

强化数字赋能 靶向疑难杂症

濉溪县创新政务服务“五办”工作法获赞

首席记者 肖干
通讯员 程一伦

本报讯 瞄准难点堵点，坚持精准发力，改进工作作风，拓展服务能力，优化服务体验。今年以来，濉溪县数据资源管理局坚持创新引领，统筹各方资源，组建政务服务“快办”志愿服务队，创新实行“五办”工作法，打造高效政务服务品牌，提升便民服务质量，不断提升群众满意度和获得感。

减少跑腿“一次办”。县数据局合理设置服务区域，

将县政务服务中心科学划分为社保医疗、法律援助、企业开办等八大功能区，做到关联事项集中在一个区域办理，方便企业和群众办事。让企业和群众只进一次门就能办成所有事。

数字赋能“智慧办”。目前，在“皖事通”“濉溪分厅”共计行政审批公共事项1659个，涉及县直33家单位，行政审批事项1106个，公共事项523个，企业和群众可以通过“电脑、移动、自助、电视、窗口”的“五办”工作法，随时随地享受政

务服务，享受到同一服务无差别受理、同标准办理，打造多端协同、城乡覆盖的服务体系，将政府公共服务和基层服务触角延伸到每一个“末梢细胞”。

休息时间“延时办”。顺应企业和群众办事诉求，推出“午间不间断”“周末不打烊”等相关服务，开通特事特办“绿色通道”。设置7个周末轮岗服务窗口，编制周末服务事项32个，有效破解工作时间没空办和休息时间没处办、办不了、不会办等群众痛点难点。

疑难杂症“上门办”。推动政务服务整体协同、高效运行，在便民方面实行“点对点”解难题、“心贴心”办难证，“面对面”开良方。针对老弱病残、孤寡老人等特殊群体，“快办”志愿者提供电话预约、上门办理，在利企方面，推行管理标准化、服务一条龙，到园区开展现场办公、辅导解决问题。

告知承诺“容缺办”。在各窗口推行“窗口无否决权”等服务举措，根据不同群体的需求，提供代(帮)办

服务、免费刻章、免费邮寄。协调窗口单位采用告知承诺制、容缺受理、预审(提前介入)、最多跑一次、对接承接产业转移集聚区建设的项目实行“拿地即开工”等一系列工作方法，不断提升便民利企服务水平。今年前三季度，累计受理各类行政审批及服务事项约51万件，平均办结时间和申请材料分别缩减至1个工作日/项、1.6件/项，“最多跑一次”事项覆盖率、事项办结率均达到100%，群众满意度达99.99%。

县交通运输局做好“党建+”文章 凝聚发展动能

首席记者 肖干
通讯员 王婧 储旭

本报讯 近年来，濉溪县交通运输局以创建“畅安舒美路、初心向党行”党建品牌为抓手，构建“1+3+X”党建品牌矩阵，全力推动基层党建工作水平再上新台阶，助推各项重点工作提质增效、提速、提效。

县交通运输局党组牢固树立“围绕业务抓党建，抓好党建促业务”的思想，坚持党的建设与交通运输事业发展同步谋划、机构同步设置、人员同步配备、工作同步开展、责任同步落实。精心指导县公路事业发展中心党支部把党建工作与业务工作融合起来统筹推进，融入关

键节点。聚焦创建全国“四好农村路”示范县、安徽省品质示范路、助力乡村振兴、提升路域环境等重点

工作，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用，持续深化工程建设管理监督制度改革。以创建党建品牌为契机，县公路事业发展中心党支部引导全体党员职工，围绕创建内容，树立党员形象，凝聚中心力量，积极建言献策，推动中心党建工作从有覆盖向有效覆盖转变。用心做好“党建+教育”“党建+信访”“党建+业务”等“党建+”文章，切实把党建优势转化为全县“四好农村路”高质量发展的强大动能。近日，“畅安舒美路、初心向党行”还被评价为县直机关“十佳党建品牌”荣誉称号。



吃出“幸福味” 呵护“夕阳红”

今年以来，濉溪县以老年人实际需求为导向，坚持政府推动、市场运作、社会参与，积极推进老年助餐服务“暖心行动”，在全县搭建起类型多样、广泛覆盖、便利平价的老年助餐服务体系。

濉溪县在全县范围内合理规划助餐服务点98个，为附近60周岁以上的老年人提供堂食就餐和送餐到户高质量服务，共惠及5.4万余名老年人。同时，强化老年助餐服务管理，创新采用线上线下相结合的运营方式，通过公益化与社会化经营并举的方式增加收益，保证老年助餐服务绿色、安全可持续发展。

摄影 通讯员 范胜明

秋意渐浓落叶飘 环卫作业清扫忙

记者 闫肃 通讯员 李俊秀

本报讯 深秋时节，落叶纷飞。飘零的落叶增加了城市日常保洁工作的难度，为确保落叶清扫及时、无堆积，濉溪县城管局积极谋划部署，全力保障城区环境卫生整洁靓丽。

霜降节气以来，濉溪县城管局有针对性地加大道路落叶清扫力度，组织环卫部门出动多辆吸尘车、洗扫车，实行全天候“人工+机扫”的普扫作业模式，发挥人工清扫和机械清扫联合的作业优势，提高了落叶的清扫效率和环卫作业整体效果。

连日来，在县城淮海路、沱河路、虎山路、岱河路、榕树路等主要路段，环卫工人使用高压水枪冲洗方式，将散落的落叶沿路“赶”到路边，再统一装袋、收运，提高清扫效率，同时增加收集频次，实时监督各作业区域落叶清扫情况，确保随落、随扫、随清、随运。

据介绍，下一步，濉溪县城管局将建立长效机制，强化环境卫生整治，提高保洁水平，营造整洁优美的生活环境，提升广大市民的幸福感和获得感。

县人社局“三个推进” 巩固民生之本

记者 闫肃 通讯员 孙艺博

今年以来，人社局以“固本工程”为抓手，大力实施“三个推进”，通过促进就业、参保扩面等暖心行动，在民生领域办好实事好事，持续巩固民生之本，夯实民生之基。

推进就业优先战略。强化岗位开发，多层次促进就业。2023年以来，濉溪县城镇新增实名制就业人数19668人，完成目标任务的200.7%；开发就业见习岗位514个，组织284名高校毕业生参加就业见习；开发公益性岗位、临时性专项岗位累计6700余个，安置各类就业困难人员6400余人。搭建就业平台，全方位促进就业。今年以来，组织“2+N”招聘会211场，参会企业195家，达成就业意向3233人；9家就业帮扶车间、2家就业帮扶基地带动82名脱贫人口务工就业；开展各类职业技能培训133期，培训学员6954人次。

推进社保提质扩面。持续做好

社会保险参保扩面工作，全县参保人数稳中有升，扎实做好城乡居民养老保险工作，续保人数完成目标任务113.2%，养老金发放率达100%，为3896名被征地农民发放待遇共计950万元，及时发放城镇职工养老金、工伤金，认真做好工伤认定、保险待遇支付等工作。

推进暖心行动。扎实推进徽菜师傅职业技能培训。开发5家“新徽菜·名徽厨”定点培训单位，开展徽菜师傅技能培训共计570余人次，新增徽菜师傅269人。举办“才聚濉溪·智创未来”淮师大企观摩暨高校毕业生专场招聘活动，通过高校毕业生专场招聘、网络直播带岗活动、观摩考察县内重点企业等形式，增强高校毕业生来濉就业的意愿。大力推进“三公里”充分就业社区建设，助力“家门口”就业。目前，全县12个社区获评省级“三公里”充分就业社区，“三公里”就业圈建设向村级延伸工作已全面启动。

县医保局“点线面”结合有效提升基金监管质效

记者 王晨 通讯员 赵龙

今年以来，濉溪县医保局高度重视医保基金监管工作，以“点”突破、“线”贯穿、“面”覆盖，扎实推进医保违法违规行专项治理，全力维护医保基金安全。

开展专项行动，找准基金监管“突破口”。开展“欺诈骗保”专项行动，联合县检察院、县公安局、县财政局、县卫健委印发《2023年濉溪县医保领域

域打击欺诈骗保专项整治工作方案》，组织召开五部门工作会议，并组建工作组对全县定点医疗机构、药店、诊所、卫生服务站等“两定机构”进行全覆盖检查。截至10月底，完成54家定点医疗机构、233家定点药店现场检查，检查覆盖率100%。开展“挂床住院”专项整治行动，在纪检组的监督指导下多次对全县定点医疗机构开展“挂床住院”专项检查并进行“回头看”。通过多频次、

多部门专项检查，“挂床住院”全面整治工作效果明显。今年以来，共作出行政处罚案件5件，已追回违规医保基金74.55万元。

开展政策宣传，筑牢基金监管“宣传线”。组织开展以“安全规范用基金，守好人民‘看病钱’”为主题的基金监管集中宣传月活动，在定点医疗机构门诊大厅、住院部、定点零售药店及基层医疗卫生机构张贴公示、宣传海报

和宣传标语，利用显示屏滚动播放宣传字幕、动漫情景短片，广泛宣传医保基金监管相关法律法规。开展医疗保障服务协议签订暨医保政策培训会，强化定点医疗机构自觉维护医保基金意识，压紧压实主体责任，强化行业自律自觉性，牢固树立基金安全意识。

强化科技赋能，拓宽基金监管“覆盖面”。10月10日，县医保局召开2023年全县医保

基金监管智能场景推广使用工作推进会，高效推进县域范围内血液透析、康复治疗等定点医疗机构应用生物特征识别、大数据分析等技术，建立医保基金管理数据库，实现了全过程监管。将全县569家定点医疗、医药机构纳入监控范围，实现视频监控全覆盖，全天候实时在线动态监管参保人员就医购药行为、医疗信息、扫除稽核盲点，有效解决监控力量不足难题。

集体一等功是这样炼成的

——濉溪县公安局临涣派出所全力以赴防风险保安全护稳定促发展

首席记者 肖干 通讯员 王妍

10月25日，省公安厅相关负责同志到濉溪县公安局临涣派出所，宣读表彰决定，送来集体一等功奖牌。

临涣派出所是一支英雄辈出、正气浩然的队伍，全国公安系统二级英雄模范张君、程升华均出自该派出所。

临涣派出所位于千年古镇、全国发展改革试点镇、中国民间文化艺术之乡——濉溪县临涣镇，是全县公安局最早设立的派出所之一，辖区总面积168平方公里，人口9.8万，水陆交通便捷，经济文化活跃，现有警力48名。近年来，临涣派出所围绕中心、服务大局，坚持党建引领、创新调解平台、完善防控体系、真心服务为民，全力以

赴防风险、保安全、护稳定、促发展。

强化党建引领。临涣派出所坚持党员带头冲锋、政治学习制度化、初心教育常态化，不断增强党员民警、辅警的政治意识和忠诚意识。依托临涣“文昌宫淮海战役总前委旧址”红色教育基地，扎实开展“红色支部、红色个人”等主题活动，把发扬忠诚担当奉献进取的新时代濉溪公安“打背包”精神和弘扬二级英雄模范张君、程升华精神落实到工作实践中，做到连续民警、辅警“零”违纪。

坚持人民至上。临涣派出所牢固树立“警务围着民意转、民警围着百姓转”工作理念，深入推动“最多跑一次”改革和“服务增效、改革攻坚”专项行动，推行户籍业

务上门办证、节假日预约服务等五项便民措施和手续不完不跑第二趟、办理业务不托人情、等待办理不在门外“三不”承诺。

创新打造“警务宣传”新平台、“警务帮办”新模式、“最多跑一次”新阵地，为老、弱、病、残和特殊群体实行“一站式”登门服务。通过“流动影院”进社区、“平安喇叭”循环播、“反诈标语”墙体刷、“反诈文章”全网发等形式，不断提升群众的法律意识和自我保护能力。2023年以来，“警务帮办”送证上门120余张，为群众排忧解难300余件，收到锦旗、感谢信33件，群众办理公安业务满意率100%。

创新多元化解。作为全国“枫桥式公安派出所”，临涣派出所利用当地群众“不

去府衙去茶馆”的习俗，因地制宜，成立“平安茶室”，在镇党委政府的牵头下，统筹全镇20多个民间调解组织，成立多元化调解委员会，完善矛盾纠纷多元化解机制，实现“矛盾不上交”。建立健全“调解确认一体、部门联动一体”的司法确认机制，每月调度矛盾纠纷排查调处工作，推动将矛盾纠纷解决在萌芽状态，做到“小事不出村，大事不出镇”。以婚姻家庭矛盾纠纷多元化解和法治宣传工作为着力点，创建“反家暴工作站”，通过搭建公安、妇联、综治、社区等“四方联动”服务平台，加强预防和减少家庭暴力事件的发生。

筑牢“三防”体系。临涣派出所聚焦资源融合、组织融合、阵地融合、机制融合，全面细化“派出所主防”具体措施，深入实施预防警务，不断筑牢视频监控、治安防控、群防群治“三防”体系，为辖区群众创造安全稳定的社会治安环境。加强每日视频巡逻，为执法办案、基层治理提供有力支撑。深入推进“两队一室”改革，每日开展警情研判，确定巡逻重点区域，调整警力部署，做到精准巡逻、精准预防。在19个行政村全面推行“一村一辅警”，210个自然庄全部配备治安员，广泛吸收沿街商户、退伍军人等群体组建义警队40余支，积极构建群防群治新格局，有力提升辖区的治安治理和服务能力水平，切实为推动淮北公安工作高质量发展、维护国家政治安全和社会大局稳定持续贡献力量。

濉溪县开展 高标准农田建设项目评审

记者 王晨 通讯员 李本赛

近日，濉溪县农业农村局组织召开2024年高标准农田建设项目初步设计评审会议。县发改委、县财政局、县自然资源和规划局、县水务局、县农业农村局、相关镇政府、安徽省阜阳市水利规划设计院有限公司等多家单位和人员参加会议。

评审会上，县农业综合开发项目服务中心对2024年度高标准农田建设项目规划设计情况作出说

关键点等。台上讲得精彩，循循善诱、精彩纷呈，台下听得用心。

据介绍，此次培训主题鲜明、重点突出，既指明了方向，又传授了方法，具有很强的针对性、指导性、实践性，为全县统战宣传信息工作争先创优提供了有力支撑。县委统战部将以此次活动为契机，持续加强业务培训，提升统战领域工作者新闻信息采写编能力，提高新闻宣传水平。

明；专家组听取了设计单位关于项目基本情况、规划设计、投资预算等方面的汇报。

专家组充分肯定了本次项目初步设计方案，同时专家组成员和参会人员设计方案进行了认真讨论、审查，就规划设计、水资源供需平衡、投资预算、土壤改良、建设工程的实用性等方面提出了实用合理化建议和意见，要求设计单位抓紧时间对照审查意见和建议，补充完善资料，及时上报市农业农村局，争取早日批复实施项目，为下一步评审打下基础。