

笃行不怠书写群众“满意卷”

——访市数据资源管理局(市政务服务管理局)电子政务与应用科科长、三级调研员胡锋



■记者 孙雅婷

近年来,市数据资源管理局(市政务服务管理局)坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,持续深化“放管服”改革,以提高政务服务效率、优化营商环境为抓手,不断推进政务服务标准化规范化便利化建设,为企业群众提供全方位、多领域政务服务。在2022年度省营商环境政务服务指标第四季度考核中位居全省第一,被省委省政府授予“全省优化营商环境工作优秀单位”。2023年以来,办件主动评价量达到239676次,主动评价率为

95.05%,群众满意率达100%。

“政务服务改革不停歇,优化营商环境永远在路上。”作为“推动者”“答卷人”,该局电子政务与应用科科长、三级调研员胡锋道出解题技巧。他团结带领科室人员,大力推进网上办、掌上办、就近办、自助办,创新“政银合作”新模式,拓展政务服务主题地图,开展综合窗口改革,进一步降低行政运行成本。积极落实“免申即享”惠企政策,变“企业找政策”为“政策找企业”,以数字赋能政务服务,不断破解工作中的堵点难点,促进数据资源和政务服务工作再上新台阶。

“这些年我们坚持两手抓,线上+线下全面推进政务服务再上新台阶。”胡锋介绍,在线上,大力推进“一网通办”“全程网办”。目前,我市已建成覆盖

市、县(区)、镇、村四级政务服务“一张网”。按照“应接尽接”原则,完成77个省建和市建业务系统对接;“全程网办”事项达31938项,网上办件率达98.37%。为方便企业和群众办事,我市及一县三区均设立了长三角“一网通办”综合窗口,开设“一网通办”线上专栏,实现长三角41个城市、125个事项异地通办。在皖事通APP淮北分站,上线高频服务事项336项,主要覆盖公安服务、医疗卫生、社保保障、交通出行、民政婚育、文旅休闲、教育考试,公积金等19大类,满足企业群众不同需求。于2020年9月在全省率先上线“一网惠企”平台,2022年进行优化升级添加“免申即享”政策模块。至今年11月,已上线各类惠企政策451条,兑付财政资金12357.07万

元,惠及企业712家。

“在线下,我们于今年9月建成并投入使用了新的市级政务服务大厅。至此,我市彻底解决了‘一门’问题,真正实现了‘只进一扇门,办成所有事’。”胡锋说,目前,新中心建筑面积共1.7万平方米,进驻窗口单位29家,窗口工作人员267名,进驻行政许可和公共服务事项1891项,日办件量4553件。

推深做实“一制度两窗口”建设。聚焦企业群众“上班时间没空办,休息时间没处办”问题,新建设的政务服务大厅推行周末轮岗制度,重点围绕企业群众高频服务需求,提供周末“不打烊”线下政务服务。截至目前,涉企服务窗口累计办件量1427件,办不成事反映窗口累计办件量56件。此外,中

心提供7×24小时自助办服务,实现“全天候”政务服务。同时,运用互联网思维,以信息化数字化技术为支撑,全面落实一体化数据基础平台迭代工程、“皖事通”“皖企通”“皖政通”三端能力提升工程、数据工程、场景创新工程,加大窗口工作人员业务能力和文明礼仪培训力度。强化好办易办,建立健全服务体验优化机制,为企业群众提供更加便捷、高效、规范、舒适的办事环境。

“成绩代表过去,接下来我们将以新政务服务大厅搬迁为契机,团结带领全体窗口工作人员锐意进取、敢于担当、乐于奉献,不断提高政务服务标准化规范化便利化建设水平,为建设‘五宜’幸福城市以及现代化美好淮北作出自己应有贡献。”胡锋说道。

汪继宏调研 重点工作建设工作

■记者 刘露

本报讯 11月18日上午,市委常委、常务副市长汪继宏调研重点工作建设工作。

在柳孜运河遗址永久性保护大棚、S235濉唐路三期工程、我市城乡供水一体化地表水源工程以及国家电厂二期工程等项目建设现场,汪继宏实地察看项目进展情况,认真听取有关工作汇报,深入了解项目配套设施,并就建设过程中存在的困难和问题与有关单位负责人进行深入沟通交流,共同研究解决方案。

汪继宏强调,各级各有关

部门要切实把项目建设摆在重中之重的位置,在保证安全和质量的前提下,倒排工期、挂图作战、科学施工,推动项目早日高质量完成。要强化组织领导,各责任单位主动担当作为、密切沟通协调,做到上下贯通、左右协同,确保各环节工作信息衔接顺畅,按时间节点进度完成投资和建设任务。要打好政策“组合拳”、下好服务“先手棋”,主动下沉项目一线发现问题、解决问题,以只争朝夕的紧迫感和责任感,千方百计抓好项目建设,为我市高质量转型发展提供强有力支撑。

我市2023年水土保持工作 联席会议召开

■记者 王陈陈 通讯员 俞晶娜
实习生 高雪茹

本报讯 11月17日上午,我市召开2023年水土保持工作联席会议。

会议听取了我市2023年水土保持工作开展情况,宣讲了中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强新时代水土保持工作的意见》。市林业局、淮北高新区、濉溪县政府主要负责同志作交流发言。

今年以来,我市全面深入

贯彻习近平生态文明思想,认真落实《关于加强新时代水土保持工作的意见》要求,将水土保持率纳入市政府对县区政府水土保持目标责任考核,通过创新水土保持工作机制、加强部门协作和信用监管、强化生产建设项目全流程监管、常态化开展遥感监管整改,积极推进我市水土流失综合治理,持续稳固我市水土流失面积和强度“双下降”,为经济社会高质量发展和生态环境持续改善提供支撑。

市委办公室举办 全市党办系统业务培训班 促进“三服务”工作提质增效

■通讯员 施言

本报讯 为深入贯彻落实习近平总书记对新时代办公厅工作作出的重要指示精神,11月16日至17日,市委办公室举办全市党办系统业务培训班,促进办公室干部综合素质、提能力,进一步提升全市办公室工作的规范化、精细化水平。

政治引领强担当。教育引导参训干部从加快建设“五宜”幸福城市目标出发,全面审视自身服务能力,时刻保持“本领恐慌”,加快知识更新、优化知识结构、拓宽眼界视野,真正把“快、稳、严、准、细、实”的重要要求落实到办公室日常工作中,更好地服务全市经济社会发展大局。

问题导向强素质。针对办公室工作“重、急、杂、难、苦”工作特点,提前收集分析干部在工作中遇到的业务盲

点、疑点和难点,列出问题清单、精选典型案例,邀请省委办公厅相关处室业务骨干授课,紧贴干部需求,坚持问题导向,既解读政策理论,又指导业务实践,力求让干部学懂吃透,系统掌握业务的规则、流程、标准,促进办公室工作规范化、有序、高效运转。

按需送学提能力。聚焦党办职能,坚持“干什么学什么、缺什么补什么”,将理论知识与实际工作结合起来,量身定制培训“菜单”,精心设置文稿写作、基层减负、机要、档案、保密、信息等六个方面的专业课程,参训干部根据工作需要自选课程,带着问题听课,联系实际思考,有针对性地提升专业能力,确保学有所成、学有所得、学有所成。

市直各单位分管负责同志和办公室主任、各县(区)委办公室主任,以及相关工作人员共300余人参训。

市委党校第36期 中青年干部培训班结业

■通讯员 朱禾

本报讯 11月17日,市委党校举行第36期中青年干部培训班结业典礼。

据悉,本期中青年干部培训班历时两个月,本着教学突出主业主课、党性教育贯穿始终的原则,课程设置内容丰富、形式多样,在全面系统讲授理论知识的同时,结合案例教学、实地调研等,着力提升学员专业素养。

结业典礼现场宣读了优秀学员名单,颁发了毕业证书。培训班班长代表全班学

员做总结发言,优秀学员代表就培训期间的感受和体会进行汇报发言,市委党校相关负责同志总结本期培训班特点,对学员提出殷切希望。

学员们纷纷表示,此次培训收获颇丰,不但在理论水平上得到有效提升,还进一步锤炼了党性修养,思想上受到洗礼,能力上有所提高。作为干事创业的主力军,回到岗位后,将真正做到学用贯通、知信行统一,切实把学习成果转化为推动工作的新思路、新方法,为加快建设“五宜”幸福城市贡献力量。

首批全国标准化工人文化宫名单公布 淮北市工人文化宫成功入选

■记者 徐志勤 通讯员 刘静静

本报讯 11月17日,中华全国总工会办公厅公布了首批全国标准化工人文化宫名单,淮北市工人文化宫成功入选。

近年来,市总工会认真贯彻全总、省总关于推动工人文化宫高质量发展的指导意见,积极探索“市级工会主导、职能部门主抓、社会各方参与”的“三结合”运营新模式,走出了一条小投入大回报的高质量回

归公益之路。

把握工人文化宫公益性、服务性功能定位,市总工会整合多方资源优势,构建高品质服务体系,提供普惠专业化文体服务。创新打造“工会大讲堂”文化服务品牌,举办法律知识、传统文化、家庭幸福、心理疏导等各类讲座200余期;依照“阵地建在职工身边”这一原则,以“六传六有”(传理论、传政策、传法律、传科学、传文化、传道德;有固定场所、有统一标

识、有专人负责、有活动安排、有基础台账、有保障措施)为标准,搭建“新时代职工文明实践讲堂”“职工书屋”“志愿者工作室”3个功能室,实行“月+周”双活动制度,实现中心活动常态化。

同时,定期邀请专家学者、工会主席、劳动模范、工匠大师等为授课讲师,开展“六传”,内容做到既有新思想的生动解读、工运理论的探索实践,也有网络、声乐、保健等职工喜闻乐

见的专业知识。组建新时代职工文明实践志愿者队伍,其中既有职工文艺骨干、资深写手,还有网络达人、影视制作爱好者,并主动提供平台和舞台,让他们相互配合、各展所长。

2020年春,市工人文化宫创办公益职工兴趣班,面向全市工会会员开展免费公益培训,旨在提高职工会员的品德修养、文化素养、生活技能,打造一支有理想、有道德、有文化、有技能的新时代职工队

伍。截至目前,先后举办了声乐、器乐、书法、摄影、绘画、舞蹈、茶艺等各类培训班百余期,受益职工达近万人次。邀请专家、学者开办“职工文化大讲堂”“书画摄影名家系列讲座”等活动30余期,受益职工2000余人次。

市工人文化宫“点餐式”服务方式,打通了服务职工群众的“最后一公里”,激发了广大职工的参与热情,也使其真正成了职工群众的“学校”和“乐园”。

淮北市“e学习”远教联播平台周播放计划

播放时段	11月20日 (星期一)	11月21日 (星期二)	11月22日 (星期三)	11月23日 (星期四)	11月24日 (星期五)	11月25日 (星期六)	11月26日 (星期日)
8:00—9:30	1.总书记的一周 2.《淮北新闻联播》 3.《征程》第6集 粮丰天下	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《征程》第7集 根脉的传承	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《征程》第8集 同一片热土	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《征程》第9集 望山河容颜	1.《说办就办》 2.《淮北新闻联播》 3.《直播淮北》 4.《政风行风热线》 5.《征程》第10集 护绿色家园	1.《长城 我来了》第1集 2.《长城 我来了》第2集	1.《长城 我来了》第3集 2.《长城 我来了》第4集
18:00—20:00	1.《父亲的身份》 31集—32集 2.《根脉》焦裕禄精神 (上)	1.《父亲的身份》 33集—34集 2.《根脉》焦裕禄精神 (上)	1.《父亲的身份》 35集—36集 2.《根脉》大庆精神 (上)	1.《香山叶正红》 1集—2集 2.《根脉》大庆精神 (下)	1.《香山叶正红》 3集—4集 2.《根脉》红旗渠精神 (上)	1.电影《延安游击队》 2.《根脉》红旗渠精神 (下)	电影《飞越绝境》

备注:已保密审核,可播放。

■电话:办公室:3022331(传真) ■日报编辑部:3056062 ■时政新闻部:3022243 3053289 ■社会新闻部:3026808 ■外宣新闻部:3366077 ■专刊新闻部:3056039
 ■政风行风热线:3884243 ■说办就办热线:3881898 ■摄影部:3053839 ■视觉专题部:3053828 ■数字传媒事业部:3053825 ■数字传媒运营部:3366005
 ■网络编辑部:3056012 ■广告经营部:3366180 ■报刊发行部:3895292 ■出版发行公司:3053818 3053819 ■本报法律顾问:安徽泽黎律师事务所 5238909

■服务窗口:3053810 18656109035

淮北日报社出版发行有限公司承印
地址:淮北市相山区南湖路198号
零售价:2.00元