

# 以高质量代表工作擦亮全过程人民民主底色

濉溪县人大常委会

代表工作是人大及其常委会工作的重要组成部分,做好代表工作,是人大及其常委会依法行使职权,充分发挥职能作用的基础和前提。近年来,濉溪县人大常委会按照党的二十大对新时代人大工作的新要求,以代表工作“2121”工程建设为抓手,依法开展代表工作,不断加强代表履职平台建设,完善代表履职制度,拓展代表履职渠道,创新推出了一批有特色有亮点的代表工作,为县人大工作的高质量开展积累了丰富经验。

## 一、强化载体建设,保障代表工作制度化规范化

支持和保障代表依法履职,强化代表履职制度建设,积极搭建代表履职平台,代表工作制度化规范化水平进一步提升。

完善代表履职平台建设。按照《濉溪县人大常委会关于加强和改进人大代表小组建设的意见》,结合选区和行业特点,本着便于组织、便于活动的原则,在征求代表意见的基础上,进行合理分组。同时,将履职服务意识强、法律政策水平高,有一定活动组织能力的代表确定为组长和副组长,并配备一名联络员,便于联系代表,开展活动。代表活动室既是代表们学习、讨论、交流的平台,也是代表联系选民、接受选民监督的重要载体。按照代表工作“2121”工程“六有”要求,全县共搭建人大代表履职活动平台“家、室、站、点”105个。代表通过活动室收集社情民意,以建议、批评和意见等书面形式提交政府办理。通过人大代表活动室这个“载体”和代表小组这一“推手”,镇、村两级建立起一套比较规范、行之有效的监督和调解体系,将矛盾纠纷有效化解在基层。

健全代表履职工作制度。指导各镇人大,各代表小组制定人大代表视察调研制度、固定联系选民制度、固定接待日制度、履职登记制度、履职档案管理制度、述职评议制度、小组活动公示制度、学习制度、活动室管理制度和履职考核办法等十几项制度,做到年初有计划,月月有活动,年底有总结。结合以上制度,把代表个人信息、小组年度学习计划、小组视察调研工作计划、固定接待日接待计划、小组年度述职评议计划和固定联系选民情况等代表活动室和其它公开场所及时上墙公示,以方便联系群众、接受群众监督。拟制定

出台人大代表退出机制实施办法,对个别因为职务变动、工作繁忙、身体不适、长期外出,或涉嫌违纪违法等无法履行职责的代表,依法终止其代表职务,并及时进行补选。通过建立代表退出机制,切实激发人大代表履职热情,增强人大代表为民服务的责任心、使命感。

提高代表履职规范化水平。修订《县人大常委会关于加强代表工作充分发挥代表作用的决定》《关于加强和改进人大代表小组建设的意见》《关于开展县人大代表向选民述职活动的实施意见》,确保代表工作有规可依。有计划地邀请人大代表列席常委会、主任会议,组织代表参加调研、视察、专题询问活动,安排代表列席法院重要会议及庭审,不断提升人大代表学法用法的能力。落实“双联系”制度,根据《关于濉溪县人大常委会组成人员联系县人大常委会工作的意见建议》,铁佛镇人大代表每人固定联系走访8-9名县人大代表,深入了解代表联系群众、调研视察等履职情况,认真听取代表对县人大常委会工作的意见建议。铁佛镇人大代表自2022年起单次组织3至5名县镇两级人大代表列席村“两委”会议,人大代表将联系选民过程中收集的意见建议带到村“两委”会议,与村“两委”班子共商解决方案,跟踪建议办理情况,并及时向群众反馈。

提升代表履职能力水平。编发《人大代表履职指导手册》,为全体代表订购《人大代表议案建议这样写》《人大代表怎样审议各项报告》等书籍,督促代表加强业务学习,着力提升代表提出意见建议和审议各项报告的能力和水平。组织常委会组成人员、镇人大主席、部分人大代表先后分两批赴延安干部学院、上海财经大学,接受党性教育,学习财经理论,更新知识储备。常态化开展“人大讲堂”活动,结合人大监督工作需要以及八五普法任务清单,通过领导授课与邀请

专家辅导讲座的方式普法,不断激发常委会组成人员、人大代表学法用法尊法护法的动力。各代表小组按照年初制定的学习计划,依托代表活动室开展学习培训,学习党和国家的大政方针以及市、县人大作出的决议、决定,了解党委政府中心工作,学习交流履职经验。开展视察调研、执法检查等活动前,组织代表学习相关背景资料 and 法律法规,掌握开展活动的方式方法及履职要点。代表议案建议质量不断提升,《关于解决企业“用工难”劳动者“求职难”的建议》等5条建议被市人大评为“聚民意、惠民生”优秀意见建议。

保障代表依法履职行权。参照省、市人大代表活动经费及履职补助发放办法,按照县人大代表每人每年500元的标准将代表活动经费列入年度财政预算予以保障,并及时拨付到各镇,并为无固定收入代表发放履职补贴。结合代表履职考核情况,按照每人每年2400元规范发放代表履职补助,保障代表依法履职。重视办好代表议案建议,及时召开代表议案建议交办会,对县十八届人大二次会议3件议案84件建议进行交办。各委室与各联系单位积极对接,健全议案建议跟踪督办机制,年底邀请代表参与议案建议办理工作视察,公开议案建议办理成果,促进议案建议办理由办结向办成转变,不断提升代表议案建议办理满意率。

## 二、健全激励机制,促进代表工作常态化长效化

健全完善各项激励机制,着力在镇级人大和县级各级人大代表范围内营造比学赶超的良好氛围,人大代表履职实效不断增强。

建立常态化考核机制。为推进镇人大工作规范化、制度化建设,充分发挥人大代表作用,调动人大代表履职积

极性,县人大每年3月集中对镇人大自身建设、代表活动等工作进行考核打分,通过现场查阅资料、座谈交流、综合考量后得出考核结果,并把考核结果报县委督查考核办,作为县目标管理综合考核和评价镇人大工作实绩的依据。

开展“两优两先”评选活动。每年11月开展先进代表小组、优秀县人大代表、优秀代表议案建议和承办先进单位评选活动,通过个人自荐、镇人大推荐以及征求各委室及县委督查考核办意见,经主任会议通过后,形成表彰文件下发全体代表,县十八届人大二次会议对3个先进代表小组、33名优秀人大代表、12件优秀代表议案建议和4个承办先进单位进行表彰,进一步增强了代表的责任感和使命感,提高了代表履职能力和代表小组履职积极性,提升了议案建议的办理质量及承办单位的工作荣誉。

加强宣传信息工作。修订完善了《关于加强人大宣传信息工作的实施意见》,对宣传人大工作的先进集体和个人,以及好新闻、好信息进行评选表彰,激励各镇人大、全县信息员队伍不断加强和改进人大宣传信息工作,提高全县人大工作的宣传实效。2022年,县人大常委会被评为全市人大宣传信息工作先进单位,《濉溪县人大代表朱凯立——谱写乡村最美青春之歌》等30余篇人大代表先进事迹,《凸显代表作为“联”出履职实效》等110余篇代表工作新闻作品在《人民代表报》《江淮法治》等报刊和杂志上刊登,濉溪县人大代表工作的影响力明显提升。

## 三、坚持守正创新,引领代表工作与时俱进

创新开展代表工作,丰富闭会期间代表活动,充分发挥人大代表在促进县域经济社会高质量发展中的作用。

# 以“五个聚焦聚力”不断推动代表工作高质量发展

相山区人大常委会

人大代表工作“2121”工程,既是各级人大代表密切联系群众的有效形式,更是促进代表建言献策、推动经济社会发展的有力举措。近年来,相山区人大常委会认真贯彻落实党的二十大精神、中央及省市区委人大工作会议精神,切实加强人大代表工作能力建设,进一步密切人大代表同人民群众的联系,有效激发人大代表履职活力,把实施代表工作“2121”工程与开展“六进”活动相结合,以“五个聚焦聚力”全面落实“聚民意、惠民生”行动、“5+4”主题活动,不断推动人大代表工作高质量发展。

## 一、聚焦聚力思想引领,强化政治意识明方向

相山区人大常委会始终坚持以政治建设为统领,以自我革命精神深化人大自身建设,持续开展学习实践活动,推动人大代表展现新风貌。一是突出政治引领。相山区人大常委会把坚持党的领导作为最高政治原则,做到衷心拥护“两个确立”,忠诚践行“两个维护”,在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,确保人大代表工作始终沿着正确方向不断向前发展。二是加强学习培训。采取集中学习、专题讲座、分散自学等方式,持续深化对党的二十大精神及习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想的认识和理解,坚持每年向同级党委作专题汇报不少于2次,采取“走出去+请进来”方式,赴全国人大培训基地学习,常态化开展政治理论培训,邀请专家、学者、优秀代表授课等,不断增强人大代表的政治理论水平,筑牢政治忠诚。三是提升履职能力。坚持为代表订购刊物,寄发人大学习材料,常态化提醒代表关注《人民代表报》、淮北人大等相关公众号、网站,线下积极组织代表学习组织法、代表法、选举法等法律法规及代表履职相关业务知识,举办初任代表履职培训班及新修订的《地方组织法》等专题学习培训,不断提高代表履职能力和水平。四是加强信息宣传。广泛宣传人大依法履职的新实践、新成效,结合“江淮普法行”“宪法宣传周”等活动,多渠道宣传新进展、新情况,积极营造良好人大宣传舆论氛围。市十七届人大第十三次代表小组在全省市县乡人大换届选举工作总结暨人事代表工作会议上作经验交流发言,《“办农展摊”让履职阵地“活起来”》获评第24届安徽人大新闻奖,《相山区相

南街道人大工委开展“聚民意、惠民生”行动》等多篇稿件被《人民代表报》刊登,人大工作的社会影响力不断提升。

## 二、聚焦聚力平台建设,注重综合施策激活力

围绕“服务大局、助力发展、反映民意”原则,建好人大代表工作平台,强化活动载体功能。一是建强队伍,管理精细化。相山区下辖渠沟镇、任圩等八个街道及经济开发区,辖区有县人大代表6名、市级人大代表73名、区级人大代表219名、镇级人大代表79名,坚持属地原则、行业原则、兼顾原则和自愿原则,科学组建代表小组,选配政治素质好、代表意识强、有组织协调能力、法律政策水平高、热心小组活动的代表担任小组长,同时设立副组长、联络员,明确工作职责和分工,健全完善小组活动、学习培训、履职建档、接待选民、代表述职等10多项制度,实现代表履职精准化、规范化。二是夯实阵地,建设规范化。按照代表工作“2121”工程要求,持续推进代表活动室标准化建设,落实“六有”标准,2022年以来新建和提档升级代表活动室12个,在每个选区规范设置代表联络站,完善各选区代表联络站站点设施配套,为代表依法履职提供活动阵地。三是打造平台,服务前沿化。任圩街道人大工委打造“百姓说事亭”,通过聊家长里短、话民生实事,用实际行动察民情、解民忧、化纠纷,收到良好效果;东山街道打造“聚心茶馆”,以“茶”为媒,宣传政策,说理解事,化解民忧;开设“办农展摊”,引导居民形成办事依法、遇事找法、化解矛盾靠法、解决问题用法的习惯自觉,夯实共建共治共享基层社会治理新格局。原肉联厂家属院老旧小区改造、周庄社区电改、南湖路危墙修建等一大批群众关注的

焦点难点堵点问题得到妥善解决,拉近了代表与选民的距离,真正发挥代表接地气、通民情、察民意、解民忧、化纠纷、促和谐“直通车”作用。

## 三、聚焦聚力中心大局,深入调研视察促发展

坚持以人民为中心,充分发挥代表主体作用,一年来,精心组织代表小组开展调研视察55次、工作督查48次。一是关注经济发展“重点”。东山街道组织市、区人大代表联动开展优化营商环境调研,提出要统一思想、深化认识,坚持问题导向,补短板强弱项,改革优化营商环境,全力营造优化营商环境的浓厚氛围,进一步稳经济、优环境、保增长。市人大代表第十五小组开展乡村文化旅游和工业文明旅游调研活动,提出要因地制宜做好乡村旅游发展规划,加快完善配套基础设施,着力创建乡村旅游精品示范点,构建集文化、产业、工业旅游于一体的特色景区,努力打造一批乡村旅游、工业旅游消费“爆款”景点,助力淮北特色产业与旅游经济的共同发展。二是化解环境治理“难点”。东山街道、相南街道组织市、区人大代表深入相山经济开发区,联合开展食品工业园污水处理问题及湘西沟黑臭水体治理工程、渠沟镇油西环保建材有限公司大气污染问题调研;南黎街道市、区人大代表小组开展水环境治理视察等,均紧盯问题,落实调研视察、督促督办、监督整改、验收评价各环节全过程,全面提升辖区环境治理水平。三是疏通基层治理“堵点”。南黎街道人大开展的“未成年人检察”工作调研,针对目前存在突出问题,提出加快未成年人法治教育基地建设,提高严重不良行为及未达刑事责任年龄的罪错未成年人的

教育矫治水平,抓好未成年人检察社会支持体系建设等意见建议,有力推动社会力量参与未成年人司法保护机制形成。市人大代表第十二小组开展数字城市建设,提出要加强对网络安全教育培训、建立大数据共享机制、推动数字经济和实体经济深度融合的建议,进一步夯实综合治理水平。

## 四、聚焦聚力社情民意,广泛联系群众解难题

推进人大工作“关口前移”,实施“一线工作法”,做到代表履职在一线、倾听民声在一线、解决问题在一线。一是抓实社情民意办理。自2022年4月“聚民意、惠民生”行动开展以来,全面落实每名人大代表每月反映一条社情民意,构建收集、梳理、研处、交办、反馈、评价闭环工作机制,真正把民有所呼、我有所应的要求落到实处。截至2023年8月31日,共收集市、区、镇三级人大代表社情民意和群众诉求5423条,办结5045条,办结率93%,推动解决一批人民群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事。二是抓实联系国家机关。一年来,各代表小组按照文件要求开展联系国家机关活动50余次,真实反映人民群众对国家机关改进工作的意见建议,不断提高决策的科学化、民主化水平。市人大代表第十三小组联系国家机关(市经信局),前往市高新区部分企业现场观摩,听取全市工业经济发展情况汇报,提出了有针对性的意见和建议,密切与市经信局联系,协作督促推动全市经济发展。市人大代表第十五小组联系农业农村局暨调研渠沟镇“一村一品”示范村镇创建相关工作,通过现场观摩、座谈讨论等形式全面详细了解坊村、瓦房村等村级集体经济发展情况,拓宽了代表知情知政

渠道,为更好依法履行代表监督职责打下了坚实基础。三是抓实接待群众制度。落实“双联”机制,市人大常委会组成人员直接联系81名基层人大代表,通过走访座谈、电话沟通、微信交流等方式听取代表意见建议500余条,提升了履职意识。各代表小组定点联系17个村(社区),通过进社区、进企业、进选区单位,访群众、访企业、访基层单位,开展宣传法律政策、收集社情民意等活动。实施人大代表固定联系人民群众制度,各镇(街)人大建立“代表微信群、QQ群”等工作平台,采取“线上+线下”“固定+流动”“扫码见代表”等多种方式,收集梳理群众反馈内容,详细记入代表联系册;落实代表接待日制度,每月5日或25日组织人大代表到辖区单位、街道社区固定开展接待选民活动。一年来,共接待选民830人次,集中协调解决选民反映难点问题362个,帮助群众解决了垃圾分类管理、雨污管网堵塞、人居环境整治等系列难题,做到了件件有着落、事事有回音,同时也激发了广大群众参与政治民主生活的热情,真正实现服务群众“全天候”“零距离”“加速度”。四是抓实议案建议督办。围绕“内容高质量、办理高质量”既重视过程、又重视过程”的要求,创新督办人大代表建议方式方法,构建“政府分管领导办、具体单位承办、人大对口工委督办、代表全程参与”的长效机制,同时将建议办理纳入年度绩效考核,多次组织调研视察,召开调度会、座谈会,对区十二届人大一次会议107件建议进行专题交办,目前已全部办理完毕,办结率、满意率均为100%;区十二届人大二次会议交办的110件建议目前已全部办理完毕,正在对重点建议落实情况开展督查,力争“办实办好、代表满意、群众受益”,增强了履职

万元,目前,11个项目已竣工,民生实事项目成为代表和群众共同见证的民心工程。

稳步推进“聚民意、惠民生”行动。按照省人大“聚民意、惠民生”行动要求,鼓励各级人大代表围绕经济发展、民生保障等领域一月提出一条意见建议,县人大多次组织召开动员会、调度会,推进会议、部署安排、推动落实。活动开展以来,全县共收集并交办代表建议15062件,办结13104件,办结率达87%,办结满意率达99.9%,切实推动解决了一批群众急难愁盼问题,变群众“呼声”为“掌声”。

有序上线“代表有约”活动。为了让代表更有代表性,激发代表责任感、荣誉感、使命感。县人大常委会7月份“代表有约”活动上线,引导常委会组成人员深入开展联系代表、深化调查研究,和代表面对面活动。每月挑选1-2条重点建议进行讨论,提出解决办法,推动代表议案建议真办理、真有效。不定期组织辖区代表就制约经济社会发展难题开展调研、走访、面谈等活动,商讨思路和对策,积极为代表解决实际困难,让代表更有归属感。

认真落实市人大“5+4”主题活动。在濉溪县109名市人大代表以11个代表小组为单位,严格按照《关于认真落实在全省各级人大代表中开展“聚民意惠民生”行动在市人大代表中开展“五个一”和代表小组中开展“四个一”主题活动的通知》要求,年初报送年度工作计划。代表小组按照计划,已累计接待群众450余人次,开展调研活动28次,联系国家机关7(组)次。每个代表小组均定期开展了联系村(社区)活动,以“聚民意、惠民生”行动形式办结实事266件。市十七届人大三次会议期间,代表以单独或联合形式提出议案建议69件。109名市人大代表2022年度履职情况考评,得分均在80分以上。

实效,有力推动建议工作高质量发展。

## 五、聚焦聚力履职评价,优化管理措施增动力

相山区人大常委会持续跟踪了解代表履职情况,不断总结经验、健全完善制度,促进代表履职管理更科学、更合理、更富实效。一是完善档案促规范。制定《人大代表履职管理办法》,印制《人大代表履职档案》,规范实施人大代表履职登记制度,做好代表日常管理,公开代表履职情况,全员、全程、全面记录人大代表的履职实绩,并作为提名连任代表和推先选优的重要依据,鼓励先进、鞭策后进,引导代表正确依法、高效履职,代表履职积极性、主动性明显提高。二是严格管理优程序。坚持每半年全面督查代表工作,每年对镇(街)人大开展全方位综合管理评价,评定等次,下发通报,提升代表履职主动性和积极性,有力促进代表工作规范化、制度化建设。落实代表向选民述职制度,每年组织20%左右的代表按照报告工作、接受询问、开展评议、民主测评“四个环节”开展述职,确保每名代表届内向选民或原选举单位至少口头述职1次。自2018年1月开始,一届任期内相山区205名区级以上人大代表做到向选民述职全覆盖。2023年2月,是新一届分管领导办、具体单位承办、人大对口工委督办、代表全程参与”的长效机制,同时将建议办理纳入年度绩效考核,多次组织调研视察,召开调度会、座谈会,对区十二届人大一次会议107件建议进行专题交办,目前已全部办理完毕,办结率、满意率均为100%;区十二届人大二次会议交办的110件建议目前已全部办理完毕,正在对重点建议落实情况开展督查,力争“办实办好、代表满意、群众受益”,增强了履职