这里收拾干净。”5月3日，记者来到中湖公园，这里游人如织，绝大多数游客都自带垃圾袋，将产生的垃圾装进袋中，“周围有这么多小朋友，要给他们树立一个好榜样。”游客张女士说。

为了让文明旅游深入人心，在这些公园内都设立了文明旅游宣传牌。市民们在园内游玩时都能做到文明旅游，垃圾入桶、秩序井然，整个公园呈现出一幅文明和谐的景象。

美景供人欣赏，美德让人敬仰。文明行为看似是一些小事，却是美化城市最突出的方式之一。希望大家在出行的时候，能够自觉遵守秩序，让文明成为一种新风尚。

## 普法进社区 护航青少年

■ 记者 黄旭 通讯员 黄天明

本报讯 4月27日，共青团淮北市委员会带领青年志愿者在杜集社区开展了科技文化卫生“三下乡”暨青少年权益保护政策宣传活动。

活动旨在积极推进乡村振兴，进一步提高社会各界对乡村青少年权益维护，优化青少年成长成才环境的关注度，同时帮助青少年增强自我保护和安全意识。活动现场，青年志愿者为群众发放了青少年保护宣传册，详细

介绍青少年反霸凌教育、禁毒宣传、“网络诈骗说不”等内容，号召大家共同关心关爱青少年，形成全社会共同维护青少年权益的良好氛围，并为青少年送去团宝小扇子，现场气氛十分热烈。

下一步，团杜集区委将进一步发挥团的组织优势，持续创新工作载体，动员广大团员青年助力乡村振兴，不断提升人民群众和青少年的获得感、幸福感、安全感，持续推进乡村精神文明建设注入青春强劲动能。

## 芦岭矿志愿者为居民送健康

■ 记者 黄旭

本报讯 5月2日，淮北矿业芦岭矿志愿服务队在辖区开展为居民测血糖、量血压志愿服务活动。

此次活动旨在关心关注辖区居民身体健康，现场前来咨询问诊和测量血压的居民络绎不绝，老年人及慢性病患者居多。医务志愿者为居民免费进行血压、血糖测量服务，并普及健康养生知识，引导大家养成健康的生活方式，正确认识和预防糖尿病、高血压等慢性病，进一步提高群众健康养生意识。同时，还针对不同居民的健康状况提出了合理化建议，耐心宣传了合理饮食、健康的生活方式，要改变不良的生活习惯，多锻炼身体，发现头晕、头痛等问题要及时去医院检查。

通过此次活动的开展，让居民不出家门可以了解到自身身体状况，更好做到早发现早控制，同时也把关怀与温暖进行传递，使居民提升获得感、幸福感。

## 垃圾分类青年行 志愿服务守文明

■ 记者 闫肃 通讯员 吕潇逸

本报讯 为推动全市生活垃圾分类工作，充分发挥青年志愿者的“青春力量”和示范带头作用，近日，团市委、市垃圾分类办联合开展“垃圾分类·共筑生态文明”主题青年志愿服务新时代文明实践，激发广大师生积极参与生活垃圾分类的热情，使垃圾分类知识广泛传播，深入人心，让文明的行为习惯融入我们的日常生活。

活动中，20名青春志愿者前往旺能电厂（淮北市生活垃圾分选厂），通过参观旺能电厂的整体沙盘和高度自动化的监控系统

统，学习了垃圾处理的先进技术，深入了解如何将不同类型的垃圾转化为宝贵的资源和淮北市垃圾处理的现状。也让青年志愿者们对垃圾处理的重要性有了更深刻的理解，同时也深切感受到了科技现代化的巨大力量。

志愿者们纷纷表示，作为新时代的青春志愿者，他们将充分利用自身优势，积极担任垃圾分类新时尚的“宣传者”和“践行者”，努力带动身边的师生、朋友和家人，共同养成垃圾分类投放和低碳环保的生活习惯，形成垃圾分类和资源化利用的良好循环，为建设更加美好的生态环境贡献青春力量。

## 开展移风易俗 倡树文明新风

■ 记者 邹晨光 通讯员 董晓曼

本报讯 近日，渠沟镇宣传部在土楼街开展移风易俗宣传活动，进一步深化移风易俗工作要求，促进移风易俗工作深入人心。

活动中，渠沟镇工作人员沿土楼街向村民发放移风易俗宣传册，为村民讲解移风易俗的内涵，向村民宣传移风易俗的政策及重要意义；围绕“文明节俭、崇尚婚事新办、丧事简办、提倡厚养薄葬、破旧立新、移风易俗、和谐美好、提倡保护环境、家庭和和睦睦守望”等内容，工作人员积极向群众进行宣传，解答村民疑惑；引导

村民破旧立新，树立正确的婚恋观念，自觉抵制高价彩礼，遵守村规民约、红白理事会章程等相关规定，不大操大办，不盲目攀比，认真践行社会主义核心价值观，树立现代的婚俗新风。

“希望通过今天的宣传活动，让村民们对移风易俗有更深刻的认识，崇尚科学，倡树文明新风。”渠沟镇工作人员表示，下一步，渠沟镇将在辖区设置新风堂和喜事新办、丧事简办、提倡厚养薄葬、破旧立新、移风易俗、和谐美好、提倡保护环境、家庭和和睦睦守望”等内容，工作人员积极向群众进行宣传，解答村民疑惑；引导

## 共沐书香 乐享假期

5月4日，读者在濉溪古城邮政全民阅读点，选购、阅读图书。

濉溪邮政在濉溪古城东门开展“共沐书香 乐享现代文明”全民阅读惠民活动。满足了读者多样化、多层次、多方面的文化需求，为广大群众提供全民参与、全民阅读的平台，让阅读理念深入人心，书香氛围日益浓厚，全民阅读蔚然成风。

■ 摄影 记者 冯树风 通讯员 赵晓雪



## 西街道社区“百通岗”走进志愿者集市 社区“小市集” 邻里“大幸福”

■ 记者 邹晨光 通讯员 尹淑忍

本报讯 4月26日下午，“美好鹰南志愿者集市”活动准时在蓝宇广场举行。为了提高活动参与率，每次活动开展前，社区工作人员都会提前在小区居民群进行活动信息发布和宣传，鼓励大家积极参与活动。

活动中，志愿者们耐心、细心地为前

来参与活动的居民提供志愿服务，测量血压、修剪头发、口腔检查、政策咨询等服务都得到了居民的一致好评。

“一月一相逢，美好鹰南志愿者集市”是西街道鹰南社区组织开展的便民志愿服务活动，旨在融合辖区爱心企业、大党委成员单位、热心居民等社会力量，为居民群众提供健康义诊、修剪头发、中医按摩、政策咨询等志愿服务。

自2021年以来，“美好鹰南志愿者集市”共计开展活动20余次，累计服务群众2000余人。接下来，成员们还会用自己精湛的技艺和热情的态度，继续为辖区居民群众提供志愿服务。

“百通岗”本月也走进了“美好鹰南志愿者集市”，把为民办事搬到居民家门口，社区工作人员为前来咨询的居民群众提供一站式服务，一一解答居民的问

题，一岗通办帮居民办事，让居民在家门口就可以把一些事问清楚，让居民少跑腿。

下一步，鹰南社区坚持在党建引领基层治理上发力，让社区工作者“增能”的同时，为居民“减负”，使群众办事“一路通”，丰富优化志愿者集市服务项目，力争为辖区居民提供质量更好、项目更优的志愿服务，不断提升群众的获得感、幸福感。

## 保洁员“梁大姐”拾金不昧

小区物业不停地感谢着一位“梁大姐”。

经详细介绍，才知道这“梁大姐”就是寇湾社区金御华府小区保洁员梁兰云。4月12日下午，梁兰云在清理小区6栋门口垃圾桶时，发现垃圾桶内有一白色纸袋，仔细一看是几叠百元现金。面对如此诱人的财物，梁大姐不为所动，第一时间把纸袋送到物业服务中心前台，并详细说明了情况，前台工作人员立即联系寇湾社区居委会，等待失主前来认领。

发现遗失财物后，梁先生非常着急，因为平时物业服务耐心细致，立即联系

到了物业，说明了丢失财物的地点及金额，经过寇湾社区及仁和派出所民警的核实见证下，6栋901业主阙先生顺利地领走了丢失的6万元现金。当失主拿到失而复得的钱袋时，激动得热泪盈眶，对梁大姐、物业公司、社区及派出所表示了衷心的感谢。

“这是我应该做的，不属于我的东西，我不能要。”面对众人的称赞，梁大姐真诚地表示，自己虽然是一名普通的保洁人员，但对于别人丢失的物品，要及时归还。“咱拿的扫把，要想地面干净，首先得把咱心里

打扫得‘干干净净’。”梁大姐笑着说道。

据梁大姐所在物业同事介绍，梁兰云在保洁岗位上积极主动、兢兢业业、任劳任怨，乐于奉献，每天在小区都能看到她忙碌的身影，尽心竭力地维护着小区的环境卫生。

“她平时生活节俭，脏活累活都是争着去干，从来没有任何抱怨。这次她拾金不昧的行为感染感动着我们。下一步，我们会向身边人讲述‘梁大姐’的好人好事，让好人现象在群众身边蔚然成风。”任圩街道寇湾社区党支部副书记杨加元说。

## 新环境 家感觉 “橙”心行动擦亮城市洁净底色

出“四个强化”，洁净市容环境。

强化督促检查指导。坚持预案管理，严格落实值班值守和领导带班制度，依托城市运行管理服务云平台、智慧环卫管理系统，加强督导检查，实施“不间断”滚动检查、“不间断”跟进督导，发现问题第一时间交办整改；走访慰问节日期间坚守在作业一线的环卫工人，促进提升干事创业激情；积极督促各区环卫所及作业公司压实工作职责，合理调度人员车辆，加密垃圾清运频次，积极开展环卫专项清理活动，确保节日期间市容环境干净整洁。

强化道路清扫保洁。按照《城市道路清扫保洁与质量评价标准》，持续加大城市道路清扫保洁机械化作业推进力度，提升城区机械化清扫率；城市重点区域全面实施道路湿扫、吸扫作业，城市主要道路机动车道每日严格按照有关规定要求进行洒水降尘或冲洗；推进城市道路和人行道深度清洁，提高城市道路

保洁质量和效率，有效控制道路扬尘污染。节日期间，公园、广场以及各大商场人流如织，市环卫处调度环卫公司，加大游园及商场周边的保洁力度，每个景点周边保洁人员较平时增加30%—40%，晚上保洁时间增加2小时，重点区域的洒水车、洗扫车的作业频次均比平时增加1次，以相城洁净保障市民开心度假。

强化生活垃圾清运。科学调度清运车辆，扎实开展居民小区、沿街垃圾桶垃圾清运任务，重点加大对大流量大易产生垃圾的景点、车站等人员密集场所及外摆经营区域垃圾的清运频次，全力保障垃圾清运“日产日清、干净整洁”；严格垃圾清运作业要求，实施生活垃圾收运闭环式、密闭化管理，保证垃圾不滞留，做到“车走地净”，着力维护良好的市容环境；强化餐厨垃圾管理，聚焦餐饮单位、商户聚集区域，细化收运措施，加大收运力度，确保餐厨垃圾密闭运输、应收尽收，为城区餐饮单位、商户有序营业保驾护航，

全力守护城市“烟火气”。

强化城市窗口展示。持续推进“席地而坐”城市客厅创建工作，在总结前两批“席地而坐”城市客厅创建工作经验基础上，着力打造圆梦岛、梦园、东湖宜园、花山公园、三角广场、时代广场6个第三批“席地而坐”城市客厅示范区域。开展商业大街环境治理，针对万达广场、国购广场、吾悦广场等商圈周边开展环境专项治理行动。同时，组织各县区落实环境卫生管理责任，增加对公厕的消杀频次，提升公厕服务质量，方便游客及市民群众就近如厕；持续加大孟山北路、淮海路等重要商业路段的清扫保洁力度，提高保洁频次，适时开展道路标线及路牙石大冲洗，动态保持道路环境卫生的干净整洁；全面提高环卫基础设施管理水平，对重点区域的垃圾桶、果皮箱等各类“城市家具”上的浮尘和灰尘、污垢进行定时擦拭，全面清理，强化保洁，提升颜值。



■ 记者 邹晨光 通讯员 孟艳 任媛媛

本报讯 “感谢梁大姐，要不是她，我这6万元现金可能就找不回来了。梁大姐真是好人！”近日，任圩街道寇湾社区金御华府小区6栋901业主阙先生来到



■ 记者 朱冬 通讯员 桓轩 俞涛

本报讯 节日里的相城，一道橙色风景线扮靓了城市容颜，擦亮了城市本色，我市环卫工人披星而出、戴月而归，“橙”心行动守护环境，净“客厅”迎嘉宾，厚植市容底色，打造居者心怡、来者心悅之城，让在此生活、来此游玩、回此探亲的人们幸福感、获得感、归属感更有成色。“这里比我过去的许多地方都要干净整洁，带朋友来也有面子。”已在北京工作、常年在外出差的王敏捷这次“五一”假期回到家乡参加喜宴由衷地说。

让城市干净整洁、市民心情舒畅，我市城市管理部门恪之于心、履之于行，突