

## 全国诉讼服务体系质效评估出炉 杜集区法院获全国第四

■ 通讯员 谢友红 郭雅茹

本报讯 近年来,杜集区人民法院始终坚持能动司法,通过健全诉讼服务体系和多元解纷各项工作机制,不断满足人民群众多样化司法需求,逐步提升新时代法院化解矛盾纠纷、服务人民群众的能力。2023年度,杜集区人民法院在全国诉讼服务体系质效评估中,获得淮北市法院第一、安徽省法院第二、全国法院第四的好成绩。

多元化完善诉讼服务新体系。一是聚焦服务质量,提升群众满意度。在诉讼服务大厅设置导诉区,细化导诉工作细则,多次组织导诉员业务培训,全面提升导诉员业务能力和水平,确保诉讼服务“零距离”。

设立院领导值班制,由值班领导接待当事人,倾听群众反映的问题和诉求,释法明理,引导当事人理性选择纠纷解决方式,及时、妥善处理矛盾纠纷。2023年诉讼服务业务满意度高达98.18%。二是聚焦服务效率,践行司法为民。严格落实立案登记制,有效保障当事人诉权,做到有案必立、有诉必理。着力打造智慧化诉讼服务中心,推行智能化网上立案、跨域立案,一年来网上审核案件2154件。

全局化提升多元解纷新效能。一是聚焦诉源治理,强化责任目标。2023年初,院领导组成诉源治理工作专班,制定《诉源治理活动方案》,明确全年工作目标。2023年5月,整合驻院特邀调解员成立“杜渐

防微”调解委员会,针对金融类、家事类、道路交通事故类等分类化解,精准施策,自成立以来化解各类纠纷659余件;2023年11月,在杜集区第十一届人大常委会第十六次会议上,杜集区法院《关于加强诉源治理推进矛盾纠纷多元化解工作开展情况的报告》获区人大常委会全票通过。二是聚焦访源治理,推动案结事了。落实院领导包案责任制,常态化开展院领导值班接访等活动,扎实推进涉法涉诉信访化解专项行动,做好案件全面排查、精细化解,一年来共化解信访攻坚案件16件,信访化解率达100%。

立体化融入社会治理新发展。一是聚焦基层治理,服务社会稳定。深入推进“三官一员一律”工

作,主动融入城乡基层社会治理体系。29名法官和法官助理对接包保村、联络点,常态化提供法律宣讲,推动司法力量向一线下沉。对接辖区内博庄社区永春调解室、双龙社区韩英调解室、段园镇“零距离调解工作室”等基层调解工作室,加强对基层非诉解决纠纷的支持和指导,将矛盾化解于基层。二是聚焦非诉对接,强化联动机制。逐步搭建“总对总”平台,引入淮北市价格认证中心、淮北市房地产行业调解委员会、杜集区总商会人民调解委员会等调解组织。召开中小企业座谈会,强化涉企诉调对接机制建设,加大对中小企业司法保障服务力度,营造更加公平公正透明的法治化营商环境。

## 杜集区法院 破解金融商事纠纷难题

■ 通讯员 王波

本报讯 近年来,杜集区人民法院紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标,切实把习近平法治思想作为“纲”和“魂”融入审判执行工作,以实际行动“学思想、强党性、重实践、建新功”。针对金融商事纠纷发案数量多、审判流程慢、经济影响大等问题,前置调解关口,提高审判效率,强化“法银企”互动,有效维护金融市场平稳有序。2023年,金融法庭共受理案件786件(含诉前财产保全155件),结案753件,结案标的5.81亿元,结案率95.8%。

发挥调解功能解纠纷。秉持天理、国法、人情理念,弘扬社会主义核心价值观,坚持将非诉解决纠纷机制挺在前面,“抓前端、治未病”,深入推进金融商事纠纷诉前调解,相关做法入选省高级人民法院重点领域商事纠纷诉前调解工作典型案例。强化金融自身调解。牵头中国人民银行淮北市中心支行、中国银保监会淮北监管分局制定《关于推进淮北市金融纠纷多元化化解机制建设的意见》,协调各银行推选多类型、多元化、高素质、经验足的在职工作人员担任专家咨询员、专家调解员,采取立案前委派、立案后委托、诉中邀请等方式,引导当事人通过银行业调解委员会解决纠纷。强化调解日巡回调解。推深做实巡回审判点工作,与市消保中心建立“投诉+裁决+调解”模式,确立“周四调解日”制度,每周四在市消保中心的金融法庭巡回审判点进行调解,有效减少小额消费纠纷。强化诉前司法调解。审慎处理受疫情、出口等影响引发的企业债券、股票质押融资等纠纷,依法为企业缓释债务压力、恢复生产经营创造条件,引导金融机构对企业不抽贷、不断贷,鼓励双方当事人协商调整还本付息条款,通过展期、续贷或者分期还款等方式达成和解。截至今年10月底共受理金融商事纠纷诉前调解案件257件,调解成功225件,调解率87.55%。

创新审判机制提高效率。聚焦审判主责主业,以推进金融商事科学化审判机制为抓手,创新实施模块化起诉、集约化庭审、要素化审判等机制,切实提高审判效率。模块化起诉。推进“最多跑一次”改革,将受理案件依据案由分解成金融借款合同、信用卡纠纷、保证合同3个受理模块,在各受理模块内针对具体金融产品统一举证目录、统一操作标准、统一规范程序。制作诉讼指南,提供最新诉讼文书样本,公开立案、举证、申请财产保全所需材料提示,供当事人查阅、参照。集约化庭审。对适宜合并的案件,创新庭审方式,多案联审,证据样本逐项核对,当事人快速诉辩,法官快速理清案件事实,案件平均审理天数由21.8天缩短至13.4天。要素化审判。制作要素表样本,当事人通过填写要素表即可快速诉辩,法官通过要素表准确理清案件事实,明确争议焦点,把握审理重点,提升审判效率。全年采用要素式审判方式审结案件631件,要素式判决书篇幅精简50%左右,庭审平均用时15分钟。

搭建“法银企”平台促发展。不断提升司法能动性,主动延伸金融法庭职能,建立“法院—银行—企业”工作机制,助力银行、企业健康发展。建立“法银”交流机制。与金融监管部门、金融机构、金融行业协会等建立联席会议制度,及时分析梳理问题,研究解决方案,形成化解金融风险与矛盾纠纷的合力。开展银行诉讼业务培训。进行诉讼业务培训,提升银行负责诉讼工作人员的法律技能。强化“法企”互动机制。积极走访辖区内企业,了解企业司法和融资需求,发挥“桥梁”作用。今年以来,为15家企业进行资产重组提供法律和金融支持,涉及金额1.68亿元,有效解决企业债务危机,助力企业再获新生。搭建三方交流平台。多次组织召开“搭建法银企平台 助力中小微企业发展”座谈会,精准对接企业司法、金融需求,为企业现场解答法律咨询近百余条,协调银行为企业解决融资需求近2500万元。

## 法院、房产协会联动化解涉房企案件纠纷

■ 通讯员 顾婷婷 郭雅茹

【纠纷情况】

2023年10月18日,淮北五家房地产营销策划公司分别将淮北某置业公司起诉至淮北市杜集区人民法院,要求淮北某置业公司支付原告房屋销售佣金和利息。此前,上述五家公司分别与淮北某置业公司进行合作,开展某项目的分销合作。五公司依托自身销售平台及经纪人自愿进行项目推介,促进客户在提供的可售项目范畴内进行购买成交,五公司推荐客户与淮北某置业公司签订《商品房买卖合同(预售)》,视为五公司推荐成功,双方根据合作期内实际成交的套数结算实际应付佣金及奖励。经核算,淮北某置业公司拖欠上述五家公司房屋销售佣金及逾期利息共计966865元,五公司要求淮北某置业

公司支付佣金和逾期利息未果,遂起诉至法院。

【调解过程与结果】

杜集区人民法院接收到案件后,发现该案件为系列案件,事实清楚、法律关系明确,适宜调解,且涉及房地产企业,遂在征得当事人同意的情况下,与淮北市房地产行业调解委员会对接进行诉前调解。淮北市房地产行业调解委员会立即指派退休法官调解员进行调解。

经调解员沟通,发现淮北某置业公司有支付的意愿,但由于现金资金不足,如果将房屋销售佣金一同支付给五公司,将会导致企业运行不畅,调解员从有利于双方切身利益和合同履行角度出发,寻找纠纷平衡点,经过协商,双方同意将淮北某置业公司的一套未售房屋折抵上述款项,房屋折抵不足部分用现金支付。该调解方案既解决了淮北

某置业公司的困境,又保证五家房地产营销策划公司权益不会受损,后双方当事人又一致向杜集区人民法院申请司法确认,保障调解协议的履行。

【调解成效】

自疫情以来,受房地产行业和市场下行影响,淮北市房地产行业领域纠纷大量增加。为有效化解该领域纠纷,在市中院和市住建局的大力支持和指导下,2023年7月25日,市房地产协会组织成立了全市房地产行业调解委员会,充分利用房地产协会的专业优势,根据房地产行业的交易惯例,依法依规快捷高效地调处纠纷。该系列案件的成功调解,既为双方当事人合法权益提供了强有力的司法保障,也助推了民营经济健康持续发展,也为大量房地产领域纠纷提供了解决纠纷新渠道。通过“法院+房地产行业

协会”“线上调解+司法确认”的模式化解房地产领域纠纷,营造良好营商环境。

【调解意义】

近年来,房地产市场低迷,开发商资金困难、房地产建设复工交楼难、拖欠的货款到位难等一系列问题引发了大量涉房产纠纷。如果不能妥善化解纠纷,则可能会影响到房企保交楼的任务目标,涉及民生福祉。本案纠纷虽然仅是房企与五家代销公司之间因代销房屋成功后未按约付款引发的纠纷,但是在经房产协会调解中得知代销公司也有购房需求,及时沟通提出以房抵款的调解方案,不仅妥善化解了纠纷,也避免帮助房企陷入资金短缺的困境,同时双方当事人因合作问题得以解决,均表示日后会继续合作,共同促进房地产市场健康发展。



# 皖美相山 杏福黄里

## 2024相山黄里杏花文化旅游节

主办单位：淮北市文化旅游体育局 相山区人民政府

承办单位：相山区文化旅游体育局 曲阳街道办事处 相山城投集团

协办单位：淮北报业尚德文化传媒有限公司

2024年3月 淮北·相山