

我市修订违法违规使用 医保基金举报奖励实施细则

最高奖励20万元

■ 通讯员 李华

本报讯 近日,按照国家、省医保局统一部署,市医疗保障局与市财政局联合印发了《淮北市违法违规使用医疗保障基金举报奖励实施细则》。旨在鼓励举报违法违规使用医疗保障基金的行为,动员社会力量参与医疗保障基金监督,维护医疗保障基金安

全和公民医疗保障合法权益。此次出台的实施细则按照举报涉及的应当追回的医疗保障基金损失金额(以下简称案值),分段按百分比给予一次性资金奖励,并且大幅提高奖励标准:查实案值金额在10万元以下(含10万元)的,按照案值金额的3%给予奖励,最低不少于200元;查实案值金额在10万元以

上50万元以下(含50万元)的部分,按超过10万元部分的2%增加奖励金额;查实案值金额在50万元以上的,按超过50万元部分的1%增加奖励金额,最高奖励金额为20万元;另外举报人为定点医疗机构、定点零售药店内部人员或原内部人员的,在举报奖励金额基础上增加20%。实施细则还明确了举报的途径、方式,医保部门受理办理的时间及答复原则,奖励的方式及保密要求等。下一步,市医疗保障局将继续践行“人民至上”理念,依靠群众维护基金安全,构建全方位、多层次、立体化监督体系,切实守护参保群众的“看病钱”“救命钱”,欢迎广大群众和社会监督员对违法违规使用医疗保障基金行为进行监督举报。

结合3月1日起执行的单颗常规种植牙全流程价格调控目标,淮北市实现口腔种植医疗服务价格、种植体集中带量采购、牙冠竞价挂网“三位一体”综合治理,市民在市内三级公立医疗机构进行单颗牙常规种植,使用高端产品的总费用将从万元以上降至六千元左右。

4月20日起,种植牙集采结果在淮北落地

■ 通讯员 杜春琳 张雨晨

本报讯 4月20日起,我市将正式执行口腔种植体系统集中带量采购中选结果,采购周期为3年,市民的种植牙费用负担将得到有效降低。

基本涵盖了临床需求量的主流产品,能够有效满足临床需求,平均中选价格降至900余元,平均降幅55%。集采前价格较高的士卓曼、登士柏、诺保科种植体系统从原采购中位价5000元降至1850元左右,市场需求量最大的奥齿泰、登腾种植体系统从原采购中位价1500元左右降至770元左右。

除种植体集采降价结果落地外,牙冠耗材也采取“价格联动+竞价挂网”相结合的方式,形成阳光透明的挂网入围价格。参加竞价挂网的单颗牙种植使用的全瓷牙冠,第一批挂网最高价格656元/颗,国产牙冠原材料市场占有率最高的爱尔创的全瓷牙冠产品入围最高价格降至258元,牙冠挂网价格平均降幅

50%。

全市医保系统法治信访业务 暨群众诉求办理工作培训举办

■ 通讯员 石楚楚

本报讯 为深入学习贯彻《信访工作条例》,全面落实习近平总书记关于加强和改进新时代人民信访工作的重要思想,提升医保领域信访工作效能,4月28日,市医疗保障局利用一天时间举办全市医保系统法治信访业务暨群众诉求办理工作培训。市医疗保障局党组书记、局长邵锦华出席会议并讲话,市局全体干部、各县区局领导班子成员、业务骨干前赴授课,授课人立足我市医保领域典型案例,围绕《信访工作条例》,对全市医保信访工作现状与如何开展信访工作进行全方位解读;结合医保系统政务服务热线实际办理情况,详细

讲解12345政务服务热线工作办理流程和要求。此次培训为我市医保系统依法分类处理信访工作和如何做好群众诉求办理工作提供了新思路、新遵循。

邵锦华在培训总结中强调,做好新时期医保信访工作,要提高政治站位,以解决群众诉求为己任。把医疗保障领域群众反映的每个问题都当做大事去办,认真做好政策解释和矛盾化解工作。要建立健全信访工作体制机制,夯实制度保障。落实“主办+专员”工作制度,压紧压实信访工作责任;提高接诉即办意识,及时高效响应群众诉求,以规范化制度化促医保信访工作提质增效。要严格信访工作考核,健全奖惩机制。定期通报调度信访工作办理情况,对标对表查找问题原因,深入整改促工作提效能,真正实现“民有所呼,必有所应”。

市医保局多措并举推进改革 职工医保退休“经办”变“精办”

■ 记者 傅天一 通讯员 朱昆鹏

本报讯 近年来,市医疗保障局深入推进放管服改革,紧盯广大参保单位和职工深切的职工医疗保险退休经办工作,以医保信息平台及金税三期新系统信息化为抓手,认真梳理分析研判每一经办环节的堵点、痛点,量增加质不减,职工医疗保险退休手续“经办”变“精办”,参保企业和参保职工的满意度大幅度提升。2022年,办理职工医疗保险退休9656人次,同比增长37.94%;2023年一季度办理职工医疗保险退休2801人次,同比增长11.86%。

优化流程,疏通经办筋络。职工医疗保险退休改变了以往的经办模式,用人单位或参保人员由以前的到窗口申请并等候办理变为窗口受理,后台经办。调整后的业务办理模式,无需参保

职工在窗口长时间等待,也无需其在两个部门窗口间来回跑腿,有效节约了等待时间,提高了工作效率。刀刃向内,不断自我革新。对窗口工作人员的培训分为每月月末的定期培训和遇到问题随时培训,培训内容既涉及业务培训又涉及服务态度培训。业务经办部门多次深入企业、街头进行政策宣讲,积极听取群众声音,问计于民,问需于民,以此为指引,切实提高服务效能。

政企联动,提升经办效能。针对参保单位、人数多经办人员少的现实情况,对于每月退休人员较多的单位,由单位经办人员做好退休人员前期工作梳理交予医保经办部门层层审核后办理退休手续。不仅保证企业职工按月及时退休,同时节省了经办人员预审审核整理时间,极大提高了经办效率。

市医保局积极落实“门诊共济”政策 助力城乡居民医保参保缴费工作

■ 记者 傅天一 通讯员 王莉

本报讯 自2022年7月1日起,安徽省职工医保门诊共济政策正式实施,职工医保个人账户实行家庭共济保障机制,可用于统筹区内为家人缴纳城乡居民医疗保险参保费。市医保局在2023年度的城乡居民医保参保缴费工作中抓好“门诊共济”政策落实。

优化缴费平台,做到缴费“全覆盖”。启动2023年度城乡居民医疗保险参保缴费工作前,及时按照政策要求与安徽省医疗保障信息平台 and 安徽医保公共服务平台软件方沟通,配合做好系统功能开发、测试、优化,考虑用户感受,实现绑定共济账户后缴费一步到位、退费原渠道返回,为政策落实提供技术支持。

积极宣传政策,做到宣传“全覆盖”。自2022年9月底启动2023年度城乡居民医疗保险参保缴费工作伊始,就通过淮北医保微信公众号、微信视频号、抖音视频号、村居广播、操作指南宣传手册等多渠道、多途径加大宣传力度,让参保群众知晓政策和经办流程,告知职工医保参保人员可以通过“安徽医保公共服务”微信小程序或“淮北医保”微信公众号办理个人账户共济绑定,添加绑定家庭成员后,为家人缴纳城乡居民医疗保险参保费。

加强服务指导,做到服务“全覆盖”。无论是集中参保期内居民参保,还是非集中参保期内新生儿缴费,市、县、区、街道、村居各级医保经办人员通过微信群、QQ群、电话语音、现场手把手等方式对线上操作有困难、疑问的参保群众给予指导,并深入社区内开展“指尖缴费”宣传辅导,组织社区干部集中学习手机缴费的操作方法。截至目前,全市通过职工医保个人账户余额缴纳城乡居民医疗保险费的约2.97万人,涉及参保费用1039.7万元。



医保政策宣传 进校园

4月14日下午,市医疗保险基金安全(征缴稽核)中心党支部党员组成医保政策宣传服务小队,在淮北师范大学思源广场开展医保基金监管集中宣传月医保政策进校园活动。

活动中,宣传服务小队向过往学生发放医保基金监管条例宣传手册、三折页及宣传礼品,并耐心解答学生提出的各类医保政策问题,提高在校学生对医保违规问题的认识,鼓励大家对欺诈骗保行为进行有奖举报。同时介绍了医保电子凭证激活、使用流程,引导学生激活医保电子凭证,倡导在校学生带动家长积极参与医保电子凭证激活及使用。活动共计发放宣传折页、宣传手册、抽纸、手提袋等宣传资料及宣传品500余件,受到在场大学生的一致好评。

■ 摄影 通讯员 何雨 王莉

相山区医保局“三个深入” 开展医保基金监管集中宣传月活动

■ 记者 傅天一 通讯员 刘炳坤

本报讯 4月以来,相山区医保局紧紧围绕“安全规范用基金,守护人民‘看病钱’”这一主题,通过“三个深入”,大力宣传规范使用医保基金。为进一步加强医疗保障基金使用监督管理,推动全社会共同关注、支持、参与打击欺诈骗保工作,

开监督举报电话和举报奖励办法,同时利用微信积极转发医保基金监管宣传相关内容,鼓励群众积极参与,拓宽医保基金监督社会覆盖面,营造了浓厚的舆论氛围。

深入政府机关,宣传影响力进一步增强。开展“健康生活,医保相伴”主题政策宣讲系列活动,针对待遇保障措施和标准、门诊慢特病、住院医疗费用报销标准、医疗救助政策和大病保险等与参保人员切身利益相关的内容进行政策宣讲,并就单位职工所关心的参保缴费、待遇报销、生育保险待遇及个人账户门诊共济等医保政策进行了更加

细致讲解,同时于相山区区政府摆放政策宣传栏,宣传影响力进一步增强。

深入两定机构,宣传覆盖面进一步扩大。一方面对两定机构开展解读医保基金监管法律法规,展示打击欺诈骗保典型案例,督促各定点医药机构进一步规范自身行为,签订《维护基金安全承诺书》,切实增强定点医药机构从业人员法治意识,另一方面针对定点医疗机构和定点零售药店作为与参保人接触一线的特点,动员两定机构积极参与到基金监管宣传活动中来,于醒目位置张贴宣传海报,并循环播放医保基金监管宣传月动漫视频,宣

传覆盖面进一步扩大。

深入街道社区,宣传普及率进一步提高。发挥网格化管理优势,构建区、乡镇(街道)、村(社区)三级宣传体系,各街道高度重视,周密部署,提早召开医保基金宣传月工作部署会,通过悬挂横幅、发放宣传手册等方式,于街道社区内部进行宣传,各项活动有序推进,营造全社会自觉维护医疗保障基金安全的良好氛围,宣传普及率进一步提高。

下一步,相山区医保局将不断加大医保基金监管力度,以零容忍的态度严厉打击各类欺诈骗保行为,切实守好人民群众“看病钱”“救命钱”。

烈山区医保局着力提升医保服务能力



■ 记者 傅天一 通讯员 刘云

本报讯 4月28日下午,烈山区医保局组织开展三级经办人员医保技能“深学习、真练兵、大比武”活动。活动分别从培训、现场实操和考试三个方面进行,区医保中心、各镇(办)医保服务站及村(居)医保服务站工作人员70余人参加活动。

政策解读,又有案例分析,深入浅出、特色鲜明,具有较强的指导性、针对性,获得在场人员不断点赞。

为使“业务大练兵”活动取得实质性成效,活动现场模拟经办大厅场景,各镇(办)医保服务站及区医保服务大厅推选参赛人员,从服务态度、沟通能力、材料收集、政策解读等方面进行技能实操考评;同时采用线上抽取题目的方式抽取30道题作答,综合评分高者获胜。此次活动设置三个奖项,获奖人员给予颁发荣誉证书,发放印有医保宣传的纪念品。