



西街道利民社区志愿者和老人们一起欢度重阳节。

■记者 邹晨光 薛洁
通讯员 段红伟

枫叶正红时,又是一年重阳佳节到。近年来,相山区聚焦老年人“急难愁盼”,瞄准推动养老服务高质量发展,加快提升养老服务品质,推动养老服务从“老有所养”向“老有颐养”迈进,不断提升老年群体的获得感、幸福感、安全感。

惠民生 全面落实兜底保障政策

相山区聚焦困难老年群众急难愁盼问题,不断加大资金投入力度,优化审核审批流程,依法依规扩大保障范围,进一步提高救助实效。救助体系逐步完善。深化社会救助“放管服”改革,健全分层分类社会救助体系。依托村(社区)基金在全区成立88个救急难互助社。以“8+1+N”社会救助体系为基础,探索打造鹰山社区社会救助服务站,为老年群体提供心理咨询、法律咨询、康复义诊、政策咨询等服务。兜底保障有效落实。建立完善主动发现机制,实施老年特殊群体探访关爱活动,逐步实现由“被动救助”向“主动救助”转型。严格按照相关标准切实做好特困供养人员照料护理,持续提高失能半失能特困人员集中供养率,签订分散供养特困人员委托照料服务协议,做到全员覆盖、不漏一人。2023年以来,共发放特困人员供养资金318.0867万元、惠及3331人次,发放特困人员护理补贴56.9777万元;困难老年群体残疾生活补贴惠及6510人次、52.08万元;重度残疾人护理补贴惠及13050人次、104.4万元,有力解决了困难老年群体基本生活困难问题。

解民忧

创新打造品牌示范亮点

相山区坚持以优化养老服务为主线,逐步建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务体系建设,切实提高老年群体的幸福感和获得感。数字赋能强化服务支撑。相山区创新组建区级智慧养老服务平台,打造“线上+线下”居家养老服务,实现全区三级中心覆盖率达100%。依托红网满格“1+



长者在老年助餐点开心就餐。



10月22日,相山区东山街道翰林社区联合社工站、辖区爱心企业前往敬老院开展重阳节主题活动,通过爱心义诊、送慰问品、为老人按摩等形式,让辖区老年人感受社区大家庭的温暖,在辖区营造尊老敬老的浓厚氛围。

■摄影 记者 冯树风 通讯员 郭素云

2”微治理三级体系,动态掌握全区老年群体分布、家庭状况、养老需求等信息。开通“5612349”养老服务热线,为相山区特定老年人提供24小时“六助”服务,累计上门服务4.7万余次,满意率达96.7%。医养结合夯实示范基础。打造医养结合示范点,探索机构“医、养、康、护”四位一体服务模式,建成4个社区医养结合示范点,全面发展健康养老服务。朝阳老年公寓依托朝阳医院优质医疗资源,运用物联网

技术辅助老年人健康养护监测,荣获“安徽省示范智慧养老机构”称号,“安徽省四级养老机构”称号。多措并举补齐城乡短板。启动失能老年人家庭照料者培训和“喘息式”服务等居家养老服务公益项目,提升家庭照料能力。推进农村公办养老机构改革,全区城乡特困供养机构实现公建民营,健全农村养老服务体系,建立农村老年人联系人登记、赡养协议签订、特殊困难老年人探视走访三项制度,开

展农村日间照料服务和互助式养老服务工作。嵌入模式拓展服务功能。创新打造“居家+社区+机构”社区嵌入式养老服务模式,将三级养老服务中建设同嵌入式养老机构运营有机结合,目前建成投入使用嵌入式养老机构试点2家、在建设1家。城里社区养老服务实行先行先试,率先打造嵌入式养老机构模式,受到省市各级领导高度认可。强化需求开展适老改造。相山区坚持自愿申请原则,为辖区内

特殊困难老年人居进行无障碍、安全性、适老化、辅具适配等方面适老化改造。自2020年以来,共为555户特殊困难老年人家庭改善居住条件。

暖民心 积极构建多元服务模式

相山区坚持把解决老年群体的问题作为暖民心的民生工程,切实提高老年人生活质量和幸福指数。着力提升服务效能。支持淮北职业技术学院开设智慧养老与养老服务专业,组建3处养老服务实训基地。建立养老服务从业人员培训常态机制,2023年以来培训500余人次。组织开展全区养老护理员职业技能竞赛,相山区养老机构服务水平“全市首位、皖北靠前”。引进优化养老机构市场准入机制,积极融入长三角区域一体化战略和徐州都市圈,江苏唯老汇、南京福康通、上海九极等一批长三角养老品牌企业入驻相山,构建养老服务市场良性竞争氛围。打造多元助餐模式。相山区坚持需求导向,积极推进老年助餐行动稳步有力有序开展,就近就便解决老人吃饭问题。依托辖区现有社会餐饮企业、养老服务设施、社区配建用房、机关企业食堂等存量资源,初步形成“以社会餐饮企业+助餐为主,养老服务设施、机关单位食堂、社区配建用房新建食堂为辅”的多元老年助餐模式。鼓励辖区内88家老年助餐点使用老年助餐信息结算系统,运用信息手段实现人脸识别、数据化监管等助餐系统服务功能。用心提供专业服务。充分链接慈善资源,联动辖区内10个镇(街道)、开发区社工站围绕特殊困难老年群体提供各类社会养老服务。统筹链接社区养老服务设施、医疗卫生服务机构、涉老社会组织和服务性企业等资源,共开展巡访关爱、健康服务、精神慰藉、危机干预、社会支持、社区参与、权益保障等服务690余次。结合重要时间节点,定期开展“柳下爱心”系列便民活动、“爱心敲门员”微创投项目、“银发乐龄”重阳节系列活动,不断提升老年群



情暖重阳节,义诊送健康。 ■摄影 记者 冯树风



养老护理员培训考试。



10月16日,相山区人社局和西街道在两宫广场开展“九九重阳节 浓浓敬老情”国企退休人员文体娱乐系列活动。

■摄影 记者 冯树风 通讯员 胡文静



“九九重阳节关爱老人,义剪在行动”主题活动。

体的幸福感。

保障和改善民生只有起点,没有终点。下一步,相山区将继续厚植爱老敬老情怀,聚焦老年群体需求,推动养老

服务质量发展,以看得见、摸得着的暖心服务不断满足广大老年人日益增长的多样化、多层次养老需求。

本版图片为资料图片