

在平凡中成就最美的自己

——记安徽“最美快递员”、淮北市瑞龙速递有限公司员工高篇

■ 记者 俞晓萌 摄影报道

于平凡中成就不平凡，在普通中成为“最美”。高篇是快递行业中不多见的女性之一，她的热情能干、她的任劳任怨、她的业务能力，丝毫不亚于男性。

8月29日上午10时左右，记者来到位于桂苑路上的中通兔喜快递超市。打单、贴单、包装……高篇正坐在桌边整理刚上门收的货物。听到手机的响铃，她腾出一只手按下了接听键：“能不能帮我查一下物流信息？”“好的，你把订单号说一下。”高篇一边说着话，一边通过系统将查询到的信息告知了客户。

忙完了手边的活，高篇和记者聊了起来：“今天有个收件员请假了，我刚收了件回来，平时的话我都会在店里。”高篇的这个快递超市大约70平方米，12个货架上整齐地摆放着客户待取的快件，“这个快递超市是今年2月刚搬的新址，以前小区里的那个地方已经不能满足日益增长的快件量了。”

2016年3月，高篇辞去了酒店大堂经理的工作，加入了瑞龙速递有限公司，成为一名快递员。刚入职时，由于不熟悉地形，她便收派件之余骑着车熟悉路线。那个时候多是送货上门，为了能更快更有效地收送快递，她还经常主动与客户沟通，询问在哪个时间段更方便接收快递。用了几个月的时间，高篇终于熟悉了自己的收派区域，送件速度也越来越快。

记得有一年，有个收件人住在6楼，共计有20件每件约20



空闲时间，高篇会整理整理货架，方便客户自取快件。

公斤的快件包裹。高篇联系后得知，收件人是一位70多岁老人，家人一时半会也回不来。她便让老人安心在家等着，自己一个人扛着包裹上上下下走了数十次，终于把快件送到了收件人的家中，还耐心微笑着叮嘱老人注意查验。老人当时看着气喘吁吁、汗流浹背的高篇，非常感动，连声说着谢谢。

多年来，高篇视客户为朋友，认真履行快递行业对客户的服务承诺，用多一份的责任换来客户最衷心的感谢。她坚持客户至上的服务原则，用全心服务架起沟通的桥梁，用自己的真诚赢得广大客户的信任和赞誉，广受客户好评。

“小高，你帮我把这个货在手机上一退一下吧，我不会弄。”

“高篇，这两床被子你帮我寄一下，地址发你微信上了。”“我的货什么时候能送到？”……大大小小的快件货物、限时处理的各类工单、小区居民的退货求助，对于高篇而言，这些都是再平常不过的事情了。高篇告诉记者，从进入快递行业到现在，她一直都在这个代收点，所以周边3个小区的客户她都熟悉。

“这几年快递行业快速发展，快件量也不断增加，我负责的收派区域平均每天有三四千件，这个代收点大约七百件。”这些年，随着收派区域内的快递超市越来越多，为了做好快递服务工作，从司机到分拣员、送件员、收件员以及店员，高篇又聘用了10个人。虽然她现在很少送货到其他快递超市，

但是她所在的代收点如果有需要送货上门的客户，高篇也会用心服务好。

在公司，高篇也是出了名的“好心”。在公司融合期间，货物量较平时翻了近3倍，很多同事的快递三轮车装不下那么多快件，高篇便将自己的私家车当作了临时仓库，来来回回往返公司帮助同事们把他们的快件带出去，确保快件包裹及时送到收件人的手中。

温柔而坚韧，细腻而果敢。比起一般的男快递员，高篇更有亲和力，她以快捷的速度、精准的投放、优质的服务将老百姓对美好生活的需求送到千家万户。在快递这个行业里，高篇凭借着热心、细心、责任心，绽放着属于自己的光彩。

市委理论学习中心组学习扩大会议暨第十六期淮北大讲堂举办

■ 首席记者 王守明

本报讯 8月30日，市委理论学习中心组学习扩大会议暨第十六期淮北大讲堂、淮北联动创新区建设专题培训班举办，商务部国际贸易经济合作研究院电子商务研究所副所长杜国臣博士应邀作专题辅导报告。市领导王金更、顾汕竹、汪继宏等参加报告会，副市长黄轶主持报告会。

杜国臣博士紧紧围绕“自贸试验区改革试点经验复制推广与联动创新区建设”这一主题，从国家自贸试验区最新政策、复制创新案例等方面进行了深度讲解。报告内涵丰富、分析透彻、深入浅出，与会人员听后很有感触、很受启发。大家表示，将坚持学思用结合，充分认识发展联动创新区是高质量转型发展的重大战略机遇、是改善营商环境的重要新抓手，充分发挥好联动创新区开展先行先试、探索自主创新、深化重点领域改革的“试验田”作用，加强经验复制、不断改革创新，全面掀起高质量建设联动创新区热潮。

当天下午，安徽自贸试验区蚌埠片区相关专家还对部分与会人员进行了业务培训。

顾汕竹率队赴沪浙考察学习

■ 记者 傅天一 通讯员 陈光辉

本报讯 8月23日至25日，市委常委、统战部副部长顾汕竹率队前往浙江台州、慈溪和上海青浦考察学习统战工作先进经验。顾汕竹一行详细了解当地的历史人文和经济社会发展情况，先后到台州市横街镇和螺洋

街道同心之家、华章村乡贤馆、民营经济展示中心、慈溪市环创中心同心之家、环杭州湾创新产业园、上海青浦区北斗西虹桥基地、长三角留创园等地，深入学习两省三地完善大统战工作格局、加强统战阵地建设、服务民营经济、促进创新创业等方面的工作经验，并就加强交流合作、促进共同发展进行深入探讨。

顾汕竹表示，要深入学习贯彻浙沪三地统战工作的创新性做法和举措，坚持扬长补短，解放思想、实事求是，拉高标杆、争先进位，为加快建设“五宜”幸福城市贡献更多统战力量。

考察期间，市工商联与青浦区工商联签订了友好合作协议。

淮北市人民代表大会常务委员会关于批准淮北市2022年市本级财政决算的决议

(2023年8月30日 淮北市第十七届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)

淮北市第十七届人民代表大会常务委员会第十五次会议听取了市财政局(国资委)局长(主任)王祥顶受市人民政府委托作的《关于淮北市2022年市本级财政决算草案和2023年上半年财政预算执行情况的报告》。会议结合审计审计工作报告，对2022年市本级决算(草案)进行了审查，

同意市人民代表大会财政经济委员会提出的《关于淮北市2022年市本级决算(草案)审查结果的报告》，决定批准2022年市本级决算。

淮北市人民代表大会常务委员会关于接受张漪辞职请求的决定

(2023年8月30日 淮北市第十七届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)

因工作职务变动，张漪级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》第三十二条的规定，淮北市第十七届人民代表大会常务委员会第十五次会议决定：接受张漪辞去淮北市人大常委会委员、市人大人事代表选举委员会副主任委员职务的请求，报淮北市人民代表大会备案。

淮北市人民代表大会常务委员会任免人员名单

(2023年8月30日 淮北市第十七届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)

任命：彭峰为市人大常委会法制工作委员会副主任。
免去：张漪的市人大常委会人事代表选举工作委员会副主任职务；蔡锐的市人大常委会综合处副处长职务。

淮北市人民代表大会常务委员会公告

淮北市第十七届人民代表大会常务委员会第十五次会议已决定接受张漪辞去市人大常委会委员职务。根据有关规定，张漪的市人大常委会代表资格审查委员会副主任委员职务相应终止。现予以公告。

淮北市人民代表大会常务委员会
2023年8月30日

濉溪县：“小积分”助力人居环境大提升

■ 记者 王陈陈 通讯员 杨高

本报讯 为加强改进乡村治理，发挥“小积分”正向带动作用，激励广大农民群众积极投身乡村全面振兴，濉溪县稳步推进乡村振兴超市积分制工作。

坚持实际、实用、实惠、实效相结合，按照方便群众积分、方便群众兑换、有利于调动群众参与乡村治理积极性的原则，建设推广以积分兑换商品的乡村振兴超市，建立“全域覆盖、全民参与、全程管理”的常态长效机制，引导广大村民养成好习惯、形成好风气、争创好环境。

积极探索“党建+积分制”农村环境整治新模式，充

分发挥党员干部模范带头作用，调动广大群众的积极性，引导他们把村里事变成家家事，把“要我参与”变成“我要参与”，汇聚农村人居环境整治正能量。在积分评定环节，采取农民群众自评、群众之间互评、干部考评等方式相结合，广泛征求群众意见建议，让群众全程参与积分制的制度设计和过程管理。

目前，全县11个镇23个试点村正有序推进乡村振兴超市积分制工作，预计12月底全域建立积分制。通过“兑”积分，调动村民参与环境整治、庭院提升、移风易俗、文明创建的积极性，激活基层治理细胞，凝聚基层治理能力，助力构建基层社会大治理格局。

确保尽快惠企利民 我市强化直达资金预算执行监管

■ 首席记者 王守明

本报讯 今年以来，我市严格落实财政部有关直达资金工作要求，不断完善工作机制，加快资金下达使用，强化监督管理，确保资金直达基层，尽快惠企利民。截至8月28日，下达我市直达资金28.92亿元，累计支出22.02亿元，支出进度74.8%。

强化资金分配。加强财政部门及预算单位之间的沟通配合，科学测算将指标第一时间研究分配至相关单位，提高分配率；对于到人到户到企业的惠企利民资金，严格按照政策规定分配指标，在关联支出数据后及时上传明细，确保政策精准落实。

规范支出管理。强化日常调度，及时与单位对接，预测支出进度，分析支出进度偏慢的原因，有针对性地调度支出进度。实施单独调拨，在拨款凭证上注明“直达资金”字样，作为对账依据，各地根据支出轻重缓急和项目实际进度统筹安排使用。截至目前，我市单独调拨县区直达资金21亿元，占已下达指标的87%。

提升监管效能。联合国库、预算、支出科(股)、支付中心等部门实施多方监控，重点关注指标及时分配、筛查支出疑点，督促有关单位及时解决预警和存在疑点问题，确保直达资金使用合法、合规。

中国电信 CHINA TELECOM 电信千兆宽带 畅享数字生活 1000M 广告

淄博叫我去吃烧烤，我拒绝了，我担心你需要印刷服务的时候找不到我…… 专业数字印刷服务平台 数字印刷 SHUZYINSHUA 淮北市日报出版发行有限责任公司 0561-3053819 18256170018