

# 政务服务大厅搬迁换新颜服务再升级

设窗口180余个 日均接待3000余人

■ 记者 孙雅婷  
摄影 记者 陈文骁

本报讯 宽敞明亮的办事大厅里,工作人员有序办理业务,政务服务自助终端机、群众休息区、等候椅等服务设施一应俱全,清晰醒目的标识让前来办事的群众一目了然。在新政务服务大厅的综合受理窗口,刚刚办完业务的市民王先生对于新大厅的变化赞不绝口。

新政务服务中心位于市高新区梧桐中路19号市科创中心1号楼。新中心共五层,总面积约1.76万平方米。一至四层为办事大厅,其中三层东厅设立企业服务专区。五层为市数据资源管理局办公及其他功能用房。新中心设有服务窗口180余个,进驻工作人员360余人,预计日均接待服务对象3000余人。

“新建设的政务服务中心可以提供一站式的服务,为市民提供企业开办、房产登记、工程建设、项目审批等公共服务事项,真正实现‘一网一门一次’的服务。”市数据资源管



宽敞明亮的政务服务大厅。

理局副局长张萌介绍道。新建设的政务服务中心窗口,全面实行首问责任制、一次性告知制、帮代办制度,让我市的政务服务更加高效更快捷,极大地提高了市民办理业务的效率,真正让市民实现少跑腿,好办事。

新政务服务中心不仅“颜值高”,还具有“科技范”。自助

服务终端、触摸引导服务系统等智能设备随处可见,有效节省群众办事时间。“我今天是来领取营业执照的,从公司出来到全部办理完,仅仅用了一个小时的时间,感觉非常便捷,工作人员的服务态度也非常好。”市民刘女士说道。

不仅如此,新中心还配套建有电子监控室、“办不成事”

反映窗口、母婴室、儿童活动室、群众休闲等候区场所,以及茶水间、充电桩、急救箱、失物招领处、投诉意见箱等便民设施。“这次搬迁,不仅仅是办公地点的变动,还是贯彻落实以人民为中心的发展思想、全面提升我市政务服务规范水平的需要。也是坚持简政放权、放管结合、优化服务三管齐下,围

绕‘一门一网一窗一次’,优化政务服务大厅‘一站式’功能,高标准、全方位、立体化推进行政审批服务体系建设,持续营造一流政务服务环境的需要。”市数据资源管理局三级调研员胡锋说道。

据了解,为提供更加优质高效的一站式政务服务,目前公交车105路、17路、32路、38路,共有4条公交线路可抵达新市政务服务中心,市民朋友可以根据自身出行需求选择,在科创中心站点下车即可。另外,新政务服务中心地面、地下设有近1000个停车位和非机动车辆地面停放区域,可供办事群众停放车辆,一定程度上解决了市民办事集中、停车困难的问题,为企业和群众提供了便民、高效的贴心服务。

新的面貌,新的征程,新的机遇,新的挑战。随着新政务服务中心的搬迁升级,我市将建立全链条的智慧政务信息平台、全方位的政务服务制度、全天候的政务服务监督体系,切实推动全市政务服务智能化、标准化、规范化建设再上新台阶。

## 我市举办网络安全工作专题培训班

■ 见习记者 李雯雯

本报讯 9月15日上午,2023年淮北市网络安全工作专题培训班在市公安局举行。

培训班邀请网络安全专家进行授课。专家们聚焦当前网络安全形势,主要围绕近期网络安全政策与态势、网络安全防护及应急处置等内容进行授课,并结合工作和生活中的实际案例,系统全面地从网络安全的顶层设计、网络安全整体态势、做好

网络安全防护的建议等内容进行讲解,为下一步做好网络安全工作提供了指导性的意见和建议,有效提升了参训人员的网络安全意识和防护技能,助推营造风清气正的网络空间,维护好全市的网络安全。

本次培训是我市网络安全宣传周系列活动之一。各县(区)委网信办、市直相关单位、部分驻淮企业网络安全工作分管领导及业务科室负责人参加培训。

## 聚焦“三效”下好“三步棋” 濉溪县高质量推进农村厕所革命

■ 记者 王陈陈 通讯员 杨高

本报讯 今年以来,濉溪县采取“1513”工作法,聚焦“三效”下好“三步棋”,高质量推进农村厕所革命。目前已完成7359户,完成率83.67%。

据了解,“1513”工作法指“一个落实,五个关口,一个小结,三个同步”。“一个落实”即落实好首厕验收制,以首厕过关带动厕厕过关;“五个关口”即严把验收关、整改关、督导关、管护关、满意关,确保广大改厕户用得舒心放心安心;“一个小结”指每日做好验收小结,用以指导建设,确保相关工作保质保量如期完成;“三个同步”是新建厕所验收合格的同时,一户一档资料要按照标准同步建立,网上录入信息要依据户档资料同步正确录入,确

保验收合格一户、档案建立一户、网上录入一户。

下好“先手棋”。加大对问题厕所整改落实的跟踪问效,多渠道解决改厕难题,巩固和扩大农村改厕工作成果,持续提升广大农民群众满意度。

下好“服务棋”。提升管护显真情,将农村厕所改造与使用管护资金一体谋划、一体设计、一体建设,逐步建立农户合理付费、村级组织统筹、政府适当补助的运行管护经费保障制度。

下好“跟进棋”。确保满意要真实,采用群众喜闻乐见的方式,宣传农村改厕工作的意义和正确使用方法,增强群众自觉转变卫生观念和生活习惯的积极性和主动性,营造全方位参与支持改厕工作的良好氛围。

## 市市场监管局 举办首届政务服务技能大赛

■ 记者 徐志勤 通讯员 胡召军

本报讯 9月15日至16日,市市场监管局举办淮北市市场监管首届政务服务技能大赛。

本次政务服务技能大赛分三个环节,分别为实操、知识竞答、演讲。实操比赛重点考察参赛选手外网录机和审核、手机移动端

掌上办、电子印章申领操作熟练程度,知识竞答重点考察参赛选手对市场主体责任登记法律、法规熟悉程度;演讲重点考察参赛选手对政务服务的认知和感受以及语言表达能力。经过激烈角逐,相山区市场监管局代表队获得一等奖,高新区及煤焦化新材料基地市场监管局联合队获得二等奖。

## 相山区 参保群众异地就医不再难

■ 通讯员 刘炳坤

本报讯 9月14日上午,相山区医保局政策宣传员在东山街道进行异地就医政策宣传时,刘女士拿着宣传手册感慨地说:“我上个月去上海看病,就按照社区宣传栏海报上的步骤,直接在手机上完成了异地就医备案。实在是太方便了。”

今年以来,相山区医保局大力宣传跨省异地就医直接结算政策,解决参保群众异地就医“少跑腿”的后顾之忧。该局通过面对面向群众介绍异地就医直接结算政策、发放医保政策宣传资料、设置医保政策咨询台、播放异地就医直接结算视频等方式,为广大群

众详细讲解跨省异地就医政策及办理流程。积极发挥定点医疗机构和定点零售药店窗口作用,在醒目位置张贴宣传海报和政策问答。依靠基层社区服务站、村卫生室和周边患病群众较为熟悉的特点,积极动员基层卫生机构主动为群众讲解政策。

与此同时,相山区医保局还建立了区、乡镇(街道)、村(社区)三级宣传体系。通过举办政策培训会,为各街道、社区医保经办人员讲述跨省异地就医直接结算政策。各镇(街道)、村(社区)干部、网格员走进群众家中面对面讲解,实现政策入网格、进家门,让更多群众享受到医保政策带来的实惠。

## 俺们用上了 天然气

近日,社区区矿山集街道办六和社区北区的管道天然气改造工程完工,小区居民用上了更安全、更方便、更便宜的天然气。

今年以来,矿山集街道办六和社区聚焦群众急难愁盼问题,重点推进六和社区燃气安装这项民生工程。社区“两委”积极联系协调淮北市华润燃气有限公司,共同开展实地勘查、入户走访,经过反复论证,确定天然气入户方案并加快推进实施,解决居民的“燃眉之急”。

■ 摄影 记者 梅月  
通讯员 刘棋 纵曼曼



## 相山区“三公里就业圈”送岗进社区暖民心促发展

# 招聘会搬到“家门口”

■ 记者 邹晨光

本报讯 “上个星期就在居民群里看到发布招聘会的信息,一直在关注。我之前的工作离家太远,想就近找个方便顾家,今天来咨询了几家公司,有一家还比较适合,也已经达成了初步意向。”9月13日,相山区“就业促进行动”专题招聘会暨“三公里就业圈”送岗进社区活动来到曲阳街道濉河社区水清木华小区,60家企业参加,提供就业岗位1360个。在热闹的招聘现场,小区居民李

大姐找到一家合适的工作后开心地告诉记者。

就近就地促就业。“我大学学的是计算机专业,正准备近期出去找工作。没想到在家门口的招聘会上找到了一份满意的工作。”求职者赵海龙本来准备前往江浙地区,家门口能够实现就业让他不愿再外出寻找工作。“真的感谢政府搭建了这个平台,给了我们求职者这样一个机会,希望更多的求职者能够在这个平台上找到自己满意的工作,为家乡建设贡献一份力量。”

就业是最大的民生。近年来,相山区聚焦解决企业“用工难”和群众“就业难”问题,以“三公里就业圈”建设为着力点,打造“一键”招聘、“一键”求职的智能化“零距离”就业服务新模式,让辖区用人单位和求职群众体验感更优、幸福感更强。

为推动“三公里就业圈”建设有力有序开展,相山区健全工作机制,全面部署统筹推进相关工作。制定“三公里就业圈”实施方案,细化工作举措,将目标、工作责任落实到人,确

保“三公里就业圈”试点工作有序有效推进。同时,积极优化服务保障,聚焦社区三公里范围内的劳动者、经营实体等重点服务对象,依托“社区快聘”小程序,做到试点社区劳动力资源录入全覆盖、经营实体信息采集全覆盖。

据了解,目前,相山区全区75个社区中已有68个社区达到市级充分就业社区标准,34个社区获评省级“三公里”充分就业社区。通过“三公里就业圈”工作的推进及“社区快聘”就业创业平台的推广运用,为实现

更加便捷、更为高效的“指尖就业”奠定坚实基础。

“我们举办这次‘乐业相山职等你来’‘三公里就业圈’社区专场招聘会的目的,主要是为满足社区失业人员求职需求,让失业人员和其他求职愿望人员在家门口找到工作。下一步,我们将在失业人员较为集中的社区常态化举办类似招聘会,将招聘会办在居民家门口,把温暖送到百姓的心坎上。”相山区人力资源和社会保障局党组成员、劳动就业指导站站长张学礼表示。

中国电信  
CHINA TELECOM

电信千兆宽带 畅享数字生活

1000M

广告

更快 WiFi6高速连接 千兆网络全家享

更稳 全光组网低延迟 全家覆盖不掉线

更智能 全屋智能科技家 天翼看家更安心

淄博叫我去吃烧烤,我拒绝了,我担心你需要印刷服务的时候找不到我……

专业数字印刷服务平台

数字印刷 SHUZIYINSHUA

★包装设计★爆款单张  
★商业印刷★个性定制  
★定点投递★上门服务

淮北日报出版发行有限责任公司

0561-3053819 18256170018

广告