

有些人很忙
没有时间学习
我认为问题不在工作忙
而在乎你愿不愿意学习
要学习的时间是有的
问题是是我们更不善于挤
时间不愿意钻。

做好惠企便民“暖文章”

——相山区优化政务服务不断提升企业群众获得感满意度

■记者 邹晨光 通讯员 童肖肖

本报讯 “我觉得现在办事真的很方便,不仅办理速度很快,还能提供免费复印、免费拍照等服务,确实很暖心。”日前,在相山区政务服务中心,市民李先生正在办理个体工商户设立登记,原本以为需要跑很多部门、花费半天时间才能办理的工作,没想到从进门到拿到营业执照,只用了十来分钟的时间。这样的办事效率和暖心服务,令许多前来办事的群众为之点赞。

2023年以来,相山区政务服务中心立足服务企业、服务群众,从政务服务、为企业服务等方面出发,不断谋实事出实招,大力提升为民为企业服务水平,全力优化营商

环境,以实际行动为群众办事,解群众所忧,助力相山区经济社会高质量发展。

相山区政务服务中心选拔专业代办员,组建“相帮办”志愿服务队伍,建立运转高效的帮代办工作机制。线上通过安徽政务服务网“企业开办”专栏提交申请,让“数据跑”替代“人工跑”;线下通过帮代办团队建立“免费代办一大厅办理一免费寄送”的服务模式,向企业群众提供“保姆”式服务,切实做到“企有所呼、我有所应”,真正实现企业和群众零距离。截至目前,共计帮助企业群众办理事项1083件。

同时,深化综窗改革,政务服务提效能。制定《关于相山区政务服务大厅综合窗口改革的实施方案》,推行一窗式综

合窗口改革。按照“贴近实际、属性类似、互有关联”原则,设置专业综合窗口26个,提供公安、医保、社保、卫健、税务等事项办理;分领域主题综合窗口21个,提供工程建设项目、不动产登记、婚姻登记、公共服务等事项办理;通办综合窗口2个,提供综合受理、导办帮办、快速通道等兜底服务;“一件事一次办”特色服务综合窗口2个,提供开店、办证、经营三大类快办服务。综合窗口改革通过建立“一窗对外、内部协同、限时办结、统一发件”的服务机制,为企业提供多渠道服务。自窗口改革以来,各窗口月均办理2万余件,月均办件量同比增长34%,平均办理时限压缩至1.01个工作日。

此外,该中心推行“四免费”,便民利

企降成本。以便民利企为导向,以优化服务为抓手,提供“免费复印、免费拍照、免费邮寄、免费刻章”四项免费便民服务,让企业群众办事更方便更省心。今年以来,共计为企业群众提供免费拍照1400余次,免费复印2万余次,免费邮寄1000余件,为700余家新开办企业提供免费印章服务。

下一步,相山区将深化“放管服”改革,不断解决企业群众办事跑动多、材料多等痛点、难点、堵点,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化,将老百姓到不同部门、窗口办理的“一揽子事”,变成一个窗口统一办理的“一件事”,持续优化营商环境,不断提升企业和群众对政务服务的获得感和满意度。

相山区张集中学少年军校揭牌

■记者 薛洁

本报讯 9月3日,相山区张集中学少年军校揭牌暨捐赠仪式举行。

揭牌仪式在雄壮的国歌声中拉开帷幕,与会领导为此次活动致辞,希望张集中学依托“少年军校”这个平台,努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。随后开展物资捐助交接仪式,为受资助学生代表发放物资。张集中学新生进行了军训成果汇报演出。

淮海战役期间,张集中学所在

的渠沟镇作为战场,全镇人民以“一切为了前线、一切为了胜利”为信念,付出了巨大的代价和牺牲,特别是在鲁楼阻击战中涌现了许多可歌可泣的英雄事迹。

少年军校是培养学生爱国精神和综合素质的载体,是落实全面素质教育的重要举措。下一步,张集中学将以少年军校成立为契机,精心开设国防教育特色课程,加强青少年思想道德教育、国防教育、素质教育,把少年军校打造成相山区国防教育、红色教育基地,让红色基因血脉永续、根基永固。

崇尚科学
反对邪教



9月4日,相山区东山街道工作人员走进朝阳小学开展“崇尚科学反对邪教”主题教育宣传活动。

工作人员通过发放宣传资料、开展知识互动问答等方式,向学生们详细讲解生活中常见邪教的种类、危害性、防范邪教的相关知识,引导他们加强自我防范,营造“崇尚科学、反对邪教”的良好校园氛围,让学生们身心健康成长。

■摄影 记者 冯树凤
通讯员 李翠侠

优化消费环境 相山区奋力争创全省放心消费示范区

■记者 邹晨光 通讯员 田永梅

本报讯 去年以来,相山区紧紧围绕安徽省放心消费示范区创建工作,始终坚持消费至上理念,以提升消费者满意度、经营者诚信度、消费环境安全度为创建目标,努力构建放心消费环境。

统筹推进,保障创建工作提质增效。为规范放心消费创建工作,相山区推出“五统一”工作法。即统一设计创建标识、统一推行经营承诺、统一制作规范制度、统一建立消费维权服务站、统一开展宣传引导。打造了金鹰购物中心、运

河古镇街区、南翔云集街区等一批特色鲜明、典型示范的创建单位和示范街区,目前全区参与放心消费创建的市场主体8000余家,获评放心消费示范单位1400家。

精准施策,营造公平有序市场环境。相山区放心消费创建工作以行业创建为重点,充分发挥行业协会作用,积极引导行业协会参与。目前,已有4家行业协会参与到放心消费创建活动中。为更好地保护消费者权益,相山区推出无理由退货承诺制度。目前,发展线下七日无理由退货承诺单位500家,(ODR)

企业100家,消费维权服务站50家。截至目前,共处理退货5632件,金额36.74万元。

强化宣传,提升全民参与程度。相山区通过以“线上+线下”“传统媒体+新媒体”相结合的形式,积极开展丰富多彩的宣传活动,引导社会各界积极参与放心消费创建活动。一是利用食品安全宣传周、3·15消费者权益保护日等重要时段,通过微信公众号、LED屏等形式开展宣传活动,提高市场主体诚信经营意识和消费者监督意识。二是联合淮北市交通广播电台开设《放心消费 相山在

线》栏目,邀请百家经营主体走进直播间宣传放心消费政策,传递企业文化,交流诚信经营理念。

守正创新,推进创建再上新台阶。相山区放心消费创建工作取得显著成效,下一步将动员更多社会力量参与,扩大创建覆盖面和社会影响力。今年9月下旬皖北7市将在淮北相山区召开放心消费创建工作现场会。相山区市场监管部门将结合实际,开展放心消费创建“5个放心”品质提升大行动,树立一批站得住、叫得响、推得开的先进典型,形成品牌效应。

改造“小巷子” 服务“大民生” 相山区扎实推进 背街小巷升级改造

■通讯员 秦怀良 贾玉环

本报讯 近期,市民走在相山区华松美食街南街北街及周边两条街巷时,会发现这些路段正在进行提档升级改造,开始慢慢“变装”。

“经过改造,整体面貌得到了提升,新增了绿化,拓宽了道路,沿街立面经过统一粉刷真是焕然一新!我们的生活环境也好了,这真是一件大实事、大好事!”住在附近的居民张先生说道。

据了解,华松美食街改造项目位于淮北主城区核心地段,周边公机构众多,人流密集商业基因浓厚,存在后街建筑风貌破败、街区没有公共体验设计、基础设施陈旧、人车混行、停车杂乱等突出问题。

为有效疏通城市交通“微循环”,缓解街巷交通压力,相山区在广泛征求市民意见和建议的基础上,最终确定对美食街南街北街及周边两条街巷进行改造,改造内容包括道路、排水、照明、交通、绿化及沿街立面改造等。南街打造烟火气息浓烈的特色美食街区;北街汇集婚庆一条路服务业,打造婚拍写真及网红打卡地,又将成为城区一道亮丽的风景线。

今年以来,相山区着力解决群众急难愁盼问题,把背街小巷升级改造作为重要民生工程扎实推进,在扮靓城市“颜值”的同时,全力打造宜居城区,让老百

姓的幸福“看得见、摸得着”。坚持补短板、强弱项,对辖区内背街小巷逐步进行提升改造,包括沿街墙面粉刷、绿化美化、地面立面氛围打造、完善街区基础功能、规范停车方式释放街区通达度、商户招牌门头更新等。通过一系列的措施全面提升街巷整体环境,为广大辖区居民营造整洁、美观、舒适的出行环境,解决群众急难愁盼问题。

在街巷改造提升过程中,相山区住建局,充分调动各方资源,从工程项目设定、方案设计到施工的每个环节,多次与相关部门充分沟通,征求广大市民意见和建议。倒排工期、争分夺秒提速、赶进度,确保项目按期建成投入使用。

在今年集中实施改造提升的主要街巷中,不止华松美食街南街北街及周边两条街巷,还有黎苑路(孟山路-鹰山路)、煤城路、环孟西路,目前已全部完成改造提升。干净的街道平整宽敞,车辆有序停放整齐,一家家商铺立面风格、路边文明标语宣传随处可见,一条条城市小巷展露新颜,焕发新活力。

“特色街巷打造不仅要有高颜值的‘面子’,还要有高品质的‘里子’。相山区将持续聚焦群众的‘急难愁盼’,以街巷改造为载体,改造‘小巷子’,服务‘大民生’,不断打通城市‘毛细血管’,持续刷新城市‘容颜’,着力打造生态宜居魅力相城。”相山区相关负责人表示。

相山区人民法院 “接诉即办”平台上线

■记者 俞晓萌 通讯员 单鹏丽

本报讯 近日,相山区人民法院“接诉即办”平台正式上线,构建了有诉即接、有诉即应、有诉即办的群众司法诉求表达新渠道。

该平台是相山区法院继12368人工固话服务热线后,全新打造的集反馈、收集、办理、跟踪、监督、评价于一体的司法诉求平台。

为充分回应人民群众司法关切,方便人民群众依法行使诉讼权利,相山区人民法院全面顺应智慧法院建设要求,创新“线上+线下”全方位、立体化的司法事项反馈模式。记者了解到,当事人可以通过微信扫码、发送手机短信、发送电子邮件三种方式全面反映诉求。当事人在该平台反映的问题,由专人专岗进行问题收集、整理,并第一时间转给相关庭室处理。一般问题将在7天内办结回复,疑难问题将根据问题实

际处理情况及时回复。“接诉即办”平台的上线让当事人反映司法诉求突破了时间和空间的限制,实现了司法服务“掌上即办”“手机快办”。

通过“接诉即办”平台,相山区法院对涉诉当事人在线提交的司法诉求,实行全流程跟踪、全过程监督、定期通报研判的闭环管理制度,以群众司法诉求问题反馈为提升审判执行质效的突破口,及时发现问题,准确查找出短板,针对问题查纠并举,确保群众反映强烈的问题得到有效化解。

下一步,相山区人民法院将持续聚焦人民群众的司法期盼,不断升级智慧法院新模式,让数据多跑路、让群众少跑腿,切实解决好司法诉求反映难、回应慢的问题,以更严标准、更高要求、更实作风推动司法为民不断提升,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

摸清家底 “把脉”经济 相山区“四点发力”打响“五经普”单位清查攻坚战

■记者 邹晨光

“您好,我们是社区第五次全国经济普查工作普查员,这次入户,主要想宣传经济普查的重要性了解商铺经营状况。”连日来,相山区各镇街、社区784名普查指导员和普查员们,不辞辛苦,本着求真务实的工作态度,对辖区内个体工商户“地毯式”摸排,逐家入户,对商户的营业执照名称、统一社会信用代码、从业人员、总体收入状况等信息登记造册,争取每到一户宣传一户、登记一户。

“五经普”是我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻开展的一次重大国情国力调查。通过普查,有利于全面摸清第二产业、第三产业的“家底”,更好地服务推进中国式现代化,还有利于准确把握新时代经济社会发展特征,更好地服务推动高质量发展。相山区高度重视,严格按照国务院第五次

全国经济普查领导小组办公室统一安排部署,通过“四点”发力,扎实推进“五经普”单位清查工作,为下一步正式调查做好铺垫。

巩固普查“基”点。前期,相山区相南街道相阳社区确定为市第五次全国经济普查综合试点单位,经过市、区经普办精心指导,全体试点人员辛勤努力,试点各环节工作进展顺利,为正式普查提供了宝贵经验和技术支持。经济普查事关国民经济规模大、要求高。相山区共选聘784名政治基础好,认真负责、经培训能够独立开展工作的普查指导员和普查员,并针对“两员”出台了区级管理及考核办法,保证“两员”稳定性。区、镇街两级经普办分别组织对镇街骨干及社区“两员”进行培训,确保“两员”培训全覆盖,并针对普查入户模拟等开展实效性培训,保证培训效果。

打牢工作“重”点。相山区严格按照清查流程和业务规范,狠抓第一轮照清查流程和业务规范,狠抓第一轮

底册地毯式清查。组织街道及社区党组织力量,实行网格化摸排,采取分组、分片区的方式组织普查员逐门逐户逐片开展“地毯式”“拉网式”、不留死角清查核实,找准找全各类单位。特别对夜市、早市、零工市场进行专项清查工作,同时协调城管等部门开展自由职业者摸排。相山区各相关部门树立管行业管统计的思维,牢牢抓住所管辖的企业,借助普查这次契机,摸清所管辖行业的基本情况,确保普查成效实在明显,落地落细落实。

强化宣传“热”点。“把脉经济摸底,普查成果共受益。”相山区委宣传部、普查机构、各相关成员单位上下联动,掀起经济普查宣传高潮。学习强国、《淮北日报》等主流权威媒体刊登“五经普”信息,“相山发布”微信公众号发布普查宣传图册和信息,经济普查政策还走上宣传画(折页)、宣传栏、广告牌、横幅、电子屏、广播站,以灵活多样

的形式,广泛宣传经济普查的意义,营造经济普查家喻户晓、人尽皆知的浓厚氛围。

疏通问题“难”点。经普办安排专人每日及时审核清查数据情况,发现错误,及时通知修改,安排回访复核。定期深入联系镇街对工作进度和质量进行督查指导,督促检查各镇街工作完成情况和存在问题,对督查中发现的问题及时指出并现场作答。同时加强与税务、编制、民政、市场监管等部门的联动机制,齐心协力,密切配合,协调解决清查过程中遇到的困难和问题,进一步推进单位清查工作顺利开展。

“经济普查利国利民,做好第五次全国经济普查责任重大、任务艰巨,需要全体普查对象的支持与配合。下一步,我们将按照工作安排部署,全力做好经济普查工作,共建更优营商环境,助推相山区经济社会高质量发展。”相山区统计局副局长罗金鑫表示。