

HUAIBEIJIAOJING

“五心”铸“五星”——车管所打造群众满意车管家

记者 朱冬 通讯员 淮交宣

今年以来,市公安局交警支队车管所党支部持续深化政治建警,强化党建引领,以党建推动服务,党建助力“一改两为”“为民为企项目”。在日常工作中紧紧围绕人民群众的需求,人民需要什么,我们提供什么;人民办事的难点在哪里,我们工作的立足点就在哪里,筑牢“五心”服务,赢得五星好评,真正把人民群众的满意指数作为我们工作的评价指数,实现“党建引领建警、党建带动业务”,不断提升优化车驾管服务水平,不断满足新时代人民群众的新期待新要求,不断引领保障车驾管工作高质量发展。

舒心车检打造星级检验

车管所党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以党的政治建设为统领,党建业务深度融合,党建能

量集成释放。今年以来,联合交通运输局等六部门开展“舒心车检行动”,全市累计检测各类车辆121386台次,破解群众在机动车车检过程中遇到的“排队长、流程繁、监管难”等突出问题,让人民群众感受政策舒心、过程舒心,办理结果舒心。深入推行“一站式”“一窗办”“网上办”“无忧办”“好差评”等5项便民服务项目;“延长环保免检年限”“电子保单”“电子合格标志”“检验收费标准公示”4项简政放权便民措施,让车检过程更加公开透明可视化,让群众验车“看得见、问得清、办得快”,化群众车检的“烦心事”为“舒心事”。

贴心驾考打造星级考试

车管所党支部强化党风廉政建设责任制,在驾考过程中强化廉政教育、制度监管,始终把“严”字挺在前面,为人民群众提供公平公正的考试环境,在考试过程中始终贴心守护、

贴心服务、贴心管理。车管所党支部推出优化受理流程;制作规范驾驶操作小提示;开展周末加班服务;制证、宣誓、领证当天办;全力打击非法中介五项便民措施,提升群众驾考体验感和满意度。

为应对暑期驾考高峰,车管所党支部克服任务重、警力少、时间紧等困难,积极制定有效措施,为群众提供周到、贴心驾考服务。创造良好的候考环境。增设电扇、开放空调,搭设遮阳棚,为考生提供良好的待考环境。在待考室设置了免费供水点,每天安排专人备足备齐茶水。各考场购买藿香正气水、人丹等防暑降温物品无偿为学员提供使用;为特殊人群开通绿色通道。为师生、老弱病残孕提供优先预约等“绿色通道服务”。对于家庭确实困难的学生,经审核批准,给予减免费用;增加考试场次。每天提前上班、推后下班,周六开展

考试,以最大的热情为每一名考生服务,让他们切实感受到热情的服务和人性化关怀。

暖心窗口打造星级服务

车管所党支部充分发挥好党员先锋模范作用,在窗口服务中落实党员先锋岗每日在岗制度,明确公示牌,明确值班人员,明确值班制度。作为公安机关交警部门重要的对外窗口,车管所党支部通过强化窗口民警辅警的业务技能,不断提升服务水平。窗口民警辅警严格遵守工作规章制度,使用文明用语,做到“来有迎声、问有答声”,服务受理“无推托”,服务过程“无差错”,服务事项“无积压”。

为提升业务水平,窗口民警辅警坚持“每周集中学,每月集中考”,将党史党建知识和业务知识相结合,不断提升思想政治素质,打造出一支“政治强、业务精、作风正、形象好”的窗口队伍。为提升服务水平,窗口大厅

设置了老弱病残孕专用绿色通道,提供爱心药箱、轮椅、饮水机等设备,做到细心、更贴心。在业务办理上,大力推行“一窗通办”,推动“群众跑腿”向“数据跑腿”转型升级。同时,设立无差异受理咨询导办台,提供延时服务和周六常态加班服务,切实解决上班族办理交管业务的需要;设立“办不成”窗口,积极收集群众反馈困难,给予及时解决,让“办不成”变成“办得好”。

细心监管打造星级管控

车管所党支部筑牢主责主业,严格把关机动车检验检测,守住道路交通安全第一道防线。每一名查验民警都是事故预防的责任人,他们立足岗位强信念,提本领,始终把“细”放在首位,练就一双“火眼金睛”,坚决不让一辆违法违规车辆失管漏管。强化源头管理,开展涉病驾驶人筛查,对精神疾病人员吊销驾照,消除驾驶人和各类机动

车的安全隐患;推进大型旅游客运、大型公路客运车辆、重型货车、危化品运输车辆等六类隐患车辆动态清零。对有轨迹的隐患车辆精准管控,及时督促“两客一危一货”消除违法状态,开展高风险运输企业动态监管,下发整改通知370份,约谈整改36家次。深化源头隐患清零行动,减少逾期未检验、未报废的营转非大客车和重型货车数量,提高此类车辆检测率和报废率。

慧心网办打造星级效率

车管所党支部依托“交管12123”APP大力推行车驾管领域信息化建设,党支部“红色引擎”动力作用不断提升,网上业务办理更全面、更便捷。小微型非营运载客汽车二手车交易登记“跨省通办”,自助体检,交管业务网上办理等,极大缩短人民群众办事时间,让智慧网络服务提升人民群众生活,便捷的操作提升人民群众的满意度。车辆电子

档案助力跨省通办。通过为车辆制作电子档案,并在网上传递,车辆交易登记可实现跨省通办,群众无须两地往返。今年以来,共计制作机动车电子档案328份,帮助群众实现机动车交易登记异地办理;自助体检设备提升“一站式”服务。在市所和寇湾分所业务受理大厅分别放置了驾驶人自助体检设备,群众可实现“一站式”体检换证;交管业务网上办理实现“零次跑”。大力推广“交管12123”APP办理机动车和驾驶人业务,让人民群众业务办理从“一次跑”优化到“零次跑”,只需动动指尖,即可完成选号、缴费等业务办理。

党建引领,服务为先。市公安局交警支队车管所党支部“五心”服务,赢得群众的“五星”好评,打造“贴心车管家”党建品牌持续释放党建活力,提升党建影响力,广大党员的存在感、归属感、荣誉感不断提高,服务意识、服务效能、服务水平显著提高。



打造“学生通道”升级版

近期,黎苑路、相山路至长山路路段改造正如火如荼进行,淮北交警一大队积极利用相山区住建局资金、项目、技术等优势,对黎苑小学路段2处“学生通道”实施微改造,在安全死角大的小区进出口施画醒目的禁停区,并对群众反映意见较多的黎苑派出所调头点施划网状线150余平方,让出“停止线”,保住“生命线”。

记者 朱冬 通讯员 付玲荣



“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲进社区

记者 朱冬 通讯员 朱安吾

本报讯 为持续深化文化+交通安全机制建设,创新形式推进群众安全出行意识提升,助力道路交通事故预防工作,近日,市公安局交警支队联合市文化馆在相山区三堤口街道庆相桥社区组织开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动。

活动在欢快的开场舞中拉开帷幕,快板《交通安全记心间》用淮北话将交通安全知识说给群众听,四大队警营歌手范峰瑞在《文明交通你我同行》歌曲中唱道“实线虚线斑马线 条条都是生命线”,通过歌声把文明出行理念传递给百姓;一大队三名演员通过小品《拒绝酒驾》,向观众讲解了酒后驾车的危害,让观众在欢笑之余算清酒驾的成本账;二大队民警皮海燕在文明交通有奖宣讲环节中,把电动车违法、改装车的危害等用视频和互动的形式,给在场观众上了一堂发人深省的警示教育课;县大队《交通安全脱口秀》幽默



在活动现场,民警向参与演出的文艺工作者宣传交通法规知识。

讽刺了翻护栏、电动车逆行等出行陋习;三大队选送的由徐佳、陈方演唱的歌曲《国家》则把活动的气氛推向高潮……

活动中,文化馆的文艺工作者和参演公安交警借助多种形式,面向广大群众,普及交通安全常识,讲授身边的出行危险,

传授会避险的能力。在歌伴舞《灯火里的中国》中,历时1个多小时的巡回宣讲圆满落幕,赢得了在场观众的一致赞赏。

公告

广大车主:

根据商务部、国家发改委、公安部、环保部联合发布的《机动车强制报废标准规定》,现将辖区内已达到强制报废标准的机动车公示如下,请广大机动车所有人在2023年9月1日前到淮北市公安局交警支队车管所办理注销登记手续,逾期未办理注销登记的,依法予以公告机动车登记证书、行驶证、号牌作废。(02小型汽车)

Table with 11 columns of vehicle identification numbers (e.g., FC8617, FS6162, FE9799, FB0567, FS9806, FD0B39, FSL113, FE7728, FE3V00, FH3350, FJ2Q31, FF5L55) and their corresponding status or location.