

变“一事跑多窗”为“一窗办多事” 曲阳街道深化服务模式打造亲民便民新体验

■ 记者 邹晨光

本报讯 日前,家住曲阳街道天元小区的居民刘大哥来到该街道渠沟社区党群服务中心,在一楼的“一窗通办”受理点,向工作人员反映天元小区3号楼、4号楼房屋漏水问题。工作人员认真记录并向刘大哥详细询问有关情况,同时将其反映的问题立即通过“后台系统”报告至街道办事处,办事处收件后,经研判,回传指导意见,“一窗通办”工作人员按照意见回复居民。

刘大哥从愁眉苦脸地走进来,到高兴兴地离开,只用了十几分钟。“以前来办事反映问题都要去好几个地方、好多部门,现在在一个地方的窗口就可以解决很多烦心事,比以前方便太多了。”刘大哥开心地表示。“民有所呼,政有所应。”今年以来,按照省、市“一改两为”大会精神和“暖民心”行动的部署要求,曲阳街道办事处创新举措、优化服务,大力推行“一窗通办”改革,深化服务模式。渠沟社区作为试点单位,将原有岗位窗口进行整合重构,把民政、医保、安全生产、信访维稳等部门10余个窗口整合设置为2个“一窗通办”受理点综合窗口,变“一事跑多窗”为“一窗办多事”,通过“让信息多跑路”,实现“群众少跑腿”。

同时渠沟社区还对办事大厅进行改造升级,对一楼大厅进行重新规划设计,建设休闲接待区。更新老旧设备,变办事大厅为“洽谈客厅”,打造亲民便民体验区。

“我干了24年社区工作,原来只干单项,现在变成了‘全能岗’,对自己是一种提升。”渠沟

社区工作人员杨娟告诉记者,社区工作需要不段学习和进步,否则能力不足、服务不优,也得不到老百姓的认可和满意。

离开渠沟社区,记者来到曲阳街道滨河花园二期。在滨河社区,记者看到该社区在进行“一窗通办”工作改造。“我们现在正按照要求进行升级,预计8月底可以完成。”滨河社区党总支书记汪良斌告诉记者,虽然当前正在进行硬件改造,但“一窗通办”这项工作他们已经开展了一段时间。

“把群众请进来,让工作人员走下去,这样能在一楼收集问题,及时化解和处理,避免矛盾问题升级。”汪良斌告诉记者,自6月底开始“一窗通办”试运营,居民拨打市长热线次数从6月份20次下降到7月份5次,有效解决了群众的“急难愁盼”问题。

“其实这项工作在我们街道

已经推行一年了,第一个进行的是濉河社区。”曲阳街道组宣统员李凯强告诉记者,濉河社区位于萧淮新河与老濉河交界处,辖区面积1.8平方公里,常住人口一万两千多人,辖红方、厚苑、五中、中北巴士、水清木华、濉河花园东西区、金汇花园、碧桂园天玺8个居民小区,辖区面积大、服务对象多,基层问难难。

为推动基层社会治理提质增效,去年8月初,曲阳街道以濉河社区为突破口,以群众办事“只进一扇门”为目标,变社区业务窗口为社区会客厅,服务模式提升为“一岗通办”,稳步推进“最多跑一次”改革向基层延伸,持续提升为民服务能力和水平。

在濉河社区,记者遇到刚刚收集信息回来的社区党总支书记、网格员吕滢,“通过进社区,我刚协调处理好公交小区一

栋邻里小摩擦,现在双方已经互相理解,握手言和了。”吕滢刚喝口水就准备再去走访其他群众。

不论是作为试点的渠沟社区,还是正在改造的滨河社区,抑或是已经运行一年的濉河社区,都是曲阳街道紧贴“民”字做文章,围绕“心”字优服务,坚持党建引领基层治理,以群众需求为导向,不断提高工作效率,夯实网格管理,破解治理难题的有益尝试。

“‘一窗通办’的落地实施让人民群众更满意、更便捷,与此同时也契合‘枫桥经验’精神,成功把信访矛盾纠纷化解在当地,充分发挥了基层化解矛盾的源头性、基础性作用,推动矛盾化解在萌芽状态,全力推动‘党建+信访’党建赋能信访工作走深走实、常态长效。”曲阳街道党工委副书记霍晨辉表示。

暖“新”送清凉

社区工作人员向环卫工人和外卖小哥送上了矿泉水和毛巾等防暑用品。8月11日,西街道洪山社区联合淮北市电信分公司在户外工作者驿站为环卫工人和外卖小哥等新业态新就业群体送去清凉和关怀。洪山社区的户外工作者驿站配置有书籍杂志、饮水机、微波炉、打气筒、手机充电等免费服务和物品等设施,社区在关爱坚守一线的新业态新就业群体的同时不段提升新就业群体的幸福感、获得感和归属感,为新业态新就业群体打造“家”的港湾。

■ 摄影 通讯员 胡文静



深化移风易俗 弘扬文明新风 任圩街道开展“移风易俗倡文明”活动促文明理念深入人心

■ 记者 邹晨光 通讯员 孟艳

本报讯 “一般村民操办婚丧喜庆活动需要受约束吗?红白理事会理事长可以为群众开展婚丧服务吗?”“勤俭节约,做文明的倡导者,不能怎么样?请大家看一下ABCD这4个选项,将您认为正确的回答序号举起来!”

日前,任圩街道新时代文明实践所在辖区广泛开展移风易俗趣味知识竞赛、主题宣讲、家庭教育小课堂等“移风易俗倡文明”系列活动,号召大家共同弘扬社会文明新风,争做移风易俗的践行者。

红星社区、任圩社区组织开展了“推进移风易俗,弘扬时代新风”宣传活动,工作人员向居

民发放了移风易俗宣传单,宣讲移风易俗的意义,引导居民群众向婚事、丧事大操大办现象说“不”,抵制陈规陋习,厉行勤俭节约。

余庄社区的知识竞赛围绕倡导勤俭节约、反对铺张浪费、遏制婚丧大操大办等相关知识,采取抢答的形式更能加深居民群众对移风易俗各项内容

的了解。通过生动有趣的知识竞赛,不仅激发了大家的学习热情,还把移风易俗理念传播到居民群众的心中,在辖区内营造陈规陋习、传文明的浓烈氛围。

此外,园林、陈庄、代庄社区还开展了移风易俗主题宣讲及家庭教育课堂等活动。活动中,由志愿者宣讲移风易俗倡

议书,倡导居民能够带头推动移风易俗,从自己做起,做到婚事新办、丧事简办,倡导文明节俭之风,自觉做到文明治丧,抵制陈规陋习和封建迷信。

通过系列活动,任圩街道持续巩固“深化移风易俗,弘扬文明新风”成果,扎实推进移风易俗活动向常态化、制度化发展。

相山城管专项整治私设地桩地锁行为

■ 记者 薛洁 通讯员 杜从

本报讯 有群众反映市区孟山北路中城小区附近一些商家在公共停车位私自设置地桩、地锁,不仅侵占公共空间、妨碍市民出行,还严重影响城市形象,带来安全隐患。

为进一步净化城市道路,维护市民出行秩序,相山区城市管理局集中力量开展专项整治行动,解决影响交通秩序的私设地

锁行为,确保我区私设地锁全面“清零”。据了解,城管部门对管辖范围内公共区域内安装地锁情况进行全面排查、整治。执法人员对辖区私设地锁情况进行详细

摸底,逐户现场查看,摸清底数,建立地锁问题台账。加强宣传发动,入户上门发放宣传告知书,引导居民、商户单位规范自身行为。对私设地锁的责任主体进行宣传教育。在整治行动

过程中,共拆除地桩8处、地锁5把,并对占用公共道路的障碍物及隔离设施进行了及时清理。下一步,区城管局还将加大日常巡查力度,保持私设地桩地锁治理常态长效。

“检融1+1+N”府检联动工作获评全省基层院建设工作品牌 相山区人民检察院五个维度推进府检全域联动社会治理

■ 记者 俞晓萌 通讯员 张培

本报讯 自2022年以来,相山区人民检察院积极落实省院“府检联动”工作部署,以“纵横联动、携手履职”为着眼点,探索实现政府、检察借力协作,不断推进府检全域联动社会治理工作。在日前安徽省人民检察院公布的“2022年度全省基层院建设工作品牌”名单中,相山区人民检察院“检融1+1+N”府检联动被授予“2022年度全省基层院建设工作品牌”称号。

局,细致部署治理新举措,实现府检全域联合、全面覆盖。借助检察建议刚性监督、座谈研讨协商共谋、建章立制长效长治等多种方式,在公益诉讼线索移送、行刑衔接机制建立、交通安全、食品安全保护、危房改造、弱势群体保护、民营经济发

展、电信网络诈骗整治、简易听证实施、河湖治理等各领域开展联动合作,实现基层院主动参与社会治理、促进依法行政的检察新作为。立足主责主业,挖掘品牌深度。立足检察监督,发挥职能优势,实现行政执法与刑事司法衔接、行政执法信息和检察监督信

息资源共享共商。综合运用支持起诉、提前介入、检察建议、司法救助等各种检察手段,充分发挥检察监督优势,收获联动成效。聚焦建章立制,提升品牌高度。与司法、税务、教育、市场监管、住建等单位开展联动工作,建立信息互通、线索移送、案件磋商等工作机制40项,用真抓实干、有序推进、细致谋划,实现联动全覆盖,释放“1+1+N”联动效能。与公安机关共同推动强制报告、教职工入职查询制度落实,通过法治副校长全覆盖,启动“新时代家庭教育大讲堂”强化普法教育。

发挥检察智慧,延展品牌广度。注重典型案例引领,积极贯彻最高人民检察院1-8号检察建议,在防治校园性侵、严防“吃人”、防治虚假诉讼、寄递违禁品犯罪等监督领域制发检察建议、开展专项行动、联合检查。充分利用诉前检察建议促进厂区污染、社区、商圈消防安全隐患,耕地侵占,窰井盖管治等问题得到治理。向行政机关发出诉前检察建议,督促清理生活建筑垃圾,排查医疗机构污水处置情况,解决窰井污水外溢、油烟污染饭店等问题。秉持合作共进,打磨品牌精

区委农村工作领导小组会议暨全面推进乡村振兴现场会召开

■ 通讯员 陈若男 孟刚

本报讯 8月11日下午,区委农村工作领导小组会议暨全面推进乡村振兴现场会在区人大三楼会议室召开,区委书记朱龙参加会议并讲话。会上,书面学习省委办公厅、省政府办公厅《乡村振兴责任制实施细则》、习近平关于“三农”工作的重要论述学

习读本第三章—第四章;副区长张长明传达中共安徽省委、安徽省人民政府《关于实施“千村引领、万村升级”工程加快建设彰显徽风皖韵的宜居宜业和美乡村的意见》、省市全面推进乡村振兴现场会议精神。区人社局、区财政局、渠沟镇结合自身工作就做好宜居宜业和美乡村建设工作作了发言。

渠沟市场监管所开展保健食品科普宣传“乡村行”活动

■ 记者 俞晓萌 通讯员 周凡凡

本报讯 近日,渠沟市场监管所在桥头村农贸市场开展保健食品科普宣传“乡村行”活动,进一步提高广大消费者的食品安全素养,正确引导消费者科学认知和理性消费保健食品。

“保健食品不是药品,不能代替药品治疗疾病……”活动现场,执法人员详细向消费者讲解保健食品基本概念、适用人群、标签标识等基本常识,强调保健食品与普通食

品、药品的区别,使消费者形成基本的保健食品安全科学认知。执法人员还向居民发放了《科学选用保健食品》《保健食品基本知识》等宣传材料,引导消费者掌握正确消费保健食品的理念和方法,自觉抵制假冒伪劣保健食品。下一步,渠沟市场监管所将结合日常工作进一步开展保健食品科普宣传“乡村行”活动,加大保健食品科普宣传力度,提高辖区居民正确使用保健食品的意识,持续巩固深化保健食品科普宣传成果,营造食品安全良好氛围。

打造整洁优美市容环境 西街道部门联动为城市“洗脸”

■ 记者 薛洁 见习记者 朱媛媛

本报讯 为了打造整洁优美、规范有序、文明和谐的市容环境,近日,西街道各部门联动,全方位开展了一次“洗脸行动”。

在新华社区工作人员的带领下,志愿者们带着笤帚、簸箕、夹子等各种工具,早早地来到西街道辖区背街小巷和主干道,开始清理准备工作。活动中,志愿者们不顾天气炎热,有序地打扫着沿街商

铺,遇见乱贴的小广告,拿起铲子小心翼翼地铲除。西街道环卫部门组织环卫工人实施道路清洗,将地面及商铺门头洗刷得干干净净。商铺业主们看见大伙儿齐上阵的劲头,也加入到清洁队伍中。一天下来,原本略显杂乱的街道变得整洁许多。道路上的候车亭、电线杆、户外广告牌、破损陈旧横幅等公共设施上的污迹消失不见,干净舒适、秩序良好的市容环境引来过往市民纷纷点赞。

古镇社区常态化宣传筑牢反邪教防线

■ 通讯员 张韵超 黄颖

本报讯 近日,任圩街道古镇社区以“崇尚科学 反对邪教”为主题,在红帆益站为社区青少年开展了一堂精彩的暑期课。

课堂上,社区志愿者为青少年详细解读什么是邪教组织、邪教的特点、邪教的危害性等知识,告诫大家警惕生活中的邪教组织,并通过制作反邪手抄报和孩子们进行互动,提醒青少年若发现疑似

组织或个人时要及时联系父母汇报社区或派出所,营造人人反邪打邪的宣传氛围。古镇社区网格反邪教宣传日常工作常态化开展,今年以来,社区通过进小区、进商户等方式发放宣传页1000余份,让反邪知识深入人心,增强全民反邪意识。下一步,社区将以红帆益站为阵地,持续开展平安建设系列宣传活动,提升社区居民的安全感、满意度,为平安社区建设奠定良好基础。

7月份全区文明创建考核成绩

2023年7月,按照《相山区文明创建实地考察测评工作考核评价办法(试行)》要求,区住建局、区城管局、区商务局、区市场局、区农水局按照自身承担的考核任务,分别对各镇街、开发区进行了抽样考核;区文明办对各镇街、开发区和各主创部门进行了综合考核,并按照《办法》规定对分数进行了加权合成。现将7月份考核结果通报如下:

排名情况		排名情况	
第一序列	第二序列	第一序列	第二序列
西街道	1	区商务局	1
相南街道	2	区住建局	2
任圩街道	3	区农水局	3
渠沟镇	4	区城管局	4
曲阳街道	5	区市场局	5
东街道	6		
东山街道	7		
三堤口街道	8		
相山经济开发区	9		
南黎街道	10		