

厚植民生福祉 提升治理效能

——南黎街道“红网满格1+2”基层治理结硕果

■ 记者 邹晨光 通讯员 吕伟凡

书室内外笔墨飘香，楼前屋后井然有序，小区老少怡然自得、千家万户幸福安康……夏日悠长，在相山区南黎街道这片沃土，“红网满格1+2”基层治理新办法枝繁叶茂结出累累“硕果”。

南黎街道党工委紧紧围绕时代发展之大局，锚定“解民忧、纾民困、暖民心”这一目标，主动作为，立足各社区实际，不断提振街道社区工作人员干事创业、创新发展的信心和决心，扎实推进基层治理开花结果。

桂苑社区“百岗通”：多网合一、多员合一、一员多能

桂苑社区践行“为民服务”的理念，不断丰富完善党务、政务、居务、社务“四务合一”服务体系，设立“百通岗”，综合集成党务、群团、助残、为老、就业等服务功能，真正实现“一窗受

理、全科服务、一岗百通”。

“我退休了，想把党组织关系转到社区。”“您住在哪个小区，我们先核对一下基本信息，再填写党员信息采集表，按照支部抬头联系原单位网上发起转接就可以了。”百通岗工作人员耐心地回答着居民的问题。社区由全科型工作人员轮班值守，其他人员全部下沉网格，基于“多网合一、多员合一、一员多能”的百通岗网格化管理服务模式，将党建、环保、卫计、安全生产、信息采集、社区治理、民生服务等多个服务全部纳入网格，协同业主委员会、察民情、解民愁，实现治理内容全覆盖、居民服务全覆盖。

通过“百通岗”工作模式，桂苑社区形成了“一领二合三协同”模式，一领即党建引领；二合即线下合署办公；三协同即社区与物业协同、业委会与物业协同、业委会与社区协同，在红网满格“1+2”基层治理新办法的基础上实现百通“1+2”。在保证基本业务的同时，

加强了与居民的联系，切实提高了基层治理效能。

梅苑社区“梅苑里·同心圆”：打造共驻共建“同心圆”

“融里”激发党群服务新活力。开展“梅苑夜话”“一月一相逢”便民活动，邀请共建单位、社区党员走进小区、深入群众，收集社情民意。例如，李楼东村地下管网排污能力已远不能满足居民的实际需求，经常出现堵塞、外溢等现象，严重影响居民正常生活。仅数次沟通走访后，便立即对相应区域进行雨污分流施工。“爱里”一站式便民服务站，爱心服务不打烊。梅苑社区依托核酸小屋创新改造了“梅苑·里”便民服务站，交付给辖区1户残疾人免费使用。在开设缝补衣物等公益项目的同时，无偿为小区居民、“两新”群体提供工具箱、饮水、手机充电等多项便民服务。“富里”提升党群服务幸福感。原李楼菜市场大棚于

2005年左右建成，面积约3100平方米，至今已闲置十余年，因常年失修大棚腐朽毁坏严重，围墙墙面开裂墙皮脱落，存在严重安全隐患。为了消除安全隐患，避免集体资产流失，梅苑社区积极整合闲置资产，加强集体资产管理，促进集体资产保值，通过对大棚整体出租，盘活集体资产，带动居民家门口就业，提高居民收入。

锦华苑社区“农家书屋”：弘扬先进文化，加强思想阵地建设

锦华苑社区借助“农家书屋”这一平台结合社区工作有计划、有组织地开展丰富多样的法规宣传普法课堂、婚育讲座、实用技术培训、健康讲座等活动。拓展服务途径，组织开展“优良家风抵万金，优秀家训伴我行”“党建引领，阅读惠民”、移风易俗宣传、“扫黄打非·护苗”行动等新时代文明实践主题文化活动。通过组织居

民看、听、学、诵，开展各类读书活动30余场，宣传党的方针政策、传播科学文化知识，营造“好读书、读好书”的浓厚氛围。充分利用课后及周末时间，积极创造条件对儿童开放，让更多居民有更多时间读书。在文体部门配发读物的基础上，利用农家书屋收益主动订购了一定数量的各类文化书籍，包括且不限于党政报刊、儿童读本、小说传记等。让农家书屋成为宣传党的方针政策、传达党和政府声音以及基层党建的重要阵地的同时，也成为社区居民阅读学习的中心。

2023年6月，锦华苑“农家书屋”荣获由中宣部评选的“最美农家书屋”称号。

“下一步，南黎街道将持续完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，积极开拓进取、勇于担当作为，努力为加快建设现代化美好相山提供强有力的基层力量。”南黎街道党工委书记单光敏表示。

朱龙率队 赴自贡、重庆、西安等地招商考察

■ 通讯员 吴琼 徐微微

本报讯 7月30日-8月5日，区委书记朱龙率队赴自贡、重庆、西安等地开展招商考察活动，宣传推介相山。

在中国西南(自贡)食品产业园，朱龙一行参观了部分企业生产车间，详细了解企业生产经营情况，并诚挚邀请各位企业家到相山区实地考察，投资兴业。

在重庆大龙网龙工厂跨境电商产业园、猪八戒网总部，朱龙与

企业负责人就业务、运营、盈利及合作模式等进行了深入的沟通和交流。

在西安的一家智能焊接机器人公司，朱龙详细了解了企业自主研发的智能焊接机器人、智能光电探测预警系统、移动式三维扫描智能检测机器人等产品情况。

朱龙一行还考察了鹤岭二厂文创街区、北仓文创街区、际华3511文创科技园、老钢厂创意设计产业园等。

相山区残联 做好惠残政策宣传

■ 通讯员 高丽娜

本报讯 今年以来，相山区残联结合爱耳日和助残日活动，结合残疾人证办理、结合残疾人创业能手入户评估，抓实抓好惠残政策宣传工作，让惠残政策走进残疾人家中，提升残疾群众对惠残政策的知晓率、覆盖面。

以爱耳日、助残日活动为依托常态化开展惠残政策宣传服务工作。联合相关单位，整合工作资源，将印制的政策宣传纸发放到每一户残疾人家庭，采取张贴公示、大喇叭提醒、点对点宣讲等方式，加大对残疾人证办理、儿童康复、“两项补贴”等重点惠残政策的宣传普及，努力实现惠残政策宣传工作零距离、全覆盖，让广大残疾人朋友知晓残疾人政策，早服务、早受益。

充分考虑残疾人特殊困难和多样化需求，深化为民服务意识，便捷办证申请，将受理点向残疾人家庭延伸，常态化开展残疾评定。残联组织第三方评定机构主动上门为行动不便的重度残疾人开展残疾评定、办理残疾人证等服务，同时做好惠残政策宣讲。今年以来，为493名残疾人办理了残疾人证，其中上门办理50余人次，惠残政策宣传做到全覆盖。

为鼓励残疾人自主创业，自谋职业，以创业带动就业，促进残疾人多渠道就业增收，开展残疾人创业扶持项目实地考察评估工作。残联工作人员每到一户就与残疾人亲切交谈，听取他们在创业方面存在的困难和实际需求，并积极向创业残疾人及家属进行惠残助残帮扶政策的宣传和解读。

三堤口街道人大 接待日聆听选民心头事

■ 记者 邹晨光 通讯员 王莉

本报讯 “我们家门口是学校，学生上学、放学期间交通比较堵塞”“要加强对电动车的管理，存在一定安全隐患”……日前，记者走进三堤口街道，一场选民接待日活动正在火热开展。

一张桌子，几张椅子，人大代表、街道社区工作人员与居民群众面对面，“零距离”接待选民。桌子这头，选民群众提出一个又一个居民关切的民生问题。而在另一头，代表们则认真地记录下这些问题，并在现场进行详细的解答。

平等的提问、亲切的交流、详尽的解答、耐心的记录，让这场选民接待日活动洋溢着温情、信任 and 期待。

听民声解民忧是人大代表履职尽责的基础。近年来，为进一步增强人大代表与选区选民和群众的密切联系，方便代表经常性听取和反映选民、群众的意见和建议，三堤口街道人大利用每

月5日选民接待日，发挥党和政府联系人民群众中的桥梁纽带作用，积极倾听和反映群众的意愿呼声，及时将党和国家的决策部署传递给人民群众，为解决民生难题作出贡献。

人大代表活动室里群众踊跃发言，就身边的事、基层社会治理的事等工作进行了探讨，代表们各抒己见，积极建言献策，并结合自身实际，就相关问题现场作出了解释和回复。

“人大代表活动室是代表联系群众、听取群众意见建议的活动场所，是政府和群众之间的‘连心桥’。要充分发挥好代表联系群众这个平台，广泛收集社情民意，切实为群众解难题、办实事。”相山区人大代表、三堤口街道党工委副书记吕维民表示，此次接待选民活动进一步激发了人大代表的履职热情，加强了代表与群众的进一步沟通联系，人大代表真正用行动诠释了“人民选我当代表，我当代表为人民”。

感受非遗文化魅力 亲子体验“捏面人”

■ 记者 薛洁 通讯员 祝海洋

本报讯 “你快来看看，我捏的面人好不好看，真是太有意思啦！”“我想把我的面人带回去给爷爷奶奶看，他们一定很喜欢我做的这个作品呢”……近日，任圩街道新星社区新时代文明实践站在社区文化活动中心举办“捏面人”非遗文化亲子体验活动，小朋友们叽叽喳喳地与同伴交流自己的成果。

当日，安徽省“宗氏剪纸”第四代传承人、安徽省工艺美术大师韩学敏来到文化站，不仅为小朋友们讲解了剪纸知识，更传授了面塑技艺，让孩子们零距离体验优秀传统文化的独特魅力。

“小朋友和大朋友们，你们对捏面人了解多少呢？面塑俗称‘捏面人’，它源于汉代，盛于清代，一直流传至今。面塑所用的面团可塑性强，弹性大，着色时融合了传统配色和现代色彩，所以

看起来颜色非常鲜艳……”韩学敏老师用简洁的语言介绍着面塑的由来，成功地吸引在场孩童的注意力。孩子们热情满满，跃跃欲试。

随后，他发放了制作面塑的材料和工具。在韩学敏的指导下，孩子们用五彩的面团，经过捏、搓、揉等程序，一个个小巧精致的面人出现在各自手中。家长们也纷纷加入，和孩子们一起创作属于自己的作品。

“这种非遗课堂非常有趣！学剪纸、捏面人不仅锻炼了孩子们的动手能力，还能让他们感受皖北地区传统文化的魅力。对于我们家长来说，也是跟孩子们的一段温暖回忆。”前来参加活动的家长张明亮说。



知民情 解民忧

8月8日，相山区东山街道建国社区的志愿者们正在基层倾听民众声音解决群众问题。相山区东山街道建国社区为提升基层治理，创新“紫藤小苑”共商共治一线工作机制，以听取民声为基础，回应民意根本，通过“村务会商”“邻里说事拉理”，实现矛盾纠纷和群众诉求“一站式”解决，变事后处置为源头预防，不断提升居民的幸福感和满意度。

■ 摄影 记者 冯树凤 通讯员 郭素云

区人社局宣传 高校毕业生就业创业政策

■ 记者 詹岩 通讯员 王雨萌

本报讯 就业扬帆，政策护航。近一段时间以来，相山区人社局组织开展高校毕业生就业创业政策宣传活动，进一步提升毕业生对就业创业政策的知晓率，引导高校毕业生大学生积极就业。

活动中，区人社局及各街道社区工作人员一方面在公示

栏张贴高校毕业生政策宣传海报；另一方面走街串巷、进村入户，宣讲高校毕业生就业创业政策及各类用人单位就业信息。详细讲解高校毕业生就业见习、求职创业补贴、稳定就业补贴、一次性创业补贴、灵活就业、创业担保贷款等政策，客观分析了现阶段毕业生就业形势，引导毕业生和家长树立正确的就业观、择业观和成才观。

反诈宣传进影院 全民共筑“防骗墙”

■ 记者 薛洁 通讯员 杨洋

本报讯 电影院里的大银幕亮起，以揭露境外诈骗全产业链内幕为题材电影《孤注一掷》正在放映。观众们沉浸其中，看得津津有味，原来这是东街道平安办紧紧围绕电影做加法，开展的反诈宣传进影院等系列活动。为有效遏制电信诈骗案

件高发态势，进一步提升市民防骗、识骗、拒骗能力，8月8日东街道平安办携辖区网格员及反诈志愿者走进影院。观影前，东街道反诈志愿者以近期实际发生的网络诈骗案件为原型，以如何防范通讯网络诈骗为要点，为受邀群众进行反诈防骗知识普及和防范讲解。当前，暑期档电影热映，

在寓教于乐中提升群众的反诈意识，能调动观影群众的兴趣，吸引观影群众注意力，以增加反诈宣传的曝光度、知晓率和传播力。接下来，东街道将继续打造反诈新阵地，拓宽反诈宣传渠道，以全新的方式让反诈宣传潜移默化到群众心中，牢牢守好群众的“钱袋子”。

西街道倾心打造“四史学堂”

培育精神文化乐园的“打卡地”

■ 记者 邹晨光 通讯员 胡楠 胡艳

本报讯 提起西街道的“网红打卡地”，大家的印象停留在位于相王府宾馆西侧极具历史文化积淀的“相城影巷”。该巷精心布置的百余张新老图片，具有深厚的文化底蕴，让人不由放慢脚步细细品味。如今，西街道又再添一处“网红打卡地”——位于惠泽山庄西侧的“四史学堂”老年学校。

9300多人，占总人口数16.3%。退休人员多、文化水平相对较高。对此，西街道全方位调研老年群体学习需求，以老年朋友们的兴趣爱好为出发点，坚持“学、乐、为”紧密结合的办学方针，依“区”划分，“点”为主，综合考虑社区老年学习点的地理位置与人文需求，开设了剪纸艺术、模特秀、太极八段锦、读书朗诵、书法美术、中医养生等特色课程，聘请授课教师15名，在册学员达268人。

老年人的才华，更能充实每天生活，幸福指数更高。”模特队领队余和琦老人说道。如今，老年学校学员的身影陆续出现在每场的“送文化进社区”文艺演出中，为社区居民送上文化盛宴，广受群众好评。

8月3日，老年学校还紧跟时代潮流——开设智能技术应用能力培训之“玩转抖音，畅享晚年生活”课程。围绕抖音软件的基本功能，向老年学员介绍了如何拍摄抖音视频，如何点赞、收藏、分享短视频以及如何进行快拍、剪同款、一键成片。学员们学习热情高涨，一边认真听讲，一边跟上教学步骤进行操作，遇到困难时，或停下来翻看讲义、互相交流讨论，或举手提问、向老师寻求帮助。

“我来这边学习了之后，很多朋友看我手机用得溜溜，都很羡慕我。今天又学习了新知识，可以用现在年轻人流行的方式跟大家分享我的日常了。”李梅英阿姨说道。

“文艺演出更能展示我们

“我在课上发布了自己的第一条抖音，并且分享给家人，我女儿说我现在好厉害，连这个都会了”。老年学校学员武君阿姨喜笑颜开地说。

“我在这边学习了之后，很多朋友看我手机用得溜溜，都很羡慕我。今天又学习了新知识，可以用现在年