

今年4月,率队代表安徽出战,在东部战区“军供业务”大比武中获评二等奖。高质高效零差错20载,保障子弟兵近20万人次。“军供人”张晓梅——

# 敬业创新勇担当

首席记者 肖干

没有人能随随便便成功!从事军供保障工作以来,张晓梅扎根淮海战役主战场红色热土,坚守“军人为我守国防,我为军人作保障”的初心使命,20年如一日,保障近20万人民子弟兵精准无误零差错。她还扛起“小推车支前保障突击队”红色大旗,迈出全国全军跨区域保障服务“第一步”,带领市军供站连续两次获评“全国重点军供站”、东部战区“军供保障先进单位”荣誉,个人先后获评东部战区“军供保障先进个人”“安徽省爱国拥军模范”“安徽省最美拥军人物”“安徽好人”称号。

## 赓续血脉 不爱“红装”爱“武装”

1980年11月,张晓梅出生在一个军人家庭,父亲、叔叔和3个舅舅都曾当过兵。从小在军营生活长大的她,爱军情怀浓厚。2002年6月,大学毕业后,她毅然选择来到市军供站。当时的市军供站为自收自支单位,人手少,压力大,任务

重。初生牛犊不怕虎的她,主动到接待服务工作一线去。她以军人的标准严格要求自己,始终保持热情的服务态度,全力以赴接待进站的每一名军人,用真诚的微笑感染身边每一个人,为军供站赢得一系列好评。

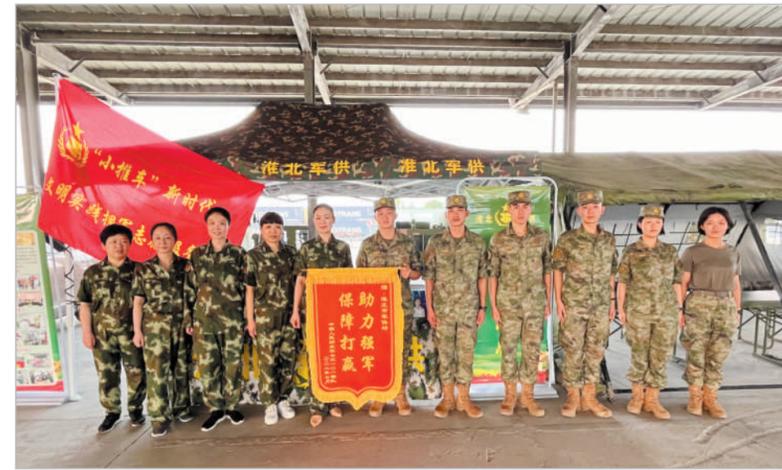
因表现突出,2012年5月,张晓梅被任命为军供站副站长,很快就主持军供站工作,并担任党支部书记。

肩上的担子更重了。面对人员结构老化、设施设备陈旧破烂、资金缺口严重的开局,张晓梅并没有被困难吓倒,再一次挺身而出,迎难而上。2019年,借助机构改革之机,在市委、市政府的支持下,率先推动市军供站由自收自支单位转为全额拨款事业单位,全省14个军供站争先效仿并完成转隶,形成军供保障的“淮北模式”。

## 敬业担当 一生钟情“一件事”

“张站长,大半夜的,你跑到楼顶上干啥?”

“这不是管道结冰了么,同志们一路舟车劳顿,洗不了热



在张晓梅(左五)的带领,市军供站成为拥军支前的坚强阵地。

水澡咋办?”

2017年冬季的一个深夜,严寒笼罩了江淮大地,气温迅速下降到-12℃。刚刚下班回到家中的张晓梅,接到站里打来的电话,说楼顶热水管道结冰,不能出热水。责任感让她战胜了疲惫,立即返回站里。在同事的帮助下,她拎起开水壶,在楼顶一直奋战到凌晨2时许,终于将管道上的坚冰融化、破除,恢复了热水供应。

女本柔弱,为“兵”则刚。第二天,她的事迹很快传遍了全站。入住子弟兵纷纷用一连串的军礼向她致敬。

对张晓梅来说,这只是一件微不足道的小事。20年来,她不分昼夜、以站为家、恪尽职守,将一腔热血泼洒在军供事业上。在她的带领下,市军供站转隶为全额拨款事业单位,更加锚定军供主业目标,为全市军供事业高质量发展夯实了基础。她坚持“胸怀天下”,撰写的《新时代新任务军供饮食

应急供应思考与对策》,获评全军军供保障优秀论文;持续扩大保障半径,率先在全国全军完成东部战区赋予的跨区域军供保障协作试点任务,经验做法被战区六省一市学习借鉴。

## 精准保供 坚守“一心为兵”初心

“妈妈,军人叔叔看到我的标签没?他们开心吗?”

“当然开心了,大家还说有机会的话,一定当面向你敬个军礼呢。”

2023年“五一”节后,得到张晓梅的肯定答复,儿子的喜悦之情溢于言表。近年来,工作繁忙的她,时常将孩子带到单位加班。懂事的孩子经常主动帮忙,把餐盒里的水果摆成“笑脸拼盘”,将“献给新时代最可爱的人”的标签贴在一个个餐盒上,让每位子弟兵切身感受到家人的温暖和关心。

兵马未动,粮草先行,说的就是军供保障系统。军供工作

是一份极其注重“情怀”的工作,“让官兵吃饱、吃好、吃出战斗力”就成了张晓梅常挂在嘴边的话。用心用情用力想官兵之所想,做官兵之所需,体现在军供站工作的每一处细节之上。

在日常保障中,张晓梅带领军供站保障人员苦练“内功”,就连红烧肉的颜色、土豆丝的粗细,都制定了详细的标准,主动带领全站人员一起“练兵比武”。她扛起的“小推车支前保障突击队”红色大旗,在抗击疫情、抗洪抢险、民兵训练等各种现场高高飘扬;多次圆满完成跨区域保障任务,精心打造“军人驿站”,提供理发、中医理疗等免费服务;培养出专属营养师,主动征求官兵口味,采取“一餐一食谱”等精确化保障模式……在她的带领下,市军供站成为拥军支前的坚强阵地,广泛汇聚起军地同心奋进的磅礴力量,深受广大官兵和社会各界好评。

(本文配图为资料图片)



张晓梅(左一)经常参加无偿献血奉献爱心。

# 矿山里的“领头雁”

——记安徽工匠、任楼煤矿钻探区班长陆瑾

记者 徐志勤 通讯员 韩桂芳

41岁的陆瑾,是个自带光芒的人。

现任皖北煤电集团公司任楼煤矿钻探区班长的他,不仅是井下钻探专业屈指可数的高级技师,还是一名优秀的培训师,并拥有多项获得国家专利的创新创业成果。

这些年,他先后获得淮北市“五一劳动奖章”“最美青工”“带徒名师”,皖北煤电集团“十大杰出青年”“皖煤杰出工匠”“全国煤炭工业劳动模范”等殊荣。日前,他又荣获获评“安徽工匠”。

“无论走到哪一步,都离不开学习。”5月9日,陆瑾的笑容阳光又灿烂。

## 从门外汉到技术尖兵

2009年7月,陆瑾成为任楼煤矿一名普通的井下钻探工。

为了提高自己,陆瑾买来许多坑道钻探方面的书籍,只要有一点时间,他就抱着书看。任楼煤矿是瓦斯突出矿

井,钻探的工作量非常大。结束一天的工作,别人去休息、放松的时候,陆瑾却在一大堆的资料书里,看图纸、记笔记。工作中,他时刻留意着师傅操作的每一个要领。自己操作时,遇到疑难问题,及时虚心请教……

有心人,天不负。短短几年时间,陆瑾就从一名钻探门外汉,成长为技术骨干、全集团钻探领域屈指可数的高手。他连续五届获得集团公司“青年技术能手、标兵”称号,并于2019年获得全国职业技能大赛井下钻探司机组二等奖。

如今,陆瑾带领任楼煤矿钻探机修班,承担起井下十多台钻机的正常运转和钻机实操基地三十多台备用设备的大修工作,保障了矿井生产安全有序。

## 一个人带动一群人

一枝独秀不是春,百花齐放春满园。

“提高整体队伍的钻探水平,团队协作特别重要。”作为皖北集团集团钻机实训基地的主讲教师,陆瑾习惯用通俗易懂、幽默的语言讲解专业技能,让课堂生动有趣。

“陆老师是我心中的‘大教授’,他总是把很难的技术问题,用很浅显易懂的话教会我们解决,让我们在工作中学着创新……有事找他,靠谱!”学员们对陆老师的评价发自肺腑。

为了为了让学员在短时间里更好地掌握钻机工作原理、操作技能以及故障处理方法,陆瑾自编了《分体式全液压钻机理论与实操》《定向钻探装备与工艺》《自动化钻探理论与实操》等教学课件及多款《钻机机修班,承担起井下十多台钻机的正常运转和钻机实操基地三十多台备用设备的大修工作,保障了矿井生产安全有序。

自2012年以来,陆瑾及团队每年开展瓦斯抽采作业工、探放水作业工以及防突实操培训等30期,为皖北煤电集团灾害治理方面培养优秀的施工人员

2000余人(次)。许多学员已成为各个钻探岗位上不可或缺的技术精英、操作能手。2022年,陆瑾被安徽省煤炭考试中心评为“优秀实操考评员”称号。

## 创新,永远在路上

各种技术参数张口即答,设备的“脾气秉性”……作为一位技术达人,陆瑾和工友讨论起技术问题来,眼里总是闪烁着兴奋的光,认真且执着。

解决技术难题,是陆瑾创新的出发点和落脚点。在完成日常工作的同时,他带领工作室团队不断致力于钻探装备的改进与革新,以及辅助装备的设计与制作。“工作中,始终保持一种挑战自我的精神,在这个过程中不仅能让自己成长,也可以实现我们的梦想……对于我们团队来说:创新无止境,永远在路上。”

近年来,由陆瑾主导的《全液压坑道钻机动力头主机》《一种小型便携式立轴式钻机》等7项创新成果获得国家实用新型

专利证书。《煤层顺层钻孔孔口除尘系统》《瓦斯穿层钻孔气、水、渣分离系统》等多项创新成果荣获皖北煤电集团公司安全技术经济一体化课题优秀成果奖,在改善工艺、提高劳动效率、降低生产成本、节能减排、提高经济效益中作出显著贡献。

几年来,陆瑾解决了诸多生产过程中存在的重点、难点、关键问题,充分发挥技能大师在创新改造、新设备、新工艺推进方面的核心带头作用。2022年,陆瑾劳模创新工作室被评为安徽省能源化学地质工会劳模(工匠)创新工作室称号、淮北市劳模工匠创新基地称号。

欲问秋果何所累,自有春风雨露滋。一堂又一堂培训课程是知识的薪火相传,一个又一个科技创新倾注了太多的心血……陆瑾在平凡的岗位上书写着不平凡的人生。



# 枝繁巢暖引凤栖

## ——国网淮北供电公司全面提升“获得电力”服务水平

记者 傅天一 通讯员 梁辰 杨辉

忙生产、抢订单、拓市场……皖北大地各企业开足马力夺取二季度“开门红”的干劲已经拉满。国网淮北供电公司深入推进管理创新,持续降低客户用电成本,不断提升客户办电便利性、满意度和获得感,进一步提升“获得电力”服务水平。

## 当好先行官 助力重点项目建设

“政府直接把供电线路建到了企业门口,为我们减少了170万元建设费用。后来,供电部门主动帮助我们优化供电方案,又节省了200多万元费用,太给力了!”伊特纳能源科技(淮北)有限公司副总经理周新阳说。

2022年7月,市发改委等部门联合国网淮北供电公司,出台了《淮北市电力接入工程“零投资”创建一流营商环境实施细则》,针对城镇规划建设用地范围内高压新装、增容业务等,明确用户将不再承担建筑区划红线外发生的任何费用,由政府 and 供电公司承担。

“这就意味着在确认项目属于城镇规划建设用地范围内的项目后,用户只要负责建设好自己的变压器,剩下的人网工程交给我们就行。”国网淮北供电公司市场营销部副主任杨辉告诉记者,伊特纳项目正好符合电力接入工程“零投资”要求。

该项政策实施以来,辖区政府(园区)和国网淮北供电公司已累计投入超过1.2亿元,用于用户电力建设的延伸投资,有400多家企业受益,其中包括安徽中清智慧光伏科技有限公司和淮北欧达光电产业集团等政府重点招商引资的“百亿”项目。

营商环境是企业生存发展的“土壤”。春节过后,企业陆续恢复生产。为进一步优化营商环境,国网淮北供电公司主动对接客户,与企业建立常态化沟通机制,及时掌握企业用电需求,提供“一站式”服务,助力企业顺利复工复产。

经济发展,电力先行。在服务重点项目建设中,国网淮北供电公司将为地方提供坚强电力保障作为高质量发展的主攻方向,建立政企系统直通实时获取信息、招商会议与供电服务直通实时获取信息、园区与属地供电机构直通服务的“三级直通”服务机制,对产业园区、重点项目实行“项目长”负责制,主动协调堵点和难点,为项目加速推进提供定向服务。完善业扩配套红线政策投资流程,落实配套电网工程建设“契约制”,建立物资采购“绿色通道”,高效满足工程建设需求。

国网淮北供电公司设立重点项目工程里程碑计划,全过程跟进服务,2023年已推动9个高压客户快速送电。构建市县“两级”的挂牌督办机制。2022年以来,累计完成接火送电640项,容量165万千瓦安;在建项目170项,容量58万千瓦安。

## “云端”优服务 提升客户办电体验

“联合过户真的太方便了,再也不用反复提交资料了,也不用在多个窗口排队办理了!”5月12日,国网淮北供电公司“房产+电力”联合过户业务顺利贯通,家住相山区相南街道杏林社区的客户李文佳高兴地笑道。

这种“一站式”办理模式,可以让客户在办理相关手续时真正享受到“多件事一次办”的便捷,从根本上解决了困扰客户“来回跑、多头跑”的难题。

国网淮北供电公司建立信息共享机制,建设政企协同办电信息共享平台,全面实现“房产+用电”联动过户,工程项目信息线上推送,在淮北政务网和“皖事通”APP开通办电入口,数字化手段让“不跑路”落到实处,着力优化办电流程,进一步提升办电便利度和透明度,电力营商环境得到进一步优化。

此外,国网淮北供电公司降低小微企业全过程办电时间压减至2个工作日内,为小微企业临时用电提供“扫码”用电设施租赁服务,实现160千瓦及以下小微企业“三零”服务城乡全覆盖;着力提升办电效率,推行“刷脸办电”“一证办电”,推进“电水气”联合办、一次办,客户满意度不断提升。

2022年以来,国网淮北供电公司持续推进政企办电信息共享,实现16类常用业务淮北政务服务网注册客户直接办,覆盖95%以上的高压办电业务类型,“网上国网”APP累计注册客户数80.5万户,线上办电率超过99.9%,办电进入“云端时代”。

## 降本提效能 助力企业纾困解难

“原来变更基本电费计算方式可以节约这么多钱,帮我们降低了生产成本,也增加了周转资金。”安徽深淮集成电路有限公司负责人对前来提供上门服务的皖美共产党员服务队队员孙艳丽说。

4月25日,安徽深淮集成电路有限公司厂区内一片繁忙景象。此前,受疫情影响,该企业生产量减少,暂停了部分变压器。春节过后,该企业全面恢复生产,陆续启动全部变压器,用电量大幅增加。

综合能效诊断是国网淮北供电公司精准把脉企业用电需求、为企业纾困解难的具体举措之一。2022年以来,国网淮北供电公司向0.87万户高压客户推送电能能效账单,为0.6万户高压客户推送综合能效诊断报告,持续降低客户用电成本,受到客户的欢迎。

为进一步优化营商环境,2022年,国网淮北供电公司发布了《国网淮北供电公司优化电力营商环境深化提升行动方案》,涉及营销服务、生产运维、物资保障、宣传工作等4个方面28项举措,进一步释放电力投资带动效应,服务经济稳增长。

在助力中小企业纾困解难方面,国网淮北供电公司针对生产经营困难的小微企业和个体工商户实行缓交期间免收电费滞纳金政策。

为稳定供应链产业链,国网淮北供电公司通过“电e贷”等产品,帮助中小企业拓展融资渠道,降低融资成本。2022年,国网淮北供电公司完成电费金融规模7.24亿元,同比增长336.97%,增幅全省第三。“电e贷”产品推广以来,累计为158家中小微企业提供预授信额度0.64亿元。

2023年,国网淮北供电公司将进一步深化各项优质服务举措,不断提升客户满意度,持续为经济社会发展提供坚强支撑。



教书育人,育人为本;德智体美,德育为先。

# 加强未成年人思想道德建设,促进未成年人健康成长。

淮北市传媒中心 淮北市日报 讲文明树新风 公益广告