

市12345政务服务便民热线接线员：“民声”诉求无小事 假期服务不打烊

■记者 潘伟华

12345政务服务便民热线是市民与政府之间的连心桥。“五一”假期，市12345政务服务便民热线话务团队24小时坚守岗位，传递诉求，畅通民意，用热心、耐心和责任心守护民生。

“您好！这里是淮北市12345政务服务便民热线，请问有什么可以帮您？”“就医备案的问题吗？女士您稍等，我这边给您查询一下！”5月1日上午，记者走进市12345政务服务便民热线大厅，来电声、解答声、键盘敲击声此起彼伏，便民热线接线员忙碌在各自的接线席，各司其职，及时地为

群众答疑解惑、排忧解难。王紫霞，市12345政务服务便民热线话务小组组长。她是2021年我市各类非紧急服务热线归并时上岗的第一批接线员，多年来累计接听便民热线近2万件，零投诉记录。自从当了接线员，王紫霞每年的春节、中秋、“五一”等假期都是在岗位上度过的。接听热线、安抚群众情绪、记录诉求、答疑解惑、把群众的诉求转办相关职能部门……王紫霞一天下来忙碌而充实。

“群众遇到难事才会给我们打热线，我们必须认真对待每一个热线。”王紫霞动情地对记者说：“节假日有些事情需要紧急联系，当我们把市民的

问题解决的时候，非常有成就感，那种自豪是无以言表的。虽然节假日不能陪伴在家人身边，但是通过假日坚守岗位保障了群众的求助畅通、诉求及时转办，很有意义！”

一条便民热线，就是一座“连心桥”，一头系着群众，一头系着政府。像王紫霞这样的接线员，市12345政务服务便民热线话务团队共有84人，除了3名男性外，其余均为女性。市12345政务服务便民热线话务团队实行7×24小时制。“五一”假期，市12345政务服务便民热线围绕“话务‘保畅通’、业务‘保质量’、民生‘保效率’”，优化坐席调配，在原“四小三大”班次的基础上，根

据往年“五一”话务情况调配话务台席班次，合理设置人数与班次。同时制定应急预案，在出现热点问题或紧急情况、群众来电增多时，确保12345热线电话始终畅通，保障群众诉求件件有落实、事事有回音。

据了解，“五一”假期，市12345政务服务便民热线接听的热点问题包括交通出游、旅游景区咨询和政务服务咨询等。

“希望通过我们的坚守更好地解决群众的烦心事、操心事、揪心事，不断提高群众满意度和幸福感。”市12345政务服务便民热线话务班长孟珍告诉记者。

“月老”牵红线 情定五月天

■记者 徐志勤 通讯员 杨梦琦

本报讯 5月1日至2日，市总工会、市文旅体局在隋唐运河古镇联合举办“月老牵线 情定五月天”大型开放式相亲活动，为单身青年牵红线、搭鹊桥。

5月1日晚上6时许，活动在神话故事月老和韦固的传说演绎中拉开帷幕。随后，“月老”现场引导单身男女嘉宾登场作自我介绍。诙谐幽默的“月老”也在他们相互介绍中开始了趣味的“破冰”互动，通过趣味互动、千里姻缘一线牵、真情相约等精心设计的互动环节，点燃了会场的浪漫氛围。

男嘉宾张先生开心地说：“这次的相亲会我觉得很不错，给我们提供相互展示自己的平台和相互交流的

机会，接下来希望我能在活动中找到心仪的另一半。”

据了解，现场寻缘的单身嘉宾，既有稳定的机关事业单位单身群体，国企、外资等高薪白领，也有医疗、金融、通讯等各行业单身精英。其中有两对优秀青年通过告白环节，顺利牵手成功。

“我们希望通过系列活动，更好地服务单身企业职工，推动解决单身青年婚恋交友问题。”市总工会相关负责人介绍，今后将继续聚焦单身职工婚恋交友的现实需要，打破传统的相亲交友观念，创新服务职工婚恋交友新模式，不断探索开展常态化、多元化、精准化的婚恋交友服务，为广大单身朋友搭建相互认识、相互交流、发展友谊、收获爱情的平台。



“舞林”竞技展风采 娱乐健身两不误

■记者 徐志勤 通讯员 韩冰

本报讯 5月3日，杜集区2024年全民健身社区运动会暨广场舞联赛在吾悦广场拉开帷幕，来自全区各镇办14支队伍竞相展风采。

广场舞、腰鼓、秧歌、民族舞、瑜伽……队员们用各种形式传递欢乐和喜悦，把快乐健身、科学健身理念向社会推广。最终高岳文化站选送的秧歌《桃花开幸福来》力拔头筹。

“五一”假期，为丰富节日期间群众文化生活，进一步推进全民健身，杜集区文化旅游体育局会同新城吾

悦在杜集区吾悦广场举行系列文体活动。

5月4日，在吾悦广场开赛的杜集区全民健身社区运动会暨第三届健身气功比赛，吸引了市民们的眼球。

来自全区各健身气功站点推荐的9支队伍，气势高昂地进行规定和自选动作18个场次的比拼，赢得掌声连连，也体现了体育活动对全民健身的引领作用。朱庄社区健身气功站点获得本次比赛第一名。

据介绍，如今在杜集区各社区，健身已成为群众生活的一部分，快乐健身成为他们的一种享受，全民健身正一步步走向全民健康。

工地慰问劳动者

■见习记者 李洁

本报讯 “五一”国际劳动节前夕，市住建局工作人员前往状元府项目工地，开展“发放节日慰问品”和“慰问项目一线职工”等系列慰问活动。

慰问活动中，市住建局向施工一线员工发放慰问品，并表达市住建局对一线职工的关怀，希望他们过一个有温度的劳动节。慰问组一行充分肯定项目工人坚守岗位抢抓工期，以认真负责的态度和只争朝夕的干劲弘扬劳动精神的实际行动。同时叮嘱项目负责人在推进施工生产任务的同时，及时查找并消除安全隐患，保障职工的安全。鼓励项目工人继续发扬爱岗敬业精神，攻坚

克难，扎实工作，在确保施工安全及质量的前提下，有序推进工程建设。

市住建局四级调研员谢洪表示，开展此次慰问活动，目的就是向劳动者们致以崇高的祝福，感谢大家为“五宜”幸福城市建设作出的巨大贡献和付出的辛勤劳动。

建筑工人们表示，一定会严格按照“安全第一，质量至上”的原则，保质保量按时完成项目建设任务。“上级主管部门来到项目现场，亲切慰问坚守岗位的一线工人，同时给我们带来了清凉的慰问品。作为参与项目建设的一员，我们一定抓好安全生产，合理安排工期，用辛勤的劳动为淮北的城市建设添砖加瓦。”状元府项目安全员高明皓说。

税惠宣传进企业

连日来，国家税务总局濉溪县税务局聚焦税收营商环境建设，围绕企业创新发展、产业结构升级，开展税惠宣传进企业主题活动，护航企业向“新”而进。图为税收业务骨干深入废旧物资行业企业走访调研，了解企业生产经营及税费优惠政策享受情况。

■摄影 通讯员 王蒙 刘丽莹

爱心捐书 让梦发芽

■记者 夏苗苗

本报讯 5月1日上午，“把书种下、让梦发芽”爱心捐书公益活动捐赠仪式在市体育中心举行。

捐赠仪式现场，组织参加此次公益活动的爱心企业、学校代表发言，并为参加爱心捐书活动的学生代表颁发了“阅读之星”奖牌。

据了解，此次活动得到了全市各中小学校的师生、爱心企业和广大市民朋友的积极响应，共募集到书籍

1800余册，活动当天已通过爱心公交送到了濉溪县五铺中心小学侯庙小学。

此次活动旨在为乡村学校的孩子打开阅读之窗，让他们感受到社会的关爱，用书香浸润童心，用文化点亮童心，同时在全社会营造良好阅读氛围，进一步激发全民阅读热情，让书香飘满相城。此次活动由淮北养生堂大药房总冠名，还通过淮北市传媒中心相信客户端、淮北交通广播视频号进行了实时直播。

享受阅读快乐 感受书香魅力

■记者 俞晓萌

本报讯 5月1日上午，一场浪漫而温情的“春日读书分享会”在体育场举行。淮北广电少儿艺术团的孩子用声音演绎书中的故事和情感，在场的听众感受文字的力量和阅读的魅力。

阅读是一粒种子，开出美丽的花朵；阅读是一把钥匙，打开知识的大门；阅读是一种习惯，滋养每一个童年。分享会现场，孩子们在《英雄》中讲述了感人故事背后蕴含的崇高精神；在《我长大了》

中认识到，长大是蜕变的过程，是成长的经历，是一件快乐幸福的事情；在《中华少年》中感受青少年对国家的责任和担当……在分享过程中，他们不仅锻炼了表达能力，开阔了视野，而且享受了阅读的快乐，感受到书香的魅力。

担任此次分享会的小主持人杨梓轩告诉记者，她是第一次参加这样的活动，能够在这样的平台与大家交流，很紧张也很兴奋。“我会在以后的学习中更加努力，在更大的舞台上展示自己。”



文明在烟火气中升腾

■记者 于晓

本报讯 “五一”假期，烈山区四季榴园景区以丰富多元、别具特色的假日主题活动，吸引八方游客，尽情享受美好时光。景区内营造的文明旅游氛围，与游客不断提升的文明旅游意识，让文明在欢乐的“烟火气”中升腾。

5月1日上午，“烟火相城 寻味烈山”淮北市第三届地锅鸡美食文化节暨“新徽菜 名徽厨”地锅鸡大赛在四季榴园景区石榴红了文创街区举行。来自全市30家餐饮企业派出的“地锅鸡”达人同台竞技。现场，主办方规划整齐，场地干净整洁，在宣读参赛规则时特别强调务必整理好自己的作业区

域。在“地锅鸡”烧制过程中，志愿者和工作人员适时疏导清理，每一位参赛者锅灶旁，都自带垃圾桶和水桶，收纳厨余垃圾和废水。裁判员品尝打分后，满桌色香味俱全的地锅鸡大餐，也被参赛者各自端下，送给“观战”的游客们尝鲜。鲜香多汁的鸡块打开了大家的味蕾，而

心中的文明却不曾忘。游客手中的一次性筷子、纸巾和矿泉水瓶等，都做到了垃圾入桶。活动结束后，志愿者和工作人员及时清理现场，很快就恢复了场地的原貌。

“虽然是美食文化活动中，可现场真没啥油渍和垃圾，也没有造成食物的浪费，真的挺好的。”淮北师范大学大三学生任梅说道。

不文明行为让美景打了“折扣”

■记者 夏苗苗

本报讯 “五一”假期，全市各地旅游景点迎来出游小高峰，假期赏景虽惬意，但不文明行为依然存在。

4月29日，记者来到绿金湖公园，只见绿金湖畔垂柳依依，绿草如

茵，一阵暖风徐徐吹来，碧绿的湖面清波漾漾，在阳光的照耀下，宛如一面明镜，呈现出一派春和景明、波澜不惊的美景。园区里，“绿金湖公园游园须知”“水深危险”“禁止垂钓、游泳、捕鱼”“浮桥栏杆禁止依靠”等警示牌随处可见，但记者看到，湖边仍

然有不少垂钓的游客。信步浮桥之上，有的游客还放任小孩手持玩具水枪在浮桥上玩水嬉戏。

在绿金湖北岸的露营基地，游客在湖边赏湖景品美食，享受湖边露营，别有一番风味。但在岸边的草地上，随处可见丢弃的烟头，有的

游客自带帐篷露营后却留下了垃圾，有的游客随意践踏草坪，有的遛狗不牵绳……

假期出游与文明相伴，希望大家在欣赏美景享受美好时光的同时，也能文明出行，切莫让不文明行为煞了好风景。

国防教育润童心 习惯养成促成长

■记者 于晓

本报讯 冲锋、闪避、隐蔽、射击，模拟在战场上穿梭障碍、奋勇向前，完成一系列战术动作；包抄、迂回、诱敌深入，一次次精彩的交锋，展现团队的协作与勇气。4月28日上午，烈山区蔡里小学操场，一场模拟红蓝对抗“激战”正酣。

这边，全副武装、涂着迷彩油的小“战士”们随着教官一声号令，向场地中间冲去，寻找掩体，伴随着烟雾弹和“枪林弹雨”声，在相互配合中进击。另一边，教官给孩子们讲解枪支主要构造，示范枪械的分解、安装流程，并带领学习安全急救小知识，锻炼

他们面对突发事件临危不乱的能力。

场上的孩子神情专注，生龙活虎，场下的孩子自信昂扬，跃跃欲试。这场为期三天的国防教育活动，将让学校的每一位孩子能够“沙场点兵”，强健其精神和体魄。

近年来，烈山区蔡里小学着力打造“以军治学 学军育人”特色文化，通过氛围熏陶、行为训练、激励评价等维度，推进学生良好行为习惯的养成。“我们学校认真贯彻执行国防教育法规，把国防教育作为思政课的重要内容，通过让孩子向军人看齐，提高纪律意识，磨炼意志，激励孩子们努力成长为德智体美劳全面发展的社会主义接班人和建设者。”烈山区蔡里小学校长高磊说。

赵规划作品展举行

■首席记者 肖干

本报讯 5月1日，“大象无形——赵规划作品展”在市博物馆开展，吸引我市众多书法爱好者前来观赏。

赵规划，1956年生，淮北市人，知名水墨山水画家，中国美术家协会会员，曾任省美术家协会副主席，作品多次参加全国美展。

墨香盈袖五月天，笔韵流光展风采。赵规划从艺近60载，痴情书与画，走遍名山大川对景写生，创造了大量具有气韵生动、色彩鲜艳、线条沉稳等特点的山水画佳作。此次活动共展出《黄山秋岚图》《依山傍水总相宜》等作品68幅，让大家在欣赏精品力作的同时，感受到书画艺术的无限魅力，传递着城市文化的深厚底蕴。