

## 为民办实事 为企优环境 县数据局升级政务服务

■ 记者 闫肃

本报讯 近年来，县数据资源管理局在持续贯彻落实安徽省“为民办实事，为企优环境”中多点发力，不断创新政务服务模式，以实际行动推深做实为民办实事为企优环境，政务服务质效以及群众的满意度、获得感和幸福感不断提升。

据了解，县数据局坚持以人民为中心，全力打造一支“知礼、善为、明纪、美誉”的高质量政务服务队伍，以“放管服”改革为抓手，持续深入推进“为民办实事，为企优环境”，增强企业和群众的满意度和获得感，为解决企业和群众

“办不成”“很难办”“没法办”“没空办”等急难愁盼问题，创新提出标准化管理、集成化服务、容缺化办理政务服务新模式，组建了“快办”志愿服务队伍，采取特事特办、急事急办、跟踪代办等服务方式，快审快办，让企业和群众只进“一扇门”就能办成“一揽子事”，最大限度地为企业和办事群众提供便利。所有进驻政务服务中心事项平均办结时间和申请材料分别缩减至1.02工作日/项、1.59件/项，“最多跑一次”事项覆盖率达100%、事项办结率100%、群众满意度从98%提升到99.99%。2023年1至8月份，各窗口共受理各类行政审批及服务事项453918件。

为“快”出速度，“办”得满意，县数据局制定1145项管理和服务标准，为企业群众提供“无差别”“智能化”的高效服务，用标准化管理赋能提质增效，标准覆盖率达100%。用集成化和容缺化服务，推动政务服务加速度。先后设立了企业开办专厅、工程建设项目审批服务专厅、不动产交易专厅、税务服务专厅，按照“一窗受理、并联审批、集成服务、一窗出件”原则，关联事项集成服务、并联办理。采用告知承诺制、“容缺受理”“预审(提前介入)”“最多跑一次”，对接产业转移集聚区建设的项目实行“拿地即开工”等工作方法，不断提升便民利企服务水平。

政务服务“一网、一门、一次”改革也在不断推进，县数据局建立了“多渠道全覆盖”政务服务体系。目前，在“皖事通”“濉溪分行”共计行政审批公共服务事项1659个，涉及到全县县直36家单位，行政审批事项1132个，公共服务事项527个。“皖事通”长三角政务地图平台，融入长三角“一网通办”，实现了87项长三角“一网通办”，19560项“全程网办”，全面推行30类电子证照在长三角范围内互认。县数据局坚持“以人民为中心”的理念，创新提出标准化管理、集成化服务、容缺化办理的政务服务新模式，以高品质服务获得企业和群众的满意，逐渐形成了自己的品牌效应。

## 濉溪经开区：细微处发力提升信访工作质效

■ 记者 吴永生 通讯员 姜峰

本报讯 “谢谢，太谢谢了，真想不到这么快拿到工资。”电话里传来一位农民工的感谢声，濉溪经济开发区工作人员听后如释重负。

几天前，濉溪经济开发区接到一起涉及农民工工资的电话投诉后，立即成立由信访、法务、建设、投资服务、人社等部门组成的工作专班。工作专班人员各司

其职，通过到涉事企业反复沟通，深入了解问题症结所在，阐明了农民工的合法权益及相关法律法规，最终双方达成协议，企业及时支付了这位农民工的工资。

成立专班帮助农民工解决拖欠工资只是濉溪经开区细微处发力提升信访工作质效的一个缩影。今年以来，濉溪经济开发区坚持以人民为中心，对群众有问必答、有疑必解、有难必帮，着力在解决群众诉求上下功夫求实效。

濉溪经开区密织村和部门网格员形成的矛盾纠纷排查网，深入基层，与群众沟通交流，第一时间主动了解群众诉求，更好地了解群众反映问题症结所在，从而为后续矛盾化解提供了有力支撑。面对来访群众从一张笑脸、一杯清茶开始，认真倾听、记录，从来访群众的切身利益换位思考，与来访者沟通交流，做好信访中的细微工作，端正工作态度，使得在处置化解信访事项过程中

取得实效。结合濉溪县信访问题百日攻坚专项行动等信访专项工作，瞄准一批“老、旧、难”的信访积案，找到信访事项化解堵点，通过约访当事人，召开多部门协调会，拓宽信访事项化解思路，有效化解了一批时间长、信访事项复杂的信访积案。

截至目前，濉溪经济开发区已化解涉及拆迁补偿、小区物业等信访积案10余件，信访积案逐渐清仓见底。

## 又是一个丰收年 ——铁佛镇秋收一线见闻

■ 记者 闫肃 通讯员 王其圣

秋风掠过田间地头，空气中溢满五谷浓香。10月8日，记者走进铁佛镇岳集村秦庄润乔谷物种植家庭农场，一大片缀满了饱满穗粒的红高粱随风摇曳，农人们抢抓晴好天气，人工、机械齐上阵，收割机在高粱地里往来穿梭，摘穗、脱粒、装车，确保粮食颗粒归仓，放眼望，到处是一幕幕“抢丰收”的忙碌场景。

“今年高粱亩产900斤左右，这个高粱今年行情、产量比去年要好，还不错。”合作社负责人朱远东告诉记者，今年种植了1200亩高粱，560亩玉米，他的田块动用了6台联合收割机，目前已经完成九成以上。在经过烘干等流程后，高粱将发往贵州茅台酒厂。

在濉溪县鑫源谷物种植家庭农场的收割现场，大型机械正在满负荷作业。伴随着阵阵机器轰鸣声，一排排玉

米植株被卷入机舱内，金黄的玉米秸秆被整齐切断，籽粒饱满的玉米棒被传进车厢，摘棒、粉碎秸秆……所有环节一气呵成。

近年来，当地通过推广玉米高产品种，促进农业增效、农民增收。鑫源谷物种植家庭农场负责人王建平今年种植1400亩玉米，与往年相比产量增收三成，除去收购价每斤1.35元的玉米，每亩地产出150元秸秆，他还可以额外获

得一笔收入。

作为粮食生产大镇，铁佛镇域内22万亩玉米和4.5万亩大豆均已进入成熟收获期，农民正抢抓农时，不误农事，加紧收割，确保秋粮颗粒归仓。

通过实地测产，当地玉米平均亩产533.2公斤/亩，比去年增加50.1公斤/亩，增长率10.37%；大豆平均单产190.5公斤/亩，比去年增加18.6公斤，增长率10.82%。

## 调解纠纷促和谐 化解矛盾暖人心 ——记铁佛镇人民调解员邹文瑞

■ 记者 吴永生 通讯员 任启玲

10月8日，濉溪县铁佛镇岳集村两名村民走进邹文瑞调解工作室，在邹文瑞、朱家存两位义务调解员见证下，在和解协议书上郑重签名并按下手印。至此，一件持续月余因土地流转引发的矛盾纠纷得到成功化解。

“类似这样的矛盾纠纷，邹文瑞今年已调解上百起，以他83岁的年龄来说，仍能扎根农村、服务群众，着实值得我们学习。”岳集村退休村干部朱诗明说，在邹文瑞、朱家存的带动下，他退休后也加入了邹文瑞调解工作室的队伍。

提起邹文瑞，在铁佛镇南部各村几乎家喻户晓，因为他担任义务调解员已经45个年头，是村民们公认的乡贤能人，可谓德高望重。邹文瑞只有小学文化，曾在供销社、轮窑厂做过临时工，1978年改革开放后走上义务调解的道路。起初，邹文瑞在位于邹楼村自己的家中接待群众，帮助村民调解纠纷、化解矛盾，在调解过程中注重学习法律法规。渐渐出名后，上级有关部门和铁佛镇利用老岳集乡政府旁的一片院子为其建立了个人工作室，后在县政府及有关部门的支持下，把老岳集派出所旧址进行改造，增添了硬件设施，改善了工作室办公条件。

“邹文瑞文化不高，但是调解起来有自己的思路，尤其是善于观察人，能够很快找准双方矛盾的焦点，做到对症下药。”82岁的朱家存说：“工作室搬到岳集村后，我就主动加入进来，帮助他撰写文字材料，协助接待群众，至今已有6年。”朱家存年轻时在岳集公社当过会计，具有高中文化，还是一名1977年入党的老党员，有一定理论水平。他的加入，让邹文瑞在调解的道路上越走越宽。在邹文瑞调解工作室，记者看到，大大小小的锦旗挂满了两间屋子，其中一间屋子里的两张长桌还拼成了一个简单的调解现场。另外一间则是邹文瑞和朱家存的办公室。记者仔细观察其中几面锦旗的落款：近的有本镇岳集村、邹楼村、崔楼村的，远的有百善镇宋



邹文瑞(左三)在调解室与群众亲切交流。

■ 摄影 记者 万善朝

庙村、临涣镇刘油坊村的。“为了帮助本外地外出务工人员调解劳务纠纷、工伤纠纷，我还曾到过山东、江苏、江西等省。”邹文瑞说，群众信任你，请你去担当调解员、和事佬，咱就利用法律法规和调解办法，动之以情、晓之以理，妥善处理了不少纠纷。在调解室里，邹文瑞一提起过去调解的事情就滔滔不绝，时而义愤填膺，时而低语凝思，时而又表演般的场景还原，不难听出他对调解工作的那份热爱。对于调解，邹文瑞自有他的一套方法：耐心听纠纷，用心问原委、倾心讲道理、恒心调争端；不收当事人一份礼、不吃当事人一餐饭、不揭当事人一点丑。因为这些，镇上的人都很服邹老，“有事找邹老”，自然而然就在十里八村传开了。

2018年8月，邹楼村与皖北地区一

样受台风“温比亚”影响，下了一场大暴雨，雨水向北流，经过刘家和曹家之间的排水沟时却被刘家堵住了。由于那块地势低洼，水堵住后将会影响下游十几家住户，首当其冲的就是曹家，就在水快淹到院门口之时，曹家自己协商无果后找到邹老。当时正值“温比亚”台风肆虐，外面的天气依旧狂风呼啸，暴雨倾盆，接到求助的邹老顾不上天气的恶劣，拿起一把伞就往刘家走去。十多分钟的路程虽不算远，但到达地方之后邹老的衣服鞋子已然被大雨打透，这副模样突然出现在刘家的邹老，把刘家人都惊住了。邹老还未开口，刘家人就心怀愧疚地先解释了堵沟的原委，并赶紧给他拿来干毛巾倒上热水，邹老顾不上擦拭，开门见山让刘家人先把排水沟清理通畅，分析说明他们这么做的后果，

并对其进行了说服教育。邹老动之以情、晓之以理，朴实的话语却字字在理，终于解开了刘家人的心结。

这些年来，邹老解决了太多邻里纠纷、婆媳矛盾、妯娌不和、打架斗殴等问题。当问起邹老怎么想起来做这个工作的，邹老笑呵呵地说：“把大家的问题解决，看大家都和乐乐的，我就很开心，这个工作我很满足。”

随着邹文瑞调解工作做得越来越得心应手，村里、镇上的矛盾纠纷也越来越少了，社会更加和谐了。邹文瑞干调解工作已经有45个春秋，迄今为止解决矛盾纠纷4000多起，先后收到群众送来的锦旗近100面，获评市县荣誉22项。今年4月，根据《安徽省人民调解员等级评定办法》有关要求，邹文瑞被省司法厅评为“安徽省一级人民调解员”。

## 县妇联“两癌”救助护航妇女健康

■ 记者 王晨 通讯员 许友才

本报讯 今年以来，濉溪县妇联持续实施全国妇联“低收入妇女两癌救助”中央专项彩票公益金项目和安徽省城乡困难妇女“两癌”救助项目，加大对患病困难妇女的关爱救助，将党委、政府的温暖关怀送到妇女群众身边。

全县各级妇联干部深入入户走访，了解患病妇女身体健康及家庭情况，建立申请救助妇女信息档案。与卫健、医保、民政、乡村振兴等部门联合，对申请救助妇女的病

种病情、家庭困难、报销花费等情况进行审核，并及时公示上报市级妇联，确保救助精准，公开公平公正。制定实施方案，明确工作任务，层层签订责任书，严格资金使用，确保将救助资金及时、足额、规范发放至救助妇女。截至目前，全县共有68名“两癌”患病困难妇女获得救助资金43.5万元。其中，获全国妇联“低收入妇女两癌救助”中央专项彩票公益金项目救助15名，获安徽省城乡困难妇女“两癌”救助18名，每人获救助金1万元；市、县妇联救助35名，提供救助资金10.5万元。

## 南坪镇网上议事厅成警民“连心桥”

■ 记者 吴永生 通讯员 邹杰

本报讯 10月6日，濉溪县南坪镇南坪村网上警民议事厅微信群里发布一条温馨提示：父老乡亲们，假期最后一日，请大家注意行车安全，“一盔一带”要牢记，切记酒后不开车，开车不喝酒，做到安全行车、平安回家……如情况紧急，请及时报警。

去年9月底，南坪派出所推行网上警民议事厅工作机制，依托网络力量开展群防群治，坚持每日普法，提醒告知，提供业务咨询，提供便民服务，弘扬正能量，及时解决群众急难愁盼问题，在网上建起一座座警民互动连心桥。

## 五沟镇秸秆“六净”促人居环境提升

■ 记者 王晨 通讯员 孙楠楠

本报讯 连日来，五沟镇广大党员干部、群众齐上阵，利用各种清运车辆全面开展秸秆清运和环境整治工作，力争达到田间净、地头净、林间净、路边净、沟渠净、村庄净。

自秋季秸秆禁烧和综合利用工作开展以来，该镇坚持秸秆禁烧和综合利用与农村人居环境整治相结合，通过悬挂横幅、出动宣传车、印发宣传页等多种形式，广泛宣传秸秆清运对美化环境的重要意义，不

断增强群众安全防范意识和环境保护意识。各村按照“六净”要求，组织动员广大党员干部、群众及公益性岗位人员主动参与，积极调配机械、车辆和相关工具，对重点区域堆积、散落的秸秆及时清运，做到“日产日清”。

该镇秸秆禁烧工作督查组，持续深入各村加大巡查力度，对清理不及时、清运力度小、存在焚烧隐患和清运不彻底的村及时通报，以严肃问责倒逼责任落实，确保彻底消除秸秆焚烧隐患，巩固人居环境整治成效。

## 百善镇创新宣传《信访工作条例》

■ 通讯员 陈若奎

本报讯 “竹板打、响连环，俺们二人上台前。”“各位乡亲听我言，大家都与条例相关联。学习条例是大事，莫把学习当负担。”近日，濉溪县百善镇文艺志愿者在茶安村文明实践站表演对口快板“宣传《信访工作条例》”的情景。

为进一步宣传好、贯彻好《信访

工作条例》，百善镇除采取线上线下形式多样的宣传活动外，创新宣传方式，组织镇文艺志愿者编排群众喜闻乐见、易于接受的对口快板、泗州戏等文艺节目，在乡村大舞台、村文明实践站全方位、多角度宣传《信访工作条例》。

“快板、泗州戏宣传条例内容，俺们喜欢听、记得住，知道了怎样依法、有序、文明信访，这宣传方式真好！”现场一些观众称赞说。

## 四铺镇开展主题党日活动

■ 通讯员 吴欣瞳

本报讯 国庆节当天，濉溪县四铺镇机关党支部组织党员干部前往韩村镇淮海村小李家开展“砥砺革命精神 传承红色基因”主题党日活动。

在小李家纪念馆，一件件珍贵文物、一幅幅鲜活图片、一段段感人故事，把全体党员带回到那个硝烟弥漫的战争岁月。在讲解员细致的解说下，党员同志仿佛置身其中，用心感受“运筹小李家，决胜大淮海”的历史，追寻红色足迹，感悟革命初心。

通过此次活动，大家纷纷表示，将铭记历史，自省自励，赓续红色基因，追寻红色足迹，发挥党员的先锋模范作用，为四铺镇的发展贡献自身力量。

## 改善公厕小环境

■ 记者 闫肃 通讯员 李俊秀

本报讯 品牌公厕洁具、负压新风除臭、感应式灯具龙头……记者近日从濉溪县城管局公厕改造提升新闻发布会上了解到，随着基础配套设施持续改善，文明创建成果不断惠及民生，焕然一新的公厕让人们的生活环境正悄然发生变化。

近年来，濉溪县按照住建部《城市公共厕所设计标准》，分三批逐年对县城内50座老旧公厕进行改造提升，结合文明创建高质量完成公厕提升改造工作。主城区公厕面貌明显改善，城市形象提档升级，城市

## 扮靓民生大文明

功能进一步完善，城市品位进一步提升，公厕服务水平进一步提升。2023年7月17日，完成第三批公厕改造提升公开招标，目前施工正在按计划进行。据介绍，县城管局总结前两轮公厕市场化经验，以“公厕设施标准化、管理流程规范化、保洁质量优质化”为目标，制定出台了《濉溪县主城区公厕管理监督考核方案》，充实了管理督查队伍，建立健全了三级督查体系。同时对城区公厕保洁员进行专业培训，提升业务能力，培养服务意识。目前，主城区公厕管理水平和服务质量，得到广大群众充分好评。