

# 老兵所需就是工作“靶心” 老兵满意就是工作标准

## ——杜集区书写退役军人工作高质量发展精彩答卷



为立功受奖人员送喜报。

新时代画卷气吞山河，新征程篇章气势如虹。杜集区退役军人事务局深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要指示批示精神，全面落实上级各项决策部署，始终坚持老兵所需就是工作“靶心”、老兵满意就是工作标准，聚焦“让退役军人获得感成色更足”工作导向，立足实际、主动作为，扎实开展暖心解难、能力提升等专项行动，书写退役军人工作高质量发展精彩答卷，退役军人获得感、幸福感和尊崇感得到进一步提升。

■ 记者 冯冬梅 通讯员 张丹

### 加强党建引领 积极完善组织机构

根据工作需要，杜集区及时调整区委退役军人事务工作领导小组，充实成员单位，推动区委退役军人事务工作领导小组办公室建设，落实军队人员派驻区党委领导小组兼职工作要求。定期召开区委退役军人事务工作领导小组会议，及时学习习近平总书记关于退役军人工作重要论述，传达贯彻中央和省、市退役军人会议精神，对全年工作进行研究部署，压实各成员单位责任，明确工作目标，全面提升全区退役军人服务保障水平。

聚焦基层服务体系，积极推进村级全国示范站创建，通过服务体系目标考核管理，做到服务质效“从

有到优”。通过定期召开月度工作推进会，举办业务培训班，开展业务技能比武，组织人员赴先进地市学习借鉴经验做法，不断提高全系统人员业务能力和服务水平。积极争取创建资金，定期开展自查整改，每周通报工作调度，率先在全市完成服务对象在300人以下的46个村级示范站创建达标，实现区、镇、村三级服务体系全覆盖，完成率100%。突出思想政治引领，发挥退役军人作用。推选优秀“兵支书”“兵委员”，培养乡村振兴“带头人”和“后备军”。目前全区“兵支书”“兵委员”共计69人，占比19%。矿山集张院村书记张全军、段园镇祁村党总支书记黄杰等优秀退役军人，已成为乡村振兴事业的过硬带头人。打造退役军人“红耀江淮”志愿服务品牌，全区成立34支志愿服务队，实现区、镇、村三级全覆盖，

参与基层治理、文明创建、乡村振兴、疫情防控、应急救援、红色文化宣讲、法律服务等相关志愿服务300余次。2022年，石台镇退役军人服务站、朔里镇退役军人服务站荣获淮北市优秀十佳镇级退役军人服务站荣誉称号，段园镇孟庄社区退役军人服务站、石台镇子张湖社区退役军人服务站、杜集经济开发区罗里村退役军人服务站荣获淮北市优秀十佳村级退役军人服务站称号。2023年，杜集区退役军人服务中心荣获全省“百家优秀服务中心(站)”称号。

### 创新服务保障 全面落实优抚政策

“战友好！”在石台镇退役军人服务站，退役军人一走进服务站，就感受到浓浓的战友情。作为退役军人政策落实的“最后一公里”，服务站已经成为温暖的“老兵之家”。作为首批获评全国示范型退役军人服务站标杆站，服务站工作人员在与服务对象交流过程中，大家虽然服役年代不同、军龄不同、兵种不同，但是都有一个共同的称呼——战友。一声“战友”，让服务对象很快产生情感认同，工作开展更加顺畅高效。服务站还积极推行线上办理业务的退役军人完成建档立卡和优待证申领等业务，建立了“石台镇退役军人服务群”“石台镇优抚对象联系群”“石台镇退役军人联系群”，结

合日常工作在群内发布工作通知、政策解读、申请流程、退役军人就业招聘信息等，随时解答退役军人政策咨询，反映工作进展等问题，提高了退役军人的满意度，让退役军人获得感成色更足。

这是杜集区创新服务保障的一个缩影。聚焦“精细化”，杜集区用足用好各类抚恤优待资金，全面落实优抚优待政策。及时足额为2047名优抚对象发放抚恤补助资金、一次性经济补助金、义务兵家庭优待金、价格补贴、门诊补助等各类优抚优待资金1585.5万元，为189名退役军人代缴2023年城乡居民医疗保险6.6万元，未出现错发漏发现象。持续推进社保接续。为60名符合条件的退役军人办理养老保险补缴手续，全区累计办理968人，解决部分退役军人后顾之忧。稳妥有序推进退役军人和其他优抚对象优待证申领发放工作。截至目前，累计受理优待证申请9258名，制证8547张，下发8421张，发放率98.5%。

### 用心用情用力 落实落细精准帮扶

“真没想到，咱们退役军人事务局把我们的困难想到前头了，这么快解决了孩子的上学难题！”用心用情用力做好服务，区退役军人事务局干部把退役军人当家人、把退役军人当家人、把退役军人信当家书，及时了解退役军人

思想、工作、生活等真实情况，建立困难诉求台账，同时积极协调民政、住建、社保等部门，落实相应政策，实施精准帮扶。

用好关爱帮扶基金、困难退役军人救助专项资金。2022年以来，对36名困难退役军人及烈士子女进行救助，发放一次性救助金32.5万元，及时解决退役军人诉求和实际困难。持续做好下岗(失业)和自谋职业退役军人再就业工作。目前全区共安置专岗人员279人。开展代办、帮办服务活动，为退役军人代办、帮办组织关系结转、档案邮寄等事项近百人次，群众满意度达100%。建立“党建+信访”工作机制，领导干部带头阅群众来信、带头接访下访、带头包案化解矛盾。认真落实新时代“枫桥经验”，以退役军人为中心，着力健全完善服务保障体系，强化诉求“源头”化解，构建知心、稳心、暖心的多元工作机制，扎实做好退役军人权益保障工作。

着眼促进退役军人更加充分、更高质量就业，杜集区退役军人事务局加强退役军人职业技能培训，建立就业创业孵化基地。2022年以来，先后组织9场退役军人专场招聘会，组织300多名退役军人参加。同时将国家和省、市退役军人专场招聘会信息通过微信、短信及时转发给广大退役军人，提供更多就业机会。组建退役军人就业创

业园，把众邦机电科技孵化器作为退役军人就业创业孵化基地，支持退役军人就业创业，对退役军人创办的科技型中小企业、高新技术企业 and 专精特新企业予以扶持。主动对接淮北市职业技术学校，完成47名退役军人巡游出租车驾驶员、叉车司机等技能培训，实现培训就业无缝对接。2022年至今，对128名返乡报到退役士兵开展适应性培训，帮助他们顺利转换角色、尽快融入社会。

建立常态化联系制度，不断创新双拥共建载体。2022年至今，区领导走访慰问驻淮部队，送去慰问款(物)合计47.8万元，落实互办实事“双清单”制度，巩固了军政军民团结。拓展社会化拥军，拍摄致敬军人的公益短片，联合爱国拥军企业、爱心人士走访慰问22户困难退役军人家庭。举办杜集区双拥征文、双拥书画、摄影比赛等活动。深化双拥共建，解决1名戍边现役军人家属工作调动，2名现役军人子女上学，1名病故军人遗属入学并减免住宿费、伙食费等费用；走访慰问22户“边海防”军人家庭。开展“庆八一、拥军周”系列活动，授牌拥军商铺，组织老兵观看红色电影、召开座谈会等，拥军周活动成效得到了国家、省、市媒体报道，进一步激发了广大退役军人的自豪感、荣誉感。



慰问抗美援朝老兵。

业园，把众邦机电科技孵化器作为退役军人就业创业孵化基地，支持退役军人就业创业，对退役军人创办的科技型中小企业、高新技术企业 and 专精特新企业予以扶持。主动对接淮北市职业技术学校，完成47名退役军人巡游出租车驾驶员、叉车司机等技能培训，实现培训就业无缝对接。2022年至今，对128名返乡报到退役士兵开展适应性培训，帮助他们顺利转换角色、尽快融入社会。

### 聚焦常态化 尊崇尊重蔚然成风

今年5月19日上午，高岳街道李洼村现役军人李志超的父母高兴

加强阵地建设，尊崇尊重风尚成效明显，完成杜集区革命烈士陵园、小朱庄战斗烈士陵园提升改造，更新完善配套设施，优化陵园环境，为社会各界开展爱国主义教育提供重要场所。加强零散烈士墓管理保护，对全区44座零散烈士墓建档造册，完成23座零散烈士墓立碑修缮，划定保护范围，设立保护标识。开展清明祭扫和烈士纪念日缅怀英烈活动，弘扬英烈精神，传承红色基因。今年清明前夕，将6名散葬烈士遗骸迁入烈士陵园，国家、省、市级媒体在报纸、电视、学习强国、网络、新闻客户端等进行报道。英雄的事迹可学可做，榜样的精神可追可及。社会的尊崇，英雄的荣光，老兵的荣耀，交织成亮丽的时代风景！



将散葬烈士迁入烈士陵园。



六一儿童节慰问现役军人子女。



欢送新兵入伍。



开展双拥宣传。



组织退役军人新春送“福”字。



走访现役军人家庭。