



激发市场活力 护航企业发展

——相山区持续优化营商环境实现政府与市场“双向奔赴”

■ 记者 俞晓萌

线上服务“一网通办”、线下办事“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”、24小时不打烊，“办不成事”窗口能办事……走进相山区政务服务中心明亮的大厅，咨询服务台、窗口服务区、网上办事自助区、综合代办区、24小时自助服务区、便民服务区等功能服务区分区明确，政府信息查询、银行ATM自动取款、照相等相关服务一应俱全。

小小的窗口，满满的服务。相山区政务服务中心只是相山区优化营商环境的一个缩影。

今年以来，相山区持续深化“一改两为”部署要求，直面营商环境的“难点”和“堵点”，以改革开路，靠创新破题，推动营商环境建设优化、迭代升级，实现了政府

与市场的“双向奔赴”。

对标营商环境评价指标体系，相山区成立以区委、区政府主要负责同志为“双组长”的创建一流营商环境工作领导小组，同时组建由区级领导牵头的18个营商环境工作专班，通过开展“政企早餐会”、企业家接待日、实地走访调研及相山未来小程序推广，切实解决市场主体生产经营中遇到的困难和问题。以18项重点领域指标提升、突出问题专项治理，出台《相山区关于创建一流营商环境的若干措施》《创优营商环境提升行动方案2022版》，聚焦水、电、天然气、蒸汽等九件实事，进一步补齐涉企政策、服务、营商环境短板。推动知识产权行政保护及商标全链条保护工作，积极指导企业使用商标权、专利权等知识产权质押融资，通过“园区贷”“人才贷”“法拍

贷”，降低企业融资成本，帮助企业解决融资难题。

找准司法服务营商环境的着力点，相山区把每一个司法案件作为营造法治化营商环境的“试金石”，全力打造一流法治化营商环境，厚植企业发展沃土。

为帮助企业从源头上防范风险、堵塞漏洞、规范管理，相山区人民法院在相山区政务服务中心设立法治护企工作站，为企业司法需求提供精准化、定制式、“广门口”的法律服务。在此基础上，与相山经济开发区管委会联合搭建了涉企纠纷联调中心，积极推进涉企矛盾纠纷非诉解决，致力于为企业提供事前事后全周期的法律服务，有效提升了企业防范风险能力，预防了各类纠纷产生。

在涉企案件中，法院探索“要素式审判”的适用范围和效果，全

面推进要素式审判模式在简易程序中的应用。充分发挥破产制度在优化资源配置等方面的功能，切实简化破产案件审理，完善破产审判机制，探索创新破产案件审判模式，适用简易程序审理破产案件，实现破产案件审理减时降本提率。同时，探索推进执行程序与破产程序对接，组建“执转破”专业合议庭，精准识别案件，切实推进“执转破”的移送、审理工作，进一步畅通破产企业的市场退出通道。

良好的营商环境是民营经济高质量发展的沃土，持续优化营商环境对于进一步激发市场活力、促进各类经营主体发展壮大具有重要意义。相山区将持续发力，把优化营商环境作为推动经济高质量发展的“生命线”，为企业健康平稳发展保驾护航。

相山区推进“老有所学” 暖民心行动走深走实

■ 记者 邹晨光 通讯员 李楠

本报讯 近年来，相山区高度重视“老有所学”暖民心行动，坚持顶层设计，建立“过程+结果”的“老有所学”评价体系等多项措施推进“老有所学”行动深入开展，“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”，完善体系建设，助推高质量发展。

强化组织保障。相山区把“老有所学”评价工作纳入《相山区老有所学行动工作方案》，指导督促区域内老年学校完善相关管理制度，进一步规范老年大学管理。健全老年教育督导褒扬机制，把老年学校举办情况、老年教育工作开展情况纳入目标考核的重要内容。加大资金投入，2022年，相山区财政局累计拨款286万元用于“老有所学”行动，相山区凤凰实业公司、住建局等单位投资525万元用于相城老年大学的改建提升工程。

强化资源整合。相山区建立三级体系。依托市民学校、利用文化馆站、协调养老机构，通过新建一批、改建一批、扩容一批，已基本建成区、镇街、村社区老年教育三级网络体系。扩大办学规模，制定了《相山区老有所学行动2022—2025年工作实施方案》。积极组织老年人参加学习教育活动，2022年，全区老年学校参与学习教育活动的老年人达到16632人，其中新增6878人，提前完成全年工作任务。目前，相山区老年学校学员人数达到19713人。

强化内涵建设。相山区加强队伍建设，聘请在职教师、退休教师、文艺团体骨干、专业技术人员和有特长的社会人员、高校毕业生担任老年学校的兼职教师，初步建立了有236人的相山区老年教育教师资源信息库。开发课程资源，定期召开相山区老年学校课程资源建设研讨会，结合辖区特点和老年人实际需求，开发了一批通

用课程、特色课程。广泛开展活动，精心组织班级教学，开展短期讲座、培训活动，做到长班教学和短期培训相结合。重视第二课堂，组织开展情境式学习、学习沙龙、读书会，丰富学习教育活动的内容和形式。

强化示范引领。发挥全国示范老年大学——淮北相城老年大学的示范引领作用，构建1+10+N的老年教育三级体系，在镇街成立相城老年大学分校，在村、社区成立相城老年大学教学点，实现了老年人就近入学、家门口上名校的愿望。指导相城老年大学在办学模式示范、教学业务指导、课程资源开发等方面对镇街开发区、村(社区)的老年学校(教学点)发挥带动和引领作用，不断提高全区老年教育办学质量。

强化品牌打造。认真做好老年教育品牌的培育工作。对列入特色品牌创建名单的老年学校等单位，明确创建要求，并定期上门指导。2016年，淮北相城老年大学被评为全国示范老年大学。2022年，锦华苑社区老年大学的“书香锦华银龄”项目被评为全国终身学习品牌项目，东街道老年学校的“小睦伴您学”项目被评为淮北市终身学习品牌项目。淮北相城老年大学等2个单位被确定为长三角地区社区教育、老年教育特色地方品牌项目。淮北相城老年大学等4个单位被评为长三角市民终身学习体验基地。

强化宣传报道。通过走村入户、街头宣传等方式，扩大宣传覆盖面。2022年，教育部征集老年教育宣传材料，相山区共上报典型案例3个、特色品牌项目3个、专题宣传片6个。拍摄制作的《沈阿姨的“老有所学”》等8个专题宣传片在市传媒中心播出，市传媒中心记者到相城老年大学和东街道老年学校采访并发布短视频宣传，多篇稿件在《淮北日报》、淮北新闻网发表，为推动“老有所学”行动提供了强大动力，营造了良好的社会氛围。

相山经济开发区精准治理人居环境

■ 记者 俞晓萌 通讯员 石启昌

本报讯 今年一季度，相山经济开发区坚持把农村人居环境整治作为美丽乡村建设的有力抓手，以村容村貌显著改善为主攻方向，精细化作业、精细化管理、联动式宣传，全域推进人居环境整治工作，再掀人居环境整治新热潮。

在人居环境整治过程中，相山经济开发区切实加强组织领导，多次召开专题会议，研究部署农村人居环境整治工作的任务目标。坚持集中整治和持续推进相结合，环境提升与观念转变两手抓，结合各村实际，发动党员、专职保洁队伍、志愿者参与，集中力量组织开展整治行动。紧盯重点区域、合理调度机械化车辆，针对房前屋后、公共空间、围墙角落等卫生死角进行地毯式清理，精细化作业，同时对河道、通村主干道两侧的杂草清除、垃圾收集清运，确保为人民群众营造干净整洁、舒适宜居的崭新面貌。

为持续巩固人居环境工作成果，各村积极完善“村规民约”，建立健全村庄设施管护、环境保洁、村庄绿化等

管理制度，落实好“门前三包”、最美庭院示范评比等长效管护机制。定期组织乡村振兴办、环卫、村建等部门对各村进行检查，及时指出人居环境整治不到位的地方并落实整改。各村充分发挥网格治理作用，全面摸排、梳理问题清单，找准关键点，抓住突破口，做到密而不漏，全力做好人居环境集中整治提升工作。

以“生态文明”为目标，相山经济开发区牢固树立“一盘棋”思想，不断加大宣传引导力度，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，在全域范围内掀起“干部带头、群众动手、全民参与”的农村人居环境整治氛围。与时俱进更新宣传内容，利用横幅、展板、短视频、网络等载体，充分发挥农民的主体作用，激发大家自觉参与农村人居环境整治工作的内生动力，形成文明共识，凝聚整治合力。

下一步，相山经济开发区将拧紧责任链条，完善以质量实效为导向、以农民满意为标准的工作推进机制，通过精准化、常态化环境卫生整治工作，推动农村人居环境整治取得新成效，着力打造宜居和谐的美丽新农村。

乘风破浪正当时

——相山区大力培育战新产业结硕果

■ 记者 薛洁 通讯员 汪瑞琪

战略性新兴产业是培育发展新动能、赢得未来竞争新优势的关键所在，是促进经济高质量发展的引领力量。今年以来，相山区紧扣市委、市政府部署要求，聚焦信息产业、生物科技、绿色食品和现代服务业等主导产业，坚持创新驱动发展战略，重视“三重一创”建设，加快产业转型升级，大力培育战新产业，着力培育发展新动能、构筑竞争新优势，统筹推进产业转型与经济社会高质量发展，取得了明显成效。

走进相山区智能制造产业园

一期项目的施工现场，扑面而来的是一片繁忙的景象。机器声轰鸣作响，工人忙碌不停。工地上塔吊林立、机器轰鸣，运输车辆来回穿梭，所见之处忙碌而有序……智能制造产业园、光电科技产业园、信息产业园、国家大学科技园等一批产业园为战新企业的入规入库提供高效率的园区服务支撑，相山区战新企业发展的沃土广阔而充盈。

相山区通过深入实施创新驱动发展战略，积极搭建“人才+产业+项目”的创新创业平台，加速融入长三角区域人才一体化建设，支持各类工程研究中心、企业技术中心等创

新平台建设，深化体制改革，深化产教融合、校企合作，为全区经济社会高质量发展提供坚实人才保障。近年来，相山区共组织申报省级工程实验室、工程研究中心5家，国家级企业技术中心1家。其中，2022年，组织淮北师范大学成功获批安徽省认知行为智能计算与应用工程研究中心、省西瓜甜瓜生物育种工程研究中心。

同时，相山区聚焦优化环境，深入推进“四送一服”，构建清新政商关系，优化服务提升软实力，加速政策、资金、技术、人才等各类要素向新兴产业集聚。对标省、市“三重一创”发展战略，拿出真金白银支持企

业发展，为正大源饲料、果子智能、工科检测、阜邦生物等企业争取“三重一创”扶持资金309.23万元，为果子智能争取人工智能创新资金103.7万元。

2022年，全区19家战新企业完成产值15.5亿元，同比增长21.6%，战新产值占规上工业产值比重为4.5%。战新产业增速居全市第一。

下一步，相山区将继续严格落实战新产业三年倍增计划，落实省、市、区关于扶持产业发展的各类优惠政策，实时掌握生产经营情况，及时解决企业发展中存在的问题，让战新企业的活力持续迸发，带动全区战新产业加快发展。

为物业管理“支招”

——相山区人大常委会开展专题实地调研

■ 记者 邹晨光 通讯员 任娇娇

“小物业”牵动“大民生”。为给辖区居民创造一个干净、舒适的小区环境、和谐的人居氛围。近日，相山区人大常委会调研组来到东山街道国金美景苑小区、方鼎嘉园小区、任圩街道时代公寓小区等地，对全区物业管理工作情况进行专题实地调研。

针对存在的问题和困难，调研组建议加强政策宣传，进一步提升业主自主管理意识和能力。加快推进业委会成立、规范业委会工作，积极引导物业服务企业提高管理水平、培训员工职业技能、贯彻相关政策法

规、调解处理物业纠纷，增强全社会物业管理法治意识。

加强资金管理，进一步规范专项维修资金使用。完善专项维修资金使用办法，坚持安全管理与有效使用相统一，督促物业服务企业全面公示服务内容、服务标准、收支明细，让收费和服务公开透明、阳光运作，方便业主监督，赢得群众认可支持。

整合市场资源，进一步提高物业服务质量和水平。严格加强物业服务企业招聘管理，推进物业服务公开招、竞争竞聘，强化物业管理和监督力度，开展物业服务企业信用等级评定、物业管理标准的制定、实

施，培育品牌企业和物业管理示范小区，发挥管理部门连接各方的桥梁纽带作用。

探索创新模式，进一步推动物业管理走向市场化、专业化。引导无物业小区自主管理，帮助成立业委会(物管会)，保障物业的安全与合理使用。扶持一批信誉高、实力强的物业管理企业拓展业务，鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，满足居民多样化多层次居住生活需求。

加强协调联动，进一步推动执法力量下沉。按照“党建+公安+城

管+物业+N”管理模式，突出街道、社区主体责任，推动政府职能部门、产权单位、驻区单位、社会组织等共同发力，逐步实现住宅物业管理共治共管共建共享。

坚持问题导向，进一步加快补齐物业管理短板。扎实推进住宅物业管理“大排查、大整治、大提升”攻坚行动，全面排查，举一反三，着力解决物业管理重难点问题，如停车难、墙皮脱落、消防安全隐患等问题，做到共性问题系统整改，个性问题立行立改，全面提高物业管理水平，持续提升群众获得感、幸福感、安全感。

建设青年“心”港湾 办好民生“微”实事

■ 记者 邹晨光 通讯员 王秀梅

本报讯 “这里提供的充电、休息等服务，主要是关心我们这样的快递员、外卖小哥等。我将传递爱心，服务社会。”5月6日上午，在东街道民生社区的青年之家，快递员陶磊把自己的微心愿卡片贴在墙上。

民生社区辖区及附近有公园、大型商超、学校、三甲医院、特色美食街区等，聚集了大量快递员、外卖小哥等新业态就业人员。为从工作和生活上下关心和帮助他们，民生社区专门依托长山南苑的党群服务站，成立青年之家，为快递员和外卖小哥等群体提供

免费手机充电、微波炉加热食品、冰箱冷藏、小药箱及临时休息等服务。

特别是今年以来，伴随着城市商业与服务业的迅速回暖，外卖快递企业一线员工积极服务经济社会发展和民生需求，民生社区关爱外卖小哥的青年之家作用更加明显：劳累的快递员及外卖小哥可在这里休息一下，食物凉了就用微波炉加热，坐在青年之家，一边为手机充电一边为自己的体力和精力“充电”，以便更好地投入工作。许多快递员小哥还把自己的微心愿写在卡片上贴在墙上，社区工作人员及时收集这些微心愿，并切实做好反馈，办好民生“微”实事。