

打造医德高尚、技术过硬医疗团队 市人民医院优质服务获赞誉

患者行冠脉造影检查。造影结果显示患者三支病变，右冠闭塞，治疗过程中，患者突发急性左心衰，不能平卧、全身大汗，科室主任王广川用身体倚住患者，手术医生争分夺秒完成手术。术后患者气喘明显且出现II型呼吸衰竭，经多学科会诊后，使用无创呼吸机，同时给予积极抗心力衰竭等药物治疗，患者逐渐脱离生命危险，经过一段时间的恢复，现已康复出院，家属特意送来锦旗和感谢信，感谢科室医护人员的精心治疗与暖心关怀。

70岁的陈某胸痛反复发作8天，起初未引起重视，后症状加重不能缓解，在当地医院行心电图检查提示为多导联ST段压低、肌钙蛋白高，给予处理后症状无明显改善，遂转入该院心血管内科一病区治疗。经医生评估，患者为非ST段抬高型心肌梗死，危险分层高危，需行急诊介入治疗，造影提示患者回旋支急性闭塞，立即开通血管并置入1枚支架。术后患者出现低氧血症，氧饱和度低以及咳嗽、咳血症状，两肺听诊广泛湿啰音，考虑为急性心力衰竭、呼吸衰竭。经多学科会诊后，给予高流量吸氧、抗炎等治疗，并改变抗栓方案，患者心衰症状逐渐改善，呼吸困难症状好转，恢复良好，出院前家属为科室医护人员送上锦旗以表感谢。

患者刘女士因外伤导致门牙缺失来院就诊，口腔科接诊医生刘宝森仔细检查了伤牙情况，并制定了详细谨慎的治疗方案，耐心地向患者讲解整个治疗过程，鼓励患者重拾信心，积极配合治疗。经过治疗后，刘女士门牙恢复功能的同时也再次绽放完美笑容，特意将印有“医术精湛 医德高尚”的锦旗送到口腔科医护人员的手中表示感谢。

患者谢某因糖尿病坏疽足部严重感染在胃一科住院治疗，医生为患者进行全面检查，并制定详细的个体化治疗方案，护理团队精心照料、清洗、换药，经过治疗组的积极治疗后，患者已康复出院，家属送来锦旗表示感谢。患者刘某在骨一科行膝关节置换术，术前治疗组结合患者病史、辅助检查及临床表现等，制定细致的手术方案，与患者及家属沟通各项治疗事宜，手术顺利完成。术后患者生活质量提高，家人特意送来锦旗感谢科室医护人员的精心治疗和悉心护理。

患者满意是医护人员的追求，市人民医院以自己的优质服务践行医者誓言，努力打造医德高尚、技术过硬的医疗团队，给予患者更优质的服务。

学先进 抓亮点 补短板 市卫生健康委窗口 开展提效能活动

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

本报讯 近日，市卫生健康委窗口组织学习全国优化营商环境现场会议精神，结合实际积极开展学先进、抓亮点、补短板、提效能活动，不断提升窗口服务质效。

市卫生健康委窗口坚持在服务意识、服务标准上全面向先进城市看齐，积极从服务理念、工作标准、服务机制上全面对标对表，取真经、练真功、求实效。目前，该窗口在政务服务事项的申请材料、承诺时限、办理流程等指标已按先进城市标准执行。窗口积极研究探索改进工作作风、提高服务效能的方法路径，积极打造工作亮点。推深“网上办”、做实“掌上办”、扩容“自助办”、延伸“窗口办”，实现窗口业务办理“最多跑一次”；试点“一

■记者 詹岩 通讯员 谢同银

单办”、分责“并联办”、推广“智慧办”、推行“承诺办”，有效解决多头跑、出证慢、办证难的问题；实行公共场所《卫生许可证》承诺制办理，《健康证》体检预约成功上线“长三角政务地图”，通过邮政快递免费邮寄证件，让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵，想方设法把窗口所有服务工作做细、做实、做优。

窗口还主动补齐短板，采取学习培训、业务研讨、经验分享、结对帮扶等方式抓业务能力提升；针对办事群众跑路多的问题，宣传引导群众线上申办业务，积极探索推行一网通办、并联审批、一件事一次办；针对下班之后、周末、节假日等有业务办理需求的企业和群众，采取延时服务、预约服务、上门服务的办法，确保服务不过夜、事事有落实。

健康义诊 进社区

5月16日，相山区东山街道方顶社区联合辖区卫生服务站和爱尔眼科医院在辖区内开展“义诊进社区健康送到家门口”医疗健康志愿服务活动。义诊项目有眼健康体检、血压检测、基础内科检查等项目。

■摄影 记者 冯树凤
通讯员 樊雪



驻村干部办实事 义诊服务暖民心

■记者 闫肃 通讯员 孙艳

为深入学习贯彻党的二十大精神，切实把健康帮扶工作落到实处。近日，濉溪县四铺镇北陈村驻村工作队邀请市妇幼保健院内科、外科、妇科、疼痛科、老年病科等科室的医学专家，带着诊疗设备来到北陈村卫生室开展“党建共建、健康同行”义诊服务。

“请大家不要急，排好队，一个来。”当天一大早，北陈村卫生室水泄不通，院内、屋内、门外，闻讯而来的村民，医务人员顶着炎炎烈日，热情接待每一位就诊村民，耐心解答村民提出的每一个问题，免费测血压、测血糖、心脏听诊、做心电图、做彩超等项目，帮助村民诊断身体健康状况，对检查中发现的问题提出治疗意见。通过发放疼痛疾病科普手册等形式，向在场村民进行常见疾病的早期症状、如何防治、注意事项等方面的宣传。

“现在村里经常组织这样的活动，在家门口就能享受到大医院的诊疗服务，还免费，这大实事真是办到了我们心头上，非常感谢医务专家和我们的驻村干部。”刚刚做完彩超检查的一村民高兴地说。

乡村振兴，健康先行。此次义诊为村民开展诊疗服务150人次，免费测血糖、血压150人次，心电图75人次，彩超检查52人次。北陈村驻村工作队驻村工作以来，已组织开展6次健康义诊，累计发放药品价值4000余元，卫生用具800余件，受益村民1000余人次。

据悉，北陈村驻村工作队将持续发挥派出单位资源优势，常态化组织义诊活动，提高村民疾病预防意识，守护村民健康美好生活，切实提升村民的获得感、幸福感、安全感。

曾庆琪等专家莅临市中医医院开展学术交流与义诊

■记者 俞晓萌
通讯员 葛德界 摄影报道

本报讯 5月13日，江苏卫生健康职业学院党委书记、国家级名老中医、全国第七批名老中医药专家学术经验继承工作指导老师曾庆琪教授等专家莅临市中医医院进行学术交流与义诊。

学术交流会上，曾庆琪结合数十年教学、科研、临床经验作了题为《中医理论的探索与创新——通补并用大法治疑难杂症》的学术讲座。曾庆琪提出用大中医观论男科、男科病宜通补并用、“经方复方大法论治疑难病”“性功能障碍精亏痰浊阻遏”“治血精重禁欲”“早泄阳痿燥郁论”等学术思想及观点，并结合多年临床经验，以实例指导应用于临床，成效显著。

此外，江苏省高校“青蓝工程”优秀教学团队负责人、优秀青年骨干教师刘嘉教授结合自己多年教学、科研、管理经验，作了题为《中医临床研究思路与方法》专题讲座。刘嘉从中医临床研究的现状与存在的问题入手，向大家介绍了研究设计的基本原则和今后的研究方向，医案研究的思考和存在的问题、中医真实世界研究方法。

两场讲座线下120余人听讲，线上观众500余人次观看。

当天下午，专家团队还在市中医医院门诊大厅进行了义诊，为200余名慕名而来的患者进行了诊疗、答疑解惑。义诊持续了三个半小时，专家们严谨、细致、精准的服务受到患者的点赞。



新生儿出生仅48小时 县医院成功实施腹膜透析术

■记者 王陈陈 通讯员 郭茜

本报讯 近日，濉溪县医院新生儿科以多学科诊疗合作的方式，成功为出生48小时、多脏器功能衰竭的新生儿实施腹膜透析术。

该患儿在宫内就开始经历危险，脐带绕颈三周、绕右肩一周，且脐带血管部分断裂，导致其急性失血、宫内窘迫，胎心难以监测。再加上孕妇羊膜早破这一因素，产科医生紧急实施剖宫产手术。患儿出生后重度窒息，仅有微弱而缓慢的心跳，在抢救过程中，出现胃肠道出血和肺出血，同时患有毛细血管瘤综合征，全身水肿、无尿，多脏器功能衰竭，病症危重。

新生儿科立即联合外科、超声影像科组成多学科诊疗团队，确定使用新生儿腹膜透析术，但实施起来挑战性较高。该患儿和普通儿童比起来，腹壁水肿、腹腔更小、肠壁更薄，加之肠道受缺氧影响，导致肠麻痹、胀气，能容纳手术实施空间极小，稍有偏差即可能损伤肠道。为此，诊疗团队制定了详尽的手术方案，摒弃传统的透析管材料以及腹部切开置管的方式，使用最新的中心静脉导管和经皮穿刺置管技术。整个手术过程顺利，患儿相关指标趋稳。新生儿腹膜透析属于高难度高风险手术。此次腹膜透析术的成功实施，标志着濉溪县医院新生儿科在危重新生儿救治技术上有了新突破。

“母乳，婴儿的第一剂疫苗” 市妇幼保健院开展党建健康公益活动

■记者 俞晓萌
通讯员 张婷婷

本报讯 2023年5月20日是第33个“全国母乳喂养宣传日”。5月19日，市妇幼保健院围绕今年母乳喂养宣传日主题“母乳，婴儿的第一剂疫苗”，开展了形式多样的科普宣传党建健康公益活动。

为保护、促进和支持母乳喂养，呼吁全社会关注和支持母乳喂养的理念，孕期支部等多个支部的党员志愿者们，结合科室业务特点，开展母乳喂养健康咨询、孕妇学校专题课堂、健康教育小讲堂、健康科普专家“五进”等活动，对母乳的营养以及母乳喂养的具体方法进行了广泛宣传教育。

“母乳可以为6个月内婴儿提供生存和茁壮成长所需的全部营养，比如乳铁蛋白、溶菌酶、双歧杆菌因子、抗体及其他抗感染蛋白质等。在预防感染性疾病方面，母乳喂养和预防接种共同发挥着强大的作用，为婴儿抵御常见病侵袭撑起健康保护伞。”结合护理科普周健康教育行动，党员志愿者们走进病房、走到孕产妇身边进行一对一指导。同时，在孕妇学校专题课堂和产后康复科健康小讲堂，宝宝们也参与学习当中，体会宝妈们喂奶的辛苦。省级科普专家还走进杜集区石台镇医院，为广大孕产妇传授母乳喂养知识，得到孕产妇家庭的一致好评。

此次活动覆盖面积广、内容丰富，形式多样，广泛普及了“坚持科学喂养可让宝宝得到充足有效的营养，有利于保持宝宝健康成长”的理念，让广大群众了解母乳喂养的好处，对母乳喂养起到了积极的促进作用。

急救科普培训进企业

■记者 俞晓萌
通讯员 孙云云

本报讯 近日，为加强急救知识宣传普及工作，提高群众自救互救能力，市120急救中心志愿者走进中国联通淮北市分公司，开展急救知识、急救技能科普培训活动。

“我们也看到过关于心肺复苏、海姆立克急救法的知识，但都是理论上的，因为没有实际操作过，现实生活中遇到紧急情况也不敢轻易施救。”公司人员表示，这次培训实操活动不仅让他们学到了丰富的急救知识，掌握了正确的基本急救技能，还提高了大家的急救意识和面对意外事故或灾害时自救互救的应急能力。在今后的工作、生活中，他们也会将“时间就是生命”的急救理念传递给别人，为共同营造“人人学急救，人人会急救，急救为人人”的良好氛围贡献一份微薄之力。

淮北矿工总医院省赛连获佳绩

■记者 詹岩 通讯员 李雯

本报讯 近一段时间，淮北矿工总医院相继在“讴歌天使情 共筑健康梦”主题演讲比赛、“谁与争锋”急诊绿色通道救护教学大赛等省级比赛中连获佳绩，进一步推动医院学科能力建设，提升医疗服务水平。

为弘扬南丁格尔精神，充

分展示护理人员的职业风采，4月底，淮北矿工总医院五官科黄硕以全市第一名的成绩代表我市参加安徽省护理学会举办的“讴歌天使情 共筑健康梦”主题演讲比赛。决赛现场，黄硕以小见大，讲述了在日常工作中为患者提供亲人般细致入微的暖心故事，体现了平凡岗位上的无私奉献精神，展现了淮北矿工总医院优质服务在各临床科室推进落实的显著成效，赢得台下阵阵掌声。经过激烈角逐，黄硕从11支代表队中脱颖而出，以总分第三的优异成绩荣获演讲比赛二等奖。

5月13日上午，由安徽省护理学会急诊急救专业委员会举办的“谁与争锋”急诊绿色通道救护教学大赛在合肥举行。淮北矿工总医院代表队代表我市与来自全省的29支代表队进行现场竞技。淮北矿工总医院代表队以一例急性心肌梗死患者的急救过程为主线，将院前急救接诊、抢救室预见性急救措施实施、安全转运各环节紧密衔接、出色完成急诊PCI手术的紧张过程再现，充分体现了医院急救人员在绿色通道开通后，为抢救患者生命争分夺秒的急救反应速度和高质量急救成效。经过评比，淮北矿工总医院代表队荣获全省急救绿色通道救护教学大赛二等奖。

据了解，近年来，淮北矿工总医院始终坚持“以病人为中心”的宗旨理念，钻研专业知识，提高医德医风修养，不断提升医疗服务质量，以实际行动赢得广大患者和社会各界的好评。