

给“老兵”家的温暖

——我市网格化精准服务退役军人

■ 记者 刘露 通讯员 李宝

今年以来,市退役军人事务局在夯实服务保障体系、落实政策待遇兑现、抓实暖心解难服务的同时,通过“网格化+规范运作”“清单化+动态管理”“多元化+特色品牌”,构建起运作规范有力、管理精准有序、服务暖心有效的“网格化”精准服务新格局,退役军人服务保障成效显著。

“一辖区一网格” 推进服务体系更加规范

相山区东街道闸河社区第十二网格网格员李露露和陈宏伟在入户走访时,了解到78岁的董学业,因给儿媳治病花光了积蓄,现老两口租房居住,生活困难。在第一时间接到网格员报告后,街道退役军人服务站联合东街道商会及市红十字会张秀丽志愿服务队,与住建等相关部门对接沟通,帮助其申请了一套公租房,真正实现安居梦。

“现在办事真方便,像申请住房这么大的事情,也能轻轻一点手机,就能找到‘娘家人’帮我大忙。”这句话成了董学业等老兵人的口头禅。这个处于手机桌面最醒目位置的“e治理”,是相山区创新“网格化”治理的一个缩影,已入选全国“2023年创新社会治理典型案例”。现在“老兵”办事,只需轻轻一点就能找到“娘家人”,感受到家的温暖。

按照“网格化定位、规范化运行、精准化服务”的要求,我市在市县镇村四级推行“网格化”精准服务新模式。目前,36个镇(街道)、441个村(社区)共建立网格2139个、网格员2963名,实现了市辖一县三区“全覆盖”。实行服务对象“点单”,网格员“派单”、服务站“接单”的“三单制”,搭建起精准服务退役军人的“连心桥”。

通过“摸排一解决一反馈”的“全闭环”业务流程,实现服务全天候、事项不留白、责任不落空。

去年以来,利用“智慧社区”“E睦邻”“E治理”等线上平台,主城相山区共接受退役军人“点单”600余次,街道和社区服务站答复和解决问题等2000余次,“网格化”精准服务退役军人的满意率达100%。

“一老兵一台账” 助力动态管理更加精准

种植约6000亩土豆,平均每亩约10200斤、价值约16000元。这是濉溪县孙疃镇耿圩村退役军人陈永红交给农业专业合作社的“成绩单”。

早在2021年,成立濉溪县孙疃镇鸿程农业专业合作社,陈永红担任理事长,采取“村集体+合作社+农户+产业+扶困”等模式,以劳动务工、土地托管、资金资产量化入股等方式,帮助农户稳定获得劳动务工、政策扶持和入股分红等收益,增加村集体和农民收入。2023年上半年实现销售额2300余万元,带动就业300余人。“在部队管一个班的人,现在管300多人,顿时感觉能力提高了很多。”服役满16年的王超目前已经担任一个片区的总负责,2000亩地从种到收“一条龙”管控,他笑着说道。

网格员通过定期排查,按照“一人一档”的标准,对全市56907名退役军人和优抚对象建立了信息台账,并通过定期走访和常态化联系,及时完善和更新相关信息,实行动态管理。特别是针对高龄、孤寡、生活困难等重点关爱帮扶的退役军人和其他优抚对象,结合其家庭情况和需求,分类建立咨询建议、需求摸排、问题销号3类台账,做到需求摸排清、责任分工明、过程管控实、落实效果

好。

与此同时,根据需求统计台账,开发定向推送服务。由基层服务站梳理、上报、安排、反馈,对我市现存的伤残、三属、在乡复员军人、带病回乡、参战核试、60周岁以上农村籍退役士兵、部分60周岁以上烈士子女等7类10028名重点对象,实行“一对一”服务、上门服务、代办服务等,同时联合社会资源开展志愿服务,实现“有求必应”。

“感谢刘站长,你们帮我找到了适合的工作,我很满意。”每次见到段园镇退役军人服务站站长刘超,杜集区段园镇孟庄社区欧阳长彦总要激动地夸上几句。他是烈士欧阳长智的弟弟,患有小儿麻痹后遗症,自从孟庄食品站下岗后一直没有固定工作。退役军人服务站积极协调当地教育部门和安保公司,帮助他在大庄小学担任保安一职,月收入近2000元,生活更有保障。

多年来,杜集区退役军人服务中心联合镇、村服务站,常态化开展困难救助,深入退役军人家庭动态了解家庭情况并记录在册,对申请困难救助的退役军人家庭重点走访核查,并不是依据一次大病花销金额的大小,而是依据家庭实际生活状态为评判标准,听真话,查实情,实行一户一策,实现精准帮扶。今年以来,全区已核准帮扶慰问困难退役军人家庭15户,落实困难救助资金10万余元,受到广泛好评。

“一县(区)一品牌” 推动服务更加暖心

驰骋在田间地头、大街小巷巡逻的“铁骑队”;巡查在防洪大堤、秸秆禁烧的“迷彩绿”;服务在送考护考、化解纠纷的“志愿红”……百善镇退役服务站组建以退役军人为主体的“江淮义警

志愿服务队”,注册志愿者150余人,是淮北市首个“江淮义警”工作站。

市辖一县三区积极拓展“网格化”服务范畴,结合地域、文化等特色,形成了特色品牌。相山区聚焦“精、细、实”,利用“网格化+掌上APP”,成功打造“国字号”精准服务品牌;烈山区探索“网格化+一站式服务”模式,在促进就业创业、推动“兵支书”作用发挥等多方面用力,打造省级退役军人高质量发展示范品牌;杜集区开展“网格化+三方共建”,打造权益维护示范品牌;濉溪县重点围绕平安巡查、基层调解、政策宣传等,打造退役军人作用发挥示范品牌。目前,烈山区获批创建全省退役军人高质量发展示范区;濉溪县和相山区探索特色志愿服务,如免费维修小家电、联合电力公司上门维修电路、联合卫生院开展义诊等,共开展特色活动30余次,受到广泛好评。

烈山区在引领退役军人投身乡村振兴上多措并举,在人才上做文章,让退役军人成为“兵干部”“土专家”“田秀才”,在产业上谋发展,实施免费创业培训、免费传授技艺、免费现场指导,助推“兵支书”、退役军人孙伟的艾草种植农民专业合作社造就了王德聚、王秀梅、丁盛等一批种植大户,牧业“领头雁”、退役军人丁爱军以“公司+家庭农场”合作模式推出肉羊养殖“50+150”千户家庭扶助工程,宋疇、古饶等镇共200余家实现增收致富。

市退役军人事务局负责人表示,网格化精准服务打造出一个个退役军人认可度、满意度高的特色品牌,将全方位助力退役军人工作高质量发展迈出更坚实的步伐。

田间农技指导 保障秋播秋管

■ 记者 吴永生 通讯员 郭子文

本报讯 麦在种,秋在管。连日来,濉溪县四铺镇组织农技专家、科技特派员深入田间地头,进行技术服务指导,保障秋种质量,助力群众增产增收。

在颜道口村田间地头,记者看到,随着播种机来回作业,一粒粒饱满的麦种被播进土壤里。为提升播种质量,四

铺镇农综站成立秋种技术服务队,现场开展各类农机使用、保养、维修等技术培训。同时,认真传授秋收粮食加工、储藏等知识,全方位为农民群众提供技术服务,并根据气象部门发布的天气预报信息和各类作物成熟度,指导农民群众收获,提高农作物产量。

“近期全县有一次降水过程,过程降水量7-12毫米,给小麦播种创造了良好基础,因此

在种植上一定要坚持七分种三分管。”四铺镇农综站站长赵震介绍说,要种植与管理相结合,把握好播种的时间点。技术方面重点是麦种播种深度应在3-5厘米,早播宜深,晚播宜浅。

在现场,农技员还叮嘱农户:秋播后对土地进行镇压,然后将土壤夯实,可以保证表层墼土使种子与土壤结合,不仅可以提高小麦出苗率,还可以使小麦在冬季更加抗冻,为来年丰产丰收打下良好基础。

市公路部门开展干线交通流量调查

■ 记者 刘星 通讯员 赵博

本报讯 为全面掌握全市普通干线公路交通运行情况,提高公路交通流量数据的准确性和完整性,记者了解到,淮北公路部门近期组织开展2023年度全市国省干线公路交通量比重及车速调查工作。

此次调查,严格按照调查时间节点、目标要求、观测站点和数据采集、调查工作保障和安全等相关工作要求,共设置14个调查观测点,覆盖全市4条国道、10条省道等重要管养路段,持续24小时轮班制观测。调查期间,各观测点人员按时到位,准确认定调查车型,克服了过往车辆多、车

型杂乱、部分站点露天观测等不利因素,保证车辆不漏测、人员不脱岗,数据误差小,确保调查数据的真实性和准确性。

目前,相关工作人员正在对各类调查数据进行统计、汇总。调查形成的数据将为下一步公路的规划、管理、设计、改造提供数据支撑。

王堰村:协商议事助力乡村治理

■ 记者 朱冬 通讯员 张劲松

本报讯 近年来,濉溪县刘桥镇王堰村积极推进村级议事协商制度创新,坚持把民主协商引入社会治理,拓展协商民主实现渠道,健全协商民主制度机制,充分依靠“有事好商量”民主协商平台,凝聚人心,助力乡村治理。

搭建协商平台,发挥协商作用。王堰村成立了由村党总支、村委会、村务监督委员会、村妇联各组织成员及群众代表和乡贤等组成“有事好商量”协商议事平台,在棚改安

置、拆违控违、发展经济等方面帮助解决化解基层社会治理中的各类矛盾和热点问题。

抓实议事成果,增强富民兴村。在日常的工作推进和重大事项决策时,始终把群众支持不支持、反对不反对、愿意不愿意作为工作的出发点和落脚点。通过协商,村民纷纷看好合作社发展前景,积极入社,60余户村民以资金或土地的方式入股。在村“两委”和社员们的努力下,该合作社下的白玉蜗牛种养项目取得了成功,白玉蜗牛养殖规模达300万余只,带动就业60余

人,每人每年增加收入2.4万元,每年为村集体增收10.99万元,村民分红19.199万元。

“有事好商量,协商成果大家享”王堰村以先协商后实施、边实施边协商为议事原则,充分尊重民意、增进共识,扩大村情民意沟通渠道,发挥了协商议事在基层治理、凝聚共识、促进和谐等方面的优势作用。

下一步,我市将全面推广议事协商基层治理经验,推动协商议事工作拓展提升、常态化长效,为助力基层治理发挥积极作用。

“贴秋膘”谨防病从口入

养成良好卫生习惯 远离食源性疾病



食源性疾病的致病菌包括:

1. 沙门氏菌。引起中毒食物的食品主要为家禽肉、蛋类、家畜肉以及奶类及其制品。5-10月发生最多。临床表现为恶

心、呕吐、腹痛、腹泻,黄绿色水样便,有时带脓血和黏液。多数病人发烧,体温在38℃以上。

2. 大肠埃希氏菌。引起中毒食物多为动物性食物,特别是

各类熟肉制品,也可由蛋及其制品、奶类、蔬菜、水果引起。临床表现因不同种属差异较大。以产肠毒素大肠埃希氏菌为例主要症状是腹泻,粪便呈水样或米汤样,每天可达8-12次,腹痛较为剧烈;恶心、呕吐、发热。

3. 葡萄球菌。引起中毒食品主要为乳及乳制品、蛋及蛋制品,其次是熟肉。多发生在夏秋季。临床表现为典型的胃肠道症状。如激烈反复的呕吐、恶心、上腹部不适或疼痛,腹泻等。体温一般正常或低温。儿童对肠毒素比成人更敏感,故发病率高。

4. 副溶血性弧菌。引起中毒食品主要是海产品,如墨鱼、黄花鱼、带鱼、螃蟹、海鲜;其次是咸菜、熟肉类、禽肉、禽蛋类。一般发生5-11月。临床症状多以剧烈腹痛开始,上腹部阵发性绞痛为其特点,继之出现腹泻,开始时是水样便,或血水样便,以后转成脓血便、黏液血便或脓黏液便。

5. 变形杆菌。引起中毒食品主要是动物性食品,特别是熟肉类,其次是豆制品和凉拌菜。主要临床表现是上腹部刀绞痛和急性腹泻,伴有恶心、呕吐、发冷、发热、头晕、头痛、全身无力、肌肉酸痛。
6. 蜡样芽孢杆菌。引起食物中毒主要是剩大米饭、米粉、甜酿酒、月饼等。以6-9月为多。临床表现有呕吐型和腹泻型两类。呕吐型表现为恶心、呕吐、并有头晕、四肢无力、口干、寒颤、腹痛腹泻少见,无体温升高。腹泻型表现为腹泻、腹痛、水样便,一般不发热。

疾控专家提醒,不同致病因子引起的食源性疾病临床表现也有所不同,微生物引起的食源性



等症,可伴随发热、头痛等全身症状,一般预后良好。

有的还可引起严重的并发症,如单增李斯特菌,可引起脑膜炎、败血症,以及孕妇的死胎、流产、新生儿感染等,病死率高,不可掉以轻心。

如何预防食源性疾病

第一招 洗手

1. 洗手。“饭前便后要洗手”我们从小就知道了,除此以外,在做饭前和做饭过程中也要洗手,尤其是在生熟食品交叉处理过程中或者接打电话以后。

2. 厨房卫生。同时也要注意保持厨房的卫生清洁哦,比如餐具、筷子笼、刀具和砧板,尤其是抹布,要经常清洗和消毒,切莫成为厨房的污染源啊。

3. 清洗干净,生熟分开。生食蔬菜瓜果要洗净,最好放置在流动的水流下清洗,食物制作和储存要生熟分开。

第二招 食鲜

尽量食用新鲜食物,避免食

用发霉、变质的食物。

第三招 煮熟

1. 煮透。食物要彻底加热,使食物中心温度达到70℃以上,在食用各种熟肉制品前应重新加热并热透;如果有未食用完(已经烹调熟)应放置冰箱冷藏室保存,保持4℃以下。再次食用前,一定要充分加热,在食用各种熟肉制品前也要重新加热并热透。

2. 喝开水。注意饮用水卫生,饮用水煮沸后再饮用,不喝生水。

3. 避免生食水产品。在食用螺蛳、贝壳、螃蟹等水产品时,生吃、半生吃、酒泡、醋泡或盐腌后直接食用的方法是不安全的,尤其是免疫力低下人群尽量避免生食的饮食方式。

第四招 保质

要到正规超市或市场购买食品、购买食品要注意生产日期、保质期、储存条件等食品标签内容。不食用超过保质期的食物,若罐装食物包装鼓起或者变形,坚决不食用。

第五招 吃优

若外出用餐,应选择有餐饮服务许可证的餐馆,不到卫生状况差的餐馆和流动摊贩处就餐。

疾控专家提醒,如果出现腹泻、呕吐等消化道病症,建议及时到肠道门诊就医,不要自行用抗生素及止泻药等药物擅自处理。同时做好与其他人的隔离,消毒用过的餐具、便器等,避免传染给其他人。良好的食品安全环境,需要我们大家的共同努力,让我们从我做起,从现在做起,提高食品安全意识,养成良好的卫生习惯,远离食源性疾病。

淮北市疾控中心疫情信息科、宣教科 整理

