

# “硬服务”提升营商环境“软实力”——相山经济开发区为企服务出实招

■ 记者 邹晨光  
通讯员 王玢璐

相山经济开发区深入贯彻党的二十大精神,深化“一改两为”,锚定“全国一流、全省最优”营商环境目标,聚焦企业诉求,创新服务举措,提升工作效能,坚持高质高效的为企业服务,持续优化营商环境,为园区经济高质量发展保驾护航。

**服务下沉 打通政策最后“一公里”**  
走进相山经济开发区,在每个企业大门醒目的地方都可以清楚的看到一张“政企联心 共话发展”的牌子,这是相山经济开发区今年在为企服务中的创新。

上面写明了公司名称、注册时间、项目内容,以及包保人、联系人等的服务电话,并公开优化营商环境专班及开发区管委会24小时服务电话。通过“一企一牌”,开发区健全企业包保管理制度,提供项目包联帮扶,助推项目建设“快”起来、企业发展“跑”起来。

为更好服务企业,相山经济开发区还将从机制创新入手,全面汇总资料信息,精心编制一套“帮扶帮办手册+园区企业联心册”的“工具包”,实现线上线下服务全覆盖。帮扶帮办手册主要涵盖企业从签约到投产的全过程服务,并对企业帮扶帮办的要求做出了具体规定。园区政企联心册则紧密沟通了园区和企业,

既是部门工作人员为企服务的“指南针”,又是企业高效率办事的“导航仪”,帮助企业用足、用好、用活各类优惠政策。同时还能拉近兄弟企业间的距离。

**服务加速 打破问题解决“中梗阻”**  
优化营商环境只有进行时,没有完成时。有温度的政策出台,也需要更好更快落地见效。  
“企业销售情况怎么样?”“生产经营还有哪些困难和问题?”相山经济开发区深入调查,听企业“心声”。今年以来,通过召开营商环境座谈会,开展“深入联企、深度助企”等系列助企活动,了解企业生产经营、计划安排、困难

诉求,就企业痛点难点建立“问题清单”,面对面讨论解决方案。一季度累计走访在建项目、投产企业超500家次,把问题解决在现场。

在走访调研中了解到,园区企业普遍存在物流成本高等共性困难,相山经济开发区第一时间联系多家物流公司开通淮北到广东的专线。与此同时,多渠道收集企业诉求,通过为企服务平台、“皖事通”平台“我要留言”窗口、12345政务服务便民热线“营商环境监督分线”等,7×24小时全天候受理企业诉求,将为企优环境做到实处。

**深度助企 当好企业发展“店小二”**  
“开发区的优质服务真是

太暖心了,高质高效解决了企业欠薪问题。”园区一家企业的多名员工前来赠送锦旗时感叹。

一线走访调研中,多名员工反映去年因疫情原因企业拖欠工资问题。为推进“一个问题”解决向“一类问题”化解,相山经济开发区召开了政银企座谈会,有些企业因订单多,流动资金紧张,各银行推出园区贷、信誉贷、税收贷等融资项目。

“没想到开发区的服务效率这么快,处处为企业着想,不仅坚定了我们扩大规模的决心,还有了利用现有优势延长产业链的新设想,未来一定要将我们的创业梦扎根在相山。”格乐玛总经理胡光佳表示。

## 相山区召开区委常委会会议

■ 通讯员 张宇

本报讯 5月7日下午,区委书记朱龙主持召开区委常委会会议,传达学习中共中央政治局

会议精神,通报严重违反中央八项规定精神典型问题;听取一季度相山区主要经济指标考核情况、科技创新工作开展情况汇报。会议还研究了其他事项。

## 相山区召开项目建设协调机制第十七次会议暨重点项目调度会议

■ 通讯员 吴泽宇

本报讯 5月6日下午,相山区召开区委区政府项目建设协调机制第十七次会议暨重点项目调度会议,分析研究部分重点项目推进情况,部署下一步重点项目建设工作。区委书记朱龙参加会议

并讲话。  
会前,朱龙一行实地察看了肆季良品、多肽产业园、信息产业园一期空余地块、科技创业园一期等项目,详细了解项目建设有关情况,询问项目在推进过程中存在的困难和问题,现场提出工作要求。

## 朱龙调研非公党建工作

■ 通讯员 刘晓颖

本报讯 5月6日上午,区委书记朱龙调研非公党建工作。

朱龙一行先后前往今麦郎饮品(淮北)有限公司、淮北

市路通汽车销售有限公司、淮北博爱口腔医院、万达广场,现场察看非公党建阵地打造和使用情况,详细了解党组织建设、党员发展工作开展情况,并就党组织建设和企业发展提出意见建议。

## 朱龙调研城市更新项目建设等工作

■ 通讯员 张宏

本报讯 5月5日下午,区委书记朱龙调研城市更新项目建设、老旧小区改造、住宅物业管理“三大攻坚”行动等工作。

朱龙一行先后前往董庄社区、黎苑一期、国金华府美璟苑、温哥华城时代公寓实地察看各项工作开展情况,并就发现问题现场提出整改意见,随后召开专题会议部署下一步工作。

## 助力法治乡村建设 渠沟镇加大“法律明白人”培育力度

■ 记者 薛洁 通讯员 陈璐

本报讯 “在基层,森林防火、农村土地、养老诈骗等方面问题较多,要预防、化解好各类矛盾,必须让老百姓拿起法律的‘武器’,让他们知法、懂法、守法、用法。”相山区司法局渠沟司法所所长周明说。

近年来,渠沟司法所以增强居民的获得感、幸福感、安全感为目标,加大“法律明白人”培养力度,定期开展专题培训,邀请法律顾问授课,以邻里矛盾、婚姻家庭纠纷、老年人权益保护以及土地纠纷等生活中常见的法律问题为

重点,宣讲政策法规,化解矛盾纠纷,为乡村振兴及推进法治乡村建设提供法治人才保障,为平安渠沟、法治渠沟建设奠定坚实的法治基础。

据了解,渠沟镇从村干部、人民调解员、网格员中遴选出65名法律明白人,他们了解村情、拥有良好的群众工作经验,善于将法律知识转变成老百姓听得懂、愿意听的语言,依托文化活动、各类集市、重要节日等,积极宣传法律知识和党的政策,讲述身边法治故事,组织开展群众性法治文化活动,为推进法治乡村建设贡献力量。

## 法治思想进校园 护航青春伴成长

■ 记者 邹晨光  
通讯员 杨丽 胡文静

本报讯 为充分发挥法治教育在落实立德树人中的重要作用,引导青少年从小养成尊法、学法、守法、用法的习惯,把习近平法治思想融入课堂教学、专题教育,提高法治教育的针对性和实效性,4月29日,西街道司法所工作人员走进淮北市第二实验小学开展“举旗帜 送理论”习近平法治思想专题宣讲进校园活动。

活动现场,西街道司法所工作人员以学习贯彻习近平法治思想为切入点,结合

《民法典》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规,通过鲜活、真实的典型案例,向同学们详细阐述了校园欺凌、校园暴力的危害和预防措施,引导学生理智行事,切实增强自我防范意识和自我保护能力,学会用法律武器维护自身合法权益。

“此次活动,有利于保护未成年人身心健康,提升了青少年法治意识和法治素养,从源头上预防和减少校园欺凌、校园暴力等违法犯罪行为的发生,让法治种子在校园开花结果。”淮北市第二实验小学负责人表示。



## 强化为民服务能力建设 相山区民政事业持续健康发展

■ 记者 薛洁 通讯员 段红伟

本报讯 近年来,相山区民政局认真践行“民政为民、民政爱民”工作理念,民生兜底保障、养老服务发展、城乡社区治理服务等工作成效明显,民政事业持续健康发展。

在民生兜底保障方面,提高低保标准、特困人员基本生

活标准、特困人员照料护理补贴标准,提高生活不能自理特困人员集中供养率,完善临时救助制度、健全多部门协同的低收入人口监测帮扶机制。从2022年7月起,全区城乡最低生活保障标准由每人每月673元提高到每人每月721元,增长幅度为7%;特困人员救助供养基本生活财政补助标准由

每人每月875元提高到每人每月937元,为最低生活保障标准的1.3倍。

在养老服务发展方面,通过推进适老化改造试点工作,根据老人需求进行房屋适老化、无障碍厕所等设施改造,不断改善辖区内老人居家环境,助力提升老年居家生活质量。2022年共投入24万元,对100

户老年家庭开展适老化改造和25户老年家庭养老床位建设试点工作。同时,完善社会养老机构建设,做好特困供养机构改造提升工作,构建多层次养老服务体系,高龄补贴应发尽发为全区老人安心居家养老保驾护航。

抓实城乡社区治理服务,积极开展基层民主治理,优化

网格管理,推进智慧社区建设,选树城乡优秀社区治理先进典型,努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。东街道供电社区成为安徽省第五批智慧社区试点建设单位,南黎街道桂苑社区“流动办公桌”工作法为全省优秀社区工作法。

## 用奋斗书写无悔青春

### ——记相山区劳动模范、今麦郎饮品(淮北)有限公司车间主任黄硕



■ 记者 邹晨光 通讯员 潘娣

“我出生在烈山区宋疃镇东风村,父亲是一位小学老师。在印象中,父亲总是忙碌到深夜,台灯下,批改作业的笔在纸上沙沙作响,一笔一划、一点一滴,父亲用时间和行动告诉我,这就是劳动,只要你‘心之所向,就无往而不至’,这也成为我的人生格言。”4月26日上午,相山区举行庆祝“五一”暨第三届劳动模范、先进工作者和先进集体表彰大会。作为劳模代表,来自今麦郎饮品(淮北)有限公司车间负责人黄硕的发言赢得了大家的阵阵掌声。

漫步人生路,求学第一步。经过高中三年苦读,黄硕

虽然没有考入理想的大学,但结合个人兴趣,经过认真慎重选择,他进入了芜湖职业技术学院机械专业学习。临近大学毕业,报名去了位于浙江杭州的农夫山泉股份有限公司工作。

在那工作期间,黄硕工作不怕辛苦,工厂里零下18摄氏度的冷库因温度不稳定,无法达到设定温度,在大家都不愿意去的情况下黄硕主动请缨,不畏困难去排查问题,经过全方位检查,发现了问题并及时检修,保证了冷库的低温。出了冷库后,不仅手和脚都已经冻僵了,黄硕的身体甚至无法弯曲,“但是我的心里却温暖而自豪,因为那是我第一次独自一人完成了一项艰巨的任务,也在公司得到了大家的肯定。”

虽远行则将至,事虽难做则必成,就这样,黄硕从一名工

长,再做到生产主管。

独在异乡为异客,每逢佳节倍思亲。每每在一些节日的时候,黄硕都无法归家,只得悄悄想念家人思念家乡。探亲回来,看到家乡日新月异的新面貌,他的内心总是不由自主的冒出要回来建设家乡的念头,这个念头如同一颗种子在黄硕心里扎下了根。

也许是冥冥之中的缘分。2019年,饮制品行业的航母“今麦郎饮品”要落户淮北。得知这一消息,黄硕十分兴奋。

“我想我有从事饮制品行业生产的工作经验,家乡落户这样一家企业,我应该能为家乡做事。”于是,黄硕投简历、面试,从杭州回到了淮北,受聘为今麦郎饮品(淮北)有限公司的车间主任,和其他同事一起在自己的家乡建设一个全新的工厂。

今麦郎看中了淮北发展势头以及良好的营商环境,2019

年黄硕加入今麦郎的那一刻起,公司就计划第一年要在淮北公司投建一条当时世界最快速度的81000瓶/小时的德国克朗斯生产线。速度最快、效率最高、能耗最小……这给了黄硕不小的压力。

有困难,也得干。但离开人,什么也干不了。作为一家新成立的企业,员工短缺成为最大问题。为了人员招聘,黄硕向园区管委会、人社部门、人力资源公司等寻求帮助。在各界的支持下,突破了人员招聘的藩篱,打开了今麦郎在淮北招聘的新道路。

设备是生产的关键。从德国进口的设备“水土不服”,在市场上缺货非常严重情况,黄硕当机立断马上从德国采购机械式接近开关进行改造,同时让德国评估是否新设计存在缺陷,经过五天五夜连续奋战,完成了德国测试发货、工厂生产,

保证了全球第一台9万水线顺利投产,满足了市场的需求,同时也为公司2023年底在淮北继续投入两条先进生产线吃下了“定心丸”。

作为饮用水生产工厂,水是最重要的资源。为提高得水率,黄硕带领着设备工程师、生产线班长、水处理员工用了35天时间从四个机台排查116个点,排查出漏水点13个,月节约用水1500吨。综合提升后,淮北工厂得水率从原来的72%提升至80%,位居今麦郎工厂内部第一名。一分耕耘一分收获,集团也对黄硕个人和团队进行了嘉奖。

一路走来,黄硕深深体会到,工匠是学出来、育出来、干出来、拼出来的,“未来,我将把表彰当动力,以今天为起点,更高标准要求自己,更高目标引领自己,进一步在高质量转型发展中全力发挥光和热。”